



Anuario Estadístico 2008

Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes
Dirección de Políticas Públicas e Investigación



**Buenos
Aires
Ciudad**

EN TODO ESTÁS VOS

DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS

Bruno Domeniconi

DIRECCION DE POLITICAS PÚBLICAS E INVESTIGACION

Cristina Erbaro

Departamento de Investigación

Carmela Vives

Equipo de Trabajo

Forchetti, Liliana
Ciorda, Carolina
García, Mariana
García, Martina
Jans, Silvia
Lewkowicz, Verónica
Llorca, Natalia
Mijalovsky, Diana
Noriega, Carolina
Rego, Beatriz

**Observatorio del Sistema de Protección Integral de Derechos de Niñas, Niños
y Adolescentes -SIPROID-**

siproid@buenosaires.gob.ar

	PAGINAS
Introducción	4
▪ La información estadística	5
▪ El acceso de los Niños, Niñas y Adolescentes al organismo	7
▪ El acceso de los Niños, Niñas y Adolescentes a un Nivel de Vida Adecuado	11
Informes de los servicios y programas	
▪ Red de Defensorías	14
▪ Guardia Permanente de Defensa de Derechos.	23
▪ Línea 102.	29
▪ Centro de Atención Transitoria	33
▪ Programa Contra Toda Forma de Explotación	40
▪ Registro de publicación y búsqueda de Chicos Perdidos.	50
▪ Restitución Internacional de niñas, niños y adolescentes.	56
▪ Asignaciones para el sostenimiento de estrategias	60
▪ Registro Único de Adoptantes a Guardas con fines adoptivos	65
▪ Capacitación, promoción y participación ciudadana	68
➤ Programa Nuestros Derechos Nuestras Vidas	
➤ Actividades de Capacitación y Actualización	
➤ Programa Buenos Aires Ciudad Amiga de los Niños, Niñas y Adolescentes	
▪ Departamento de Intervenciones Especiales.	74
▪ Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en conflicto con la ley penal	87

INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene como objetivo central presentar los datos estadísticos correspondientes al año 2008 de los servicios y los programas del Consejo de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (CDNNyA).

Estos datos son contruidos y analizados desde un enfoque de derechos, tomando como marco normativo a la Convención Internacional de Derechos del Niño y las leyes de Protección Integral de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, la Ley 114 de la Ciudad de Buenos Aires y la Ley 26.061 de la Nación.

En la primera parte, se presentan los totales de niños, niñas y adolescentes atendidos por los servicios y programas del organismo, el total de derechos vulnerados y/ reclamados y el total de las medidas especiales y excepcionales, correspondiente al año 2008.

Posteriormente se problematiza uno de los derechos más reclamados en todos los servicios, el de Derecho a un Nivel de Vida Adecuado; junto a los datos estadísticos de los servicios que cargan en el sistema administrativo, se presenta y analiza la información del Departamento Asignaciones para el Sosténimiento de Estrategias, área que tiene entre sus objetivos, garantizar desde “un abordaje integral de la problemática el acompañamiento material para la restitución de los derechos vulnerados” atendidos por alguno de los servicios centralizados y/o descentralizados.

Por último, y a modo de cierre, se incorporan los informes estadísticos de los servicios y programas del organismo. Este año se suman los informes estadísticos correspondientes al Registro Único de Adoptantes a Guardas con fines adoptivos (RUAGA) y al departamento de Capacitación, Promoción y Participación Ciudadana.

La información estadística

La información estadística es producida por el Departamento de Investigación¹, a partir de lo que los equipos de atención (profesionales, operadores, pasantes y/o personal administrativo) registran en las fichas de consulta y luego vuelcan en las bases del sistema operativo del organismo o en las bases que este Departamento les elaboró a cada uno.

Para la construcción de los datos estadísticos, se lleva a cabo la consistencia de la base, se realiza la conversión de los motivos de consulta en categorías de análisis (derechos / categorías) y por último se realizan los cruces de variables que permiten realizar la caracterización sociodemográfica de la población atendida y la producción de datos que dan cuenta de las diferentes intervenciones realizadas por los equipos técnicos.

Las demandas recibidas por los servicios son analizadas desde una perspectiva de derechos. La Protección Integral, que coloca a los niños, niñas y adolescentes en el lugar de sujetos activos y además permite pensar los problemas sociales de la infancia, desde categorías de análisis que abarcan la diversidad de los motivos de ingreso.

Tal como fue desarrollado en el Informe estadístico del año 2007, cada servicio y programa cuenta con categorías de análisis que permiten dar cuenta de las principales problemáticas que atienden y tienen, entre sus objetivos, realizar una lectura que abarque la diversidad de los motivos de consulta.

Para poder mantener la especificidad de cada servicio y programa, se han construido categorías en términos de:

- **Derechos / derechos consultados:** esta construcción permite visualizar y expresar situaciones cotidianas, desde el lugar del niño y del adolescente como sujeto de derechos
- **Consultas, Motivos de Ingreso, Motivo de Intervención:** estas categorías son utilizadas para aquellos servicios en los que el ingreso de los niños, niñas y adolescentes están mediatizados por la intervención de otras instituciones, por ello es que, en la mayoría de los casos, poseen un carácter descriptivo.

Con el objetivo de realizar una lectura que abarque la diversidad de los motivos de consulta, se han construido al interior de cada derecho grupos que permiten dar cuenta de las principales problemáticas. Así cada Derecho, Consulta y Motivo de Ingreso se despliega en grupos que se organizan contemplando las distintas situaciones planteadas en las consultas. Estos grupos son repensados permanentemente a la luz de las nuevas problemáticas que afectan a los niños.

Como última etapa del trabajo, se producen cuadros e informes estadísticos para cada uno de los servicios y programas. En ellos se describe la población que accede al servicio, a partir de variables tales como: edad, sexo, nivel educativo alcanzado, lugar de residencia, etc. El resto de los datos que se presentan son:

- total de niños, niñas y adolescentes atendidos
- total de consultas
- origen / procedencia de las consultas
- lugares de derivación

1 Junto con el Departamento de Políticas Públicas, conforman la Dirección de Políticas Públicas e Investigación.

- total de medidas espaciales²
- total de medidas excepcionales³

² Como ya se desarrolló en trabajos anteriores, estas medidas sólo pueden ser solicitadas por la Guardia Permanente de Defensa de Derechos y por la Dirección de Red de Defensorías Zonales.

³ Idem 2

El acceso de los Niños, Niñas y Adolescentes al organismo

Esta parte del trabajo presenta la información estadística del organismo, que se produce a partir de lo que cada servicio y programa releva, con el objetivo de procesarla y analizarla desde una perspectiva de derechos humanos.

Es necesario aclarar, que debido a problemas relacionados con la carga en el sistema administrativo, sólo contamos con la información de la Guardia Permanente de Defensa de Derechos correspondiente al 1º semestre del año 2008. Debido a no contar con la información anual, es que en los análisis que se presentan en la primera parte de esta trabajo, totales de niños, niñas y adolescentes atendidos por el organismo y totales de derechos en los que se intervino, se utiliza la información aportada por el propio servicio⁴.

Durante el año 2008, los servicios y programas de este organismo intervinieron en la **restitución de 24.431 derechos vulnerados o consultados**. Esto es necesario aclarar, ya que no todas las veces que se interviene se lo hace en función de una vulneración, sino que muchas de las consultas que se realizan están relacionadas a la prevención de lo que podría ser una futura vulneración.

Asimismo, durante el mismo año **se atendieron 22.889 niñas, niños y adolescentes**, este total surge de sumar los totales de niños que acudieron o fueron atendidos por cada uno de los servicios y programas, o sea que un mismo niño, niña o y adolescente pudo haber sido atendido por más de uno de ellos.

AÑO	TOTAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	TOTAL DE DERECHOS
2008	22.889	24.431

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos de los servicios y programas del organismo.

A continuación se presentan estos datos generales, desagregados por servicio y/o programa.

Es importante señalar que las diferencias en las cantidades de niños atendidos y/o derechos restituidos en cada servicio y/o programa, se debe a las especificidades que tiene cada uno en atender determinadas problemáticas, tal como se especificará en el apartado en el que se presentan los datos estadísticos de cada uno de ellos. (Ver cuadro N° 1)

⁴ La Guardia de Abogados sólo cargó en el sistema operativo la información correspondiente al 1º semestre del año 08, los datos del 2º semestre fueron suministrados por el propio servicio quien los obtuvo mediante un recuento manual de las actas. En el informe del servicio que se presenta en la 2ª parte de este trabajo se presentan los datos correspondientes al período cargado en el sistema administrativo.

Cuadro N° 1: Total de niñas, niños y adolescentes y total de derechos atendidos en el organismo durante el año 2008

Servicios y/o Programas	Total de niñas, niños y adolescentes	Total de derechos
Red de Defensorías Zonales	7955	8613
Línea 102	6619	7520
Centro de Atención Transitoria	573	573
Guardia de Permanente de Defensa de Derechos	4640	4640
Registro de publicación y búsqueda de chicos perdidos	1209	1209
Dispositivo Intervenciones Especiales	737	737
Programa c/toda forma de explotación	157	140
Asignaciones para el sostenimiento de estrategias	390	390
Restitución Internacional	73	73
Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en conflicto con la ley penal	536	536
TOTAL	22.889	24.431

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos de los servicios y programas del organismo.

A partir de un análisis general de la demanda, con relación a la variable sexo, podemos decir que el 44% de las consultas fueron realizadas por varones y el 36% por mujeres. Es importante señalar que en la mayoría de los servicios y programas, con relación a la variable edad, hasta los 14 años se concentran la mayor cantidad de demandas, decreciendo a medida que aumenta la edad.

Cuadro N° 2: Total de niñas, niños y adolescentes atendidos en el organismo durante el año 2008

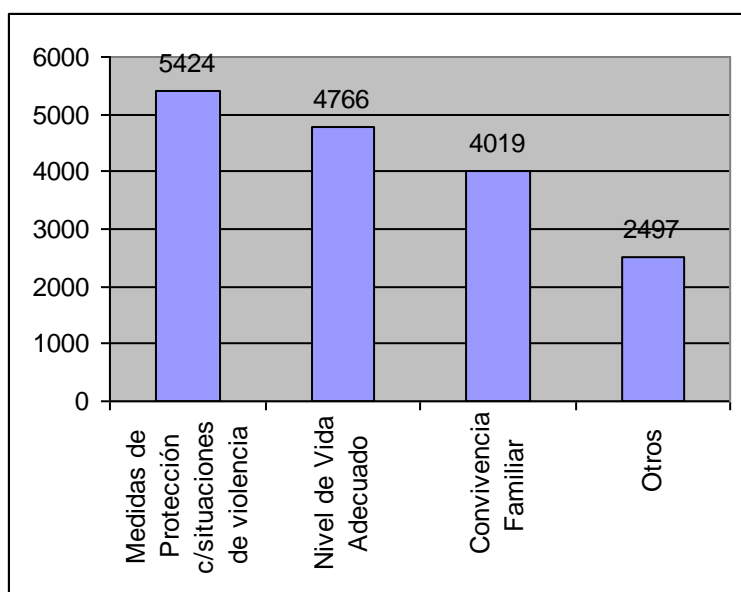
Servicios y/o Programas	Total de niñas, niños y adolescentes Total de derechos	
	MUJERES	VARONES
Red de Defensorías Zonales	4043	3912
Línea 102	2792	3827
Centro de Atención Transitoria	266	307
Registro de publicación y búsqueda de chicos perdidos	409	800
Dispositivo Intervenciones Especiales	373	337
Programa c/toda forma de explotación	43	49
Asignaciones para el sostenimiento de estrategias	181	209
Restitución Internacional	73	73
Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en conflicto con la ley penal	62	474
TOTAL	8242	9988

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos de los servicios y programas del organismo.

Con relación a los derechos más consultados, tomamos los datos estadísticos de los servicios que vuelcan su información en el sistema operativo: el Centro de Atención Transitoria, la Dirección de Red de Defensorías, la Línea 102⁵. Tal como se desarrolló en párrafos anteriores, no se toman los datos de la Guardia Permanente de Defensa de Derechos ya que sólo contamos con los del 1º semestre.

⁵ Es importante señalar que el resto de servicios y programas de este organismo continúan la carga de datos en bases elaboradas por este Departamento en programa Excel, conforme a las necesidades de cada uno.

Gráfico N° 1: Derechos más solicitados



Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos de los servicios y programas del organismo.

Del total de derechos que fueron atendidos por las Defensorías Zonales, por la Línea 102 y por el CAT (16.706 derechos vulnerados o reclamados), el 85% se distribuyen entre el derecho a Medidas de Protección c/situaciones de violencia, derecho a un Nivel de Vida Adecuado y derecho a la Convivencia Familiar.

Si sumamos las consultas que se registran en estos tres derechos (14.209 derechos reclamados y/o vulnerados), el derecho a Medidas de Protección c/situaciones de violencia concentra el 38%; con un total de 5424 consultas este derecho se relaciona con la protección que se les debe a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de perjuicio, descuido o trato violento, negligente, malos tratos, explotación sexual, abuso físico y mental, y violencia institucional.

El segundo derecho más reclamado está relacionado con todas las obligaciones que tiene el Estado de la Ciudad de Buenos Aires, en tanto garantizador de la plena inclusión de los niños y adolescentes; es el derecho a un Nivel de Vida Adecuado, y concentra el 34% de los reclamos (4766). Dentro de esta categoría hemos subsumido todas aquellas obligaciones que frente al niño tienen los Estados, en tanto garantizadores de la convivencia social y del bien común (acceso a la salud, educación, etc.).

Por último mencionamos el derecho a la Convivencia Familiar, con 4019 consultas (28%) y es el que está vinculado al derecho que tiene todo niño, niña y adolescente a vivir con su familia, la que debe ejercer con responsabilidad su función de dirección a fin de que crezca libremente. Entendemos por Familia no sólo a la familia nuclear o aquella que sólo se puede dar cuando hay vínculos de orden biológico. Pensamos en relaciones basadas en lazos afectivos que significan un espacio de contención y afecto para que un niño desarrolle su vida.

Con relación a las medidas especiales (art. 44, Ley 114) y a las medidas excepcionales (art. 39, Ley 26.061), durante el año 2007 se tomaron 376 medidas. Tal como se observa en el cuadro N° 3, el 80% corresponden a medidas excepcionales.

Cuadro N° 3: Total de medidas

Tipo de medida	Totales
Medidas Especiales	75
Medidas Excepcionales	301
Totales	376

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos aportados por Legal y Técnica.

Del total de las medidas tomadas, el 62% las sugirió las Defensorías Zonales y el 38 restante la Guardia Permanente de Defensa de Derechos.

Con relación a las Defensorías Zonales, sobre un total de 10.444 casos abiertos durante los años 2007 y 2008, sólo se sugirieron medidas para el 2,3% de los casos⁶.

El acceso de los Niños, Niñas y Adolescentes a un Nivel de Vida Adecuado.

Luego de analizar la demanda que llegó a cada uno de los servicios y programas, durante el año 2008, se registró que de las problemáticas por las que accede la población a los servicios corresponden, en un alto porcentaje, a lo que hemos denominado derecho a Un Nivel de Vida Adecuado. Es importante señalar que en este trabajo tomamos como uno de los ejes centrales de análisis a este derecho, ya que está relacionado con todas las obligaciones que tienen los Estados, en nuestro caso el Estado de la Ciudad de Buenos Aires, en tanto garantizador de la plena inclusión de los niños y adolescentes. Esto implica la responsabilidad que tiene el estado de desarrollar las políticas públicas orientadas a promover el bienestar social.

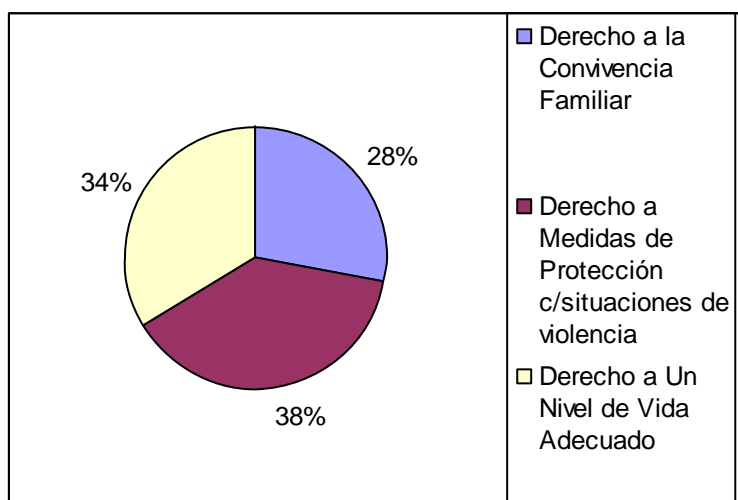
Este derecho es el que compete directamente al acceso de los niños, niñas y adolescentes a las políticas públicas y fue construido sobre la base de lo que plantea la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), en tanto establece el derecho del niño al goce del más alto nivel de vida posible en lo que respecta a la salud, a la seguridad social, a la educación, al descanso y al esparcimiento, a la nutrición, al vestuario y a la vivienda. La CDN prevé que el Estado adopte las medidas necesarias para lograr la plena realización de estos derechos y concerte las medidas apropiadas para ayudar a los padres y a otras personas responsables del niño para dar efectividad a los mismos.

Cuando se pensó en la construcción de esta categoría se tuvieron en cuenta los artículos 24 a 31 de la Convención Internacional de los Derechos del Niño, los artículos 22 a 30 y el 48 de la Ley 114 de la Ciudad de Buenos Aires.

⁶ Este punto se desarrollará en el capítulo que analiza la estadística de la Dirección Red de Defensorías

Retomando los tres derechos más reclamados, el que nos compete en este punto, concentra el 34% de los reclamos.

Gráfico N° 2: Derechos más solicitados



Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos de los servicios y programas del organismo.

Durante el año 2008, al igual que al año anterior, reclamaron este derecho más varones que mujeres y los subgrupos que más reúnen consultas son Salud, Problemas Socioeconómicos, Problemas de Vivienda y Chicos en situación de calle⁷.

A los datos estadísticos correspondientes a los servicios mencionados, sumamos los producidos por el Departamento de Asignaciones para el Sostenimiento de Estrategias, área que tiene entre sus objetivos, garantizar desde “un abordaje integral de la problemática el acompañamiento material para la restitución de los derechos vulnerados” atendidos por alguno de los servicios centralizados y/o descentralizados. Tal como se presentó en el documento elaborado en la Comisión de Inclusión Social⁸, “...este sostenimiento económico obedece a que ante una situación urgente se requiere de una respuesta inmediata o que, ante una respuesta negativa o demora a solicitudes, desde los programas que tienen a cargo la ejecución de las políticas sociales de la CABA”⁹.

El 49% de las asignaciones otorgadas por este Departamento fueron solicitadas para cubrir gastos diarios (fortalecimiento familiar, alimentos, cuidados varios, etc.) y el 35.4% para poder sostener la escolarización o tratamientos médicos.

Es importante señalar que en la categoría “apoyo para gastos varios” se subsumieron aquellos casos que para evitar la institucionalización (ingreso a hogares) y para facilitar las externaciones de los hogares, se asignaron ayudas para

⁷ En el Capítulo II, se analiza en este derecho en cada uno de los servicios y programas

⁸ Las Comisiones son espacios de trabajo en los que participan los miembros del Plenario como así de programas y servicios. Este espacio de trabajo interáreas de gobierno, sobre una misma problemática, aporta al enfoque transversal de las políticas públicas, al diagnóstico sobre la situación particular de la CABA y orienta los esfuerzos a introducir mejoras necesarias en los programas y recursos existentes, de acuerdo a la normativa de derechos.

⁹ Informe Final. Comisión de Inclusión Social. Diciembre 2008. Dirección de Políticas Públicas e Investigación.

sostener al grupo familiar; es importante señalar que los servicios o programas que atienden a este niño solicitaron esta asignación, una vez que habiendo solicitado el/los recurso/s, éste no fue otorgado. El acceso al recurso, entonces, debe ser resuelto rápidamente para poder avanzar sobre situaciones consideradas de suma urgencia. Esto implica que deba asignarse un monto acorde a la necesidad de cada solicitante por el tiempo necesario, hasta tanto se obtenga el recurso correspondiente solicitado a las diferentes áreas de ejecución de políticas sociales.

Si además tenemos en cuenta los datos estadísticos del Departamento contra toda forma de Explotación, fueron derivados durante el año 157 niñas, niños y adolescentes, de los cuales el 122 (78%) son situaciones de trabajo infantil y 35 (22%) de explotación sexual comercial. Es importante señalar que la problemática de los chicos en situación de trabajo implica en sí misma una vulneración al acceso a un nivel de vida adecuado debido a que tienen limitadas sus posibilidades de formación integral (educación, salud, recreación, etc.)

A modo de cierre

Teniendo en cuenta todo lo expuesto podemos decir que para restituir el derecho a Un Nivel de Vida, los programas y servicios mencionados, tienden a realizar acciones reparadoras en tanto que buscan, desde la protección integral, generar y obtener recursos que puedan ser utilizados por aquellos sectores que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Es importante señalar que El Estado como garante de políticas públicas básicas, está obligado a realizar acciones tendientes a que la población infantil tengan garantizados sus derechos a la alimentación, a la salud, a la vivienda y a la educación y que ante el alto porcentaje de niños y adolescentes que se concentra en este derecho, creemos que es necesario enfatizar en la implementación de políticas dirigidas a garantizar la plena inclusión de los niños y adolescentes

Asimismo es importante volver a recordar que este organismo tiene entre sus funciones la de exigir que estas políticas se efectivicen, y para ello puede hacer uso de la instancia del Plenario cuya función por excelencia es discutir las acciones de las políticas sobre salud, alimentación, educación, recreación, vivienda etc. en forma articulada y transversal.

Si partimos de considerar a los chicos como sujetos de derecho y fijamos la normativa vigente, tanto nacional como local, como los principales referentes para la formulación y diseño de las políticas de infancia y adolescencia de la Ciudad, estamos obligados a revisar la caracterización diagnóstica de esta población desde una perspectiva de protección de derechos. Esto supone identificar los obstáculos existentes para la efectivización de los mismos y las medidas que el gobierno local adopta para removerlos. Requiere poner el acento no sólo en la oferta de políticas sociales y servicios, sino también en las condiciones y posibilidades que éstos ofrecen, para garantizar un acceso seguro y universal, y en los mecanismos que los mismos ponen en marcha para asegurar la no discriminación, la participación y la provisión efectiva de los recursos.

DIRECCIÓN RED DE DEFENSORÍAS

En este informe se considerarán los datos relevados en las Defensorías Zonales vinculados con el total de niños, niñas y adolescentes y con los derechos involucrados.

Durante el 2008 se ha incorporado una nueva modalidad de relevamiento, que sumada a la información sobre la primera consulta que se registra en el sistema administrativo, permitió ampliar los datos disponibles para este servicio. Se implementó una base de registro de casos que permite dar cuenta de cantidad de casos con los que trabajó cada defensoría en el año 2008, las medidas especiales y excepcionales y los recursos solicitados y otorgados en las Defensorías Zonales¹⁰.

En julio y diciembre del año 2008 se incorporaron a la Red de Defensorías, las Defensorías Recoleta y Floresta, respectivamente.

Es importante aclarar que si bien las defensorías todos los años comienzan con nuevos casos siguen trabajando con casos de otros años que todavía no han sido cerrados.

Para finalizar señalamos la modificación de las franjas etareas en relación a otros años con el fin de unificar criterios en el análisis de otros servicios de este Organismo. A partir de la fecha las franjas consideradas serán las de 0-4, 5-9, 10-14, 15-17, 18 a 21 y 22 y más, si hubiera casos.

Derechos Reclamados

Los datos, que se registraron durante el año, refieren a un total de 8613 derechos que involucran a 7955 niños, niñas o adolescentes.

Cuadro 1. Niños, niñas y adolescentes por edad y sexo. Defensorías Zonales. Anual 2008.

Franja etaria y sexo														Total
0 a 4		5 a 9		10 a 14		15 a 17		18 a 21		S/I		Total		
M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	
896	920	957	981	1100	984	785	755	206	152	99	120	4043	3912	7955
896	920	957	981	1100	984	785	755	206	152	99	120	4.043	3.912	7.955
1816		1938		2084		1.540		358		219		7.955		

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos de Defensorías Zonales

La presentación de los primeros cuadros estará vinculada a los derechos involucrados según la categorización que en los últimos años se ha venido trabajando.¹¹

¹⁰ En el transcurso de los próximos meses se presentará un informe que profundice el análisis de esos datos

¹¹ En un marco conceptual que entiende que los derechos humanos son indivisibles e interdependientes se definen las estrategias de trabajo de las Defensorías Zonales con cada niña, niño o adolescente y en ellas es posible involucrar más de un derecho vulnerado en relación con cada sujeto.

Se aclara que, por problemas técnicos, no se cuenta con los datos de las defensorías Recoleta y Floresta que arroja el sistema administrativo, y sólo se consideran los cargados en la nueva base de casos.

Cuadro 2. Derechos por edad y sexo. Defensorías Zonales. Anual 2008

Derechos	Franja etaria y sexo														Total
	0 a 4		5 a 9		10 a 14		15 a 17		18 a 21		S/I		Total		
	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	
Familia/Cuota alimentaria	29	37	28	21	18	18	13	11	6	10	0	0	94	97	191
Derecho a la Convivencia Familiar	288	285	315	326	368	289	261	196	67	55	14	19	1313	1170	2.483
Desarrollo humano/Autonomía	21	13	21	13	44	23	74	30	17	3	4	5	181	87	268
Nivel de vida adecuado	180	198	155	195	222	251	183	247	46	46	16	32	802	969	1.771
Medidas de protección c/situac. de violencia	368	359	430	398	408	352	237	147	53	21	32	34	1528	1311	2.839
Medidas de protección especial de derechos	6	5	3	10	29	26	20	20	4	6	2	2	64	69	133
Identidad	39	44	37	28	35	41	21	21	7	2	0	1	139	137	276
A no ser discriminado	0	2	0	3	3	2	2	3		1	0	0	5	11	16
Defensa	3	3	4	3	8	15	11	69	3	7	1	2	30	99	129
A ser informado	1	1	2	1	4	4	2		2	1	1		12	7	19
Otros	6	9	10	5	19	24	18	24	8	4	10	3	71	69	140
Sin Información	37	38	27	48	44	26	28	42	6	7	20	23	163	185	348
Subtotal	978	994	1032	1051	1202	1071	870	810	219	163	100	121	4.402	4.211	8.613
Total	1972		2083		2273		1.680		382		221		8.613		

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos de Defensorías Zonales

Conforme el cuadro que antecede, los derechos consultados con mayor frecuencia durante este período corresponden a Derecho Medidas de protección c/ situaciones de violencia con el 33% (2839), Convivencia Familiar 29% (2483) y Nivel de Vida Adecuado 20 % (1772), restando un 18% disperso en las otras 9 categorías.

Para comprender las categorías incluidas en cada derecho, se detallan las mismas a continuación:

Con respecto al derecho más solicitado, *Medidas de protección c/situaciones de violencia*, se compone por las siguientes subcategorías: Violación, Abuso Sexual, Acoso, Incesto, Explotación sexual comercial, Pornografía infantil, Maltrato, Abandono, Negligencia, Protección de derechos de víctimas de violencia familiar, Protección de derechos de víctimas de delito contra las personas, contra la libertad, contra la propiedad, Reducción a la servidumbre y Tráfico de estupefacientes.

En este caso, se puede decir que el 65% (1842) de las consultas de este periodo responden a la categoría Protección de derechos de víctimas de violencia familiar¹², mientras que Maltrato y Abuso sexual representan el 14% (385) y 11% (298) respectivamente.

Cuadro 3. Subgrupo víctimas de violencia familiar Derecho Medidas de Protección c/situaciones de violencia según edad y sexo. Defensorías Zonales. Anual 2008.

Derechos	Franja etaria y sexo														Total
	0 a 4		5 a 9		10 a 14		15 a 17		18 a 21		S/I		Total		
	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	
Protec. der. de víctimas de violencia familiar	234	241	263	259	244	249	137	110	41	17	21	26	940	902	1.842

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos de Defensorías Zonales

El subgrupo víctimas de violencia familiar incremento la demanda en este periodo en un 15% en relación al 2007¹³. Si bien esta problemática tuvo una demanda ascendente durante los últimos años es muy significativo dicho aumento, demostrando la modificación del tipo de demandas que se canalizan en las Defensorías Zonales.

En relación a la variable sexo, si bien es una problemática donde las consultas involucran mas a las mujeres, en este caso no existe una diferencia significativa entre varones y mujeres.

La franja etarea de 0 a 14 representa el 79% del total de la demanda, siendo similares los porcentajes al interior de cada una de las mismas.

El segundo derecho mas solicitado *Derecho a la Convivencia familiar* se encuentra compuesto por las subcategorías: Problemas en las relaciones familiares, Abandono del hogar por parte de alguno de los padres, Guarda, Visitas, Tutela, Tenencia, Adopción, Patria Potestad, Autorizaciones, Revinculación, Paradero de alguno de los progenitores, Impedimento de contacto y Niño/a perdido.

Al analizar las categorías que lo componen observamos que la categoría “Problemas en las relaciones familiares representa el 56% de la demanda mientras que Guarda, Visitas y Tenencia representan el 14%, 8% y 7% respectivamente.

Las categorías mas recurridas del derecho a Nivel de Vida Adecuada son: Salud, Problemas socio económicos y Vivienda con el 13% (237), 13% (236) y 11% (194) respectivamente.

En relación con la variable sexo, el 51% (4.402) de los casos son mujeres.

¹² Se entiende como protección de derechos de víctimas de violencia familiar: aquellas formas de violencia que se producen en el ámbito familiar, donde una persona con mas poder abusa de otra con menos poder. También incluimos a los niños que presencian peleas entre sus padres o entre sus padres y sus hermanos que son afectados igual, padeciendo maltrato emocional. Se incluyen los casos que manifiestan la existencia de situaciones violentas dentro del núcleo familiar, en las que no se especifica si el o los niños de dicho hogar reciben directamente malos tratos como situaciones en la que los niños son testigos de violencia en su hogar (por ej. del padre hacia la madre, etc.).

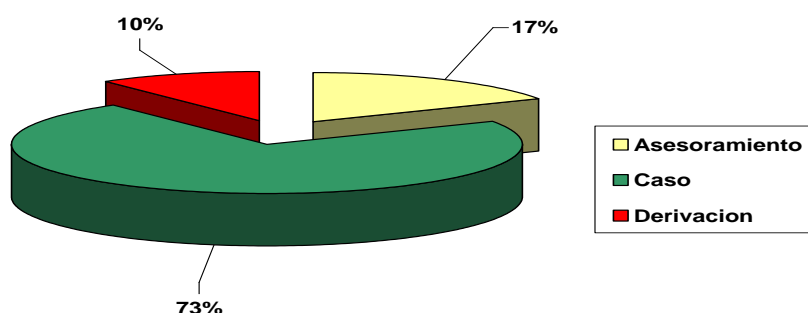
¹³ Informe Estadístico 2007 Dirección de Políticas Públicas e Investigación.

La franja etarea que observa mayor cantidad de consultas es la comprendida entre los 10 a 14 años representando el 26% (2273) siendo las mujeres las que representan un mayor numero en las consultas mientras el segundo lugar es la de 5 a 9 años con el 24% (2083), donde en cambio son los varones que representan un porcentaje mayor.

Una vez realizada la primera consulta, los equipos técnicos definen si la situación de vulneración de derechos exige continuar la atención convirtiéndolo en un caso, si requiere sólo asesoramiento o derivación a otro servicio de atención. Como se observa en el grafico siguiente, en este período los resultados de la primera intervención dan cuenta que el 73% de las primeras consultas se transforman en casos, 17% en asesoramiento mientras el 10% restante corresponde a la derivación a otros servicios.

Este crecimiento, que es similar cada año, incrementa considerablemente el total de casos en los que trabajan las defensorías ya que resulta cada vez más complejo, por falta de recursos o incluso de políticas, restituir los derechos por los que reclaman los ciudadanos.

Grafico N° 1: Resultado. Defensorías Zonales. Anual 2008



Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre base de datos de Defensorías Zonales.

En el siguiente cuadro, se observa que la mayoría de las consultas se convierten en “casos. Debe considerarse como excepción, “Cuota Alimentaria” y “A ser informado” donde el resultado mas relevante es el asesoramiento.

La problemáticas con mayor porcentaje en la conversión de “casos” da cuenta de los derechos más solicitados en este año, medidas c/situaciones de violencia con 2499 derechos vulnerados (40 %). Sin embargo cuando las consultas fueron asesoramientos o derivaciones el derecho a la convivencia familiar es el más vulnerado con 38,1 y 39,7 % respectivamente.

Cuadro 3. Derechos por resultado. Defensorías Zonales. Anual 2008.

Derechos	RESULTADO						Total	
	Asesoramiento		Caso		Derivación			
	absoluto	porcentaje	absoluto	porcentaje	absoluto	porcentaje		
Familia/Cuota alimentaria	96	6,5	32	0,5	63	7,1	191	2,2
Derecho a la Convivencia Familiar	563	38,1	1569	25,1	351	39,7	2483	28,8
Desarrollo humano/Autonomía	41	2,8	198	3,2	29	3,3	268	3,1
Nivel de vida adecuado	355	24,0	1205	19,3	211	23,9	1771	20,6
Medidas de protección c/situac. de violencia	234	15,8	2499	40,0	106	12,0	2839	33,0
Medidas de protección especial de derechos	25	1,7	102	1,6	6	0,7	133	1,5
Identidad	64	4,3	151	2,4	61	6,9	276	3,2
A no ser discriminado	2	0,1	11	0,2	3	0,3	16	0,2
Defensa	7	0,5	118	1,9	4	0,5	129	1,5
A ser informado	11	0,7	7	0,1	1	0,1	19	0,2
Otros	16	1,1	101	1,6	23	2,6	140	1,6
Sin Información	63	4,3	259	4,1	26	2,9	348	4,0
TOTAL	1477	100,0	6252	100,0	884	100,0	8.613	100,0

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos de Defensorías Zonales

Si tomamos en cuenta la relación resultado-defensorías, se puede señalar que en la mayoría de las defensorías la primera intervención es convertida en “caso” (como señalamos anteriormente), los mismos pueden no cerrarse durante el periodo anual en el que se inició. Por tal motivo, las defensorías zonales no solo llevan durante este periodo los casos abiertos en el 2008 sino que continúan trabajando con los que de acuerdo a la problemática requieren más tiempo en su finalización.

Para presentar estos datos hemos elaborado un cuadro a partir de la fecha de inicio de los casos registrada en la nueva base implementada en 2008. El mismo muestra el total de niños, niñas y adolescentes involucrados en casos abiertos al 2007 y durante el 2008 derechos consultados en cada Defensoría Zonal.

Cuadro 4: Total de niños/as y adolescentes en casos abiertos al 2008. Defensorías Zonales.2008

DEFENSORIAS	A 2007	2008	S/I	TOTAL
BELGRANO	267	204	0	471
CENTRO	92	148	0	240
CHACARITA	168	288	0	456
DEVOTO	114	402	0	516
FLORES	512	631	1	1144
FLORESTA	0	14	0	14
ONCE	79	260	5	344
PALERMO	270	172	2	444
BOCA BARRACAS	S/I	S/I	3488	3488
RECOLETA	78	55	14	147
LAVALLE	89	513	76	678
MATADEROS	157	291	0	448
POMPEYA	188	278	36	502
V. URQUIZA	115	147	0	262
P. CENTENARIO	23	63	21	107
LUGANO PIEDRABUENA	459	466	258	1183
TOTAL	2611	3932	3901	10444

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos de Defensorías Zonales

La cantidad total de niños, niñas y adolescentes involucrados en casos abiertos al 2008 es de 10.444, compuesto por 3932 en el año 2008, 2611 hasta diciembre de 2007 y 3901 sin información referida a la fecha. Es importante señalar que, en el año 2008, se puede apreciar una diferencia en la cantidad de casos registrados (entre datos ficha primera consulta 2008 y cantidad de casos abiertos en el 2008) ya que la implementación de la base es reciente.

Las defensorías con más casos al 2008 son Boca Barracas 33 % (3488), Piedrabuena 11 % (1183), Flores 11% (1144), y Lavalle 6% (678). La mayoría de estas defensorías son de la zona sur de la ciudad, cuyos indicadores muestran las deterioradas condiciones de vida de sus habitantes.

Cuadro 5. Derechos por Defensoría. Defensorías Zonales. Anual 2008.

Derechos	Defensorías																Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15**	16**	
Familia/Cuota alimentaria	4	7	22	35	8	30	30	11	7	19	4	3	8	3	0	0	191
Derecho a la Convivencia Familiar	369	141	121	234	86	150	292	157	224	135	72	129	133	240	0	0	2483
Desarrollo humano/Autonomía	23	35	9	17	14	18	18	45	21	15	15	17	21	0	0	0	268
Nivel de vida adecuado	101	196	83	286	115	168	159	137	122	79	92	104	127	2	0	0	1771
Medidas de protección c/situac. de violencia	74	254	81	410	277	568	46	339	151	149	107	124	243	15	1	0	2839
Medidas de protección especial de derechos	5	18	1	13	8	2	3	8	6	1	4	12	50	2	0	0	133
Identidad	7	43	24	39	17	37	39	17	7	17	7	11	11	0	0	0	276
A no ser discriminado	2	2	1	0	1	1	0	2	0	3	2	1	1	0	0	0	16
Defensa	10	8	9	28	3	7	1	17	3	9	15	3	11	5	0	0	129
A ser informado	0	1	1	0	3	1	0	0	1	0	1	6	5	0	0	0	19
Otros	4	18	1	8	22	13	1	0	45	7	8	6	7	0	0	0	140
Sin Información	135	24	3	6	98	68	0	0	6	4	1	0	3	0	0	0	348
TOTAL	734	747	356	1076	652	1063	589	733	593	438	328	416	620	267	1	0	8.613

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos de Defensorías Zonales .

1	Flores	9	Mataderos-Liniers
2	Pompeya	10	V.Urquiza
3	Belgrano	11	Palermo
6	Piedrabuena/Lugano	14	Parque Centenario
7	Centro	15	Floresta
8	Once	16	Recoleta

Con relación a la información que es posible sistematizar sobre la población infanto juvenil concurrente al servicio, podemos conocer el vínculo entre los consultantes y aquellos por los que se realiza la consulta, la escolaridad de estos últimos, su edad y su nacionalidad.

Las consultas en las Defensorías Zonales proceden según la información disponible, mayoritariamente por demanda espontánea 23% (1816), de instituciones gubernamentales locales 18% (1.288), “otros” 32% (2592), de otros consultantes de los que no se posee información 19% (1550) y el 10 % restante se distribuye en familiares, no familiares y el consultante.

Dentro de la categoría “otros” se destacan: Oficio Judiciales 420 (16%), Juzgados 329 (13%), Defensorías de menores 72 (3%), Hogares 46 (2%), Otros actos administrativos (notas/registros) 119 (5%), Comisarías (0,5%).

En todas las consultas provenientes de instituciones gubernamentales, de particulares o que tienen alguna otra procedencia se registra el vínculo con el consultante. El mismo está determinado por la relación entre quien realiza la consulta original, en las Defensorías o en otra institución y el niño, niña o adolescente por quien se realiza la misma.

Cuadro 6. Vínculo con el consultante. Defensorías Zonales. Anual 2008.

Vínculo con el consultante	Absolutos	Porcentajes
Consultante	1.007	12,66
Hijo/a	2.884	36,25
Nieto/a	333	4,19
Hermano/a	166	2,09
Sobrino/a	126	1,58
Otro Familiar	134	1,68
Otro no familiar	711	8,94
Alumno	161	2,02
Paciente	47	0,59
Beneficiario Programa Social	13	0,16
Otros	1.668	20,97
S/I	705	8,86
Total	7.955	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos de Defensorías Zonales.

De este cuadro es importante señalar que el 13% de las consultas las realizaron niñas, niños y adolescentes y un 36% lo hicieron familiares.

Esto significa que el servicio tiene un lugar de relevancia para los niños, niñas y adolescentes ya que más del 50 % de las consultas iniciales las realiza la o el propio interesado o su progenitor, en tanto vínculo más cercano.

De un total de 5562 niños, niñas y adolescentes en edad escolar, tanto inicial, primaria y media¹⁴, un 20% no concurre.

Otro dato poblacional obtenido es la nacionalidad de aquellos por los que se consulta, de los cuales el 89% son argentinos. No resulta significativo mencionar el resto de las nacionalidades debido al bajo porcentaje que representan.

¹⁴ Se tomaron las edades comprendidas entre los 5 y 17 años.

GUARDIA PERMANENTE DE DEFENSA DE DERECHOS¹⁵

En este trabajo se analizarán de manera descriptiva los **datos del primer semestre del año 2008** proveniente de la Guardia Permanente de Defensa de Derechos del Consejo de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

Años atrás, el Departamento de Investigación había clasificado los servicios del Consejo con mayor caudal de consultas según la posición que ocupan los sujetos en el momento de realizar la consulta. Al ser este servicio uno de los que se accede únicamente por vía institucional (organismos de Salud, Educación, Policía), se definió una modalidad de construir las categorías con que se clasifica los motivos de consulta. Es por ello que en la Guardia Permanente de Defensa de Derechos, las categorías refieren en algunas ocasiones a derechos vulnerados, y en otras a las prácticas de las instituciones que intervienen.

A diferencia de otros servicios (por ejemplo, la Línea 102 y la Red de Defensorías Zonales), la Guardia sólo registra el principal motivo de intervención.

Como se puede observar en el cuadro siguiente, la Guardia recibió durante el 1º semestre del año 2297 consultas telefónicas que implicaron a 2852 niños, niñas y adolescentes.

Cuadro N°1. Motivos de consulta según sexo y edad. Guardia Permanente de Defensa de Derechos. 1º SEMESTRE Año 2008. CDNNyA.

Motivos de consulta	Grupo de edad												Total	%
	0 a 4		5 a 9		10 a 14		15 a 17		18 a 21		S/I			
	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V		
Detención policial arbitraria	4	2	3	2	4	31	8	27	--	--	1	5	87	3,1
Nivel de vida adecuado	64	60	25	33	48	105	47	88	15	5	6	14	510	17,9
Medidas de protección contra situaciones de violencia	112	92	63	78	115	57	82	35	13	--	12	16	675	23,7
Niños extraviados	11	6	9	30	17	38	14	10	--	2	--	2	139	4,9
Solicitud de paradero	8	10	10	9	103	53	186	69	10	3	5	5	471	16,5
Problemas de convivencia	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	1	2	0,1
Autorizaciones y permisos	20	32	12	28	16	23	14	18	5	1	4	4	177	6,2
Asesoramiento	39	45	9	14	19	22	23	16	2	3	3	5	200	7,0
Medidas para la definición de la situación familiar	66	65	22	17	30	22	20	5	1	--	4	--	252	8,8
Asesoramiento jurídico y administrativo (defensa)	--	1	2	5	15	118	23	148	--	6	1	2	321	11,3
Otros	1	--	1	--	--	--	--	--	--	--	6	9	17	0,6
Sin Información	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	0,04
Subtotal	325	313	156	216	367	470	417	416	46	20	42	64		
Total	638		372		837		833		66		106		2852	100

Fuente: Dirección de Políticas e Investigación sobre la base de los datos de la Guardia Permanente de Defensa de Derechos.

¹⁵ Por problemas en la carga, este Departamento sólo contó con la información correspondiente al 1º semestre.

Los motivos de consulta que se destacan son: en primer lugar, "Medidas de protección contra situaciones de violencia" (23,7%), en segundo lugar, "Nivel de vida Adecuado" (17,9%) y, en tercer lugar, "Solicitud de paradero" (16,5%).

Los niños, niñas y adolescentes cuya edad se extiende de 10 a 17 años concentran la mayor cantidad de casos atendidos. Dentro de este grupo de edad la distribución entre varones y mujeres mantiene la misma proporción, salvo en la franja etaria de 10 a 14, donde los varones registran el 56,2% de los casos.

En relación al 1º semestre del año anterior, los tres motivos de consulta más destacados se mantuvieron, pero se observa un ligero aumento en los dos primeros, mientras que en el tercero se registra un leve descenso.

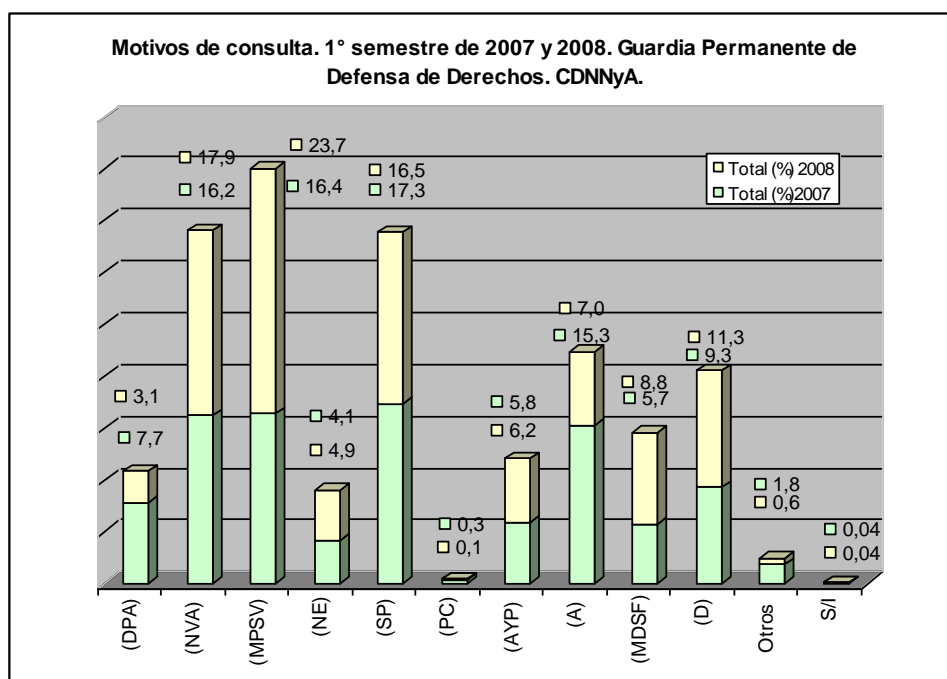
Cuadro N°2. Motivos de consulta, 1º semestre año 2007 y 2008. Guardia Permanente de Defensa de Derechos. CDNNyA.

Motivo de consulta	Total (%)2007	Total (%) 2008
Detención policial arbitraria (DPA)	7,7	3,1
Nivel de vida adecuado (NVA)	16,2	17,9
Protección contra situaciones de violencia (MPSV)	16,4	23,7
Niños extraviados (NE)	4,1	4,9
Solicitud de paradero (SP)	17,3	16,5
Problemas de convivencia (PC)	0,3	0,1
Autorizaciones y permisos (AYP)	5,8	6,2
Asesoramiento (A)	15,3	7,0
Definición de la situación familiar (MDSF)	5,7	8,8
Asesoramiento jurídico y administrativo (defensa - D)	9,3	11,3
Otros	1,8	0,6
S/I	0,04	0,04
Total	100,0	100,0

Fuente: Dirección de Políticas e Investigación sobre la base de los datos de la Guardia Permanente de Defensa de Derechos.

Con relación al primer motivo expresado en el cuadro N° 2, se observa una disminución en el 1º semestre del año 2008. Esto puede deberse a que las consultas que tenían por motivo a los niños/as y adolescentes infractores o víctimas del Código Contravencional dejaron de ser registradas bajo esa categoría, para pasarlas a "Asesoramiento jurídico y administrativo (Defensa)", que registra un pequeño aumento.

Gráfico N°1



Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos de Laguardia Permanente de Defensa de Derechos

A continuación analizaremos los tres motivos de consulta destacados del 1° semestre del año 2008.

- “Medidas de Protección contra situaciones de violencia”

Cuadro N°3. “Medidas de protección contra situaciones de violencia” por edad y sexo. 1º semestre, año 2008. Guardia Permanente de Defensa de Derechos. CDNNyA.

Medidas de protección contra situaciones de violencia		Grupo de edad											Subtotal	Total	
		0 a 4		5 a 9		10 a 14		15 a 17		18 a 21		S/I			
		M	V	M	V	M	V	M	V	M	M	V			
Protección de derechos de víctimas de Violencia Familiar	Víctimas de violencia familiar	18	23	7	17	11	7	17	6	3	9	3	121	121	
Protección de derechos de víctimas de negligencia y maltrato	Negligencia	14	24	8	8	3	4	--	1	--	--	1	63	339	
	Maltrato	51	34	26	36	49	29	33	5	7	1	5	276		
Protección de derechos de víctimas de delitos contra la integridad sexual	Violación	--	--	1	--	5	--	8	--	--	--	--	14	150	
	Abuso sexual	28	10	17	15	43	1	15	1	1	2	1	134		
	Vict. delitos Int.Sexual - Otros	--	--	2	--	--	--	--	--	--	--	--	2		
Protección de derechos de víctimas de delitos contra la explotación sexual y comercial	Explotación sexual (prostitución)	--	--	--	--	--	--	1	4	--	1	--	6	11	
	Otros / Explot.Sex.Comercial	--	--	--	--	--	--	--	2	--	--	--	2		
	Otros / Prot.Viol.	--	--	--	--	--	1	2	--	--	--	--	3		
Protección de derechos de víctimas de delitos	Víctimas de delito / c/libertad	--	1	1	2	1	2	--	4	--	--	3	14	47	
	Víctimas de delito / c/personas - Lesiones	--	--	--	--	--	5	1	7	1	--	--	14		
	Víctimas de delito / c/personas - Amenazas de muerte	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	1		
	Víctimas de delito / c/personas - Otros	1	--	1	--	1	4	5	1	1	--	--	14		
	Víctimas de delito / c/la propiedad -Robo	--	--	--	--	--	2	--	2	--	--	--	4		
Medidas contra la violencia institucional	Medidas c/violencia institucional / Salud	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	1	12	
	Medidas c/violencia institucional / Policía	--	--	--	--	--	2	--	4	--	--	3	9		
	Medidas c/violencia institucional / Institutos	--	--	--	--	--	1	--	--	1	--	--	2		
Subtotal		112	92	63	78	115	57	82	39	13	13	16	680		
Total		204		141		172		121		13		29			

Fuente: Dirección de Políticas e Investigación sobre la base de los datos de la Guardia Permanente de Defensa de Derechos.

Como se observa en el cuadro, la subcategoría “Protección de derechos de víctimas de negligencia y maltrato” concentra casi la mitad de las consultas (49,9%). Dentro de esta subcategoría, “maltrato” reúne el 81,4% y “negligencia” el 18,6 %. En “maltrato” el grupo de edad que se destaca es el de 0 a 14 años, y las niñas y adolescentes concentran el 60,5% de los casos.

En el caso de “negligencia” las consultas se producen en la franja etaria de 0 a 4, siendo los varones en este caso los que aparecen con mayor presencia.

La franja etaria de 0 a 4 es la que concentra la mayor cantidad de casos en toda la categoría.

➤ “Nivel de Vida Adecuado”

Cuadro N°4. “Nivel de Vida Adecuado” por edad y sexo. 1º semestre, año 2008. Guardia Permanente de Defensa de Derechos. CDNNyA.

Subgrupo Nivel de Vida Adecuado	Grupo de edad												Total
	0 a 4		5 a 9		10 a 14		15 a 17		18 a 21		S/I		
	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	
Consumo	--	--	1	--	6	24	8	20	2	1	1	5	68
Problemas Socio-Económicos	17	22	10	5	8	6	1	4	5	1	1	3	83
Solicitud de Hogar - Atenciones Específicas	5	4	4	3	5	16	8	15	2	1	--	--	63
Solicitud de Hogar - Otros	5	1	2	1	6	8	12	11	3	--	--	--	49
Salud	5	3	1	3	1	3	4	3	--	--	1	--	24
Chicos en situación de calle	31	29	7	20	21	43	11	34	3	2	2	5	208
Educación	1	1	--	1	--	4	--	--	--	--	--	--	7
Otros	--	--	--	--	1	1	3	1	--	--	1	1	8
Subtotal	64	60	25	33	48	105	47	88	15	5	6	14	
Total	124		58		153		135		20		20		510

Fuente: Dirección de Políticas e Investigación sobre la base de los datos de la Guardia Permanente de Defensa de Derechos.

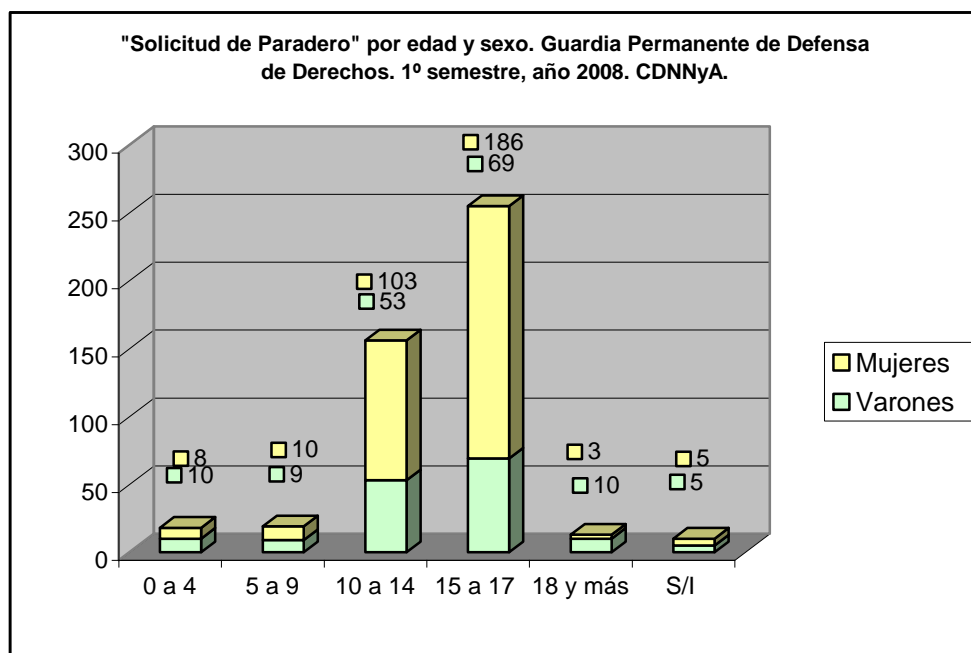
A diferencia de la categoría anterior, en “Nivel de Vida Adecuado” se destaca la franja de 10 a 14 años, dentro de la cual el 68,6% corresponde a los varones. Sin embargo, la franja de 0 a 4 años presenta en las subcategorías “Problemas socio-económicos” y “Chicos en situación de calle” una concentración importante de casos.

La subcategoría “Chicos en situación de calle” representa el 40,8% de las consultas en esta categoría y “Solicitud de hogar” (Atenciones Específicas y Otros) el 22%.

La subcategoría “Consumo” (alcohol y/o sustancias tóxicas) reúne el 13,3% del total de esta categoría, en la cual los varones alcanzan el 73,5% de las consultas.

➤ "Solicitud de Paradero"

Gráfico N°2



Fuente: Dirección de Políticas e Investigación sobre la base de los datos de la Guardia Permanente de Defensa de Derechos.

En esta categoría el 66,9% de las consultas corresponde a niñas y adolescentes, concentrándose en la franja etaria de 15 a 17 años.

Durante el primer semestre del 2008, a diferencia del año anterior, comenzaron a registrarse consultas telefónicas realizadas desde los hogares convivenciales informando y, en algunos casos, buscando asesoramiento acerca del abandono de la institución por parte de los niños, niñas y adolescentes que allí se alojaban.

LÍNEA 102

A lo largo del año 2008, el Servicio de atención telefónica a niños, niñas y adolescentes, Línea 102, registró un total de 5.795 llamadas efectivas lo cual significa un incremento del 17,1 por ciento respecto del 2007. Del total de llamadas, 417 estuvieron referidas a grupos de niños/as y/o adolescentes y las 5.378 restantes refirieron a casos individualizables¹⁶.

A través de los llamados recibidos por casos individuales, se atendió a 6.619 niños, niñas y adolescentes sobre los que se realizaron 7.520 consultas.

Cuadro 1.

Datos generales. Línea 102. Años 2007 y 2008.

Datos generales	2007	2008	Diferencia en cantidad de casos	Diferencia porcentual
Niños, niñas y adolescentes atendidos	5.050	6.619	1.569	31,1
Derechos consultados	5.815	7.520	1.705	29,3
Llamados por casos individuales	4.452	5.378	926	20,8
Llamados por casos grupales	498	417	-81	-16,3
Total de llamados	4.950	5.795	845	17,1

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos del Servicio Línea 102. Años 2007 / 2008.

En cuanto a la composición de los tipos de derechos consultados, el predominio de las consultas en torno al “Derecho a un nivel de vida adecuado” y el “Derecho a medidas de protección contra situaciones de violencia” registrado en el 2007, se mantuvo en el 2008.

Es importante destacar que mientras el aumento interanual de las consultas fue del 22,6 por ciento, el incremento de consultas referidas únicamente al derecho a un nivel de vida adecuado fue de casi el 33 por ciento.

¹⁶ **Llamados por casos individuales:** Se refiere a cada uno de los llamados atendidos en donde es posible identificar a él o los niños por los que se consulta, con la edad y sexo respectivo.

Llamados por casos grupales: Se refiere a cada uno de los llamados en donde se realiza una o varias consultas por un grupo (o eventualmente más de uno) de niños, niñas y/o adolescentes a quienes no es posible identificar las edades y el sexo individualmente. Estos pueden ser grupos escolares, ranchadas de niños en situación de calle, entre otros.

Total de llamados: es la sumatoria de los llamados individuales y los grupales.

Niños, niñas y adolescentes atendidos: Refiere a los registrados en los llamados por casos individuales, en los que es posible registrar uno o más de un niño/a o adolescente, registrando su edad y sexo.

Derechos consultados: Refiere al motivo de consulta o los motivos por los cuales el consultante llama al servicio, codificados según el derecho al que se hace referencia. Dado que cada llamado puede contener más de una consulta, el total de derechos consultados es igual a la suma de los motivos por los que se llama al servicio.

Cuadro 2.

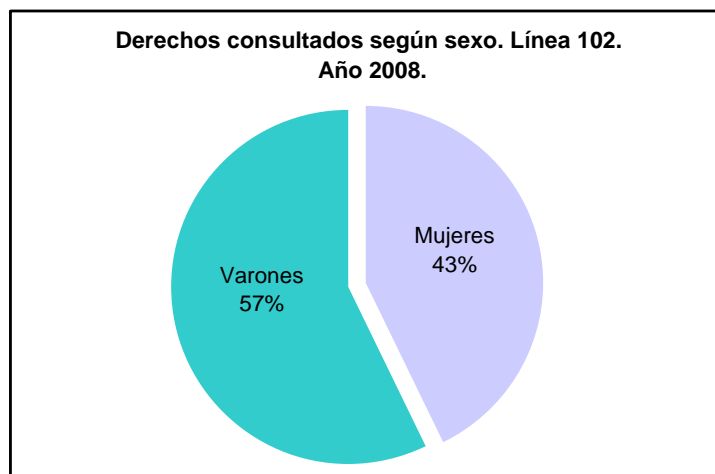
Derechos consultados. Línea 102. Años 2007 y 2008.

Derechos consultados	2007		2008	
	Absolutos	Porcentajes	Absolutos	Porcentajes
Derecho a la familia / cuota alimentaria	129	2,2	189	2,5
Derecho a la Convivencia Familiar	1.096	18,8	1.292	17,2
Desarrollo humano/Autonomía	384	6,6	376	5,0
Derecho a un nivel de vida adecuado	1.944	33,4	2.893	38,5
Derecho a medidas de protección c/situac. de violencia	1.897	32,6	2.426	32,3
Derecho a medidas de protección especial de derechos	140	2,4	109	1,4
Derecho a la identidad	66	1,1	72	1,0
Derecho a no ser discriminado	35	0,6	28	0,4
Derecho a la defensa	36	0,6	62	0,8
Derecho a la información	67	1,2	64	0,9
Sin información	21	0,4	9	0,1
Total	5.815	100,0	7.520	100,0

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos del Servicio Línea 102. Año 2008

De las 7.520 consultas recibidas por el Servicio en el transcurso del 2008, se observa que refirieron en mayor proporción a niños y adolescentes varones que a niñas y adolescentes mujeres (57 y 43 por ciento respectivamente).

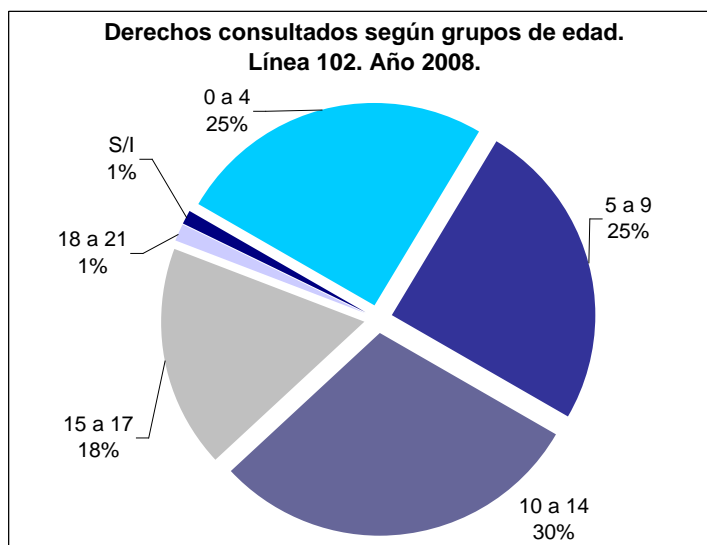
Gráfico 1.



Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos del Servicio Línea 102. Año 2008.

Observando la distribución porcentual de las consultas de acuerdo a los grupos se detecta una distribución relativamente pareja, con un leve predominio del grupo de entre 10 y 14 años (Gráfico 2).

Gráfico 2.



Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos del Servicio Línea 102. Año 2008.

Las consultas vinculadas al derecho a un nivel de vida adecuado, que específicamente incluye a todas las dimensiones sociales que involucran al Estado en tanto garante de derechos humanos de niños/as y adolescentes, representaron el 38,5 por ciento del total. Por otra parte, el 32,3 por ciento de la demanda refirió al derecho a medidas de protección contra situaciones de violencia.

Tal como ocurrió en años anteriores, en relación al género al que refieren las consultas, interesa destacar dentro de los dos derechos más consultados, que mientras en el derecho a medidas de protección contra situaciones de violencia se observa un predominio de mujeres (aproximadamente 10 puntos porcentuales más que en los varones), dentro de las consultas por el derecho a un nivel de vida adecuado se registra un mayor volumen de varones (28,1 contra 46,2 por ciento respectivamente).

Cuadro 3.

Derechos consultados por grupos de edad y sexo. Línea 102. Año 2008.

Derechos consultados	Grupos de edad												Total		Total
	0 a 4		5 a 9		10 a 14		15 a 17		18 a 21		S/I				
	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	
Derecho a la Familia/Cuota alimentaria	52	41	20	23	17	17	9	8	1	--	1	--	100	89	189
Derecho a la Convivencia Familiar	161	235	136	162	159	164	128	118	17	5	4	3	605	687	1292
Derecho al Desarrollo humano/Autonomía	13	4	9	17	71	48	145	58	7	2	1	1	246	130	376
Derecho a un nivel de vida adecuado	257	360	236	552	232	716	152	312	11	22	18	25	906	1.987	2893
Medidas de protección c/situac. de violencia	308	392	316	348	365	332	210	101	30	8	6	10	1.235	1.191	2426
Medidas de protección especial de derechos	5	11	5	9	13	24	8	31	--	2	1	--	32	77	109
Derecho a la identidad	14	19	5	2	9	8	9	3	3	--	--	--	40	32	72
Derecho a no ser discriminado	5	1	3	7	1	5	1	5	--	--	--	--	10	18	28
Derecho a la defensa	2	4	2	2	5	17	6	23	--	--	--	1	15	47	62
Derecho a ser informado	2	7	4	3	10	10	13	10	1	1	1	2	31	33	64
Sin Información	2	2	--	1	--	3	--	--	--	--	--	1	2	7	9
Total	821	1.076	736	1.126	882	1.344	681	669	70	40	32	43	3.222	4.298	7.520

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos del Servicio Línea 102. Año 2008

En cuanto al lugar de procedencia de las consultas se pudo observar que casi el 82 por ciento estuvieron feridas a niños, niñas y adolescentes residentes en Ciudad de Buenos Aires.

Cuadro 4. Consultas recibidas según localidad de residencia de los nnya. Línea 102. Año 2008.

Localidad	Absolutos	Porcentajes
Capital Federal	6.152	81,8
Gran Buenos Aires	1.353	18,0
Otras	15	0,2
Total	7.520	100,0

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos del Servicio Línea 102. Año 2008

En cuanto a la caracterización de los consultantes, se observa una distribución similar a lo registrado en el 2007, dentro de lo cual es importante destacar que la presencia de la voz de los propios niños, niñas y adolescentes como consultantes, representa dentro del Servicio menos del 7 por ciento.

Cuadro 5.

Derechos consultados según vínculo del niño/a con el consultante. Línea 102. Año 2008

Vínculo con el consultante	Absolutos	Porcentajes
Consultante	503	6,7
Familiar	3.146	41,8
No familiar	3.780	50,3
S/I	91	1,2
Total	7.520	100,0

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos del Servicio Línea 102. Año 2008

En cuanto al resultado de las llamadas se registró una gran mayoría de derivaciones a otros servicios. Cabe aclarar que en este Servicio, el grueso de las derivaciones consta en un ofrecimiento al consultante de uno o varios recursos acordes a la problemática planteada, al que se accederá de manera voluntaria. Fundamentalmente se deriva formalmente a la Guardia Legal, al Departamento Chicos en Situación de Calle y a Buenos Aires Presente.

Cuadro 6. Consultas recibidas según resultado. Línea 102. Año 2008.

Resultados	Absolutos	Porcentajes
Asesoramiento	276	3,7
Derivación	7186	95,6
Llamada interrumpida	58	0,8
Total	7.520	100,0

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos del Servicio Línea 102. Año 2008

CENTRO DE ATENCION TRANSITORIA

El CAT tiene como objetivo el alojamiento transitorio de niños/as y adolescentes ante situaciones de urgencia, tal como lo plantean la Ley 114, la Ley 26061 y demás instrumentos legales existentes. Es de destacar que en el armado de la estrategia de resolución de la situación se pondera el derecho del niño/a a la convivencia familiar o comunitaria, quedando las formas de convivencia en centros de estas características como último recurso.

El CAT es un Centro abierto y la permanencia del niño/a o adolescente es voluntaria, en este sentido, se privilegia la creación de un vínculo de referencia entre el niño/a o adolescente y el profesional destinado a propiciar el armado de la estrategia de intervención.

El Centro de Atención desarrolla estrategias de revinculación familiar. En el caso en que se detecte una situación de violencia, maltrato o abuso que amerite la separación del niño de su grupo convivencial, se trabaja con su grupo familiar ampliado u otros referentes comunitarios en los que prevalezcan vínculos afectivos. En caso de fracasar todo intento de acciones necesarias para la revinculación de estos niños con sus familias o, en caso de ser imposible, si el equipo profesional evalúa la necesidad de mantener al niño separado de su familia, comunica al programa derivante el estado de situación del niño.

Desde el centro se trabaja articuladamente con los diferentes sectores tanto del GCBA como de la Pcia. de Buenos Aires, con el fin de lograr una mejor evaluación de la situación y el sostenimiento de las estrategias planteadas. Asimismo, se elaboran informes a defensorías, juzgados, servicios de protección zonal y demás instituciones que sean necesarias para el seguimiento de los casos.

Los principales motivos de ingreso, son aquellos enmarcados dentro de las situaciones de problemáticas familiares convivenciales, violencia familiar, abuso sexual, niños en situación de calle con problemáticas de salud, niños perdidos etc. Otros motivos son aquellos considerados como ingresos especiales, tales como los reingresos, los casos con problemas psiquiátricos y/o de adicción, y los niños/as y adolescentes en situación de calle mayores de 14 años.

Modificación de las categorías de análisis

Las demandas recibidas por el servicio son analizadas desde la protección integral de derechos que consagra la normativa internacional, nacional y local pensando al niño/a y adolescente como sujeto de

derecho. Desde esta perspectiva se han construido categorías de análisis que permiten abarcar la diversidad de los motivos de ingreso y que permiten dar cuenta de las principales problemáticas. La especificidad del servicio y su propia dinámica llevó a replantearnos las categorías utilizadas, durante el 2008, evaluándose la necesidad de modificar algunas categorías y construir otras nuevas.

A continuación se detallan las categorías y sus correspondientes definiciones con el fin de poder sistematizar los “motivos de ingreso”.

1. SIN ADULTO RESPONSABLE QUE LO RETIRE DE INSTITUCIÓN

Cuando no se logra obtener contacto con algún adulto responsable que retire, a los niños/as y adolescente de la comisaría, hospital, escuela, etc. ya sea por conflicto con la ley penal (Ley 23737, Ley 25086, etc.); por contravención (víctimas/infractores); por incumplimiento de las resoluciones de Salud; etc., se realiza la consulta a la Guardia Permanente de Defensa de Derechos que toma conocimiento de la situación y de la necesidad de brindar alojamiento en situación de emergencia.

También incluimos en esta categoría los ingresos de los niños/as y adolescentes que no han sido retirados de la escuela al término del horario escolar en virtud de la Resolución Conjunta (Secretaría de Educación y Consejo de los Derechos de Niños/as y adolescentes N° 4544-SED-CDNNyA-05).

2. NIVEL DE VIDA ADECUADO

Esta dimensión se relaciona con todas las obligaciones que frente al niño tienen los Estados, en tanto únicos garantizadores del acceso a los bienes sociales de los niños y adolescentes.

▪ Atenciones Específicas.

Este grupo da cuenta de las intervenciones específicas y definidas a corto plazo, como respuesta a la solicitud de otras instituciones, o a situaciones que, por diversas circunstancias, requieren atención inmediata. Por ej. “se solicita el ingreso para tomar un medicamento el fin de semana”, por desalojos o problemas habitacionales, “ingreso por recuperación de alguna dolencia”, “ingreso en caso de estar lastimado, etc.

▪ Ingreso/reingreso a Hogares

Si bien los chicos no ingresan directamente por pedido de un Hogar, esta categoría incluye aquellos casos puntuales en que los niños, niñas y adolescentes solicitan, a través de una Defensoría Zonal o de la comisaría, el ingreso a un Hogar, o reingreso a otro Hogar, en el caso en que halla dejado la institución y quiera volver a ella.

3. MEDIDAS DE PROTECCION C/ SITUACIONES DE VIOLENCIA

Es deber de la familia, la sociedad y el Gobierno de la Ciudad proteger la dignidad de niños/as y adolescentes, impidiendo que sean sometidos a trato violento, discriminatorio, vejatorio, humillante, intimidatorio, a prostitución, explotación sexual o a cualquier otra condición inhumana o degradante (Art.18 Ley 114)

La violencia es entendida como la manifestación o el ejercicio inadecuado de la fuerza o el poder, fuera de lugar o de contexto o desmesurado o excesivo, es decir inapropiado por la intensidad.

. Protección de derechos de víctimas de violencia familiar.

Se entiende como Violencia Familiar "a aquellas formas de violencia que se producen en el ámbito familiar, donde una persona con más poder abusa de otra con menos poder". También incluimos a los niños/as o adolescentes que presencian peleas entre sus padres o entre sus padres y sus hermanos que son afectados igual, padeciendo maltrato emocional. Se incluyen los ingresos referidos a situaciones de violencia familiar que involucren a niños/as y adolescentes. EJ: "Se niega a volver a su casa porque su madre y padrastro le pegan" "Violencia familiar" "Se fue de la casa por violencia por parte de su padre" etc.

. Protección de derechos de víctimas de delito c/ la integridad sexual.

Los ingresos obedecen a situaciones en las que los niños/as y adolescentes son víctimas de los denominados delitos contra la integridad sexual.

- **Violación**

Se incluyen situaciones en las que se manifiestan la existencia de una relación sexual con cualquier persona que no puede o no quiere dar consentimiento voluntario sea o no del grupo familiar.

- **Abuso sexual**

Se entiende por tal a las relaciones en las que un/a adulto implica a un menor a participar de actividades tales como caricias de los genitales, exhibicionismo, o participar de actividades inapropiadas para un/a niño/a en ocasiones sostenidas en el tiempo y generalmente dentro de los vínculos afectivos.

- **Protección c/ la explotación sexual y/o comercial**

Esta categoría incluye los ingresos que tiene que ver con la actividad económica que somete a niños, niñas y adolescentes a explotación sexual.

- **Explotación sexual**

4. NIÑOS EXTRAVIADOS

Esta categoría refleja los casos de niño/as y adolescentes extraviados en la vía pública y que no pueden y/o saben regresar a su hogar por sus propios medios. EJ: estaba cartoneando y se perdió. No corresponden a casos de fugas de hogar o ausencia voluntaria de su lugar de residencia.

4. MEDIDAS PARA LA DEFINICION DE LA SITUACION FAMILIAR

- ***Se quedan solos por internación del familiar a cargo.***

El ingreso al CAT obedece a que el familiar a cargo del niño se encuentra internado y el y/o los niños/as y adolescentes se encuentran solos “La mama debe operarse y no tiene quien se ocupe de los niños” “quedaron solos por internación de la madre” “dos chicos se quedaron solos por internación del abuelo” etc.

- ***Se quedan solos por detención de familiar.***

Este grupo es similar al anterior solo que las causas de ausencia del familiar a cargo obedecen a encontrarse detenidos “se queda sola por detención de su padre”

- ***Conflictos Familiares.***

Esta categoría se registran los ingresos de los niños/as y adolescentes que manifiestan problemas familiares, falta de límites, conflictos entre adultos que involucra a niños/as y adolescentes, problemas y desacuerdos entre los miembros de la familia etc.

Datos Estadísticos

Durante el año 2008 ingresaron al Centro de Atención Transitoria 573 niños, niñas y adolescentes que involucraron la misma cantidad de motivos de ingresos.

Cuadro 1. Motivos de ingreso por edad y sexo. CAT. Anual 2008

Motivo de Ingreso	Franja Etaria y Sexo												Total	%
	0 a 4 años		5 a 9 años		10 a 14 años		15 a 17 años		18 a 21 años		total			
	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V		
Nivel de vida adecuado	4	3	1	5	16	24	15	31	1	1	37	64	101	17,6
Medidas de protección contra situaciones de violencia	6	3	10	12	44	31	48	4		1	108	51	159	27,7
Niños extraviados	4	2	9	14	10	23	1	4	1	1	25	44	69	12,0
Medidas para la definición de la situación familiar	5	13	18	21	38	67	35	46		1	96	148	244	42,6
Total	19	21	38	52	108	145	99	85	2	4	266	307	573	100

Fuente: Dirección General de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos del CAT

Como se observa en el cuadro 1 de un total de 573 niños/as y adolescentes que ingresaron al CAT, el valor más alto corresponde a la categoría “medidas para la definición de la situación familiar” con el 42.6%, indicando el valor más alto para los varones con un total de 148 niños. Como se indica más arriba, en el texto, esta categoría incluye los siguientes motivos de ingresos por: “se quedan solos por internación de familiar a cargo”, “se quedan solos por detención de familiar”, y “conflictos familiares”. Le sigue la categoría “medidas de protección contra situaciones de violencia” con un total de 159 niños/as y adolescentes, es decir el 27.7%.

La franja etaria con mayor número corresponde a varones y mujeres de 10 a 14 años con un total de 108 para las mujeres y 145 para los varones

Cuadro 2: Frecuencia de Tiempo de permanencia. CAT. Anual 2008

tiempo de permanencia	Total	%
Hasta un día	224	39,1
De 2 a 7 días	186	32,5
De 8 a 30 días	116	20,2
De 31 a 60 días	44	7,7
Más de 60 días	3	0,5
Total	573	100

Fuente: Dirección General de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos del CAT

Del cuadro que antecede, surge que el 39.1% %, (224) corresponde a la categoría “Hasta un día de permanencia” mientras el 32.5%, (186) corresponde a la categoría “de 2 a 7 días”. Vemos que la mayoría de los niños/as y adolescentes permanecen en su mayor parte hasta una semana.

Cuadro 3: Tipo de Egreso según tiempo de Permanencia

Tipo de Egreso	Tiempo de permanencia					Total	%
	Hasta día	un día	De 2 a 7 días	De 8 a 30 días	De 31 a 60 días	Más de 60 días	
Familia Primaria	97	78	32	5	2	214	37,3
Familia Extensa	9	15	14	4	-	42	7,3
Hogar Convivencial	4	14	41	21	1	81	14,1
Otro no familiar	8	4	1	5	-	18	3,1
Se retiró sin consentimiento	97	46	22	7	-	172	30,0
Hogar terapéutico	-	1	3	2	-	6	1,0
Servicio Zonal P.B.A.	9	20	2	-	-	31	5,4
Guardia Psiquiátrica	-	1	-	-	-	1	0,2
Personal de la institución	-	7	1	-	-	8	1,4
Total	224	186	116	44	3	573	100

Fuente: Dirección General de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos del CAT

La variable “tipo de egreso” hace referencia al “cierre de la intervención”, es importante señalar que en el momento que los datos son ingresados en el sistema para ser procesados por esta Área, los niños/as y/o adolescentes ya no se encuentran en el Centro.

En el cuadro 3 observamos que el valor más alto corresponde a la categoría “Familia Primaria” con el 37.3%, es decir los niños/as y adolescentes, en su mayoría, egresan del CAT con su familia, permaneciendo “hasta un día” la mayor parte de ellos. Le sigue la categoría “se retiró sin consentimiento” con un total de 172 niños/as y adolescentes, es decir el 30%, permaneciendo “hasta un día” la mayoría de los niños/as y adolescentes con un total de 97 casos.

Con respecto a la variable “Hogar Convivencial” observamos que de un total de 81 casos (14.1%) egresados, la categoría de “8 a 30 días” indica que un total de 41 niños/as y adolescentes egresaron a algún Hogar convivencial.

Con respecto a esta variable cabe destacar que los niños/as y adolescentes ingresan los Hogares como último recurso, una vez que la convivencia familiar no es posible.

DEPARTAMENTO CONTRA TODA FORMA DE EXPLOTACIÓN

El Departamento Contra toda Forma de Explotación dependiente de la Dirección de Servicios de Protección Especial del CDNNyA, tiene a su cargo el Programa Contra Toda Forma de Explotación, que durante el año 2008 se reformuló. Se ampliaron las tareas que venían realizando los operadores y se sumaron nuevas acciones tendientes a incluir otros componentes que favorecen el abordaje integral de la problemática.

Estas modificaciones tuvieron como objetivo, lograr un mayor involucramiento de todos los actores sociales en el proceso de prevención, detección y erradicación del trabajo infantil y la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes.

El programa está integrado por 10 operadores provenientes de las carreras de Psicología, Sociología, Trabajo Social y Antropología para abordar ambas situaciones: la explotación laboral y sexual.

Se presenta la información de lo producido por el Programa según los distintos componentes en que quedó integrado el mismo

- a) Coordinación
- b) Detección, Evaluación y Derivación
- c) Observatorio sobre situaciones de explotación

A) COORDINACIÓN

Si bien el Programa no contó con una coordinación designada institucionalmente durante el año 2008, el Equipo pudo ejecutar las tareas pertinentes de este componente que se plasmaron en la realización de acciones de articulación para cumplir con uno de sus principales objetivos: “Garantizar el acceso a las políticas públicas de los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en alguna situación de explotación”.

Se definieron articulaciones con servicios y programas dentro del CDNNyA y con otras áreas del Gobierno de la Ciudad, Municipios de Provincia de Buenos Aires, organizaciones de la sociedad civil y organismos del ámbito Nacional.

A continuación se señalan algunos temas trabajados para el logro de un accionar articulado del Programa con otras áreas intervinientes:

- Articulación para la realización de inspecciones conjuntas con Dirección de Protección del Trabajo
- Elaboración de Protocolo en conjunto para la intervención en talleres textiles clandestinos

- Articulación de Programas para derivaciones ESCNNA y formulación de las denuncias pertinentes
- Encuentros interinstitucionales sobre trabajo infantil

Las organizaciones que han participado de los encuentros son:

- Subsecretaría de Trabajo (Dirección General de Protección del Trabajo) CABA
- OIM (Programa Contra la Trata)
- Dirección de Minorías - CABA
- Puentes Escolares (Ministerio de Educación – CABA)
- Dirección General de Niñez (Ministerio de Desarrollo Social - CABA)
- Consulado de Bolivia
- Municipio de 3 de Febrero
- Municipio de Morón
- Municipio de San Isidro
- Centro de Día Garin
- Fundación Nadina – Monte Grande
- CESAC N° 35 (CABA)
- Comedor Maná del Cielo (CABA)
- Iglesia CAACUPE (CABA)

B) DETECCION, EVALUACION Y DERIVACION

Dentro del componente Detección y Evaluación y Derivación, el Programa comenzó sus actividades a mediados del año 2008 y recibió la derivación de 157 niñas, niños y adolescentes de los cuales el 78% son situaciones de trabajo infantil y 22% de explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes (ESCNNA) como se observa en el cuadro a continuación.

Problemática atendida	Total	%
Trabajo Infantil	122	77,7
ESCNNA	35	22,3
Total	157	100,0

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los

datos provistos por el Programa contra toda forma de explotación (CDNNyA).

Las vías de ingreso al Programa son diversas pero en su mayoría, cerca del 80% provienen de llamados recibidos a través de la Línea 102. Estos son llamados de personas que informan la presencia de niñas, niños y adolescentes en alguna situación de explotación sexual o laboral.

Muchos de estos pedidos requerirían de la movilización inmediata de los operadores hacia el lugar denunciado, pero este Programa no cuenta con la movilidad operativa de una guardia de emergencia para acudir de inmediato ante cualquier denuncia y por eso disminuye su capacidad de contacto con el niño, niña o adolescente en posible situación de explotación.

Otra vía de ingreso, son las derivaciones provenientes de Otros Programas/Servicios del CDNNyA con un 3% de consultas recibidas y de la Subsecretaría de Trabajo del Ministerio de Desarrollo Económico con cerca de un 4% de las derivaciones recibidas. Estas últimas, se originan en las tareas inspectivas de la Coordinación de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y Protección del Trabajo Adolescente cuando detectan trabajo infantil en talleres, industrias o comercios de la CABA.

Un 2,5% de las derivaciones (3 casos) ingresaron por demanda de distintos servicios de Salud del Gobierno de la Ciudad. Esta poca derivación recibida, va en consonancia con la escasa visibilidad que sufre la problemática de la explotación de niños, niñas y adolescentes en general y podría indicar la necesidad de intensificar la capacitación del Sistema de Salud, en la detección de la problemática en los efectores de salud o a partir de salidas extra muros de las Áreas Programáticas a la comunidad.

Casi un 2% de los casos provienen del Ministerio de Desarrollo Social que detecta entre alguno de los participantes de sus planes, casos de trabajo infantil.

Por su parte, el Hogar Miquelinas es un hogar para jóvenes víctimas de la explotación sexual, que ha derivado el 2% de casos recibidos por el Programa. En las mismas proporciones se han recibido derivaciones del Poder Judicial y por Demanda Espontánea en el CDNNyA. No se han recibido denuncias provenientes del Sistema Educativo por lo que se puede aplicar la misma conclusión que respecto del sistema de Salud.

Procedencia de la derivación	Motivo		Total	Total (%)
	TRABAJO INFANTIL	ESCNA		
Línea 102	104	21	125	79,6
Otros Programas/ Servicios del CDNNyA	2	3	5	3,2
Subsecretaría de Trabajo (M° Desarrollo Económico)	6	--	6	3,8
Ciudadanía Porteña (M° Desarrollo Social)	3	--	3	1,9
Ministerio Público Fiscal	1	--	1	0,6
CESAC y Hospitales	1	3	4	2,5
Hogar Miquelinas	--	3	3	1,9
Poder Judicial	2	1	3	1,9
Demanda espontánea	2	1	3	1,9
Otros	1	--	1	0,6
Sin información	--	3	3	1,9
Total	122	35	157	100,0

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el Programa contra toda forma de explotación (CDNNyA).

Respecto de la edad de los niños, niñas y adolescentes, cabe señalar que se ha elaborado la información tomando en cuenta los 140 casos individuales sobre los que se pudo trabajar sobre un total de 157 derivaciones recibidas.

Si analizamos las derivaciones por Trabajo Infantil, observamos que la franja etaria de 10 a 14 años, concentra el 26%; la de 5 a 9 años reúne el 11% de los casos. Se debe considerar que estas edades se corresponden con la edad de asistencia obligatoria escolar, y que el trabajo infantil obstaculiza o impide el cumplimiento de este derecho. La franja de 0 a 4 años reúne el 15 % de los casos donde se visibilizan los niños/as que acompañan adultos en el trabajo y comparten largas jornadas con ellos.

Debido a la escasa información registrada respecto de la escolaridad de los niños y niñas, no se pudo presentar el desglose correspondiente de asistencia a la escuela. No obstante, se reconoce que para el caso del trabajo infantil y la explotación sexual comercial, la escolaridad constituye un elemento imprescindible para el análisis, ya que la educación es uno de los derechos fundamentales que se pierden en las situaciones de explotación laboral o sexual, pero a su vez es una de las principales estrategias para reparar y superar esas situaciones.

Respecto de la explotación sexual, el programa recibió denuncias sobre un total de 35 situaciones de los cuales 15 son mujeres, 1 varón, 1 travesti y otros 18 sobre los que no se tiene información de sexo y edad. Entre de las estas donde no se identifica sexo y edad de la víctima, se encuentran 3 que alertan sobre el funcionamiento de prostíbulos donde se estaría explotando a niños, niñas o adolescentes. En esos casos, el Programa visitó la zona de referencia y derivó la denuncia a la Dirección Legal y Técnica

del CDNNyA para su intervención. Otras denuncias recibidas sin información de sexo y edad no han sido individualizadas por el denunciante y no fue posible contactar el caso.

Motivo de intervención	Franja etaria																Total
	0 a 4			5 a 9		10 a 14		15 a 17				18 y más		S/I			
	V	M	S/I	V	M	V	M	V	M	T	S/I	V	M	V	M	S/I	
Trabajo infantil	10	4	2	9	3	17	11	10	9	--	1	1	1	1	1	26	106
ESCENNA	--	--	--	--	--	--	1	--	8	1	--	--	3	1	2	18	34
Subtotal	10	4	2	9	3	17	12	10	17	1	1	1	4	2	3	44	140
Total	16			12		29		29				5		49			

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el Programa contra toda forma de explotación (CDNNyA).

Respecto del accionar del Programa, podemos precisar que para fin del año 2008 se encontraban cerrados 74 casos (53%) , de los cuales 43 (30%) corresponden a Trabajo Infantil y 31 (23%)a ESCENNA. Los 66 casos restantes continúan siendo trabajados durante el año 2009.

Se han identificado 6 motivos de cierre de caso:

-Sin contacto: se refiere a situaciones donde el Programa recibe una denuncia, moviliza sus recursos pero no logra establecer contacto con la situación aludida.

-No se evaluó situación de explotación: el equipo toma contacto con el niño/a o adolescente pero evalúa que la denuncia no se corresponde con una situación de explotación.

-Se evaluó situación de explotación: el equipo toma contacto con la situación y evalúa que se deben realizar intervenciones orientadas a evitar la continuidad de la explotación laboral o sexual.

-Presunta situación de explotación no verificada directamente por el Equipo Técnico del Programa: Son situaciones donde el equipo recibe una denuncia suficientemente fundamentada y realiza la derivación pertinente sin tomar contacto con el niño, niña o adolescente.

-Otros motivos: generalmente se refiere a casos donde ya se está interviniendo desde otro organismo y no corresponde generar una sobre-intervención.

-Sin información: no consta en la base el motivo del cierre.

Motivo de cierre		Motivo		Total
		TRABAJO INFANTIL	ESCENNA	
Cerrados	Sin contacto	16	1	17
	No se evaluó situación de explotación	4	1	5
	Se evaluó situación de explotación	17	2	19
	Presunta situación de explotación no verificada directamente por el Equipo Técnico del Programa	1	19	20
	Otros motivos	5	4	9
	Sin información	--	4	4
Total de casos cerrados		43	31	74
Abiertos		63	3	66
Total de casos		106	34	140

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el Programa contra toda forma de explotación (CDNNyA).

TRABAJO INFANTIL

Se distinguen dos formas de trabajo infantil: “invisible” que es el que niñas, niños o adolescentes realizan en talleres, comercios o trabajo doméstico y el “visible”, es decir el que se realiza en el espacio público. “En todos los casos se llevan a cabo en el sector informal de la economía y responden típicamente a la categoría de estrategia de supervivencia”¹⁷

Para analizar el tipo de actividad que realizan los niños, niñas y adolescentes, se han tomado los 106 casos de Trabajo Infantil, abordados por el Programa. Al respecto, el 40% de los niños, niñas y adolescentes se dedican a la mendicidad, mientras que es exiguo el registro que existe de la actividad de cartoneo con sólo el 2% de los casos.

Esta escasa participación se vincula a que el módulo no concentró su trabajo durante el año 2008 en la detección de cartoneros, sino que intervino en función de las demandas recibidas. La actividad de acompañar al adulto se concentra en las franjas etarias de 0 a 4 y de 5 a 9 años

TIPO DE ACTIVIDAD	Franja etaria						Total	Total (%)
	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 17	18 y más	S/I		
Cartoneo	--	--	--	2	--	--	2	1,9
Mendicidad	5	9	11	6	--	11	42	39,6
Malabares	--	--	3	2	--	2	7	6,6
Venta ambulante	--	1	2	3	--	5	11	10,4
Limpia vidrios	--	--	2	--	--	--	2	1,9
Acompaña adulto	6	1	--	--	--	--	7	6,6
Taller textil	--	--	1	3	1	2	7	6,6
Comercio	--	--	--	--	--	1	1	0,9
Otro	--	--	1	1	--	--	2	1,9
S/I	5	1	8	3	1	7	25	23,6
Total	16	12	28	20	2	28	106	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el Programa contra toda forma de explotación (CDNNyA).

Respecto de la cantidad de horas semanales dedicadas al trabajo, se obtuvo información sobre 36 casos (34%) del total. El cuadro indica que los niños, niñas y adolescentes dedican en su mayoría por lo menos

¹⁷ Por una niñez sin trabajo infantil. Secretaría de Trabajo; Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación. Argentina. Pág. 51 y 52

entre 15 y 20 horas semanales al trabajo, o sea un promedio de por lo menos 4 horas diarias tomando la semana laboral de lunes a viernes.

Horas semanales dedicadas a la actividad	Franja etaria						Total
	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 17	18 y más	S/I	
15 hs	1	1	4	4	--	--	10
20 hs	3	4	2	1	--	--	10
30 hs	--	1	4	1	--	--	6
35 hs	--	1	2	4	--	--	7
60 hs	--	--	--	3	--	--	3
S/I	12	5	16	7	2	28	70
Total	16	12	28	20	2	28	106

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el Programa contra toda forma de explotación (CDNNyA).

Respecto de con quién/quienes realizan el trabajo, el 16% de los chicos y chicas manifiestan trabajar solos mientras el 58% lo hacen acompañados por adultos familiares o no familiares o por pares. No se obtuvo información del 26% de casos restantes.

CON QUIÉN TRABAJA	Franja etaria						TOTAL	Total (%)
	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 17	18 y más	S/I		
Solo		1	5	4		7	17	16,0
Acompañado	11	10	15	13	1	12	62	58,5
S/I	5	1	8	3	1	9	27	25,5
Total	16	12	28	20	2	28	106	100,0

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el Programa contra toda forma de explotación (CDNNyA).

EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

La explotación sexual es una actividad degradante para quien la realiza y constituye un delito cuando se trata de personas menores de 18 años. Por eso se diferencia del trabajo infantil y ni siquiera se incluye dentro de las peores formas de trabajo, como propone la OIT.

A los fines de la elaboración de la información se construyeron cuatro categorías que pretenden caracterizar las distintas modalidades que adquiere la situación de explotación sexual comercial detectada (ESCNNA).

En primer término se identificó la figura del explotador como quien consuma el abuso sexual. En segunda instancia aparece además la existencia de una organización en forma de red de explotación, lo que implica la existencia de ramificaciones del delito de explotación sexual en el nivel nacional y/o internacional. En tercer término se observa la situación de explotación comercial a través de la figura del proxeneta familiar que es quien lucra con la explotación y en cuarta instancia la figura del proxeneta no familiar

El 25% de las denuncias que llegan al Programa se refieren a jóvenes que se encuentran explotados por una red dedicada a la explotación sexual comercial. Esto implica la presencia de un mayor grado de organización de este delito y por lo tanto formas más sofisticadas para controlar a las víctimas y evadir a la justicia.

Figura del explotador	Edad					Total
	13	16	17	18	S/I	
Explotador	--	1	--	--	1	2
Explotador y red	--	1	3	2	3	9
Explotador y proxeneta familiar	1	--	--	1	--	2
Explotador y proxeneta no familiar	--	1	2	--	1	4
S/I	--	1	--	--	16	17
Total	1	4	5	3	21	34

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el Programa contra toda forma de explotación (CDNNyA).

Pese a la escasa información con que se cuenta respecto del tiempo que hace que los/las jóvenes se encuentran en situación de ESCNNA, se elaboró el cuadro con la información que se pudo obtener. En 4 oportunidades (12%) de los casos, señalan estar en situación de explotación sexual hace menos de 6 meses, mientras que 1 caso (3%) dice estar en esa situación desde hace 1 a 2 años.

Tiempo	Edad					Total
	13	16	17	18	S/I	
menos de 6 meses	1	2	1	--	--	4
entre 6 y 12 meses	--	1	1	--	--	2
entre 1 y 2 años	--	--	--	1	--	1
S/I	--	1	3	2	21	27
Total	1	4	5	3	21	34

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el Programa contra toda forma de explotación (CDNNyA).

ACCIONES REALIZADAS POR EL PROGRAMA

Con el objetivo de lograr la detección y evaluación de las situaciones derivadas al Programa, se movilizan los recursos operativos que implican la realización de diversas acciones

Se puede precisar que un mismo caso puede requerir una o más intervenciones. A su vez, cuando una misma acción se realiza para abordar la situación de un grupo de hermanos, dicha acción se consigna una sola vez, para evitar duplicar el registro.

Se destaca la “visita a zona de referencia” (40% de las acciones) que es la que realizan los operadores del Programa para intentar tomar contacto con el niño, niña o adolescente en posible situación de explotación, a partir de una denuncia recibida. A falta de mayor información, los operadores visitan la zona de referencia con el objetivo de tomar contacto con la situación denunciada.

Cuando no es posible un encuentro personal con el niño/a o un familiar, se intenta recabar información a través del contacto con un “tercero no familiar” que pueda conocer la situación. Otras intervenciones frecuentes son las entrevistas con el niño/a o adolescente en situación de explotación y aquellas que se realizan con un familiar.

ACCIONES REALIZADAS	CANTIDAD
Entrevista con el niño/a o adolescente	47
Entrevista con familiar	36
Entrevista con tercero no familiar	70
Visita zona de referencia	128
Solicitud de informe/entrevista otro Programa	5
Inspección conjunta con Prot. del Trabajo	3
Telefonograma	3
Otros	12
Total	314

Fuente Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el Programa contra toda forma de explotación (CDNNYA)

C) OBSERVATORIO SOBRE SITUACIONES DE EXPLOTACIÓN

CAPACITACION Y PROMOCION DE DERECHOS

Cumpliendo con otro de los objetivos propuestos, el Programa Contra Toda Forma de Explotación, organizó o participó de distintas instancias de capacitación en la problemática del trabajo infantil y la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes.

- Capacitación a efectores gubernamentales que realizan tareas con niños/as y adolescentes en la zona de Pompeya, Villa 21-24 y Zavaleta. Se organizó en dos jornadas de trabajo con la asistencia de 40 participantes cada una.
- Capacitación en la problemática de la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes a talleristas de distintas ONG's vinculadas al CDNNyA.
- Participación en las Jornadas de capacitación dirigidas a operadores y equipos técnicos vinculados a la problemática ESCNNA en el Instituto Garrigós
- Participación del Segundo Seminario Internacional “Derechos Humanos, Violencia y Pobreza, la situación de los niños y adolescentes en América Latina hoy”. Río de Janeiro, noviembre de 2008.

- Participación en la reunión preparatoria del III Congreso Mundial contra la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes organizado por ECPAT Internacional, Save The Children, la Oficina Internacional del Trabajo, Programa IPEC, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y la Secretaría de Derechos Humanos de la Nación. Agosto de 2008.

DESARROLLO DE ESTUDIOS

- Intervención en la elaboración del informe de avance: “Explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes (ESCNNA) en la Ciudad de Buenos Aires. Diagnóstico situacional y análisis de intervenciones”, realizado conjuntamente por el Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (Dirección de Políticas Públicas e Investigación y Programa Contra Toda Forma de Explotación dependientes de la Dirección General de Gestión de Políticas y Programas) y el Ministerio de Desarrollo Social (Área de Capacitación, Información, Comunicación e investigación y Programa Fortalecimiento de Vínculos (UESCI) de la Dirección General de Niñez y Adolescencia).

REGISTRO Y BÚSQUEDA DE CHICOS PERDIDOS

A lo largo del año 2008 el Registro y Búsqueda de Chicos Perdidos trabajó con un total de 1.209 casos en respuesta al objetivo general de localizar a niño/as y adolescentes cuyo paradero es desconocido por sus progenitores y/o responsables.

Estos 1.209 niños/as y adolescentes extraviados fueron en su mayoría adolescentes mujeres de entre 15 y 17 años (ver Gráficos 1 y 2). Esta caracterización se asemeja y acentúa los rasgos observados dentro de la población trabajada durante el año 2007.

Gráfico 1.

Casos trabajados por el Registro de Chicos Perdidos. Año 2008.

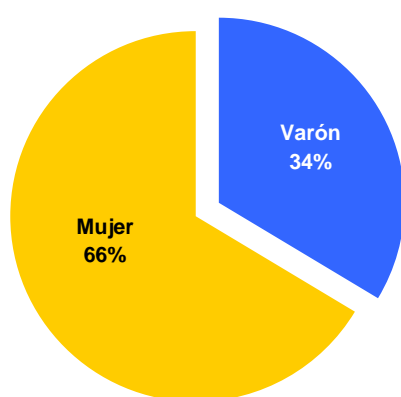
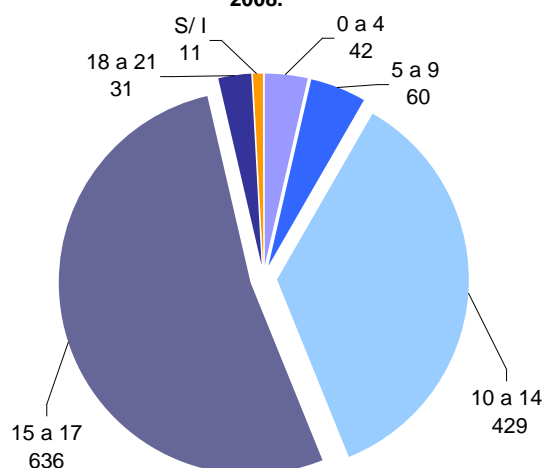


Gráfico 2.

Casos trabajados por el Registro de Chicos Perdidos por grupos de edad. Año 2008.



Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos del Registro de Chicos Perdidos. CDNNyA. Año 2008.

Cuadro 1.

Denuncias recibidas por el Registro de Chicos Perdidos. Motivo de extravío expresado por el consultante por edad y sexo. Registro de Chicos Perdidos. Año 2008.

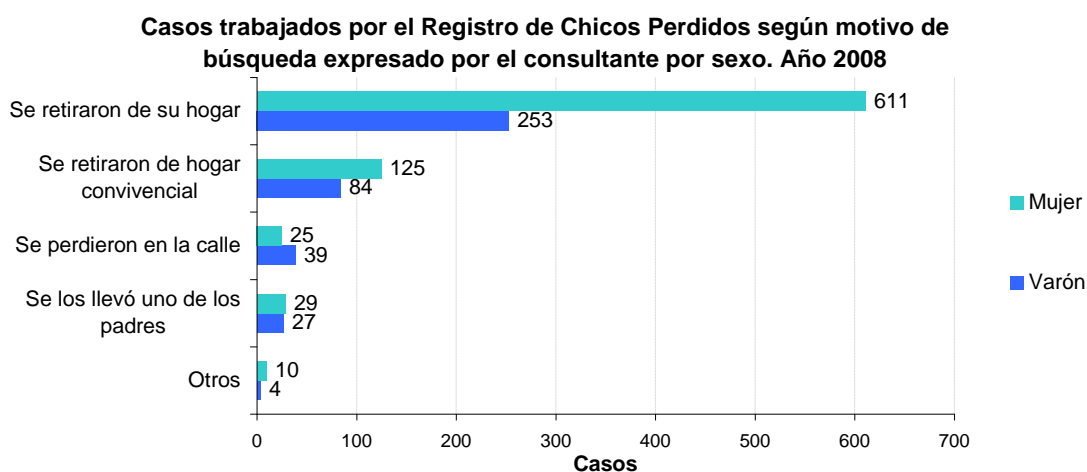
Motivo expresado por el consultante	Grupo de edad															Total		
	0 a 4		5 a 9			10 a 14		15 a 17			18 a 21		S/I					
	V	M	V	M	S/I	V	M	V	M	S/I	V	M	V	M	V	M	S/I	
Se retiraron de su hogar	2	2	18	5	--	95	216	134	373	--	3	11	1	4	253	611	--	
Se perdieron en la calle	7	2	7	11	--	18	5	4	6	--	2	1	1	--	39	25	--	
Se retiraron de hogar convivencial	1	--	1	--	1	28	50	46	66	--	7	7	1	2	84	125	1	
Se los llevó uno de los padres	16	11	8	9	--	2	5	1	2	--	--	--	--	2	27	29	--	
Otros	1	--	--	--	--	3	7	--	3	1	--	--	--	--	4	10	1	
Total	27	15	34	25	1	146	283	185	450	1	12	19	3	8	407	800	2	

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos del Registro de Chicos Perdidos. CDNNyA. Año 2008.

De acuerdo a lo observado en el cuadro 1, es posible afirmar que el 60 por ciento de la población atendida durante el 2008 fueron mujeres de entre 10 y 17 años (733 casos).

Para la definición de la estrategia de trabajo del Registro, el equipo realiza una evaluación técnico-profesional que permite clarificar la situación general del niño/a o adolescente teniendo como marco de intervención la protección integral prevista en la ley 114 GCBA y Ley Nacional 26.061. Sin embargo el primer *motivo de extravío* que se registra refiere a lo que los adultos que realizan la consulta manifiestan. En este sentido, los adultos manifestaron en un 71 por ciento que los niños/as y adolescentes extraviados se fueron de su hogar. Asimismo se registró que un 17 por ciento de los casos trabajados (un total de 210) se retiraron de un hogar convivencial (ver Gráfico 3).

Gráfico 3.



Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos del Registro de Chicos Perdidos. CDNNyA. Año 2008.

Del total de los 1.209 casos registrados, 1.110 fueron hallados al cierre del año, mientras que otros 99 niños, niñas y adolescentes no fueron localizados, por los que se continúan las acciones de búsqueda durante el 2009.

Es importante señalar que dentro de los niños y niñas no hallados, las situaciones más recurrentes refieren a los que **se retiraron de un hogar convivencial** (casi el 40 por ciento de los niños no hallados) (ver Cuadro 2). Tal como se manifiesta en el Informe Anual 2008, “muchos de estos casos presentan una alta complejidad ya que corresponden a niños/as o adolescentes con conflictiva familiar de importancia, estadías en calle, en ocasiones asociadas al consumo de sustancias psicoactivas y realizan un recorrido de ingreso y egreso a hogares convivenciales y/o paradores sin lograr una permanencia estable que permite abordar su situación”¹⁸.

¹⁸ Informe anual 2008. Consejo de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes. Año 2009

Cuadro 2.

Casos trabajados por el Registro de Chicos Perdidos, según motivo expresado por el consultante por situación al cierre del año. Año 2008.

Motivo expresado por el consultante	Situación al cierre del año		Total	%
	Hallados	No hallados		
Se retiraron de su hogar	832	32	864	71,5
Se perdieron en la calle	62	2	64	5,3
Se retiraron de hogar convivencial	171	39	210	17,4
Se los llevó uno de los padres	31	25	56	4,6
Otros	14	1	15	1,2
Total	1110	99	1209	100,0

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos del Registro de Chicos Perdidos. CDNNyA. Año 2008.

Otro dato aportado por el servicio, indica que un tercio de los niños extraviados son encontrados en menos de 48 hs. y una proporción similar aparecen antes de superar los 10 días de búsqueda, con lo cual se estaría indicando que en la gran mayoría de los casos (poco más del 70 por ciento) la búsqueda culmina antes de los 10 días de extravío del niño (ver Cuadro 3).

Cuadro 3.

Casos trabajados por el Registro y Búsqueda de Chicos Perdidos según tiempo de extravío. Año 2008.

Tiempo de extravío	Total	%
Menos de 48 hs.	419	34,7
Entre 48 hs. y 10 días	447	37,0
Entre 11 días y 1 mes	132	10,9
Más de 1 mes hasta 1 año	93	7,7
Más de 1 año	2	0,2
Falleció	4	0,3
S/I	13	1,1
Continúa extraviado	99	8,2
Total	1.209	100,0

base de los datos del Registro de Chicos Perdidos. CDNNyA. Año 2008.

De acuerdo al circuito de intervención establecido en el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires, toda denuncia por búsqueda de paradero de niños/as y adolescentes hasta los 18 años de edad, debe ser recepcionada en las Comisarías y comunicada al Consejo de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes a través de la Guardia Permanente de Abogados. El abogado de guardia realiza las acciones previstas en la Resolución N° 14/002 y realiza una evaluación preliminar de las circunstancias de la desaparición o extravío. Asimismo, cita a los denunciantes a una entrevista para el siguiente día hábil al Registro y le deriva todas las actuaciones de la intervención.

Del circuito descrito se infiere que casi la totalidad de los casos provienen de la Guardia Permanente de Defensa de Derechos, tal como se confirma en el Cuadro 4. Sin embargo, existe una minoría de

consultas que provienen excepcionalmente de otros Programas, Organismos, y además de consultantes que se presentan de manera espontánea.

Cuadro 4.

Casos derivados al Registro de Chicos Perdidos por Organismo o Programa/ Área que deriva. Año 2008.

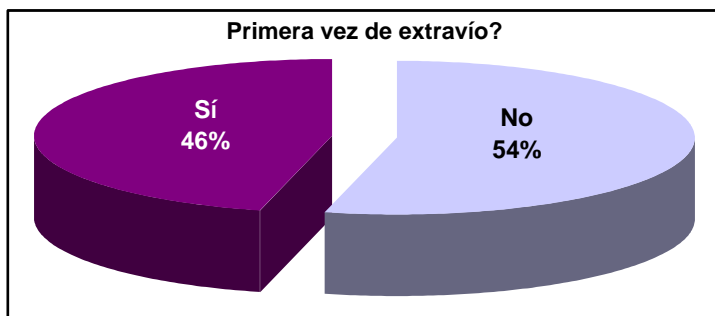
Derivado por	Total	%
Guardia Permanente	1.044	86,4
Línea 102	13	1,1
Comisaría	117	9,7
Demanda espontánea	6	0,5
Otros	29	2,4
Total	1.209	100,0

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos del Registro de Chicos Perdidos. CDNNyA. Año 2008.

En cuanto al lugar de residencia de los niños extraviados se registró que el 91 por ciento de los casos fueron de CABA.

Para finalizar se expone otra información reportada por el Registro, que si bien presentó cierta parcialidad en su relevamiento, resulta de interés para la descripción de la población de niños, niñas y adolescentes extraviados. En primer lugar se pudo conocer que casi la mitad de los casos (de los que se obtuvo información), ya se habían extraviado en oportunidades anteriores.

Gráfico 4.



* Sobre el total de casos sobre los que se dispone información (N=682)

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos del Registro de Chicos Perdidos. CDNNyA. Año 2008.

Por otro lado, en cuanto a la escolarización de los niños de 5 años y más extraviados, se observó que de un total de 573 (total de casos de los que se dispone de dato) el 26,4 por ciento no se encontraba inserto en el sistema educativo. De los 151 niños, niñas y adolescentes no escolarizados en momentos previos a su desaparición, se detectó que algo más de la mitad (el 56, por ciento) tenían 15 ó 16 años.

Cuadro 5.

Edad	Está escolarizado		Total
	Sí	No	
5	3	1	4
6	1	--	1
7	5	--	5
8	5	1	6
9	3	--	3
10	8	1	9
11	8	1	9
12	22	5	27
13	59	10	69
14	72	16	88
15	91	41	132
16	89	44	133
17	48	24	72
18 y más	6	4	10
S/I	2	3	5
Total	422	151	573
Total (%)	73,6	26,4	100,0

* Sobre los niños de 5 años y más sobre los que se dispone información (N=573)

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos del Registro de Chicos Perdidos. CDNNyA. Año 2008.

Por último, se registraron 20 niños, niñas y adolescentes que trabajaban en momentos previos a su extravío. Los mismos se concentraron fundamentalmente en las edades de 12 y 16 años (5 y 6 casos respectivamente). Cabe aclarar que en esta información no se obtuvo dato en más del 60 por ciento de la población atendida.

<p style="text-align: center;">SERVICIO DE RESTITUCIÓN INTERNACIONAL DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES</p>

El Consejo de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes interviene en las situaciones en la que los niños son víctimas de tráfico, sustracción, o retención ilícita en países diferentes a donde desarrollaron su vida.

La intervención de ésta Unidad se lleva a cabo ante requerimientos efectuados de manera espontánea por progenitores o familiares de niños extranjeros con residencia en la Ciudad de Buenos Aires o que están en tránsito en ella, y ante la vulneración de algún derecho.

Ante iguales circunstancias se interviene cuando el requirente es un Juzgado, Consulado Extranjero, Cancillería, Dirección Nacional de Migraciones, Escuelas, otras dependencias del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires o de la Nación.

Este servicio tiene como objetivo la restitución internacional de derechos de niños, niñas y adolescentes, como así también de incidir en el diseño de políticas para la niñez que preserven sus derechos en cualquier jurisdicción.

Las intervenciones son realizadas por un equipo interdisciplinario (abogado- psicólogo, asistente social).

Una vez tomado conocimiento de la situación se realizan las siguientes acciones:

Asesoramiento y defensa de derechos:

- Se brinda asesoramiento con atención directa de público consultante.
- Se efectúan derivaciones ante Organismos de Protección de Derechos de otras jurisdicciones.

La defensa de derechos se realiza a través de intervenciones ante autoridades administrativas (reclamos) y/o judiciales mediante el patrocinio en causas.

Intervenciones.

- Restitución internacional de niños separados de sus padres.
- Revinculación de niños con el padre requirente una vez restituidos al país.
- Realización de informes sociales y psicológicos para ser enviados a Autoridades Centrales Extranjeras a través de Cancillería, en el Marco del Convenio de La Haya para efectivizar la restitución de un niño oportunamente solicitada.
- Punto de encuentro en cumplimiento de sentencia extranjera por régimen de visitas a efectivizarse en la Ciudad de Buenos Aires.
- Solicitud de radicaciones, prosecución y terminación del trámite de niños extranjeros ante la Dirección Nacional de Migraciones.

- Acompañamiento en la solicitud de Documento Nacional de Identidad de niños extranjeros con residencia definitiva en la Argentina.
- Intervención en casos derivados por el Poder Judicial de la Nación de refugiados residentes en la Ciudad de Buenos Aires.
- Efectivización del “Derecho a ser Oído” de niños y niñas extranjeros víctimas de explotación comercial y/o sexual. Gestión con Consulado extranjero y/o Órgano de Protección de Derechos del país de origen a fin de brindar un retorno seguro.
- Patrocinio jurídico en casos de filiación internacional, tenencia, autorización de viaje y residencia, abogado del niño.

Durante el año 2008 se ha establecido contacto con Organismos de Protección de Derechos de países limítrofes (Chile- Bolivia- Paraguay) articulando acciones respecto de casos concretos.

Del mismo modo se ha trabajado en forma conjunta con la Dirección de Minorías de la Ciudad de Buenos Aires, y la Defensoría General de la Nación respecto de la creación de un Protocolo de intervención en el tema de Refugiados residentes en la Ciudad de Buenos Aires.

Cuadro 1

Cantidad de niños/as y adolescentes según edad y sexo

franja etaria	SEXO		Total
	varones	mujeres	
0-4	7	6	13
5-9	6	9	15
10-14	1	8	9
15-17	10	9	19
18-21	10	6	16
S/I	-	1	1
Total	34	39	73

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre datos del Programa de Restitución Internacional de Derechos. CDNNYA. GCABA

Como se observa en el cuadro 1, de un total de 73 niños/as y adolescentes atendidos corresponde el valor más alto a las mujeres con un total de 39 casos, siendo el de los varones 34. Se observa que la franja etaria de 15 a 17 años tiene el valor más alto con un total de 19 niños/as y adolescentes, siguiendo la franja de 18 a 21 años con 16 jóvenes.

Cuadro 2

Cantidad de niños/as y adolescentes según país de residencia

País de residencia	Total
Argentina	56
Alemania	2
Bolivia	3
Brasil	2
EE.UU	3
España	1
Paraguay	2
0	0
Perú	1
Rumania	1
S/I	2
Total	73

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre datos del Programa de Restitución Internacional de Derechos. CDNNYA. GCABA

En el cuadro 2 se observa que, de un total de 73 niños/as y adolescentes atendidos, 56 (76.7%) residen en Argentina. Le sigue en orden Bolivia y EE:UU con 3, Alemania, Brasil y Paraguay con 2 y España, Perú y Rumania con 1.

El cuadro 3 indica que del total de caos atendidos, 18 corresponden a “demanda espontánea” teniendo el mayor porcentaje en la procedencia de la consulta, con el 24.7%, correspondiendo el segundo lugar a la categoría “asesorías” con un 12.3%.

En la categoría “otros” se encuentran diferentes instituciones, entre ellas, Hogares, ONG's, Abuelas de Plaza de Mayo, Missing Children, Dirección de Niñez, Colegio de Abogados, y Programas y Servicios del CDNNYA

Cuadro 3

Cantidad de casos derivados de organismos, y demanda espontánea

Organismos derivantes, y Demanda Espontánea	Total
Migraciones	3
Defensoría Pública	3
Asesoría	9
Cancillería	5
CAT	8
Consulados	4
Demanda Espontánea	18
Defensorías	7
Juzgados Civiles	3
otros	13
Total	73

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre datos del Programa de Restitución Internacional de Derechos. CDNNYA. GCABA

DEPARTAMENTO DE ASIGNACIONES Y SEGUIMIENTO DE ESTRATEGIAS

Este informe presenta la información estadística correspondiente al año 2008 del Departamento de Asignaciones y Seguimiento de Estrategias. Los datos fueron contruidos sobre la base de la información producida por el propio Departamento.

Durante el año 2008 se han solicitado 390 asignaciones de las cuales se han otorgado 388, y 2 no han sido aceptadas, en estos casos dichas asignaciones corresponden a solicitudes que no cumplen con los requisitos para ser otorgadas, las asignaciones renovadas fueron 155, siendo 545 el total anual de asignaciones entregadas.

CUADRO 1

Cantidad de niños/as y adolescentes según edad y sexo

FRANJA ETARIA	MUJERES	VARONES	TOTAL	%
0 a 4	38	56	94	24,1
5 a 9	37	44	81	20,8
10 a 14	54	60	114	29,2
15 a 17	38	38	76	19,5
18 a 21	10	9	19	4,9
S/I	4	2	6	1,5
total	181	209	390	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación en base a datos del Dpto. de Asignaciones

Según lo aportado por el Departamento la mayor cantidad de asignaciones se solicitaron para cubrir gastos cotidianos, tratamientos médicos y psicológicos, sostenimiento de la escolaridad, egreso de Hogares e Institutos, y alquiler de vivienda, entre otras categorías.

Los motivos por los cuales se solicitan las asignaciones se deben a respuestas negativas o demoras a la solicitud correspondiente, desde los Programas que tienen a cargo la ejecución de políticas sociales de la Ciudad de Bs. As. (Programa Nuestras Familias-Emergencia Habitacional-Asistencia Inmediata, etc), y

en otros casos a la dificultad que tienen los beneficiarios de cumplimentar con los requisitos pedidos impidiendo, de esta manera, el acceso a los recursos necesarios.

El acceso al recurso, entonces, debe ser resuelto rápidamente para poder avanzar sobre situaciones consideradas de suma urgencia. Esto implica que deba asignarse un monto acorde a la necesidad de cada solicitante por el tiempo necesario, hasta tanto se obtenga el recurso correspondiente solicitado a las diferentes áreas de ejecución de políticas sociales.

Como indica el cuadro 1, de un total de 390 niños, niñas y adolescentes¹⁹, la franja con mayor frecuencia de solicitudes corresponde al rango de 10 a 14 años con un total de 29.2% de asignaciones. La población de varones presenta el mayor valor con un total de 209 (53.6%), correspondiendo un total de 181 asignaciones para las mujeres.

CUADRO 2

Cantidad de asignaciones solicitadas por trimestre

TRIMESTRES	TOTAL
1°	SIN ASIGNACIONES
2°	49
3°	152
4°	189
Total solicitadas	390

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación en base a datos del Dpto. de Asignaciones

Un dato a tener en cuenta es que las asignaciones se pueden renovar por trimestre siendo el cobro mensual. La asignación se puede renovar por un trimestre, por 2 o por 3, y una asignación excepcional que completaría un total de 12 meses.

Para el año 2008 se entregaron un total de 545 asignaciones, correspondientes a 388 niños, niñas y adolescentes, teniendo en cuenta que 2 solicitudes no fueron aceptadas. Se renovaron durante el año un total de 155 asignaciones.

¹⁹ Si bien las asignaciones aceptadas corresponden a 388 niños/as y adolescentes, se toma el total de las solicitudes, es decir 390.

CUADRO 3

Cantidad de solicitudes según motivo

MOTIVOS DE SOLICITUD	TOTAL	%
Alquiler de vivienda	18	4.6
Apoyo para gastos cotidianos	192	49.2
Viáticos para revinculación familiar	29	7.4
Sostenimiento de escolaridad	79	20.3
Tratamiento médico/psicológico	59	15.1
Otros	13	3.3
TOTAL	390	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación en base a datos del Dpto. de Asignaciones

El cuadro 3 indica los motivos por el cual se solicitaron las asignaciones, de un total de 390 corresponde el valor más alto a la categoría “apoyo para gastos cotidianos” con el 49.2 %, en esta variable se incluyen solicitudes para trámites de documentación, compra de medicamentos, apoyo económico para alimentación, sostenimiento de gastos para madres adolescentes, entre otros. Le sigue en orden la variable “sostenimiento de escolaridad” que incluye los gastos en compra de útiles, y viáticos, con un 20.3%, correspondiendo el 15.1% al motivo de solicitud por “tratamiento médico o psicológico”. El 7.4% de las solicitudes corresponde a viáticos para revinculación familiar con el fin de que los niños, niñas y adolescentes que se encuentran alojados en alguna institución puedan visitar a sus familias, y en algunos casos los viáticos para regresar a su lugar de origen.

CUADRO 4

Cantidad de solicitudes por mes

MESES	TOTAL	%
MAYO	17	4.4
JUNIO	32	8.2
JULIO	42	10.8
AGOSTO	50	12.8
SEPTIEMBRE	61	15.6
OCTUBRE	109	27.9
NOVIEMBRE	43	11.0
DICIEMBRE	36	9.2
TOTAL	390	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación en base a datos del Dpto. de Asignaciones

Este cuadro indica la cantidad de asignaciones que se solicitaron por mes, correspondiendo el valor más alto al mes de octubre con un total de 109 (27.9%) si bien las asignaciones fueron incrementándose a lo largo del año, en los dos últimos meses se observa una disminución correspondiendo la menor cantidad de solicitudes al mes de diciembre, con un total de 36 (9.2%).

Las asignaciones fueron solicitadas en su mayoría por las Defensorías Zonales. De un total de 151 asignaciones solicitadas corresponde el valor más alto a la defensoría de Boca-Barracas con 130 solicitudes (37.0%), siguiéndole en orden la defensoría de Palermo con 60 solicitudes (17.1%), perteneciendo el valor más bajo a la defensoría de Devoto con una sola solicitud.

CUADRO 5

CANTIDAD DE SOLICITUDES SEGÚN SERVICIO

SERVICIOS INTERVINIENTES	TOTAL
DEFENSORÍAS ZONALES	151
CAT	4
DFPPIJCL*	24
GUARDIA DE ABOGADOS	1
LEGAL Y TECNICA	1
PETI	4
RESTITUCIÓN INTERNACIONAL	2
CHICOS PERDIDOS	3
TOTAL	390

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación en base a datos del Dpto. de Asignaciones

*Departamento de Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal

El cuadro 5 indica que, después de las Defensorías Zonales, el servicio con más solicitudes corresponde al Departamento de Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal, con 24 solicitudes (61.5%).

Este servicio trabaja el egreso de los niños que son inimputables, de los institutos, el egreso de los jóvenes punibles de 16 a 18 años, y los niños o jóvenes que cometen contravenciones.

Cada uno de los servicios que figuran en el cuadro 6 diseña estrategias y realiza el seguimiento, por un tiempo determinado, según cada situación. La solicitud de asignaciones corresponde, en la mayoría, a

viáticos para la revinculación de niños/as y adolescentes con su familia, o para el sostenimiento de la escolaridad.

En el cuadro 6 se desagregan las diferentes defensoría que intervinieron en la solicitud de asignaciones.

Cuadro 6

Defensorías intervinientes en el pedido de solicitudes

DEFENSORÍAS	TOTAL	%
BELGRANO	11	3.1
BOCA-BARRACAS	130	37.0
CENTRO	14	4.0
CHACARITA-PATERNAL	12	3.4
DEVOTO	1	0.3
FLORES	6	1.7
LUGANO	37	10.5
MATADEROS	16	4.6
ONCE	7	0.2
PALERMO	60	17.1
PARQUE CENTENARIO	2	0.6
PLAZA LAVALLE	21	6.0
POMPEYA	14	0.4
RECOLETA	4	1.1
VILLA URQUIZA	16	4.6
TOTAL	351	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación en base a datos del Dpto. de Asignaciones

<p align="center">REGISTRO UNICO DE ASPIRANTES A GUARDA</p> <p align="center">CON FINES ADOPTIVOS DE LA CIUDAD AUTONOMA DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES</p> <p align="center">(RUAGA)</p>

El presente informe tiene por objeto presentar los datos estadísticos correspondientes al año 2008 del servicio; cabe aclarar que la información que ha continuación se detalla, se construye a partir de una base de datos confeccionados por los profesionales y administrativos de dicho servicio volcados en una planilla de cálculos Excel.

Tipo de Familia

Durante el año, se abrieron 406 carpetas; con relación al tipo de familia se observa que 282 fueron abiertas por matrimonios, 12 por familias monoparental varón y 112 por familias monoparental mujer.

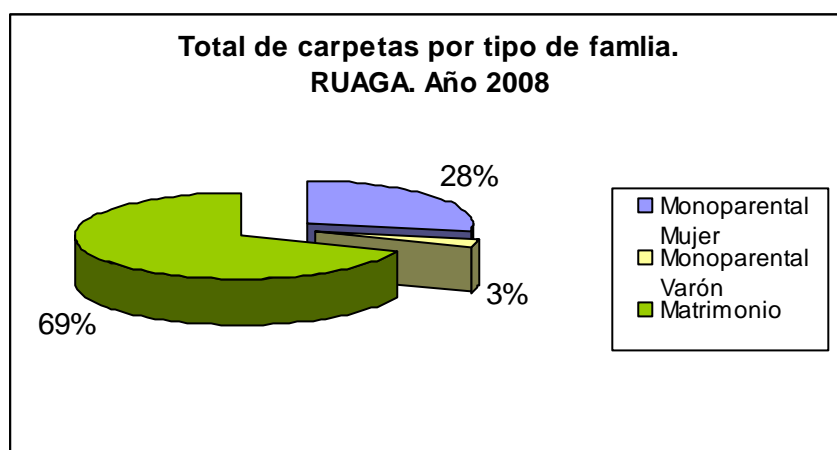
Cuadro 1: Total de carpetas por Tipo de Familia. RUAGA. Año 2008.

Período	Tipo de Familia			Total de carpetas abiertas	Porcentajes
	Monoparental Mujer	Monoparental Varón	Matrimonio		
1º trimestre	37	2	76	115	28,33
2º trimestre	28	7	78	113	27,83
3º trimestre	23	0	60	83	20,44
4º trimestre	24	3	68	95	23,40
Total	112	12	282	406	100,00

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos del servicio.

Como puede observarse en el cuadro anterior, los dos primeros trimestres son los que concentran mayor apertura de carpetas (56,6%), y en todos los períodos predominan los matrimonios como aspirantes a guarda. (Ver cuadro N° 1 y gráfico N° 1)

Gráfico 1. En porcentajes tipo de familia sobre el total de carpetas. Año 2008.



Edades de Postulantes

Las edades de los postulantes varones son las siguientes:

Cuadro2: Total de Varones según edad y tipo de familia. RUAGA. Año 2008.

Franja Etarea varones	Tipo de familia		Total Varones	Porcentajes
	Monoparental	Matrimonio		
26 a 30	1	9	10	3,4
31 a 35	3	61	64	21,7
36 a 40	3	76	79	26,8
41 a 45	4	77	81	27,5
46 a 50	1	35	36	12,2
51 a 55	0	11	11	3,7
56 a 60	0	8	8	2,7
61 y más	0	6	6	2,0
TOTAL	12	283	295	100,0

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de datos del servicio.

Las edades de las postulantes mujeres son:

Cuadro 3: Total de Mujeres según edad y tipo de familia. RUAGA. Año 2008.

Franja Etarrea mujeres	Tipo de familia		Total Mujeres	Porcentajes
	Monoparental Mujer	Matrimonio		
26 a 30	0	10	10	2,9
31 a 35	4	6	10	2,9
36 a 40	19	86	105	30,9
41 a 45	46	88	134	39,4
46 a 50	33	25	58	17,1
51 a 55	8	9	17	5,0
56 a 60	2	4	6	1,8
TOTAL	112	228	340	100,0

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación. CDNNyA. GCBA.

Con relación a las edades de los postulantes, podemos observar que tanto en varones como en mujeres la mayoría de los postulantes oscilan entre los 36 a 45 años de edad (ver cuadro N° 2 y 3).

Acciones

Durante el año 2008, las diferentes áreas del RUAGA realizaron las siguientes acciones ⁽²⁰⁾:

*Se realizaron un total de 514 entrevistas de información, a cargo de los diferentes profesionales del servicio.

*El área de Psicología, llevó a cabo un total de 396 entrevistas de evaluación y actualizaciones, realizadas a postulantes.

*El área de Trabajo Social, llevó a cabo un total de 426 evaluaciones sociales y actualizaciones, esto es entrevistas domiciliarias de evaluación de postulantes, elaboración de informes socio-ambientales, entre otras.

*Se implementaron 75 talleres a lo largo del año, llevándose a cabo en general 6 talleres por mes, contando con una cantidad 737 concurrentes.

Sobre los legajos

El total de legajos pedidos por Juzgados son un total de 728 carpetas.

Se elevaron al Área Legal y Técnica 826 carpetas. Dicha área aprobó 265 legajos, rechazó 12 y dio de baja 446. Cabe aclarar que estos legajos no necesariamente fueron abiertos en el transcurso del año, sino que provienen de años anteriores.

²⁰ Esta información fue tomada del Informe Cuantitativo de Gestión – 2008, producido por el RUAGA.

PROGRAMA “NUESTROS DERECHOS, NUESTRAS VIDAS”

- **Orígenes del Programa**

El programa comenzó a implementarse en el año 2002 a partir de un Acuerdo de Gestión realizado con la entonces Secretaría de Educación. Hasta el año 2007 desarrollaba talleres sobre Sexualidad, Género y Derechos en Escuelas de Nivel Medio, Primaria e Inicial de la Ciudad, destinados a toda la comunidad educativa.

Los derechos, la perspectiva de género y la necesidad de incorporar los temas vinculados a la sexualidad en el ámbito escolar, fueron desde un principio, el marco para la puesta en marcha del programa. Así surgen sus dos ejes centrales: Los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y Sexualidad, género y derechos.

Desde el año 2004 hasta el 2007, a partir de la demanda de padres y docentes y del Equipo de Asistencia Socioeducativa, se desarrollaron también talleres sobre Prevención de adicciones. Estos se dictaron específicamente para la población adulta de la comunidad educativa, a diferencia de los otros ejes temáticos, en los cuales se trabaja principalmente con los niños, niñas y adolescentes.

A partir del año 2007 se produjeron dos modificaciones sustanciales en el Programa: por un lado, a partir de la sanción de la Ley N° 2.110/6 de Educación Sexual Integral, se dejaron de dictar talleres de sexualidad, eje temático que anteriormente concentraba el mayor volumen de actividades, recursos humanos y porcentaje del presupuesto total asignado al Programa.

Por otro lado, se produjo un cambio en la estructura organizativa del Programa ya que el equipo de referentes de región quedó integrado por personal del Consejo.

Habiendo dividido el ámbito de la Ciudad en cuatro regiones (norte, sur, centro y oeste) las cuales abarcan la totalidad de los distritos escolares, la responsabilidad del trabajo en cada zona recae ahora en personal del Departamento, a partir de una reasignación de tareas y jerarquización de actividades.

-Total de talleres por distrito escolar

Distrito Escolar	Total de talleres
01	33
02	39
03	14
04	42
05	38
06	22

07	33
08	22
09	14
10	60
11	25
12	10
13	27
14	10
15	34
16	72
18	19
19	43
20	23
21	13
Total general	593

- **Funcionamiento actual del Programa**

El Programa “Nuestros Derechos Nuestras Vidas” se desarrolla desde el Departamento de Capacitación, Promoción y Participación ciudadana del Consejo de los Derechos de niños, niñas y adolescentes.

Está enmarcado en las leyes N° 26.061/05 y 114/98 de Protección Integral de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes; la ley N° 418/00 del Plan de Igualdad Real de Oportunidades y de Trato entre Varones y Mujeres y la Ley N° 223/99 del Sistema Escolar de Convivencia. Esta Legislación proporciona el marco necesario para el desarrollo de acciones tendientes a la apropiación y defensa de los derechos y es el Estado quien debe garantizar su cumplimiento.

El Programa se propone aportar a la construcción de ciudadanía desde la concepción de niños/as y adolescentes como sujetos plenos de derechos. La modalidad de trabajo es la realización de Talleres de Reflexión, es habilitar espacios de construcción conjunta; es enseñar, pero sobre todo generar reflexión en el marco del respeto a las diferencias; es dar la palabra a niños, niñas y adolescentes.

Ofrecer ámbitos de reflexión y capacitación para niños, niñas y adolescentes, vinculados al conocimiento de sus derechos les posibilita mayores grados de libertad y autonomía. Un conocimiento más pleno de los Derechos contribuye a la formación de ciudadanos más plenos, más integrados y una ciudadanía más desarrollada posibilita una democracia más fortalecida.

El Programa “*Nuestros Derechos, Nuestras Vidas*” es una herramienta para la formación de niños, niñas y adolescentes: partiendo de sus vivencias cotidianas, recuperando sus propias experiencias, haciendo lugar a sus palabras, se construye un ámbito horizontal, plural, que posibilita la incorporación del enfoque de derechos.

Coordinados por especialistas con trayectoria en la temática de los Derechos Humanos, los talleres se constituyen como un ámbito de producción de conocimiento a partir de la plena participación de los niños, las niñas y los adolescentes. Resultan un momento de trabajo al interior de la regularidad escolar, que no se ata a estructuras formales, pero que propicia el respeto y reconoce el valor de la palabra del otro.

-Talleres de reflexión: Los adolescentes como Sujetos de Derechos

Destinatarios	Total de talleres	Total de participantes 2008
Alumnos	427	9441
Docentes	162	1004
Padres	4	60
Total	593	10505

Los talleres están dirigidos a todos los actores de la comunidad educativa (alumnos, docentes y directivos, padres y madres). Las actividades se organizan de manera diferencial según estén destinadas a escuelas o a distintas organizaciones de la comunidad. Cada taller se estructura en 5 encuentros (de 80 minutos de duración cada uno) y contempla una instancia de seguimiento al finalizar el taller. Con los niños/as y adolescentes, se enfocan los conflictos de su vida cotidiana, entendiendo sus necesidades como derechos vulnerados, para desde allí aprehender la noción del ejercicio y la exigibilidad de sus derechos. Los contenidos concretos que se trabajan a lo largo de los encuentros son: *identidad, discriminación, convivencia, participación y organización*.

Objetivos generales:

- Generar un espacio de debate y reflexión con los/as alumnos/as, docentes y padres sobre las problemáticas adolescentes desde la mirada de los derechos, para que puedan conocerlos, defenderlos y ejercerlos en plenitud.
- Brindar información acerca de los recursos existentes en la Ciudad para enfrentar situaciones concretas de vulneración de derechos.
- Promover la participación y el pleno ejercicio de la ciudadanía.
- Promover los derechos de los jóvenes a ser escuchados, respetados y a ser protegidos contra toda forma de discriminación y violencia (familiar e institucional, maltrato, abuso y explotación sexual)

Destinatarios:

Se dirige a todos los actores de la comunidad educativa (alumnos, docentes y directivos, padres y madres), pero en especial a los y las adolescentes.

La elección de los niños, niñas y adolescentes como población destinataria se fundamenta en la consideración de la infancia y la adolescencia como etapa de gran vulnerabilidad, siendo por lo tanto preciso reafirmar su condición de sujetos con derechos específicos.

Asimismo es importante para los chicos y las chicas reconocer la forma en que los derechos atraviesan sus vidas cotidianas y no como un mero enunciado teórico, para poder de esta manera adquirir grados crecientes de responsabilización en la exigibilidad de su cumplimiento.

La articulación del conocimiento de niñas, niños y adolescentes acerca de sus propias experiencias y contexto social con los contenidos de la Convención Internacional de los Derechos del Niño y de la Ley 114, posibilitará la reflexión desde un lugar activo, que les permita tomar conciencia de su condición de sujetos de derechos.

Profesionales que llevan a cabo los talleres:

Si bien al comienzo los talleres fueron desarrollados por profesionales del Consejo, la cantidad de establecimientos que comenzaron a demandarlos hizo que se realicen convenios con distintas

Organizaciones no gubernamentales (ONGs) especialistas en las temáticas de Derechos, Género y Sexualidad para que participen en los mismos.

-Total de talleres dictados por ONG

ONG	Total de talleres	Total de participantes
ACDEPA	24	369
APSRA	192	3675
Casa Abasto	139	2387
Igualdad de derechos	167	2765
Proyecto asistir	71	1309
Total general	593	10505

Talleres:

Los mismos se desarrollan a través de cinco encuentros con los alumnos, dos encuentros con docentes y un encuentro con padres.

De cada uno de ellos se elabora un registro.

Una vez finalizados los talleres se realiza una devolución a los directivos y docentes y se elabora un Informe escrito para la escuela.

-Modalidad de taller

Modalidad de taller	Total de talleres	Total de encuentros
1 encuentro	169	169
2 encuentros	2	4
3 encuentros	40	120
4 encuentros	38	152
5 encuentros	314	1570
6 encuentros	26	156
7 encuentros	4	28
Total general	593	2199

Difusión:

La difusión del Programa en todas las Escuelas Medias de Capital Federal se realiza por tres medios:

- 1) a través de una carta dirigida a los rectores a principios del año lectivo.
- 2) por los profesores, que al desarrollar su tarea docente en dos o tres instituciones, proponen a sus directivos la realización de estos talleres.
- 3) por el Equipo de Asistencia Socio-educativo o el Equipo de Orientación Escolar.

Demanda:

La demanda de llevar a cabo el Programa en una escuela puede surgir de sus directivos o de alguno de los equipos técnicos mencionados anteriormente.

Entrevista de diagnóstico:

Ante la solicitud de talleres el referente de Región realiza una entrevista con las autoridades de la Institución, los miembros del equipo técnico y los tutores de los cursos, a los efectos de indagar la demanda y realizar un diagnóstico de situación y del pedido.

Reuniones con talleristas:

La supervisión de los talleristas, el seguimiento de cada taller, los aspectos teóricos y metodológicos en el abordaje de las diferentes temáticas y la puesta en común acerca de los emergentes de los talleres, se lleva a cabo a través de reuniones centralizadas de frecuencia semanal, a cargo de la coordinación de este Programa y el equipo de referentes de región.

Evaluación y Seguimiento:

Se realizan encuestas anónimas a los alumnos y a los docentes de cada escuela con el fin de evaluar el funcionamiento de los talleres, el trabajo de los coordinadores, recepción de la información brindada, los temas que más le gustaron y sirvieron, propuestas, etc.

Durante el año 2008 la Dirección Ejecutiva del Consejo de los Derechos indicó la necesidad de formalizar el funcionamiento del Dispositivo de Intervenciones Especiales a través de la formulación de un Programa y la redacción de su correspondiente Circuito de Intervención. Estos documentos fueron elaborados por la Dirección de Políticas Públicas e Investigación y la Dirección de Procedimientos y Relaciones Interinstitucionales.

El DIE tiene por objetivo intervenir ante la solicitud de otro Servicio del Consejo de los Derechos, en situaciones de vulneración y/o amenaza de los derechos de niños, niñas o adolescentes. Según lo expresa el Programa, de acuerdo con el diagnóstico, y en estrecha coordinación con el Servicio o Programa que solicitó la intervención, se llevarán adelante las acciones positivas acordes a las estrategias de restitución de derechos o prevención de su vulneración. Se realizarán las acciones correspondientes para la efectivización de Medidas de Protección Integral, Especiales y Excepcionales (Ley 114 y Ley 26061) adoptadas por la Guardia Permanente de Defensa de Derechos y las Defensorías Zonales de Protección de Derechos.

El Dispositivo de Intervenciones Especiales fue jerarquizado a Departamento de la Dirección General de Gestión de Políticas y Programas a principios del año 2009.

Datos estadísticos

Durante el año 2008 el DIE recibió 735 derivaciones de niños, niñas y adolescentes y 19 de casos grupales. Además, trabajó con 2 niñas que fueron derivadas al DIE con anterioridad al año 2008, ascendiendo, en total, a 737 niñas, niños y adolescentes y 19 casos grupales. Cabe aclarar que se considera una intervención grupal toda vez que no sea posible individualizar a los niños, niñas o adolescentes sujetos de la intervención.

Las intervenciones realizadas durante el año 2008 duplican a las registradas en el 2007, período en el que se atendieron 345 niños, niñas y adolescentes.

En el siguiente cuadro, se detalla la procedencia de las derivaciones recibidas, destacándose que casi la totalidad las realizó otro equipo o servicio del Consejo de los Derechos y, de todos ellos, especialmente la Guardia Permanente de Defensa de Derechos con el 48,4% del total. En este sentido, el DIE colabora con uno de los principales servicios del Consejo de los Derechos que atiende situaciones de urgencia.

El DIE realiza intervenciones de carácter individual y, sólo en algunos casos, grupal. Cuando se trata de intervenciones grupales se registrará como tal, y no se individualizará a sus miembros.

Cuadro Nº 1.

Procedencia de las derivaciones recibidas. Casos individuales y grupales. DIE. Año 2008.

Procedencia de la derivación		Niños, Niñas y Adolescentes	Casos grupales	Total de derivaciones	Total de derivaciones (%)
CDNNyA	Guardia Permanente de Defensa de Derechos	354	12	366	48,4
	Equipo Técnico Interdisciplinario de la GPDD	20	--	20	2,6
	Defensoría Zonal	178	1	179	23,7
	Registro y Búsqueda de Chicos Perdidos	47	--	47	6,2
	Dirección General Legal, Técnica y Administrativa	13	--	13	1,7
	Dirección de Servicios de Protección Especial	3	1	4	0,5
	Presidencia/ Vicepresidencia	85	2	87	11,5
	Otros	29	--	29	3,8
Dirección General de Niñez y Adolescencia (MDS)		1	--	1	0,1
Demanda espontánea		1	1	2	0,3
Sin información		6	2	8	1,1
Total		737	19	756	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos suministrados por el DIE. Año 2008.

De acuerdo a lo establecido por el Circuito, la Línea 102 no realiza derivaciones directamente al DIE sino que las remitirá a la Guardia Permanente, que podrá solicitar la intervención del dispositivo. Del mismo modo el Equipo Técnico Interdisciplinario de la Guardia Permanente.

Es significativa la cantidad de derivaciones realizadas por las Defensorías Zonales, con el 23,7%. El detalle es el siguiente:

Cuadro N° 2.

Detalle de las derivaciones realizadas por las Defensorías Zonales. DIE. Año 2008.

Defensoría Zonal	Total
BELGRANO	3
BOCA BARRACAS	10
CABALLITO	3
CENTRO	26
CHACARITA-PATERNAL	22
DEVOTO	5
FLORES	7
LUGANO	10
MATADEROS-LINIERS	15
ONCE	6
PALERMO	24
PARQUE CENTENARIO	7
PLAZA LAVALLE	14
POMPEYA	6
URQUIZA	6
Sin información	15
Total	179

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos suministrados por el DIE. Año 2008.

Los casos en los cuales las Defensorías Zonales dan intervención al DIE también podrán ubicarse en el orden de la urgencia, por ejemplo: al solicitar traslados de niños, niñas y adolescentes o al indicar la participación del equipo en la ejecución de las Medidas Excepcionales adoptadas.

No obstante, fuera de la urgencia, el DIE podrá ser convocado por las Defensorías Zonales para intervenir en el desarrollo de las estrategias, por ejemplo, en casos de vinculación familiar de niños, niñas o adolescentes con quienes las Defensorías se encontraran trabajando.

Por otra parte, superan el 10% los casos derivados al Departamento directamente por la conducción ejecutiva del organismo, lo cual no habla de una circunstancia excepcional. Se desconoce cómo la Presidencia y/o Vicepresidencia toman contacto con las situaciones, y si hay otros Programas del Consejo de los Derechos involucrados en las intervenciones.

En cuanto a los motivos que dieron lugar a la intervención del DIE, se presenta el siguiente cuadro, que incluye también la edad y el sexo de los niños, niñas y adolescentes derivados:

Cuadro N° 3.

Motivo de intervención según edad y sexo. Intervenciones individuales. DIE. Año 2008.

Motivo	Franja etaria y Sexo																Total	Total (%)
	0 a 4		5 a 9			10 a 14			15 a 17			18 y		S/I				
	V	M	V	M	S/I	V	M	S/I	V	M	S/I	V	M	V	M	S/I		
Medidas de Protección contra situaciones de violencia	21	27	16	21	1	22	29	--	4	25	--	1	3	6	16	2	194	26,3
Nivel de Vida Adecuado	16	14	7	1	--	19	10	--	18	16	1	3	4	21	13	3	146	19,8
Derecho a la Convivencia Familiar	10	12	7	9	--	3	11	--	5	14	--	--	--	5	5	3	84	11,4
Derechos al Desarrollo Humano/ Autonomía	--	--	--	--	--	--	2	--	4	2	--	1	--	--	--	--	9	1,2
Detención Policial	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	2	0,3
S/I	23	30	11	13	0	31	26	1	24	24	1	6	3	52	42	15	302	41,0
Subtotal	70	83	41	44	1	76	78	1	55	81	2	11	10	84	77	23	737	100,0
Total	153		86			155			138			21		184				
Total (%)	20,8		11,7			21,0			18,7			2,8		25,0				

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos suministrados por el DIE. Año 2008.

En el 41% de los casos en los que intervino el DIE no es posible dar cuenta del motivo. La falta de conocimiento respecto del motivo de intervención está estrechamente vinculada con la modalidad de atención en la urgencia, característica de este Departamento. En este sentido, es habitual que el DIE realice acciones a pedido de otro Servicio o Programa del Consejo de los Derechos, sin tomar conocimiento de las circunstancias que vulneran o amenazan los derechos de los niños, niñas y adolescentes atendidos.

Es posible precisar que la mayoría de los casos sin información respecto del motivo implicaron el traslado de niños, niñas y adolescentes (por ejemplo de una institución a otra), quedando reducido el motivo de intervención a lo que internamente se denomina “acompañamiento puntual, sin conocimiento del motivo”.

El porcentaje de casos sobre los que no se dispone información del motivo supera ampliamente al del año anterior, que se reducía al 7%. En este sentido, en relación al año 2007, el DIE no sólo ha atendido más del doble de casos, sino que también registra un aumento considerable de intervenciones en las que desconoce el motivo de intervención.

También es significativo el porcentaje de casos sin información respecto de la edad de los niños, niñas y adolescentes atendidos, que asciende al 25%. Del mismo modo, la carencia de información está relacionada con el tipo de solicitud realizada al dispositivo, en muchos casos carente de información específica y con el contacto acotado que toma el equipo del DIE con algunas situaciones.

El 57,5% de los motivos que originaron la intervención del DIE se encuentran incluidos en las siguientes categorías de análisis: Protección contra Situaciones de Violencia (26,3%), Nivel de Vida Adecuado (19,8%) y Convivencia Familiar (11,4%).

En relación a los casos en los cuales se cuenta con información sobre la edad, la población atendida se concentra en las franjas etarias que va hasta los 4 años, y la que abarca de 10 a 14 años, con un 21% en cada caso. En particular, es posible detallar que de los 153 niños y niñas que tienen entre 0 a 4 años, más de la mitad es menor al año de edad. Luego, y a muy corta distancia de las anteriores franjas se ubica la de 15 a 17 años (18,7%).

Con respecto al total de niños, niñas y adolescentes con quienes se trabajó, no se observan diferencias significativas en la distribución por sexo: 45,7% de varones y 50,6% de mujeres. Sí se acentúa la diferencia en relación a los motivos de intervención: en la categoría Protección contra situaciones de violencia se registraron más mujeres que varones.

A continuación se presentan desagregados los principales motivos de intervención registrados durante el 2008 (Protección contra Situaciones de Violencia, Nivel de Vida Adecuado y Convivencia Familiar).

De este modo, es posible apreciar cuáles fueron las problemáticas, y en qué medida estuvieron representadas, al interior de cada uno de los tres motivos preponderantes:

Cuadro N° 4.

Categorías de los principales Motivos de Intervención. DIE. Año 2008.

		Total	Total (%)
MEDIDAS DE PROTECCION CONTRA SITUACIONES DE VIOLENCIA	MALTRATO	33	17,0
	NEGLIGENCIA	18	9,3
	NEGLIGENCIA (ABANDONO)	31	16,0
	PROTECCION DE DERECHOS DE VICTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR	65	33,5
	PROTECCION DE DERECHOS DE VICTIMAS DE DELITOS CONTRA LA INTEGRIDAD SEXUAL	38	19,6
	OTROS	8	4,1
	S/I	1	0,5
Total		194	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos suministrados por el DIE. Año 2008.

		Total	Total (%)
NIVEL DE VIDA ADECUADO	SITUACION DE CALLE	29	19,9
	CONSUMO DE ALCOHOL Y/O DROGAS	15	10,3
	DESNUTRICION/ BAJO PESO	1	0,7
	PROBLEMAS DE VIVIENDA	2	1,4
	PROBLEMAS SOCIOECONÓMICOS	4	2,7
	SALUD	82	56,2
	TRABAJO INFANTIL	6	4,1
	OTROS	6	4,1
	S/I	1	0,7
Total		146	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos suministrados por el DIE. Año 2008.

		Total	Total (%)
DERECHO A LA CONVIVENCIA FAMILIAR	NIÑOS EXTRAVIADOS	39	46,4
	CONFLICTOS FAMILIARES	2	2,4
	DEFINICIÓN DEL ADULTO A CARGO DE LOS NIÑOS	30	35,7
	DEFINICION DE ADULTO A CARGO DE LOS NIÑOS (ADOPCION)	7	8,3
	REVINCULACION	5	6,0
	OTROS	1	1,2
Total		84	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos suministrados por el DIE. Año 2008.

Las intervenciones de carácter grupal, 19 en total durante el año, refieren tanto a “problemas de vivienda” dentro del motivo de intervención “Nivel de Vida Adecuado” como al motivo categorizado como “Derecho al Desarrollo Humano/ Autonomía”.

En el primer caso, el DIE se hizo presente en desalojos en los cuales estaban presentes niños, niñas y adolescentes y, en el segundo, en tomas estudiantiles con el objetivo de garantizar que los niños, niñas y adolescentes puedan realizar sus reclamos, relacionados con condiciones edilicias adecuadas así como con la asignación de becas escolares.

Cuadro N° 5.

Motivo de intervención. Intervenciones grupales. DIE. Año 2008.

Motivo y categorías	Total
Nivel de Vida Adecuado - Problemas de vivienda	7
Desarrollo Humano/ Autonomía	9
Otro	2
S/I	1
Total	19

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos suministrados por el DIE. Año 2008.

Acciones desarrolladas y cierre de los casos

Las acciones realizadas durante el año se presentan en el cuadro N° 6.

Cabe aclarar que, incluso en intervenciones de carácter individual, una misma acción puede involucrar a más de un niño, niña o adolescente; por ejemplo, en aquellos casos en que se realizaron entrevistas familiares, se registró una única acción dirigida a todos los niños y niñas sujetos de la intervención.

Cuadro N° 6.

Acciones desarrolladas según Tipo de intervención. DIE. Año 2008.

Tipo de acción	Tipo de intervención		Total de acciones	Total de acciones (%)
	Individual	Grupal		
Seguimiento para la revinculación familiar	14	--	14	1,7
Entrevista	60	1	61	7,5
Visita domiciliaria/ zona de referencia	125	9	134	16,5
Articulación	21	--	21	2,6
Acompañamiento	293	5	298	36,7
Acompañamiento por Medida de Protección Especial	38	--	38	4,7
Acompañamiento por Medida Excepcional	196	--	196	24,2
Acompañamiento por Medida Cautelar	3	--	3	0,4
Otros	39	4	43	5,3
Sin información	3	--	3	0,4
Total	792	19	811	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos suministrados por el DIE. Año 2008.

Si se tienen en cuenta las cuatro categorías que hacen referencia a la realización de un acompañamiento, suman 535 acciones, es decir, el 66% del total de las acciones registradas. Esta información representa, en comparación con el dato construido en 2007, un importante aumento, dado que del total de acciones registradas en 2007, sólo en una tercera parte se trató de acompañamientos.

Asimismo, la elevada cantidad de acompañamientos realizados explica que en muchos casos el DIE no disponga de información respecto del motivo de la intervención, como se mencionó más arriba.

Con respecto a los acompañamientos que hacen referencia a alguna Medida, puede agregarse que el DIE opera en la efectivización de la Medida en cuestión, con el objeto de realizar el traslado al lugar que sea indicado, garantizando el sostén de la situación por parte del operador que se vincula con el niño, niña o adolescente.

El DIE se caracteriza por responder en la urgencia, y en aquellos casos en que las intervenciones se prolongan en el tiempo, se pretende pautar una duración acotada. Las intervenciones que se prolongan en el tiempo consisten, generalmente, en revinculaciones familiares, acompañamientos para la realización de tratamientos médicos, así como también en situaciones en las que no se logra establecer contacto con el niño, niña o adolescente en cuestión, reiterándose las visitas u otras acciones tendientes a contactarlo, o recontactarlo. La categoría "Visita domiciliaria/ zona de referencia" incluye esta última situación así como aquellos recorridos que tienen por objeto la visualización de un lugar por parte del equipo del DIE, o la presencia de dicho equipo en concentraciones, desalojos o tomas en los cuales se encuentren presentes niños, niñas y/o adolescentes.

La modalidad de trabajo en la urgencia también se manifiesta en la cantidad de articulaciones registradas, el valor indica que no es una acción frecuente para el DIE (un total de 21 en el año).

Del total de casos individuales derivados durante el año 2008 (737), el 91% se había cerrado al finalizar el año (671), y el 100% en lo que respecta a las intervenciones grupales (19).

Cabe señalar que del total de casos cerrados, son excepcionales aquellos en los cuales se ha realizado una derivación conjuntamente con el cierre, y que se registró un bajo porcentaje de casos que fueron cerrados sin haber logrado contactar al niño, niña o adolescente.

Cuadro N° 7.

Cierre de los casos según Tipo de intervención. DIE. Año 2008.

Tipo de cierre		Tipo de intervención		Total	Total (%)
		Individual	Grupal		
Casos cerrados	Con derivación	10	1	11	1,6
	Sin derivación	636	18	654	94,8
	Sin contacto	24	--	24	3,5
	Sin información	1	--	1	0,1
Total		671	19	690	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación, sobre la base de los datos suministrados por el DIE. Año 2008.

Departamento de Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en Conflicto con la Ley (DFPPJCL)

El Departamento de Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en Conflicto con la Ley, con dependencia funcional de la Dirección de Servicios de Protección Especial de la Dirección General de Gestión de Políticas y Programas del Consejo de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes se creó en mayo de 2008.²¹

El Departamento está compuesto por tres Módulos o equipos que trabajan con poblaciones diferentes, a saber:

1. Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos dependientes de la SENNAF
2. Equipo de trabajo con mayores de 16 años en institutos dependientes de la SENNAF
3. Equipo de acompañamiento e inserción socioeducativa de niñas, niños y adolescentes en distintas situaciones conflictivas con la justicia

Se dedica un apartado a cada uno de los Módulos, con la información registrada durante el año 2008.

²¹ Boletín Oficial N° 2939. Resolución N° 312 – CDNNyA/08.

1.

Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos dependientes de la SENNAF

Período analizado: segundo semestre 2008

El Departamento de Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en Conflicto con la Ley tiene a su cargo el proceso de desinstitucionalización de los niños, niñas y adolescentes menores de 16 años privados de su libertad que se encuentren alojados en institutos dependientes de la SENNAF.

En el Programa se explicita la “...obligación estatal de no reaccionar penalmente, cuando los sujetos imputados tienen menos de 16 años de edad, siendo una obligación del organismo administrativo de protección de derechos generar un mecanismo que garantice la libertad y el goce pleno de los derechos a estos sujetos.”²² Continúa diciendo: “por privación de libertad se entiende toda forma de detención o encarcelamiento, así como el internamiento en un establecimiento público o privado del que no se permita salir al menor por su propia voluntad, por orden de cualquier autoridad judicial, administrativa u otra autoridad pública.”²³

En consonancia con lo anterior, el objetivo de este Módulo consiste en desinstitucionalizar a los nnya menores de 16 años y garantizar el pleno respeto de sus derechos. Este Módulo trabajará para efectivizar el acceso de los nnya a las políticas públicas, así como también podrá brindar asesoramiento y patrocinio jurídicos, en estrecha coordinación con la Dirección Legal, Técnica y Administrativa del organismo.

Datos estadísticos:

La población atendida durante el año 2008 asciende a 342 niños, niñas y adolescentes menores de 16 años alojados en institutos penales.

En el presente informe es posible brindar datos sobre el 43% del total (148 niños, niñas y adolescentes), dado que la base de datos construida por el Departamento de Investigación comenzó a implementarse a mediados del año 2008, y la información registrada a través del instrumento anterior no se ha sistematizado.

²² Introducción. PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DE PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN INTEGRAL DE JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY PENAL.

²³ Aspectos legales. PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DE PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN INTEGRAL DE JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY PENAL.

Los dos primeros cuadros presentan la procedencia de las derivaciones recibidas durante el segundo semestre del año 2008, así como los pedidos que dieron lugar a la intervención del equipo.

Cuadro N° 1.

Procedencia de la derivación. DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales. Segundo semestre 2008.

Derivado por	Total
Juzgado	124
SENNAF	5
Otro	2
Sin información	17
Total	148

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos suministrados por el DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales.

Cuadro N° 2.

Pedido realizado por el organismo que deriva el caso. DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales. Segundo semestre 2008.

Pedido	Total	Total (%)
Evaluación y/o derivación	68	45,9
Informar sobre las actuaciones al Juzgado	6	4,1
Informar el Cese de la Disposición Tutelar	12	8,1
Ingreso a Hogar	17	11,5
Ingreso a Comunidad terapéutica/ Tratamiento por adicciones	18	12,2
Ingreso a Clínica psiquiátrica/ Hogar terapéutico	4	2,7
Sin información	23	15,5
Total	148	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos suministrados por el DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales.

Si bien el motivo de las intervenciones es, en todos los casos, la privación de libertad de menores de 16 años, a cada una la antecede un pedido puntual a partir del cual el equipo comienza a operar.

El Poder Judicial es el que pone en conocimiento del CDNNyA algunas de las situaciones de nnya menores de 16 años institucionalizados. Sobre estos casos el Departamento interviene, esto implica que sólo trabaja con aquellos que la justicia dispone y no sobre el total de nnya institucionalizados. En este punto se vuelve relevante conocer el total de esta población para poder dimensionar el alcance de las intervenciones del Departamento.

Entre los motivos que dieron origen a las intervenciones del Departamento se puede leer que cerca de la mitad de los pedidos recibidos consisten en una solicitud de evaluación y/o derivación de los nnya institucionalizados. En estos casos, el equipo dispondrá las Medidas de Protección Integral que considere apropiadas a cada caso.

Luego, en el 26,4% de los casos, el Departamento identifica en los pedidos aquellos recursos específicos que deberá gestionar (vacantes en Hogares Convivenciales, Clínicas psiquiátricas o Comunidades Terapéuticas). Por último, se ha registrado un 8,1% de casos en los cuales el equipo debió intervenir a partir del Cese de la Disposición Tutelar sobre el niño, niña o adolescente. (Cuadro N° 2)

En el cuadro que sigue se detallan los institutos penales, llamados institutos de menores, en que se encontraban privados de su libertad los nnya menores de 16 años atendidos por el equipo del CDNNyA. Esta información se ha perdido en 22 casos y no se posee información para agregar respecto de la carátula de los expedientes relacionados con los ingresos a los institutos.

Del total de la población, 124 son varones y 24 son mujeres, y el 40,5% tiene 15 años.

Cuadro N° 3.

Instituto penal en el que se encuentran los niños, niñas y adolescentes atendidos. DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales. Segundo semestre 2008.

Nombre del Instituto penal	Edad y sexo											Total (sexo)		Total
	11	12	13		14		15		16	S/I				
	V	V	V	M	V	M	V	M	V	V	M	V	M	
SAN MARTIN	1	1	11	1	26	1	51	2	5	9	--	104	4	108
BORCHEZ DE OTAMENDI	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	1
INCHAUSTI	--	--	--	2	--	9	--	5	--	--	1	--	17	17
Sin información	--	--	1	--	1	--	2	--	--	15	3	19	3	22
Total (edad)	1	2	12	3	27	10	53	7	5	24	4	124	24	148
Total	1	2	15		37		60		5	28				

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos suministrados por el DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales.

Según lo registrado, de los 148 nnya, el 54% estuvo institucionalizado con anterioridad (80 personas) y en un tercio de los casos no se pudo conocer si existió institucionalización anterior (48 casos).

El Cuadro N° 4 refiere a los 80 nnya que estuvieron institucionalizados con anterioridad y da cuenta de la cantidad de veces que lo estuvieron a lo largo de sus vidas. Es significativa la circulación de la población atendida por distintos tipos de instituciones, ya que en el cuadro no se consignan únicamente ingresos a institutos penales.

Cuadro N° 4.

Cantidad de veces que estuvo institucionalizado según la edad de los niños, niñas y adolescentes. DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales. Segundo semestre 2008.

Cantidad de veces que estuvo institucionalizado	Edad					Total	Total (%)
	12	13	14	15	16		
1	1	--	6	7	1	15	18,8
2	--	1	3	6	--	10	12,5
3	--	--	5	4	--	9	11,3
4	--	1	6	3	2	12	15,0
5	--	1	1	2	--	4	5,0
6	--	1	--	--	--	1	1,3
7	--	--	--	4	--	4	5,0
8	--	--	--	1	--	1	1,3
9	--	--	--	1	--	1	1,3
10	--	--	1	4	--	5	6,3
11	--	--	--	2	--	2	2,5
12	--	--	--	1	--	1	1,3
13	--	--	--	1	--	1	1,3
14	--	--	--	2	--	2	2,5
28	--	--	--	1	--	1	1,3
Sin información	1	2	3	5	--	11	13,8
Total	2	6	25	44	3	80	100,0

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos suministrados por el DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales.

El siguiente cuadro detalla en qué institución estuvieron los nnya atendidos por el equipo antes de ingresar al instituto penal en el cual fue contactado por el equipo del CDNNyA, agrupando las instituciones registradas según el tipo.

Cuadro N° 5.

Tipo y nombre de la institución anterior. DFPPIJCL /
Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales. Segundo semestre 2008.

Tipo y nombre de la institución		Total
Hogar Convivencial	Arenaza	1
	Buenos Aires	1
	Instituto Fátima	1
	PRONATS	1
Parador	Santa Catalina	1
	Ayúdanos a Crecer	6
	Nueva Vida	1
	Perla Negra	2
Hogar de Tránsito	Centro de Atención Transitoria (CAT)	1
Comunidad Terapéutica	Manantiales	4
	Casa Faro	1
	Casa Puerto	1
	Santa Clara de Asís	2
Instituto penal	Inchausti	4
	San Martín	40
	Bahía Blanca	1
Residencia educativa	Colonia Gutierrez	6
	Almafuerte	1
Sin información		5
Total		80

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos suministrados por el DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales.

De quienes se conoce que estuvieron institucionalizados con anterioridad (80 nnya), más de la mitad lo estuvo en un instituto penal antes de ingresar al actual. Es decir, la institución inmediatamente anterior a la actual también fue, en 45 casos, un instituto penal.

La experiencia de trabajo de los operadores confirma una importante circulación por las instituciones de la población atendida. Incluso, en algunos casos, antes de que el equipo cierre formalmente la intervención con un nn o a, se recibe en la Mesa de Entrada del Consejo de Derechos un nuevo Oficio Judicial que informa sobre el reingreso al instituto ocasionado por una situación nueva.

La reclusión de nnyas menores de 16 años en institutos penales en virtud de resoluciones judiciales emitidas por los Juzgados Nacionales de Menores, refieren a la institucionalización de sujetos no punibles, ya que en el caso de la Argentina, ésta es la edad mínima fijada para la aplicación de una sanción penal.

En este sentido, la actuación de la Justicia Nacional de Menores queda reservada sólo para aquellos casos en los cuales una persona menor de edad imputable, es decir, de 16 o 17 años, sea acusada de haber cometido un delito.

La ley 26.061 de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños, y Adolescentes, que deroga la ley 10.903, establece expresamente en su artículo 36, que las medidas de protección en ningún caso podrán consistir en privación de libertad. No obstante, las disposiciones tutelares adoptadas por la justicia continúan suscitando el encierro de nnyas.

Actualmente, "...si bien el art. 1º de la ley 22.278 establece que 'No es punible el menor que no haya cumplido dieciséis años de edad', paradójicamente el mismo artículo, establece la posibilidad de *disponer* de estos jóvenes si se encuentran en 'situación de abandono' o en 'peligro moral o material', según la impresión personal y discrecional del juez. Esta disposición tutelar es dictada por tiempo indeterminado e implica, como en el caso de los jóvenes objeto de esta acción, privación de libertad." 24

INTERVENCIÓN

Para dar cuenta del tipo de intervención del equipo técnico del Departamento se pretendieron registrar hasta 4 ejes de trabajo para cada uno de los casos atendidos. El siguiente cuadro permite observar cuáles fueron los principales ejes definidos por los operadores para trabajar con la población durante el segundo semestre del año.

²⁴ Fundación SUR Argentina. <http://www.surargentina.org.ar/act5.html>

Cuadro N° 6.

Ejes de trabajo presentes en las estrategias del equipo técnico del CDNNyA. DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales. Segundo semestre 2008.

Eje	Total (%)
Educación	30,2
Revinculación / Fortalecimiento familiar	20,4
Alojamiento	16,7
Seguimiento	7,6
Actividades recreativas/ deportivas	3,6
Salud	16,7
Salud mental	0,4
Comunidad Terapéutica	0,4
Tratamiento acorde a la problemática adictiva	0,7
Tratamiento ambulatorio	2,2
Identidad	1,1
Total	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos suministrados por el DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales.

De acuerdo a los porcentajes, la mayor concentración se ubica en las siguientes categorías: educación (tanto formal como no formal), revinculación y fortalecimiento familiar, alojamiento y salud.

Las estrategias diseñadas por el equipo técnico, en consonancia con los ejes presentados en el cuadro, implican el desarrollo de acciones orientadas a la implementación de políticas públicas enmarcadas en el Sistema de Protección integral de Derechos.

De acuerdo a las características de cada caso, los operadores realizan entrevistas con el niño, niña o adolescente, sus familiares y/o referentes afectivos, así como también podrán entrevistar al equipo técnico del instituto penal en el que se encuentren.

No es posible presentar de manera detallada el total de acciones realizadas por el equipo, dado que en el 73% de las acciones registradas no se utilizaron los códigos de carga preestablecidos.

La solicitud de diversos tipos de recursos es una acción sumamente frecuente pero, por dificultades de orden administrativo, no ha podido ser registrada con rigurosidad así como tampoco las respuestas recibidas en cada caso. Debido a esta dificultad, se presentan detalles sólo de 66 recursos solicitados por el Departamento durante el segundo semestre del año, y se destaca que se produjeron muchas más tramitaciones de recursos durante dicho período (Cuadros N° 7 y N° 8).

Cuadro N° 7.

Recursos solicitados según Área. DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales. Segundo semestre 2008.

Tipo de recurso	Área					Total
	CABA		PBA	NACIÓN	Sin información	
	ASA	DGNYA	Niñez	SENNAF		
Hogar Convivencial	--	11	--	--	--	11
Hogar de Tránsito	--	10	--	--	--	10
Hogar - Parador	--	5	--	--	--	5
Fortalecimiento Familiar	--	5	--	--	--	5
Comunidad Terapéutica - Tratamiento ambulatorio	11	1	--	1	--	13
Otro	4	13	2	--	2	21
Sin información	--	--	--	--	1	1
Total	15	45	2	1	3	66

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos suministrados por el DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales.

Cuadro N° 8.

Tipo de respuesta recibida por el Departamento según Área. DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales. Segundo semestre 2008.

Tipo de respuesta	Área					Total
	CABA		PBA	NACIÓN	Sin información	
	ASA	DGNYA	Niñez	SENNAF		
Positiva	4	24	--	--	--	28
Negativa	1	--	--	--	--	1
Falta de respuesta	--	1	--	--	--	1
Otra respuesta	2	6	--	--	--	8
Sin información	8	14	2	1	3	28
Total	15	45	2	1	3	66

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos suministrados por el DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales.

Cabe agregar que durante el período analizado el Coordinador del Departamento solicitó que se adoptaran dos Medidas de Exigibilidad, ambas dirigidas a la DGNyA dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la CABA.

DESINSTITUCIONALIZACION DEL NNyA Y CIERRE DE LA INTERVENCIÓN DEL EQUIPO DEL CDNNyA

Que el niño, niña o adolescente abandone el instituto penal no supone el cierre de la intervención del equipo del CDNNyA. Por el contrario, la intervención contempla dos momentos distintos: la desinstitucionalización propiamente dicha y, luego, continuar trabajando, en todos los casos, a través de un acompañamiento que favorezca el sostenimiento de la estrategia planteada.

Cuadro N° 9.

Características de la desinstitucionalización del instituto penal.

DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales. Segundo semestre 2008.

Características de la desinstitucionalización	Total	Total (%)
Regresó con su familia/ grupo de referencia	26	17,6
Ingresó a Hogar	28	18,9
Ingresó a Comunidad terapéutica	20	13,5
Ingresó a Residencia educativa	9	6,1
Otros	11	7,4
Sin información	54	36,5
Total	148	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos suministrados por el DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales.

El Cuadro N° 9 está referido a las circunstancias en que el niño, niña o adolescente dejó el instituto, y puede leerse en relación a los ejes de trabajo presentados en el Cuadro N° 6.

Del total, 26 niños, niñas y adolescentes (17,6%) regresaron con su familia o grupo de referencia, y 57 (38,5%) han dejado el instituto penal en que se encontraban e ingresado a alguno de los siguientes dispositivos: Hogar, Comunidad terapéutica, Residencia educativa.

Es muy elevado el número de casos sobre los cuales no se dispone de información. Además, no es posible establecer si esa falta responde a que aún no se produjo la desinstitucionalización o a que no se conocen las circunstancias en que la misma se produjo.

De los 148 casos que fueron derivados al equipo durante el segundo semestre de 2008, 70 se habían cerrado al finalizar el año. Una vez que los nnya dejan los institutos, los acompañamientos previstos por el equipo tienen una duración que oscila entre los 2 y 3 meses, luego, al término de la intervención, podrán realizarse derivaciones, como ocurrió en la mayoría de los casos cerrados.

A continuación se detallan las derivaciones efectuadas, destacándose la actuación de las Defensorías Zonales del CDNNyA, así como del Programa de Atención Integral a nnya en situación de calle. Esto último plantea claramente la presencia de una problemática en la población con la que se trabajó, vinculada a su vulnerabilidad social y económica.

Cuadro N° 10.

Derivación de los casos cerrados. DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales. Segundo semestre 2008.

Servicio/ Programa			Total
CABA	DGNyA	Programa de Atención Integral a niñas, niños y adolescentes en situación de calle	18
		Fortalecimiento de Vínculos	1
	CDNNyA	Defensoría Zonal	27
		Dirección de Servicios de Protección Especial	1
PBA	Servicio Zonal		15
No se realizó derivación			8
Total			70

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos suministrados por el DFPPIJCL / Equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos penales.

2.

Equipo de trabajo con jóvenes mayores de 16 años en institutos dependientes de la SENNAF

Período: Año 2008

A diferencia del equipo de trabajo con menores de 16 años en institutos, el equipo que trabaja con jóvenes mayores de 16 años se limitará a solicitar a las distintas áreas gubernamentales los recursos necesarios para que la desinstitucionalización se lleve a cabo.

Durante el año 2008 el equipo de trabajo con jóvenes mayores de 16 años en institutos penales recibió 280 derivaciones, cuya procedencia se presenta en el cuadro N° 1. Aquellas derivaciones que provienen del ámbito judicial se destacan con el 90,4%.

Cuadro N° 1.

Procedencia de la derivación. Equipo de trabajo con jóvenes mayores de 16 años en institutos penales. Departamento de Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en Conflicto con la Ley. CDNNyA. Año 2008.

Derivado por	Total	Total (%)
Juzgado	189	67,5
Tribunal Oral de Menores	61	21,8
Tribunal de FERIA	2	0,7
Defensoría Pública de Menores e Incapaces	1	0,4
SENNAF	10	3,6
Programa Nacional de Justicia (PRONAJU)	3	1,1
DGNyA	2	0,7
Dirección de Políticas Sociales en Adicciones	2	0,7
Hospital Tobar García	1	0,4
Sin información	9	3,2
Total	280	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el DFPPIJCL/ Equipo de trabajo con jóvenes mayores de 16 años en institutos penales.

Cuadro N° 2.

Edad y sexo de los jóvenes derivados al equipo. Equipo de trabajo con jóvenes mayores de 16 años en institutos penales. Departamento de Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en Conflicto con la Ley. CDNNyA. Año

Edad	Sexo			Total
	Varón	Mujer	S/I	
15 años	1	--	--	1
16 años	35	5	--	40
17 años	44	4	1	49
Mayor de 18 años	41	4	--	45
S/I	113	17	15	145
Total	234	30	16	280
Total (%)	83,6	10,7	5,7	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el DFPPIJCL/ Equipo de trabajo con jóvenes mayores de 16 años en institutos penales.

Con respecto a la población atendida por el equipo, en el 83,6% de los casos se trata de jóvenes varones. La elevada cantidad de casos sin información respecto de la edad de los jóvenes derivados al equipo se debe a que la misma no figura en una gran cantidad de los Oficios Judiciales recibidos por el Departamento. Por otro lado, dado que el equipo no mantiene contacto personal con los jóvenes con quienes interviene, tampoco accede a la información a posteriori.

Cuadro N° 3.

Motivo de intervención. Equipo de trabajo con jóvenes mayores de 16 años en institutos penales. Departamento de Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en Conflicto con la Ley. CDNNyA. Año 2008.

Motivo	Total	Total (%)
Solicitud de recurso	118	42,1
Solicitud de información	26	9,3
Solicitud de intervención	14	5,0
Notificar el cese de la disposición provisional	2	0,7
Notificar el cese de la disposición tutelar	7	2,5
Oficio a meros fines informativos	18	6,4
El pedido al Departamento no es específico	46	16,4
Sin información	49	17,5
Total	280	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el DFPPIJCL/ Equipo de trabajo con jóvenes mayores de 16 años en institutos penales.

En el 42,1% de los casos el Departamento recibió derivaciones que se vincularon directamente con el pedido de recursos. A los pedidos de recursos que se observan en el cuadro (118), se agregarán, más tarde, aquellas solicitudes de recursos que se evalúen necesarias por el equipo de operadores en el transcurso de la intervención.

En estos casos, el equipo solicita formalmente al efector de la política pública que corresponda el recurso conveniente para el sostenimiento de la estrategia de trabajo con el/ la joven.

La segunda categoría en importancia es aquella que expresa que el pedido recibido por el Departamento no es específico. En estos casos, el Departamento podrá, por un lado, solicitar a la instancia que derivó el caso que se especifique el pedido o, por otro, averiguar dónde se encuentra alojado el/ la joven a fin de definir una estrategia. Esta categoría está relacionada con el motivo definido como “Oficio a meros fines informativos”, que da cuenta de Oficios Judiciales que notifican una situación al Departamento.

Cuando el motivo consiste en la “Solicitud de intervención”, significa que la derivación recibida no indica que deba solicitarse un recurso específico, sino que aquello que se solicita es la intervención del equipo del Consejo en el caso. Por lo general, el equipo gestiona la evaluación por parte del ASA o la DGNyA para la definición del recurso adecuado, y sólo evaluará en situaciones excepcionales.

Con respecto a las acciones realizadas por el equipo, se destacan las solicitudes de recursos, en consonancia con los pedidos de intervención que así lo establecían.

Cuadro N° 4.

Acciones realizadas por el equipo. Equipo de trabajo con jóvenes mayores de 16 años en institutos penales. Departamento de Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en Conflicto con la Ley. CDNNyA. Año 2008.

Tipo de acción	Total	Total (%)
Solicitud de recurso	162	43,5
Solicitud al Juzgado para la ampliación de la información	12	3,2
Nota al Tribunal / Juzgado	103	27,7
Derivación a Defensoría Zonal (CDNNyA)	55	14,8
Otro	40	10,8
Total	372	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el DFPPIJCL/ Equipo de trabajo con jóvenes mayores de 16 años en institutos penales.

Como se adelantó, las cantidades de recursos solicitados expresadas en los cuadros N° 3 y N° 4 son diferentes porque el equipo además de gestionar la totalidad de los pedidos de recursos recibidos a través de Oficios Judiciales, gestionó aquellos recursos que evaluó necesarios en el transcurso de su intervención.

La solicitud de un recurso supone un seguimiento hasta que el mismo sea otorgado y, en caso de recibirse una respuesta negativa de manera reiterada, podrá solicitarse al ejecutivo del Organismo la firma de una Medida de Exigibilidad.

Otra categoría que se destaca es “Nota al Tribunal / Juzgado”. En estos casos, que representan el 27,7% del total de acciones, el equipo informa a la instancia judicial correspondiente acerca del curso de la intervención, ya sea en respuesta a un pedido puntual que estipulaba plazos determinados, o no. En este sentido, el Consejo de los Derechos, autoridad de aplicación de la ley nacional 26.061, realiza una importante cantidad de acciones destinadas a mantener informada a la Justicia.

El 14,8% de las acciones refieren a derivaciones que el equipo ha realizado a alguna de las Defensorías Zonales del Consejo de los Derechos. No obstante, se han producido otras derivaciones a las Defensorías Zonales, ya no en términos de acciones durante el proceso de trabajo sino que la derivación se produce cuando el Departamento da por cerrado el caso.

Son pocos los casos en los cuales el equipo le requirió al Juzgado ampliar la información provista, a fin de clarificar el pedido de intervención recibido. En consecuencia, cuando el pedido recibido por el Departamento no es específico, es dicho Departamento el que reúne la información necesaria para definir los ejes de trabajo.

En los cuadros N° 5 y N° 6 es posible encontrar detalles acerca de los recursos solicitados por el equipo durante el año que se describe, a saber: tipo de recurso solicitado, área a la cual se solicitó cada recurso, y respuesta recibida por parte de cada una de ellas.

Cuadro N° 5.

Recursos solicitados según Área. Equipo de trabajo con jóvenes mayores de 16 años en institutos penales. Departamento de Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en Conflicto con la Ley. CDNNyA. Año 2008.

Tipo de recurso	Área					Total	Total (%)
	CABA			NACIÓN	Sin información		
	DIRECCION DE POLITICA SOCIAL EN ADICCIONES - Coordinación de Asistencia Social en Adicciones	DGNYA	DIRECCION DE SALUD MENTAL	DIRECCION NACIONAL PARA ADOLESCENTES INFRACTORES A LA LEY PENAL			
Hogar Convivencial	4	12	--	--	4	20	12,3
Hogar - Parador	--	1	--	--	--	1	0,6
Hogar Psiquiátrico	--	1	--	--	--	1	0,6
Residencia Educativa	--	1	--	2	--	3	1,9
Comunidad terapéutica/ Tratamiento ambulatorio	76	2	--	--	32	110	67,9
Otro	11	9	1	1	--	22	13,6
Sin información	2	1	--	--	2	5	3,1
Total	93	27	1	3	38	162	100
Total (%)	57,4	16,7	0,6	1,9	23,5	100	

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el DFPPIJCL/ Equipo de trabajo con jóvenes mayores de 16 años en institutos penales.

Cuadro N° 6.

Tipo de respuesta recibida por el Departamento según Área. Equipo de trabajo con jóvenes mayores de 16 años en institutos penales.
Departamento de Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en Conflicto con la Ley. CDNNyA. Año 2008.

Tipo de respuesta	Área					Total	Total (%)
	CABA			NACIÓN	Sin información		
	DIRECCION DE POLITICA SOCIAL EN ADICCIONES - Coordinación de Asistencia Social en Adicciones	DGNYA	DIRECCION DE SALUD MENTAL	DIRECCION NACIONAL PARA ADOLESCENTES INFRACTORES A LA LEY PENAL			
Positiva	47	13	--	1	2	63	38,9
Negativa	1	--	--	--	2	3	1,9
Falta de respuesta	16	6	1	--	11	34	21,0
Otra respuesta	20	5	--	1	4	30	18,5
Sin información	9	3	--	1	19	32	19,8
Total	93	27	1	3	38	162	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos provistos por el DFPPIJCL/ Equipo de trabajo con jóvenes mayores de 16 años en institutos penales.

Del total de recursos solicitados por el equipo, en el 67,9% se trató de una vacante en una Comunidad Terapéutica o para la realización de un tratamiento de tipo ambulatorio.

Con respecto a las áreas responsables del otorgamiento de los recursos en cuestión, el 74,7% pertenecen a la CABA y, entre ellas, se destaca la Coordinación de Asistencia Social en Adicciones dependiente de la Dirección de Política Social en Adicciones.

Si bien en casi un 20% de los casos no se cuenta con información sobre la respuesta recibida a cada uno de los pedidos, a partir de la información registrada puede señalarse que en el 38,9% de los casos se accedió al recurso peticionado, y en el 18,5% se obtuvo una respuesta alternativa a la esperada inicialmente. Por su parte, el porcentaje que incluye las respuestas negativas y la falta de respuesta asciende al 22,9%.

Cabe agregar que el total de las intervenciones se cerró antes de finalizar el año.

3.

Equipo de Acompañamiento e Inserción Socioeducativa de Niñas, Niños y Adolescentes en Distintas Situaciones Conflictivas con la Justicia

Período: Año 2008

Conjuntamente con la creación del Departamento de Fortalecimiento, Promoción y Protección Integral de Jóvenes en Conflicto con la Ley (DFPPJCL) se disolvió la Unidad Técnica Módulo de Acompañamiento e Inserción Socioeducativa de Niñas, Niños y Adolescentes en Distintas Situaciones Conflictivas con la Justicia (creada en febrero de 2004), pasando a depender del mencionado Departamento.

El Módulo que se incorpora a las responsabilidades de Departamento “fue creado en el mes de febrero del año 2004, y fue diseñado para brindar una alternativa de inclusión y restitución de derechos a los adolescentes que hubieran sido detenidos por la comisión de la contravención prevista en el art. 39 –a partir del año 2005, art. 85- y/o por la posible comisión del delito tipificado en el art. 189 bis del Código Penal, figuras legales que refieren a la portación de armas “no convencionales” –réplicas, armas blancas, en el caso de la contravención- y de fuego –en el caso de la figura penal mencionada-. En este sentido, la creación del Módulo se relacionó con la puesta en marcha del convenio de ‘Transferencia Progresiva de Competencias Penales de la Justicia Nacional al Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires’”.²⁵

El equipo recibió 107 derivaciones durante el año 2008 y atendieron, además, 25 casos que fueron derivados con anterioridad a ese año. En total se atendieron 132 niños, niñas y adolescentes.

En el cuadro N° 1 se presenta la procedencia de la derivación de cada uno de los casos, destacándose considerablemente aquellas derivaciones realizadas por los Juzgados con el 68,2%.

²⁵ Módulo “Acompañamiento e inserción socio-educativa de niñas, niños y adolescentes en distintas situaciones conflictivas con la justicia”. Análisis de indicadores 2004-2006. CDNNyA. GCBA. Pág. 3.

Cuadro N° 1.

Procedencia de la derivación. DFPPJCL / Equipo de Acompañamiento e Inserción Socioeducativa de Niñas, Niños y Adolescentes en Distintas Situaciones Conflictivas con la Justicia. Año 2008.

Derivado por		Total	Total (%)
Juzgado		90	68,2
CDNNyA	Guardia Permanente de Defensa de Derechos	6	15,9
	Dirección Legal, Técnica y Administrativa	6	
	Red de Defensorías	2	
	Defensoría Zonal Chacarita	5	
	Centro de Atención Transitoria	2	
SENNAF	Programa Nacional de Justicia (PRONAJU)	4	9,8
	Libertad Asistida	9	
Asesoría General Tutelar		1	0,8
Comisaría		1	0,8
S/I		6	4,5
Total		132	100,0

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos suministrados por el DFPPJCL / Equipo de Acompañamiento e Inserción Socioeducativa.

El Módulo ofrece un espacio de reflexión y acompañamiento a adolescentes en diversas situaciones de conflicto con la ley. Entre las responsabilidades primarias del Departamento también se puede leer: “generar un proceso de contención psicosocial, que incorpore a sus grupos familiares y propicie la elaboración de un proyecto vital propio”.

Por la especificidad del Departamento, y según la situación de cada uno de los casos trabajados, se brindará asesoramiento y orientación jurídica.

Todos los jóvenes que ingresan al Módulo tienen o han tenido algún tipo de conflicto con la ley, que están referidos en el cuadro N° 2.

Cuadro N° 2.²⁶

Motivo. DFPPJCL / Equipo de Acompañamiento e Inserción Socioeducativa de Niñas, Niños y Adolescentes en Distintas Situaciones Conflictivas con la Justicia. Año 2008.

Motivo	Edad y sexo											Total
	12	14		15		16		17		18 y más	S/I	
	V	V	M	V	M	V	M	V	M	V		
Amenazas (Art. 149 bis CP)					1	1	1					3
Daño agravado (Art. 184 Inc. 5 CP)								3				3
Disparo de arma y lesiones (Art. 104 CP)						1						1
Encubrimiento (Art. 277 CP)						1						1
Lesiones (Art. 89 CP)										1		1
Lesiones leves (Art. 89 CP)									1			1
Lesiones recíprocas (Art. 89 CP)										1	1	2
Resistencia a la autoridad (Art. 237 CP)										1		1
Riña en Calle (Art. 96 CP)										2		2
Usurpación (Art. 181 CP)											1	1
Tentativa de hurto (Art. 162 y 42 CP)				2		1		1		1	1	6
Hurto simple (Art. 162 CP)		1				1				2	1	5
Presunta colaboración robo/ Robo (Art. 164 CP)				5		2					1	8
Robo en grado de tentativa (Art. 164 y 42 CP)		1		3	1	1		5		1	3	15
Robo automotor (Art. 167 Inc. 4º CP)				1								1
Robo con tenencia de armas (Art. 166 Inc. 2º CP)				1								1
Robo, uso de arma, privación de libertad (Art. 166 Inc. 2º CP y 141 CP)				1								1
Delitos contra la seguridad pública -incendios y otros estragos (Art. 189 bis CP)		1				2		7		2	2	14
Portación de armas no convencionales (Art. 85 CC)						1						1
Tenencia, Suministro y Tráfico de estupefacientes (Ley 23.737)	1	1	1		1	13		10	2	8	3	40
Cese de disposición tutelar (Ley 22.278 Art. 1 - 3º párafo)						1				1		2
Averiguación de Ilícito (no hay delito configurado)								1				1
S/I				1		1	1	2		6	10	21
Subtotal	1	4	1	14	3	26	2	29	3	26	23	132
Total	1	5		17		28		32		26	23	

²⁶ Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos suministrados por el DFPPJCL / Equipo de Acompañamiento e Inserción Socioeducativa. Agradecemos la colaboración de la Dirección General Legal, Técnica y Administrativa para la clasificación de los motivos.

Con respecto a las acciones realizadas por el equipo, se registraron las siguientes: entrevistas con los niños, niñas y adolescentes, así como con los grupos familiares; solicitudes de recursos a diversas áreas gubernamentales; acompañamientos y Talleres de reflexión. Estos últimos consisten en talleres grupales planificados y coordinados por los operadores del equipo, realizados en el Consejo de Derechos.

En particular, respecto de los recursos solicitados, puede brindarse el siguiente detalle:

Cuadro N° 3.

Área a la que se le solicitó el recurso. DFPPJCL /
Equipo de Acompañamiento e Inserción Socioeducativa de
Niñas, Niños y Adolescentes en Distintas Situaciones
Conflictivas con la Justicia. Año 2008.

Área	Total
Ciudadanía Porteña	2
Departamento de Asignaciones (CDNNyA)	7
Deportes	1
DGNyA	1
Programa Reconstruyendo lazos	1
Dirección de Colonias de verano	2
Dirección de Escuelas de Adultos	1
Educación	6
Ministerio de Trabajo	1
PRONAJU	2
Registro Nacional de las Personas	2
CGP 1	1
Salud	8
Oficina de Protección de Derechos. Defensoría Civil	1
Consulado de Paraguay	3
Sin información	3
Total	42

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos suministrados por el DFPPJCL / Equipo de Acompañamiento e Inserción Socioeducativa.

La modalidad de trabajo del equipo da cuenta de intervenciones que no son breves. De los 132 casos atendidos durante el año, el 78% continuaban abiertos al finalizar el 2008. No obstante, no con

cada uno de los casos el equipo se encontraba trabajando con la misma profundidad, dado que en algunos casos el contacto con el equipo del Consejo se interrumpe y reestablece de manera intermitente, optándose por no cerrar el caso en el mediano plazo.

El siguiente cuadro expresa, en porcentajes, los ejes de trabajo identificados por los integrantes del equipo técnico. Cabe aclarar que fue posible registrar hasta 4 ejes para cada una de las intervenciones, los cuales implican acciones específicas en consonancia.

De este modo, es posible observar los diferentes aspectos abordados en las intervenciones, que hacen a la restitución de derechos y al fortalecimiento del Sistema de Protección Integral. Entre las categorías registradas se destacan: educación, con el 28,1%, y salud, con el 22,3%. En tercer lugar se ubican dos categorías afines: capacitación e inclusión laboral, con el 14% y el 13,2% respectivamente.

Cuadro N° 4.

Ejes de trabajo identificados por el equipo técnico del Departamento. DFPPJCL / Equipo de Acompañamiento e Inserción Socioeducativa de Niñas, Niños y Adolescentes en Distintas Situaciones Conflictivas con la Justicia. Año 2008.

Ejes de trabajo	Total (%)
Capacitación	14,0
Inclusión laboral	13,2
Salud	22,3
Educación	28,1
Identidad	2,5
Familia	5,0
Libertad	1,7
Vivienda	5,8
Deporte	0,8
Taller de reflexión	6,6
Total	100

Fuente: Dirección de Políticas Públicas e Investigación sobre la base de los datos suministrados por el DFPPJCL / Equipo de Acompañamiento e Inserción Socioeducativa.