

# Anuario Estadístico

## Informe 2019

CONSEJO DE LOS DERECHOS  
DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS



Buenos Aires Ciudad



Vamos Buenos Aires

## **Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**

Presidenta

Isabella Karina Leguizamón

Vicepresidenta

Adriana Martínez Bedini

### **Dirección de Políticas Públicas**

Directora

Verónica Lewkowicz

Jefa del Departamento de Evaluación de Políticas Públicas

Martina García

Jefa del Departamento de Investigación

Florencia Forni

Equipo de trabajo

Alejandra Artaza - Violeta Ayzemberg - Pablo Cuezco - Liliana Forchetti

Verónica Halperin - Paula Krause - Santiago Larocca - Verónica Reides

Mariel Rubín - Mariana Sainz - Cristian Santillán - Cecilia Sosa

Asistencia técnica para el registro de información primaria

Alan Baratti - Josefina Castro - Nahuel Forni

Leonel Ibaña - Gabriela Rodríguez - Federico Wasserman

### **Este trabajo ha sido elaborado por la Dirección de Políticas Públicas (DIPP)**

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, noviembre de 2020

Contacto: [siproid@buenosaires.gob.ar](mailto:siproid@buenosaires.gob.ar)

Sitio web: <https://www.buenosaires.gob.ar/cdnnya/observatorio-siproid>

Se autoriza la reproducción total o parcial del contenido de este documento, siempre y cuando no sea alterado, se asignen los créditos correspondientes y no sea utilizado con fines comerciales.

Este trabajo incluye el uso ocasional del masculino genérico con el fin de facilitar la lectura, evitar el recargamiento y favorecer la expresión, sin que ello tenga connotaciones discriminatorias respecto del género.



## ÍNDICE

GLOSARIO .....	6
SIGLAS.....	8
INTRODUCCIÓN .....	9
I. INFORMACIÓN GENERAL.....	10
INTERVENCIONES .....	10
II. INFORMACIÓN POR ÁREA .....	19
DEFENSORÍAS ZONALES .....	19
LINEA 102 .....	23
GUARDIA JURÍDICA PERMANENTE .....	26
CENTRO DE ADMISIÓN Y DERIVACIÓN “LL. ÚRSULA INCHAUSTI” .....	27
REGISTRO DE PUBLICACIÓN Y BÚSQUEDA DE CHICOS PERDIDOS (DIRCP) .....	31
DEPARTAMENTO DE RESTITUCIÓN INTERNACIONAL (DERI) .....	33
DEPARTAMENTO CONTRA TODA FORMA DE EXPLOTACIÓN.....	34
UNIDAD TÉCNICA ESPECIALIZADA EN MALTRATO INFANTO JUVENIL (UTEMIJ).....	38
DEPARTAMENTO DE ACCIONES CENTRALIZADAS (DAC).....	40
UNIDAD DE SEGUIMIENTO CENTRALIZADO DE COMUNIDADES TERAPÉUTICAS (USCCT) ....	40
UNIDAD DE SEGUIMIENTO DE FAMILIAS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD SOCIAL (USFSVS) .....	41
CENTROS DE ATENCIÓN TRANSITORIA (CAT).....	43
DEPARTAMENTO DE ASIGNACIONES PARA EL SOSTENIMIENTO DE ESTRATEGIAS (DASE) ...	45
PROGRAMA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES SIN CUIDADOS PARENTALES .....	46
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN, PROMOCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....	53
REGISTRO DE ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES .....	55



## ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

CUADROS	Pág.
Cuadro 1. Datos generales del Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. CABA. Año 2019	10
Cuadro 2. Intervenciones iniciadas por el CDNNYA por jurisdicción y área de procedencia. CABA. Año 2019	12
Cuadro 3. Distribución porcentual de las intervenciones iniciadas por el CDNNYA por derecho. CABA. Año 2019	13
Cuadro 4. Distribución porcentual de las intervenciones iniciadas por el CDNNYA en el marco del Derecho a la protección contra situaciones de violencia por motivo. CABA. Año 2019	14
Cuadro 5. Distribución porcentual de las intervenciones iniciadas por el CDNNYA en el marco del Derecho a la convivencia familiar y comunitaria por motivo. CABA. Año 2019	16
Cuadro 6. NNyA en las intervenciones iniciadas por el CDNNYA y distribución porcentual por género según grupo de edad. CABA. Año 2019	18
Cuadro 7. Llamadas recibidas por la Línea 102 (CDNNYA) y distribución porcentual por resultado. CABA. Año 2019	23
Cuadro 8. NNyA involucrados en las llamadas a la Línea 102 (CDNNYA) por amenaza o vulneración de derechos y distribución porcentual según su vínculo con el consultante. CABA. Año 2019	24
Cuadro 9. Derechos consultados por tipo de derecho, llamadas recibidas y NNyA involucrados en las llamadas a la Línea 102 (CDNNYA). CABA. Año 2019	25
Cuadro 10. Intervenciones con participación de la Guardia Jurídica Permanente (CDNNYA). CABA. Años 2016/2019	26
Cuadro 11. Ingresos al CAD (CDNNYA) por edad del NNyA y tipo de egreso. CABA. Año 2019	30
Cuadro 12. Procesos de búsqueda de NNyA realizados por la DIRCP (CDNNYA) por motivo expresado por el consultante y grupo de edad de los NNyA al momento del extravío. CABA. Año 2019	32
Cuadro 13. Procesos de búsqueda de NNyA con resultado positivo realizados por la DIRCP (CDNNYA) por tiempo de extravío. CABA. Año 2019	32
Cuadro 14. Alojamientos finalizados en un Centro de Atención Transitoria (CDNNYA) por tiempo de permanencia según tipo de egreso de los NNyA. CABA. Año 2019	44
Cuadro 15. Legajos admitidos por el RUAGA (CDNNYA) y distribución porcentual por conformación de la postulación. CABA. 31/12/2019	48
Cuadro 16. Procesos de acompañamiento de construcción vincular y NNyA involucrados en los procesos realizados por el Área de Seguimiento de Vinculaciones y Guardas con fines de adopción (CDNNYA) por estado. CABA. 31/12/2019	51
Cuadro 17. NNyA en vinculación con referente afectivo admitido por el Programa Abrazar (CDNNYA) por grupo de edad. CABA. 31/12/2019	53

GRÁFICOS	Pág.
Gráfico 1. Intervenciones trabajadas por el CDNNYA por año de inicio. CABA. Año 2019	11
Gráfico 2. Intervenciones trabajadas por el CDNNYA por estado al finalizar el período. CABA. Año 2019	11
Gráfico 3. Intervenciones iniciadas por el CDNNYA por jurisdicción del área de procedencia. CABA. Año 2019	11
Gráfico 4. Intervenciones trabajadas por el CDNNYA por motivo de cierre. CABA. Año 2019	17
Gráfico 5. NNYA con Medida por tipo. CABA. Año 2019	19
Gráfico 6. Intervenciones con participación de Defensorías Zonales (CDNNYA) por sede. CABA. Año 2019	22
Gráfico 7. Ingresos al CAD (CDNNYA) por edad de los NNYA. CABA. Año 2019	28
Gráfico 8. NNYA por total ingresos al CAD (CDNNYA) en el período. CABA. Año 2019	29
Gráfico 9. Procesos de búsqueda de NNYA y procesos de búsqueda de familiares de NNYA realizados por la DIRCP (CDNNYA). CABA. Año 2019	31
Gráfico 10. Intervenciones del DERI (CDNNYA) por motivo. CABA. Año 2019	33
Gráfico 11. Intervenciones del Departamento Contra Toda Forma de Explotación (CDNNYA) por motivo de intervención. CABA. Año 2019	35
Gráfico 12. NNYA con quienes intervino el Departamento Contra Toda Forma de Explotación (CDNNYA) por motivo de intervención y género. CABA. Año 2019	36
Gráfico 13. NNYA con quienes intervino el Departamento Contra Toda Forma de Explotación (CDNNYA) por trabajo infantil según modalidad. CABA. Año 2019	37
Gráfico 14. Causas con seguimiento del equipo de querellas del Departamento Contra Toda Forma de Explotación (CDNNYA) por motivo. CABA. Año 2019	38
Gráfico 15. Evaluaciones completadas por la UTEMIJ (CDNNYA) con indicadores de situaciones de violencia por tipo de maltrato. CABA. Año 2019	39
Gráfico 16. Adolescentes que realizaron tratamiento por consumo de sustancias psicoactivas con seguimiento de la USCCT (CDNNYA) según cantidad de tratamientos durante el período. CABA. Año 2019	41
Gráfico 17. Intervenciones de la USFSVS (CDNNYA) por tipo de alojamiento de las familias. CABA. Año 2019	42
Gráfico 18. NNYA con intervención de la USFSVS (CDNNYA) por grupo de edad (años). CABA. Año 2019	42
Gráfico 19. NNYA por Centro de Atención Transitoria (CDNNYA). CABA. Año 2019	43
Gráfico 20. Alojamientos finalizados en un Centro de Atención Transitoria (CDNNYA) por tipo de egreso. CABA. Año 2019	44
Gráfico 21. NNYA con percepción de asignación económica del DASE (CDNNYA) por tipo. CABA. Año 2019	45
Gráfico 22. Legajos admitidos por el RUAGA (CDNNYA) por grupo de edad del postulante individual o del mayor de la pareja según tipo de postulación. CABA. 31/12/2019	48
Gráfico 23. Legajos admitidos por el RUAGA (CDNNYA) por disponibilidad adoptiva - Edad de NNYA. CABA. 31-12-2018 / 31-12-2019	49
Gráfico 24. Legajos admitidos por el RUAGA (CDNNYA) por disponibilidad adoptiva - Acepta grupo de hermanos y cantidad. CABA. 31/12/2019	50
Gráfico 25. Instituciones en que se realizaron las capacitaciones diseñadas por el Departamento de Capacitación, Promoción y Participación Ciudadana (CDNNYA) por tipo. CABA. 2019	54
Gráfico 26. Instituciones en que se realizaron las actividades de promoción diseñadas por el Departamento de Capacitación, Promoción y Participación Ciudadana (CDNNYA) por tipo. CABA. 2019	55



## GLOSARIO

**Derechos consultados en los llamados recibidos por la Línea 102:** refiere al/los motivo/s por los cuales el consultante se comunica con la Línea 102. Los motivos se codifican en términos de derechos. Cada llamado puede incluir más de una consulta, por eso podría diferir el total de llamados y el total de derechos registrados.

**Intervención:** La intervención consiste en la construcción de un espacio y un tiempo artificial, un escenario integrado por los diferentes actores, con la finalidad de modificar o revertir la situación de vulneración de derechos de NNA presentada ante el programa o servicio.

Es decir, no es un episodio natural (Carballeda, 1996); la intervención se construye desde la perspectiva de los diferentes actores (trabajadoras/es, sujetos que acuden a los programas y servicios) en un contexto histórico particular. Se encuentra atravesada por la historia de la institución, del programa o servicio, las prácticas profesionales de los que la llevan a cabo, los discursos de las distintas disciplinas, la construcción imaginaria de los sujetos sobre la institución y los propios problemas del sujeto de la intervención. La intervención surge a partir de una demanda que puede ser espontánea, realizada por el propio niño, por su familia o sus referentes afectivos, o por medio de una derivación realizada por algún programa o servicio del sistema de protección. “Exige desde el sujeto profesional la capacidad para comprender e interpretar esa demanda e incorporar una reflexión ética en términos de reconocer las consecuencias que sobre el otro, produce la intervención” (Carballeda, 1996, p. 8).

La metodología de intervención debe ser definida desde los postulados teóricos y supuestos ideológicos del paradigma de la protección integral de derechos de NNA, desde el cual la institución comprende la situación y se establecen las acciones y las estrategias a implementar para la protección o restitución de los derechos amenazados o vulnerados.<sup>1</sup>

**Intervenciones iniciadas:** todas las intervenciones con fecha de comienzo en un período seleccionado.

**Intervenciones trabajadas:** todas las intervenciones que estuvieron vigentes durante un período seleccionado, independientemente del año en que se iniciaron.

**Llamados recibidos por la Línea 102:** refiere a la sumatoria de los llamados por casos individuales y grupales. En los llamados individuales es posible identificar al o los NNA por los que se consulta, con la edad y género respectivos, mientras que en los grupales no es posible individualizar edad y género. Ejemplos: grupos escolares, ranchadas de NNA en situación de calle.

---

<sup>1</sup> GLOSARIO 4° edición (2020). Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). P.37 Disponible en:

[https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/glosario\\_siproid\\_web\\_alta.pdf](https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/glosario_siproid_web_alta.pdf)

**Medidas de Protección Integral de Derechos:** las Medidas de Protección Integral que enuncia la Ley Nacional Nº 26.061 de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (2005) (arts. 33 y 34) son uno de los medios principales con los que cuenta el Sistema de Protección Integral de Derechos a fin de lograr sus objetivos. Estas medidas son dispuestas ante la amenaza o vulneración de derechos con el objetivo de preservarlos, restituirlos o reparar sus consecuencias a través de la intervención de diversas políticas públicas con el NNA y/o su familia. Constituyen algunos ejemplos la petición de vacantes escolares, inclusión en programas de fortalecimiento familiar, solicitud de tratamiento médico y /o psicológico, etc. Coincide en cuanto a sus características con las denominadas “Medidas de Protección Especial de Derechos”, descritas en la legislación local de la CABA Nº114 (1998) La amenaza o violación de derechos a la que refiere la ley puede provenir de la acción u omisión del Estado, la sociedad, los particulares, los padres, la familia, los representantes legales o responsables o de la propia conducta del NNA involucrado.<sup>2</sup>

**Medidas Excepcionales:** las Medidas Excepcionales establecidas en la Ley Nacional Nº 26.061 de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (2005) (arts. 39 al 41) son adoptadas por los órganos administrativos locales de protección de derechos cuando los NNA estuvieran temporal o permanentemente privados de la convivencia en su medio familiar o en aquellas ocasiones en donde se evalúe que, para garantizar su interés superior, no pueden habitar en ese medio. Su objetivo también es la conservación o recuperación del ejercicio y goce de aquellos derechos vulnerados y la reparación de sus consecuencias. Sólo podrán disponerse una vez que se hayan cumplimentado previamente todas las Medidas de Protección Integral de Derechos. Se implementan mediante acto jurídicamente fundado que puede prolongarse únicamente mientras persistan las causas que le dieron origen. La autoridad judicial competente funciona como instancia de garantía del procedimiento, controlando su legalidad. La falta de recursos materiales de los padres, de la familia, de los representantes legales o responsables, sea circunstancial, transitoria o permanente, no autoriza la separación de su familia nuclear, ampliada o con quienes mantenga lazos afectivos y mucho menos su institucionalización. El Código Civil y Comercial de la Nación establece en el artículo 607 inciso C que las medidas excepcionales pueden disponerse por un lapso de ciento ochenta días. Vencido este plazo máximo sin revertirse las causas que motivaron la medida, el organismo administrativo de protección de derechos de niñas, niños y adolescentes que tomó la decisión debe dictaminar inmediatamente sobre la situación de adoptabilidad afirmativa o negativamente. Dicho dictamen se debe comunicar al Juez interviniente dentro del plazo de veinticuatro horas.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Ídem. P. 41

<sup>3</sup> Ibídem



## SIGLAS

CAT: Centros de Atención Transitoria

CDN: Convención sobre los Derechos del Niño

CDNNYA: Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes

DAC: Departamento de Acciones Centralizadas

DASE: Departamento de Asignaciones para el Sostenimiento de Estrategias

DERI: Departamento de Restitución Internacional

DIRCP: Dirección Registro de Publicación y Búsqueda de Chicos Perdidos

DyAT: Programa Derechos y Alianzas Territoriales

DZ: Defensoría Zonal

EIO: Encuentros Informativos Obligatorios

EMAT: Equipo de Monitoreo y Acompañamiento Territorial

NNyA: niñas, niños y adolescentes

PAIAS: Programa de Acompañamiento e Inclusión en el Ámbito Sociocomunitario

RUAGA: Registro Único de Aspirantes a Guardas con fines Adoptivos

USCCT: Unidad de Seguimiento Centralizado de Comunidades Terapéuticas

USFSVS: Unidad de Seguimiento de Familias en Situación de Vulnerabilidad Social

UTEMIJ: Unidad Técnica Especializada en Maltrato Infante Juvenil



## INTRODUCCIÓN

La Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires sancionó en 1998 la Ley 114, que tiene por objeto la protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes (NNyA). Reúne todos y cada uno de los principios emanados de la Convención Internacional de los Derechos del Niño (CDN), que reconoce a los NNyA como sujetos de derechos, a los que el Estado debe respetar y proteger. La CABA se convierte así en pionera en la implementación del paradigma de Protección Integral en nuestro país.

El Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (CDNNYA) fue creado por la Ley 114 como el organismo especializado en materia de promoción y protección integral de los derechos de la población infanto-juvenil. Su misión es diseñar y coordinar las políticas públicas destinadas a garantizar los derechos de las NNyA en la Ciudad de Buenos Aires.

La sanción de la Ley Nacional 26.061 crea, en el año 2005, el Sistema de Protección Integral de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, que establece su implementación a través de una concertación articulada de acciones de la Nación, las provincias, la CABA y los municipios. En este marco, el CDNNYA se constituye en el órgano administrativo de protección de derechos (art. 42, inc. C, Ley Nacional 26.061) con competencia para la aplicación del Sistema de Protección Integral de Derechos de las NNyA en la CABA y aplica los principios establecidos en la CDN, la cual fue suscripta y ratificada por la Argentina en el año 1990, e incorporada a la Constitución Nacional en su artículo 75, inc. 22.

El objetivo de este informe es presentar información estadística sobre las intervenciones realizadas durante el año 2019 por el CDNNYA, a través de las distintas áreas que trabajan en la atención directa de NNyA, con el fin de resolver las situaciones de vulneración o amenaza de sus derechos.

Asimismo, se hace referencia al trabajo desarrollado por otras áreas del organismo, cuyas funciones y responsabilidades es la promoción de derechos. Para esta tarea, se pone de relieve la importancia que adquiere el registro del proceso de trabajo llevado a cabo por las áreas.

El presente documento está dividido en dos partes:

- Información general del organismo, que reúne los datos sobre las intervenciones con niñas, niños y adolescentes.
- Información por área, que presenta datos de cada área o sector, según su especificidad.



## I. INFORMACIÓN GENERAL

En esta sección se presenta información general sobre las intervenciones desarrolladas por los equipos técnicos del Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes ante la amenaza o vulneración de derechos de niñas, niños o adolescentes.

En el cuadro 1 se informan las intervenciones de atención directa desarrolladas y se diferencia las que se iniciaron en el año 2019 de aquellas iniciadas con anterioridad. También se incluye información sobre la Línea 102, línea telefónica gratuita de promoción y asesoramiento sobre los derechos de los NNyA, que funciona las 24 horas del día, los 365 días del año.

**Cuadro 1.**

**Datos generales del Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. CABA. Año 2019**

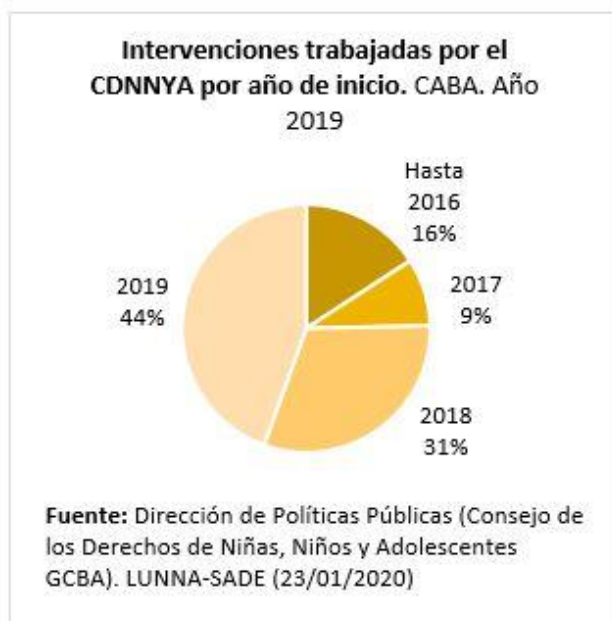
		Total
Atención directa	Intervenciones trabajadas	27.167
	Intervenciones iniciadas 2019	12.075
	NNA involucrados en las intervenciones trabajadas	26.607
	NNA involucrados en las intervenciones iniciadas 2019	11.774
Atención telefónica	Llamadas por asesoramiento	18.318
	Llamadas por amenaza o vulneración de derechos	2.722

**Fuente:** Atención directa: Dirección de Políticas Públicas e Investigación (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). LUNNA-SADE (23/01/2020); Atención telefónica: Dirección de Políticas Públicas e Investigación (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). Sistema de Telefonía AVAYA (SITAVAYA) y Sistema Administrativo SACDN (22/01/2020).

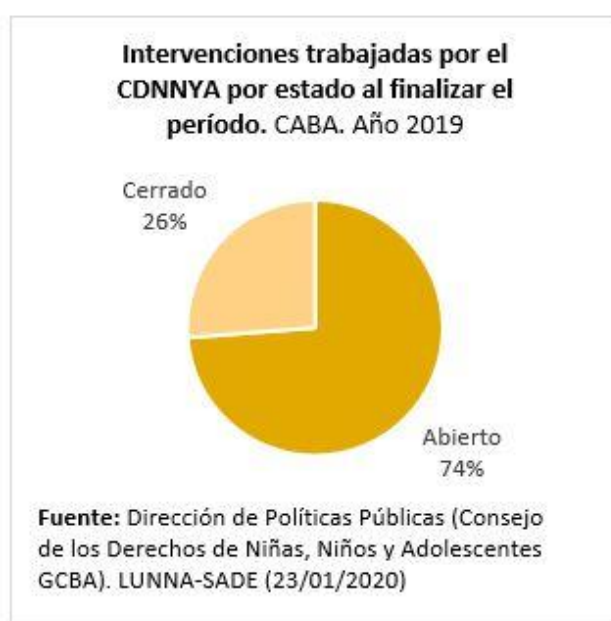
### INTERVENCIONES

Durante el año 2019 las áreas del CDNNYA que trabajan en la atención directa de NNyA iniciaron 12.075 intervenciones, alcanzando un total general de 27.167.

**Gráfico 1.**



**Gráfico 2.**

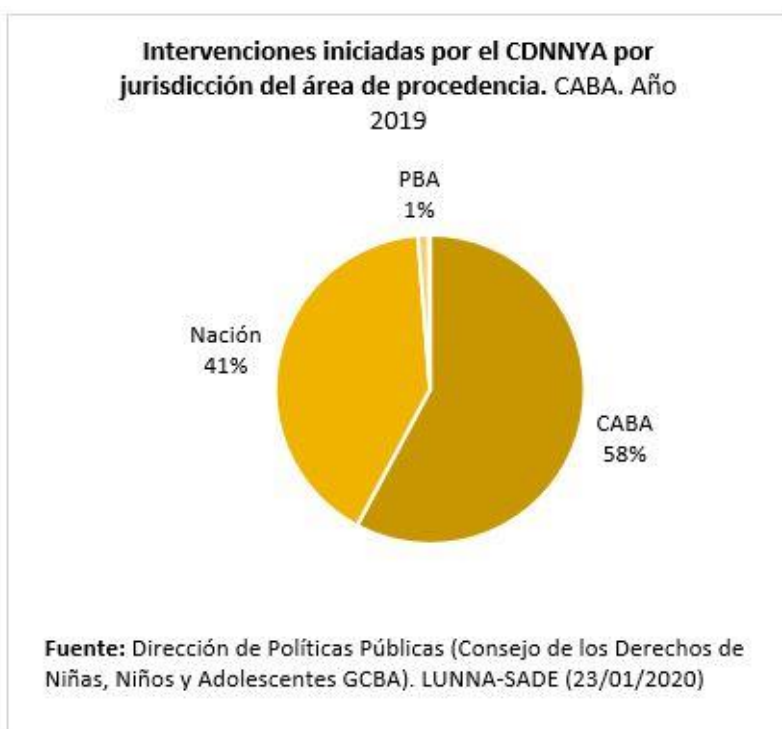


El total de intervenciones (27.167) involucró a 26.607 NNyA.

La distribución de las intervenciones según el año de inicio indica que más de la mitad se inició antes de 2019 (56%).

El 74% de las intervenciones trabajadas en el año continuaban vigentes al 31/12/2019.

**Gráfico 3.**



## Cuadro 2.

### Intervenciones iniciadas por el CDNNYA por jurisdicción y área de procedencia. CABA. Año 2019

Procedencia	Total Intervenciones
<b>Subtotal CABA</b>	<b>6.983</b>
Demanda espontánea	658
Ministerio de Desarrollo Social	391
Ministerio de Educación	2.145
Ministerio de Justicia y Seguridad	459
Ministerio de Salud	1.260
Organizaciones de la Sociedad Civil	25
Poder Judicial	511
Programa o servicio del CDNNyA	464
Otro	1.070
<b>Subtotal Nación</b>	<b>4.942</b>
Ministerio de Desarrollo Social	12
Ministerio de Justicia y DDHH	154
Ministerio de Seguridad	411
Poder Judicial	4.271
Otros	94
<b>Subtotal PBA</b>	<b>138</b>
Institución / Servicio Local de Protección	50
Institución / Servicio Zonal de Protección	29
Ministerio de Educación	13
Ministerio de Salud	9
Otro	37
<b>Subtotal Otro</b>	<b>12</b>
<b>Total</b>	<b>12.075</b>

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). LUNNA-SADE (23/01/2020)

Del total de intervenciones iniciadas en el año 2019, las que tienen como procedencia a algún organismo o institución de la CABA, junto con la demanda espontánea de la Ciudad, ascienden al 58%.

El 41% de las solicitudes de intervención procede de algún área de la Nación, principalmente del Poder Judicial. La demanda del Poder Judicial de la Nación, principalmente de la Oficina de Violencia Doméstica, representa el principal canal de ingreso al organismo.

La demanda espontánea recibida por el CDNNYA representa el 6,5% del total general de intervenciones que comenzaron en el 2019 y se mantiene la tendencia con respecto al 2018.

Con relación a la caracterización de los motivos que generan la demanda en el CDNNYA es importante enmarcarlos en el paradigma de la protección integral de derechos. Desde una concepción de los derechos humanos no puede afectarse un derecho sin afectarse otro, dado que se encuentran interrelacionados, son indivisibles e interdependientes.

Los equipos del CDNNYA identificaron los siguientes derechos vulnerados en las intervenciones que iniciaron durante el año 2019:

### Cuadro 3.

#### Distribución porcentual de las intervenciones iniciadas por el CDNNYA por derecho. CABA. Año 2019

Derecho	Total Intervenciones
Derecho a la alimentación	0,4%
Derecho a la convivencia familiar y comunitaria	27,3%
Derecho a la dignidad e integridad	0,7%
Derecho a la educación	7,6%
Derecho a la identidad	1,2%
Derecho a la libertad	0,0%
Derecho a la no discriminación	0,1%
Derecho a la participación	0,0%
Derecho a la protección contra situaciones de violencia	61,8%
Derecho a la protección y asistencia humanitaria	0,0%
Derecho a la salud integral	5,7%
Derecho a la vivienda	4,1%
Derecho a las actividades recreativas, culturales y deportivas	0,2%
Derecho a un medio ambiente saludable	0,2%
Derecho al acceso a la justicia	0,4%

**Nota:** en algunos casos se evalúa más de un derecho vulnerado por intervención.

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). LUNNA-SADE (23/01/2020)

La mayoría de las intervenciones se inició por la vulneración del derecho a la protección contra situaciones de violencia.

La vulneración a la convivencia familiar y comunitaria se registró en un segundo lugar, con casi tres de cada diez de las intervenciones iniciadas durante el año.

Los derechos vulnerados a la educación, a la salud y a la vivienda se identificaron como motivo de intervención en menos de una de cada diez intervenciones. Sin embargo, se observa, con respecto al registro de 2018, un aumento en las intervenciones para garantizar estos derechos.

El resto de las categorías aparecieron de manera poco significativa en las intervenciones.

A continuación, se detallan los motivos de consulta comprendidos en los principales derechos que motivaron la intervención de los equipos técnicos durante el año analizado: el derecho a la protección contra situaciones de violencia y el derecho a la convivencia familiar.

#### Cuadro 4.

**Distribución porcentual de las intervenciones iniciadas por el CDNNYA en el marco del Derecho a la protección contra situaciones de violencia por motivo.**  
CABA. Año 2019

Motivo	Total Intervenciones
Abandono	0,8%
Abuso sexual	16,5%
Acoso	0,6%
Acoso entre pares (bullying)	0,2%
Acoso informático (grooming)	0,2%
Conflicto entre pares	1,7%
Conviviente en situaciones de violencia intrafamiliar/doméstica	43,3%
Maltrato físico	29,0%
Maltrato psicológico/emocional	11,9%
Síndrome de Münchhausen	0,1%
Trato negligente	12,2%
Violación	0,4%
Violencia institucional	0,2%
Otro	2,1%

**Nota:** en algunos casos se evalúa más de un motivo por intervención por el Derecho a la protección contra situaciones de violencia.

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). LUNNA-SADE (23/01/2020)

Según el artículo 19 de la CDN se incluye en situaciones de violencia todo acto de acción u omisión que provoque en la niña, niño o adolescente un daño real o potencial en su integridad y desarrollo físico, sexual, emocional, cognitivo o social;

ejercido por personas, grupos de personas o instituciones que sostengan con la niña, niño o adolescente una relación asimétrica de autoridad, confianza o poder.

A continuación, se presentan las principales categorías registradas:

El motivo de vulneración **“Conviviente en situaciones de violencia intrafamiliar/doméstica”** refiere a NNyA que se encuentran en un contexto familiar atravesado por la violencia de género u otros tipos de violencia. Se considera que los NNyA víctimas directas de esta situación son “...criados en escenas cuya intensidad traumatogénica pasa a formar parte de lo cotidiano. Estas escenas son, por lo general, internalizadas, sentidas como propias, ya que la niña o el niño se identifican con el progenitor agresor o agredido y por lo tanto sufren y viven el daño en forma directa.”<sup>4</sup>

El **“Maltrato físico”** es toda acción que atente contra la integridad física de la niña, niño o adolescente causándole daño físico, enfermedad o la posibilidad de sufrir alguno de éstos, y que es ejercida por los padres, adultos responsables u otras personas en posición de autoridad respecto de los NNyA.

Se considera **“Abuso sexual”** cuando un niño, niña o adolescente es involucrado en actividades sexuales, con o sin contacto físico, que transgreden las leyes o las restricciones sociales, y que son ejercidas por quien mantiene un vínculo asimétrico de poder con los NNyA.

El **“Maltrato psicológico/ emocional”** incluye la hostilidad, el rechazo, la denigración verbal, la descalificación constante, la indiferencia o cualquier acción que humille a la niña, niño o adolescente en forma crónica, proporcionándole un contexto de desarrollo emocional inestable o amenazante, por parte de los adultos responsables.

---

<sup>4</sup> Unidad Técnica Especializada en Maltrato Infante Juvenil (UTEMIJ). Consejo de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (GCBA). Maltrato Infante Juvenil. Marco conceptual. P. 46  
Disponible en: <http://www.ademys.org.ar/v2/wp-content/uploads/2015/08/Maltrato-infante-juvenil-CDNNyA-1.pdf>



#### Cuadro 5.

**Distribución porcentual de las intervenciones iniciadas por el CDNNYA en el marco del Derecho a la convivencia familiar y comunitaria por motivo. CABA. Año 2019**

Motivo	Total Intervenciones
Emancipación, permisos y autorizaciones	0,2%
Impedimento de contacto	1,1%
NNyA extraviado	10,9%
NNyA sin adulto a cargo	14,3%
Problemas en las relaciones familiares	74,8%
Radicación - repatriación	0,2%

**Nota:** en algunos casos se evalúa más de un motivo por intervención por el Derecho a la convivencia familiar y comunitaria.

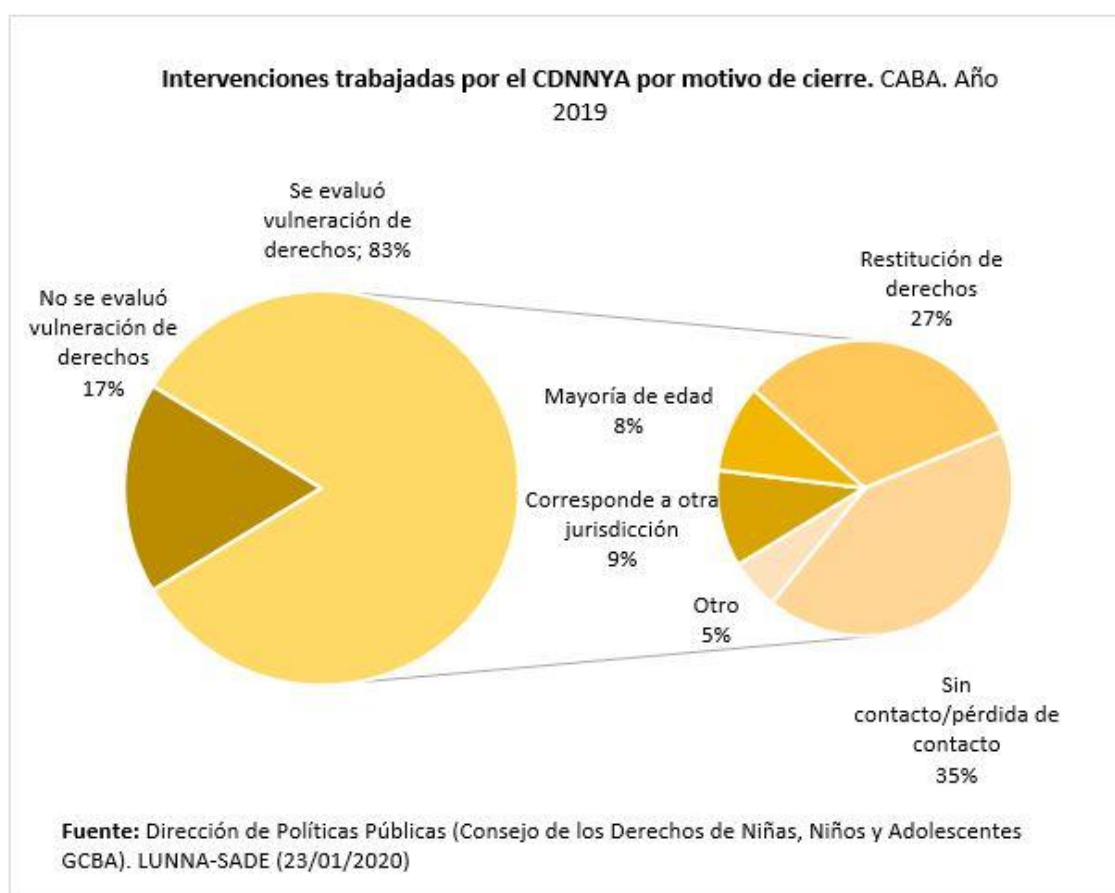
**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). LUNNA-SADE (23/01/2020)

Los NNyA tienen derecho a ser criados y cuidados por su grupo familiar de origen, en una convivencia sustentada en vínculos y relaciones afectivas y comunitarias. Los **“Problemas en las relaciones familiares”** hacen referencia a dificultades en el ejercicio de la responsabilidad parental, ya sea por ausencia de pautas de crianza o por falta de redes comunitarias, entre otras circunstancias. Los organismos del Estado deben asegurar políticas, programas y asistencia apropiados para que las familias puedan asumir adecuadamente esta responsabilidad.

Los **“NNyA sin adulto a cargo”** son aquellos cuyos progenitores no tienen posibilidad y/o voluntad de asumir la responsabilidad parental y tampoco cuentan con otros miembros de la familia ampliada o de la comunidad que puedan ejercerla. Cuando no hay posibilidad de revinculación con su familia de origen u otros referentes afectivos, el CDNNYA inicia la solicitud de adoptabilidad para restituir el derecho del NNyA a la convivencia familiar.



**Gráfico 4.**



En un 27% de los casos, las intervenciones finalizaron porque se restituyeron los derechos vulnerados. Este motivo de cierre presenta un aumento de 5 puntos porcentuales respecto del año anterior.

Los equipos interdisciplinarios del CDNNYA evaluaron que no existía situación de vulneración para atender en el 17% de los casos ingresados.

Alcanza el 35% la cantidad de intervenciones que se cerraron ante la pérdida prolongada del contacto con los NNyA y sus familias. Se registra este motivo cuando, a pesar de las estrategias que despliegan los equipos técnicos, no se logra identificar a los NNyA y sus grupos vinculares, o se pierde el contacto.

El 9% de las intervenciones finalizó cuando el organismo de protección de la jurisdicción de residencia de los NNyA toma intervención. Es la Dirección de Procedimientos y Relaciones Interinstitucionales del CDNNYA el área que realiza la articulación para la efectiva derivación.

## NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

**Cuadro 6.**

**NNyA en las intervenciones iniciadas por el CDNNYA y distribución porcentual por género según grupo de edad. CABA. Año 2019**

Grupo de edad (años) <sup>1</sup>	Género			Total
	Femenino	Masculino	S/I	
0 a 4	1.398	1.405	18	<b>2.821</b>
5 a 9	1.559	1.695	63	<b>3.317</b>
10 a 14	1.658	1.403	61	<b>3.122</b>
15 a 17	1.156	925	12	<b>2.093</b>
18 y más	231	180	-	<b>411</b>
S/I	3	3	4	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>6.005</b>	<b>5.611</b>	<b>158</b>	<b>11.774</b>
<b>%</b>	<b>51%</b>	<b>48%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Edad calculada al 31/12/2019

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). LUNNA-SADE (23/01/2020)

Las diferencias según género no resultan significativas en las intervenciones iniciadas en el año. Sin embargo, la distribución por grupos de edad indica que las intervenciones con personas de 5 a 9 años se iniciaron principalmente con personas de género masculino mientras que en el rango de 10 a 14 años y de 15 a 17 años con personas de género femenino.

Durante 2019 se adoptaron medidas excepcionales de protección de derechos<sup>5</sup> que involucraron a 891 NNyA. El porcentaje de NNyA con medida excepcional firmada en el año 2019 coincide con el registrado en 2018: 3% de la población total atendida por el organismo por amenaza o vulneración de derechos.

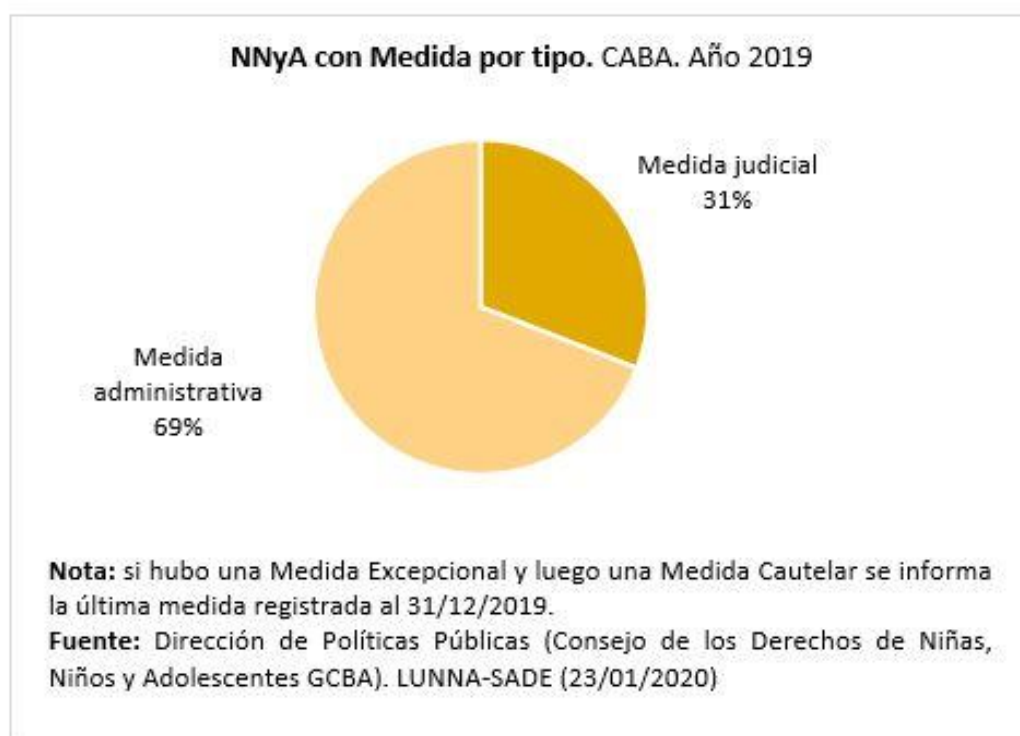
De las medidas excepcionales adoptadas en el año, el 48% fueron dispuestas en la urgencia por la Guardia Jurídica Permanente y el resto por las Defensorías Zonales.

En el 60% de los casos se decidió el ingreso del niño, niña o adolescente a un dispositivo de cuidado (hogares convivenciales o familias de tránsito en el marco del Programa de Acogimiento Familiar) y en el 40% la convivencia con un familiar o referente afectivo. Se observa un aumento con respecto a 2018 de los alojamientos en domicilio de la familia ampliada o referentes afectivos.

<sup>5</sup> GLOSARIO 4° edición (2020). Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA) Disponible en: [https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/glosario\\_siproid\\_web\\_alta.pdf](https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/glosario_siproid_web_alta.pdf)

En 2019 el total de NNyA con medida, dictadas en ese año o en períodos anteriores, fue de 1.825 y representa el 6,6% del total de NNyA con quienes intervino el CDNNYA durante el período.

**Gráfico 5.**



Del total de NNyA con una medida de protección que dispuso la privación de los NNyA de su medio familiar, el 69% registra medida excepcional o especial del órgano administrativo y el 31% de los casos se enmarca en medidas cautelares por disposición judicial.

## **II. INFORMACIÓN POR ÁREA**

### **DEFENSORÍAS ZONALES**

“Las Defensorías Zonales tienen por objeto diseñar y desarrollar un sistema articulado de efectivización, defensa y resguardo de los derechos de niños, niñas y adolescentes. Deben ejecutar las políticas públicas específicas, implementando acciones con criterios interdisciplinarios y participación de los actores sociales.”<sup>6</sup>

<sup>6</sup> Ley 114/98 Protección Integral de los Derechos de Niños, Niñas y adolescentes de la Ciudad de Buenos Aires. Art. 61. Objeto y fines.



Entre las funciones de las Defensorías Zonales, definidas en el artículo 70 de la Ley 114/98, se encuentran:

- Difundir los principios emanados de la CDN y propiciar y apoyar todas aquellas acciones que promuevan dichos derechos;
- Brindar asesoramiento, orientación y atención ante situaciones de amenaza o violación de derechos de NNyA;
- Conformar y fortalecer una red articulada en el ámbito local para facilitar la confluencia de recursos destinados a problemáticas de amenaza o violación de los derechos de las NNyA;
- Procurar que las NNyA albergados por razones de urgencia, en forma transitoria, excepcional y subsidiaria, en pequeños hogares u organismos no gubernamentales, regresen a su grupo familiar o recuperen la convivencia con miembros de la familia ampliada o de la comunidad local facilitando la reinserción y contención en su medio afectivo y social.

Durante el año 2019 funcionaron veinte Defensorías Zonales en la Ciudad de Buenos Aires cuyas competencias se establecen en primera instancia por un criterio territorial. En cada comuna funciona una Defensoría Zonal, excepto en las comunas 1, 4 y 8 en las cuales hay más de una sede debido a la mayor demanda de intervención.

En la comuna 1 funcionan dos Defensorías Zonales: Defensoría Zonal Plaza Lavalle Sur y Plaza Lavalle Norte; en la comuna 4 funcionan tres: Boca Barracas, Nueva Pompeya y Zavaleta y en la comuna 8 hay tres sedes: Defensoría Zonal Lugano Centro, Este y Oeste.

## Mapa 1.

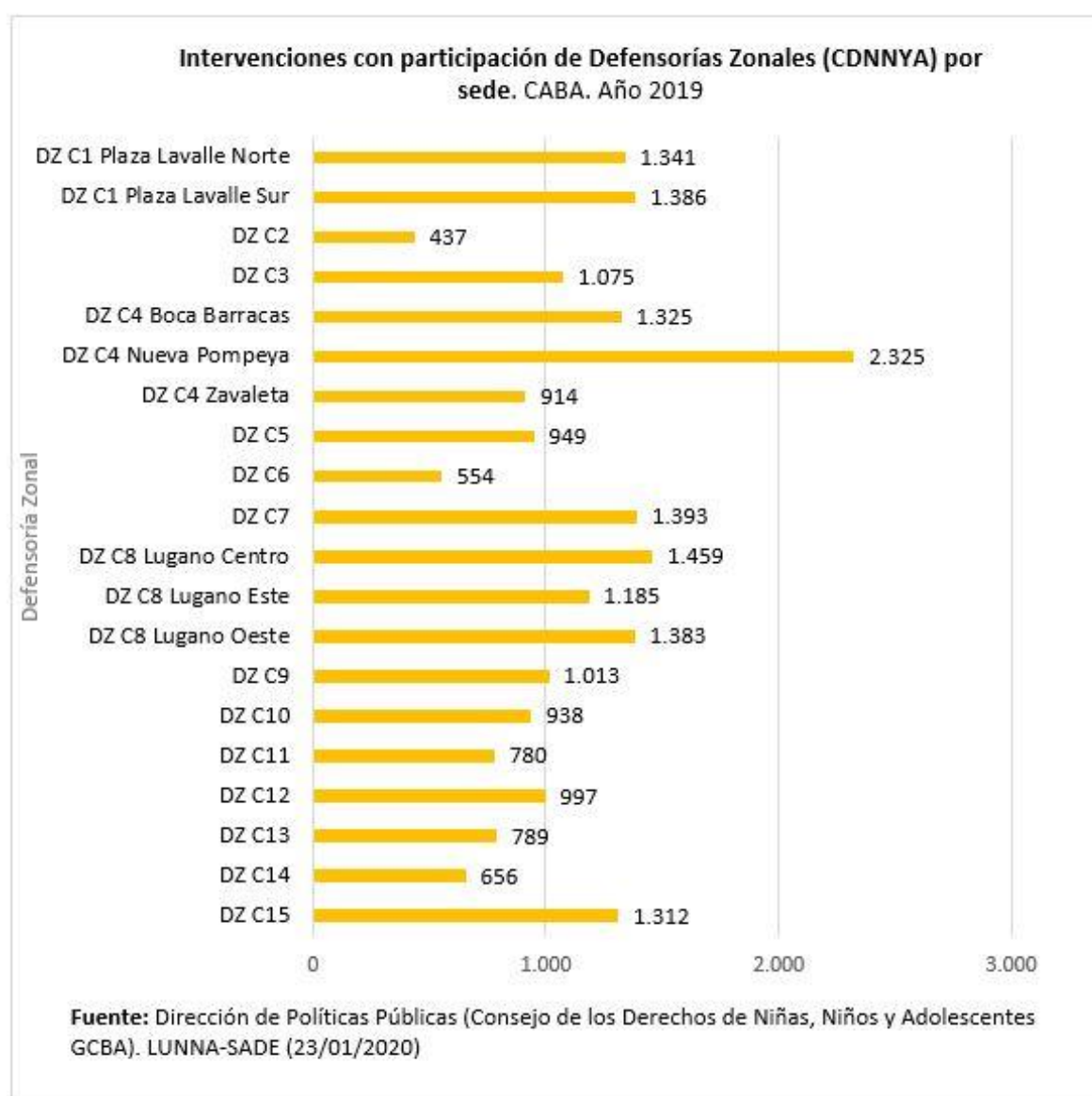
### Defensorías Zonales (CDNNYA) por comuna. CABA.



**Fuente:** página web del Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Información actualizada al 09/11/2020.

Disponible en: <https://www.buenosaires.gob.ar/cdnnya/defensorias-zonales>

**Gráfico 6.**



En el 2019, las Defensorías Zonales participaron en 18.166 intervenciones, cantidad que representa el 67% de las intervenciones trabajadas por el CDNNYA.

Al igual que en el 2018, las Defensorías Zonales ubicadas en las comunas 1, 4 y 8 fueron las que tuvieron mayor cantidad de intervenciones en el año. La Defensoría Zonal con más cantidad de intervenciones fue Nueva Pompeya, ubicada en la Comuna 4.

Las Defensorías Zonales de la comuna 9, de la comuna 1 Lavalle Norte y la de la comuna 8 Lugano Oeste fueron las que más aumentaron en cantidad de intervenciones respecto al 2018. La comuna 9 tuvo más del doble de intervenciones.

## LINEA 102

La Línea 102 es un servicio telefónico gratuito que funciona las 24 horas durante todo el año para la promoción y asesoramiento sobre los derechos de NNyA. Brinda atención y contención a NNyA y también atiende consultas de la población adulta, así como de instituciones que requieran plantear situaciones relacionadas con los derechos de NNyA.

### Cuadro 7.

**Llamadas recibidas por la Línea 102 (CDNNYA) y distribución porcentual por resultado.** CABA. Año 2019

Resultado de la llamada	Total	
	Absoluto	%
Amenaza o vulneración de derechos	2.722	10%
Asesoramiento	18.318	67%
No efectivo	6.297	23%
<b>Total de llamadas</b>	<b>27.337</b>	<b>100%</b>

**Nota:** una llamada telefónica puede involucrar más de un derecho consultado y más de una niña, niño o adolescente. La amenaza o vulneración de derechos implica la derivación al sector correspondiente del CDNNYA o a uno fuera del organismo. Se considera resultado no efectivo al de aquellas llamadas que no se completaron o se perdieron, y al de las no pertinentes.

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). Sistema de Telefonía AVAYA (SITAVAYA) y Sistema Administrativo SACDN (22/01/2020)

Este servicio consigna aquellas llamadas que se resuelven al brindar información, asesoramiento y orientación sobre recursos del GCBA destinados a la población infanto juvenil.

En aquellos casos en que las llamadas remiten a una situación de amenaza o vulneración de derechos de NNyA, la Línea 102 notifica la situación al programa del CDNNYA que corresponda y/o realiza la derivación a otro Ministerio.



**Cuadro 8.**

**NNyA involucrados en las llamadas a la Línea 102 (CDNNYA) por amenaza o vulneración de derechos y distribución porcentual según su vínculo con el consultante. CABA. Año 2019**

Vínculo	Total	
	Absoluto	%
Familiar del NNA	1.525	50%
No familiar del NNA	1.405	46%
NNA consultante	109	4%
<b>Total</b>	<b>3.039</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). Sistema Administrativo SACDN (22/01/2020)

Es muy bajo el porcentaje de NNyA que utilizan la Línea 102 para realizar consultas referidas a situaciones que los afectan directamente (4%). Con respecto a los adultos, han consultado más quienes son familiares de los NNyA, lo cual representa un aumento con respecto a 2018.



#### Cuadro 9.

**Derechos consultados por tipo de derecho, llamadas recibidas y NNyA involucrados en las llamadas a la Línea 102 (CDNNYA). CABA. Año 2019**

Derecho	Total
Derecho a la protección contra situaciones de violencia	1.779
Derecho a la convivencia familiar y comunitaria	1.047
Derecho a la dignidad e integridad	271
Derecho a la educación	208
Derecho a la vivienda	174
Derecho a la salud integral	161
Derecho al acceso a la Justicia	25
Derecho a la identidad	6
Derecho a la no discriminación	4
Derecho a la protección contra la privación de la libertad	3
Derecho a un medio ambiente saludable	2
Derecho a la participación	1
Otro	58
<b>Total de derechos consultados<sup>1</sup></b>	<b>3.739</b>
<b>Total de llamadas recibidas<sup>1</sup></b>	<b>2.722</b>
<b>Total de NNyA involucrados en las llamadas<sup>1</sup></b>	<b>3.039</b>

<sup>1</sup> Una llamada telefónica puede involucrar más de un derecho consultado y más de una niña, niño o adolescente.

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). Sistema Administrativo SACDN (22/01/2020)

En más de la mitad de las llamadas por posibles situaciones de vulneración de derechos de NNyA se mencionaron motivos relacionados con el derecho a la protección contra situaciones de violencia. Si bien en la Línea 102 se consulta de manera preponderante por algunos derechos, luego, ya en el marco de las intervenciones, los equipos interdisciplinarios podrán evaluar otras situaciones de vulneración que no aparecieron en la conversación telefónica.



## **GUARDIA JURÍDICA PERMANENTE**

La Guardia Jurídica Permanente interviene en toda situación de urgencia que comprometa los derechos de NNyA. No atiende la demanda espontánea sino exclusivamente las solicitudes de carácter institucional, ya sean instituciones públicas o privadas dentro de la CABA. También puede ser convocada por la Línea 102.

La Guardia Activa funciona las 24 hs. durante los 365 días del año. Sus profesionales especializados realizan atención telefónica y presencial, y las intervenciones no exceden las 24 hs.

### **Cuadro 10.**

**Intervenciones con participación de la Guardia Jurídica Permanente (CDNNYA).**  
CABA. Años 2016/2019

<b>Año</b>	<b>Total</b>
2016	3.192
2017	3.244
2018	3.454
2019	4.288

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas  
(Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GGBA). LUNNA-SADE (23/01/2020)

Se observa, desde el 2016, un crecimiento interanual en la cantidad de intervenciones del CDNNYA con participación de la Guardia Jurídica Permanente. En el 2019, el aumento fue de un 24% respecto al 2018.

Dentro del ámbito de la misma Dirección de Servicios de Atención Permanente funcionan diferentes equipos que participan, según corresponda, en las intervenciones iniciadas por la Guardia Activa:

- El Equipo de Seguimientos interviene en las situaciones que requieren de una evaluación más prolongada en el tiempo para resolver la emergencia. El equipo -conformado por profesionales de Abogacía, Psicología y Trabajo Social- aborda la problemática una vez resuelta la criticidad, hasta tanto se proceda al cierre o derivación correspondiente. La derivación a las Defensorías Zonales indica que es necesario continuar trabajando en el mediano plazo para la restitución de derechos.
- El Equipo de Monitoreo y Acompañamiento Territorial (EMAT) se encuentra abocado exclusivamente a la atención directa de grupos familiares con NNyA en situación de calle.

- El Equipo de Salud interviene con NNyA que se encuentran en situación de calle y con problemática de consumo de sustancias psicoactivas, quienes presentan un notable deterioro en la integridad bio-psico-social. El equipo articula con otras instituciones a nivel local, provincial y nacional a los efectos de desarrollar y promover estrategias respecto de la problemática de consumo.
- El Departamento de Intervenciones Especiales (DIE) colabora con la Guardia Activa, el Equipo de Seguimiento, el EMAT y las Defensorías Zonales en aquellas situaciones de vulneración de derechos que requieran una intervención puntual para el apoyo y/o ejecución de la estrategia diseñada por dichos equipos.

### **CENTRO DE ADMISIÓN Y DERIVACIÓN “LL. ÚRSULA INCHAUSTI”**

El CAD es el Centro de Admisión y Derivación de Niñas, Niños y Adolescentes presuntos infractores de la ley penal, depende de la Dirección General de Responsabilidad Penal Juvenil.

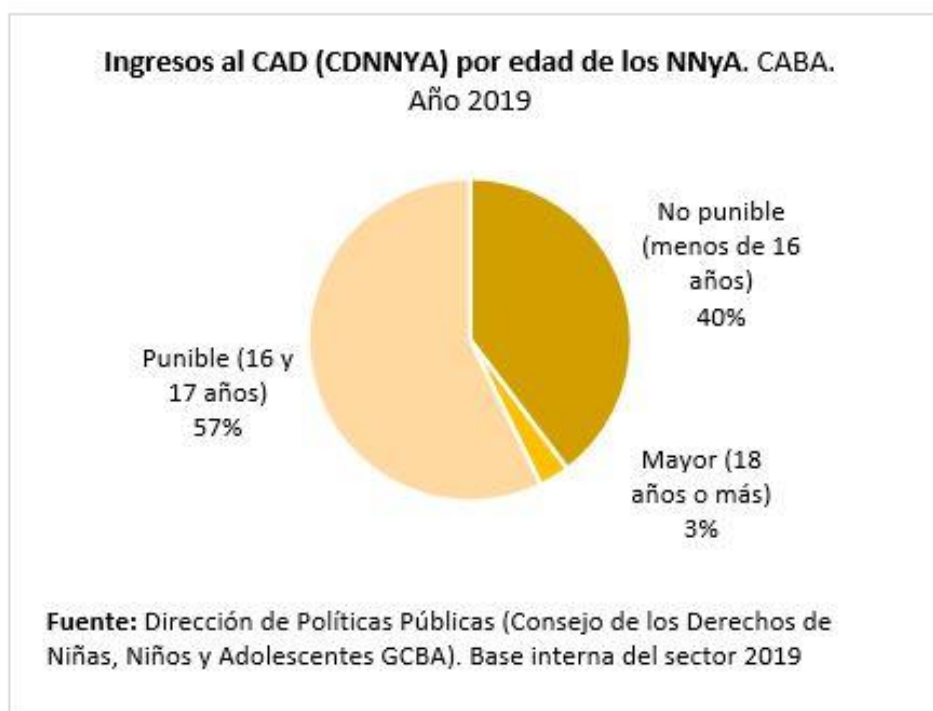
El CAD está destinado a alojar transitoriamente a personas menores de 18 años que resulten aprehendidas por fuerzas de seguridad con competencia jurisdiccional en la CABA y se encuentren a disposición de la Justicia Nacional de Menores y/o Justicia Nacional en lo Criminal y Correccional Federal, y/o Tribunales Orales de Menores con asiento en la CABA, y/o de la Justicia con competencia Penal, Contravencional y de Faltas de la CABA.

Las personas menores de 18 años aprehendidas por la presunta comisión de un delito en el ámbito de la CABA deben permanecer alojadas en un dispositivo especializado hasta tanto sea resuelta su situación por el órgano judicial competente. El tiempo máximo de permanencia es de 12 horas y podrá prorrogarse en forma debidamente fundada para la profundización diagnóstica, previa autorización del juzgado competente.

El modelo de intervención difiere entre los menores de 16 años, con quienes la perspectiva es exclusivamente de protección de derechos, y los adolescentes de 16 y 17 años, con los cuales la perspectiva es penal-proteccional. Por este motivo, el CAD cuenta con equipos técnicos y espacios diferenciados de atención de NNyA no punibles y punibles.

El equipo que tiene como principal función la atención directa de NNyA menores de 16 años, no depende de la Dirección General de Responsabilidad Penal Juvenil, sino de la Dirección General de Servicios de Atención Permanente.

**Gráfico 7.**



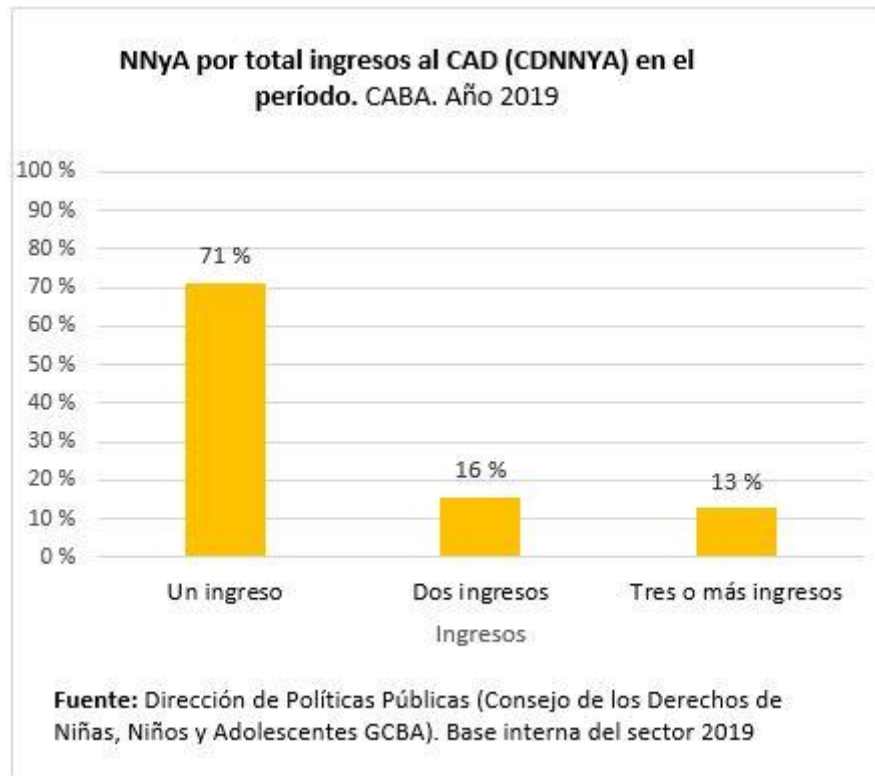
Durante 2019 hubo 2.275 ingresos al CAD: 2.206 ingresos correspondientes a NNyA y el resto a jóvenes de 18 años o más.

En total ingresaron durante el año 1.357 NNyA. La mayoría, adolescentes punibles.

Al igual que en 2018, 9 de cada 10 ingresos al CAD fueron de personas de género masculino.

La mayoría de los ingresos correspondieron a NNyA argentinos. Una mínima parte, el 7%, a NNyA extranjeros.

**Gráfico 8.**



La mayoría de los NNyA tuvo un solo ingreso durante el 2019 y el 29% ingresó más de una vez durante el mismo año.

El objetivo del centro es la evaluación interdisciplinaria y la sugerencia profesional al juzgado respecto de la estrategia de egreso y derivación de los NNyA.

A continuación, se detalla el tipo de egreso del CAD según la edad de los NNyA:

**Cuadro 11.****Ingresos al CAD (CDNNYA) por edad del NNyA y tipo de egreso. CABA. Año 2019**

Edad	Tipo de egreso	%
No Punible (menos de 16 años)	Familiar	78,9 %
	Parador; Comunidad Terapéutica; Hogar convivencial	20,9 %
	Egreso Autónomo	0,2 %
	Centro Educativo de Régimen Cerrado	0,0 %
	Residencia Socioeducativa de Libertad Restringida	0,0 %
	<b>Total</b>	<b>100,0 %</b>
Punible (16 y 17 años)	Familiar	75,8 %
	Parador; Comunidad Terapéutica; Hogar convivencial	13,4 %
	Centro Educativo de Régimen Cerrado	7,3 %
	Residencia Socioeducativa de Libertad Restringida	3,0 %
	Egreso Autónomo	0,5 %
	<b>Total</b>	<b>100,0 %</b>

**Nota:** no ingresaron NNyA no punibles a Centros de Régimen Cerrado ni a Residencias Socioeducativas durante 2019. La política pública llevada a adelante durante el año acompañó el criterio de no derivar a dispositivos de régimen cerrado o de libertad restringida a NNyA no punibles.

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). Base interna del sector 2019

La mayoría de los egresos, tanto de NNyA no punibles como punibles, fue con el grupo familiar.

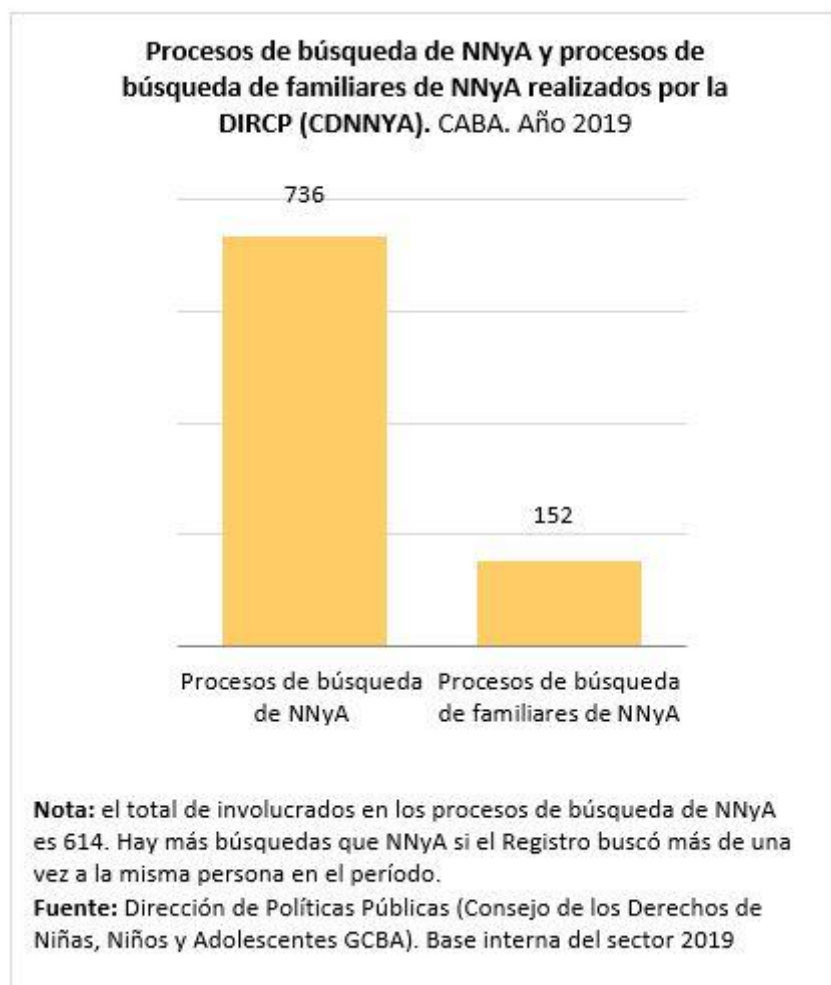
En algunos casos, el egreso familiar supone una medida en territorio, por lo tanto, interviene el Programa de Acompañamiento e Inclusión en el Ámbito Sociocomunitario (PAIAS) o el Programa Derechos y Alianzas Territoriales (DyAT), ambos dispositivos territoriales del CDNNYA. Dicho seguimiento puede ser sugerido por la Dirección de Responsabilidad Penal Juvenil y/o dispuesto por el Juzgado.

El 10 % de los egresos de adolescentes punibles fueron a un centro de régimen cerrado o a una residencia de libertad restringida.

## REGISTRO DE PUBLICACIÓN Y BÚSQUEDA DE CHICOS PERDIDOS (DIRCP)

El Registro de Publicación y Búsqueda de Chicos Perdidos tiene como objetivo la búsqueda de NNyA cuyo paradero es desconocido por sus progenitores o responsables, así como también la localización de familiares en el caso de NNyA hallados solos y extraviados en la vía pública.

Gráfico 9.



Durante el año 2019, el Registro realizó 736 búsquedas de NNyA: el 97% de las búsquedas se resolvieron positivamente mientras que el 3% de los NNyA continuaba extraviado al 31/12/2019 (20 personas). Más de la mitad de los NNyA buscados durante el período fueron adolescentes entre 15 y 17 años (57%).

El Registro realizó 152 búsquedas de familiares de NNyA hallados extraviados en la vía pública y, al 31/12/2019, se habían encontrado a los familiares en el 99% de las situaciones. El porcentaje más alto de NNyA hallados extraviados solos en la vía pública se ubicó en la franja que va desde los 10 hasta los 14 años de edad.

## Cuadro 12.

Procesos de búsqueda de NNyA realizados por la DIRCP (CDNNYA) por motivo expresado por el consultante y grupo de edad de los NNyA al momento del extravío. CABA. Año 2019

Motivo	Grupo de edad (años)					Total NNyA	
	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 17	18 y más	Absoluto	%
Se fue de la casa	1	8	131	276	-	416	57%
Se perdió en la calle	1	6	8	2	-	17	2%
Se retiró de una institución <sup>1</sup>	2	1	80	122	1	206	28%
Se lo llevó el padre o la madre	15	13	1	-	-	29	4%
Otro	4	7	8	11	-	30	4%
Sin información	1	2	11	24	-	38	5%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>37</b>	<b>239</b>	<b>435</b>	<b>1</b>	<b>736</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Incluye aquellas situaciones en las que un NNA se retira de un hogar convivencial con su padre o su madre aun cuando existe una Medida Excepcional de Protección de Derechos.

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). Base interna del sector 2019

Según el grupo de edad de los NNyA que se buscaron, se presentan diferencias significativas en los motivos mencionados por los adultos. Mientras que para las niñas y niños de hasta 9 años la categoría más registrada fue: “se lo llevó el padre o la madre”, para el grupo de edad de 10 a 17 años el motivo principal fue: “se fue de la casa”.

## Cuadro 13.

Procesos de búsqueda de NNyA con resultado positivo realizados por la DIRCP (CDNNYA) por tiempo de extravío. CABA. Año 2019

Tiempo de extravío	Total NNyA	
	Absoluto	%
Hasta 1 día	106	15%
Entre 1 y 2 días	285	40%
Entre 3 y 7 días	146	20%
Entre 8 y 15 días	76	11%
Entre 16 y 30 días	42	6%
Entre 31 y 60 días	24	3%
Entre 61 días y 1 año	26	4%
Más de 1 año	10	1%
<b>Total</b>	<b>715</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). Base interna del sector 2019



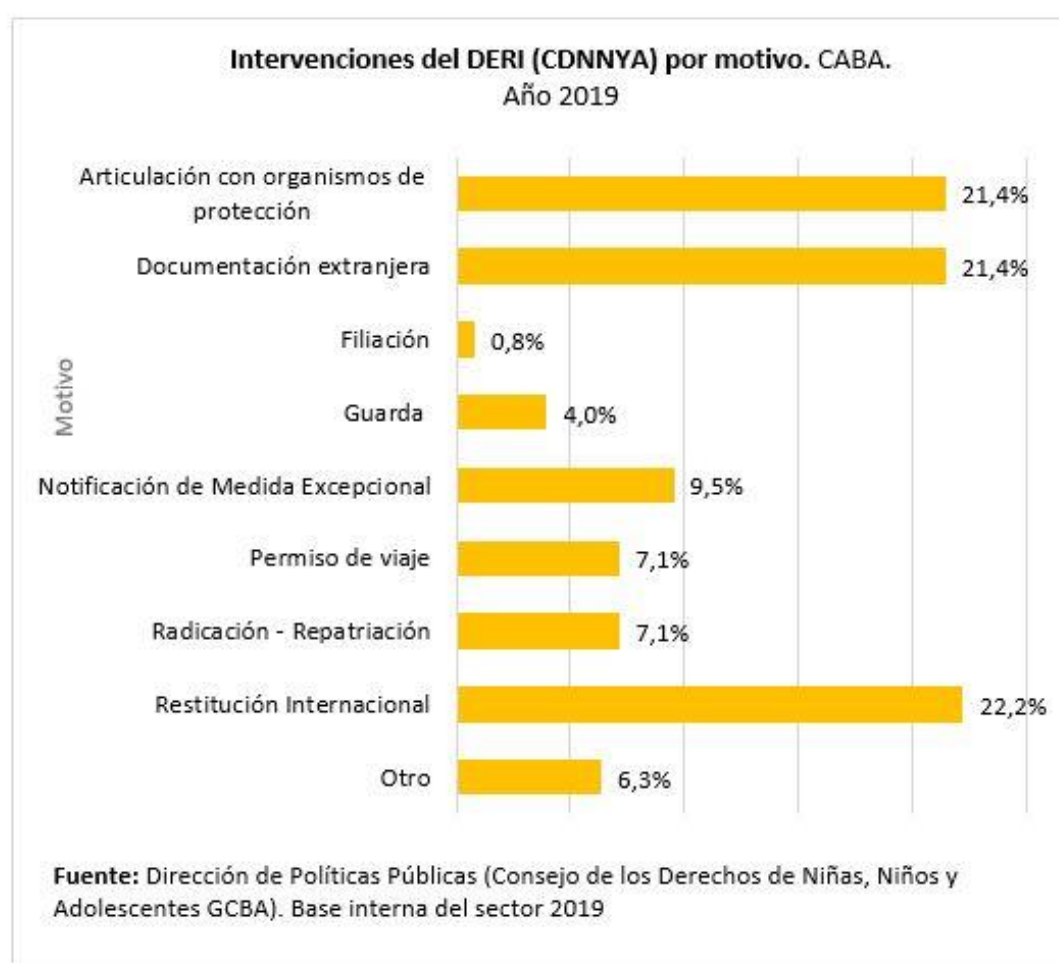
El Registro localizó al 75% de los NNyA en el transcurso de la primera semana de búsqueda.

### **DEPARTAMENTO DE RESTITUCIÓN INTERNACIONAL (DERI)**

Este Departamento interviene ante requerimientos efectuados tanto por las Defensorías Zonales como por la demanda espontánea de progenitores u otros familiares de NNyA extranjeros con residencia en CABA o que están en tránsito en ella, o de NNyA argentinos que residen o viajan a otro país. Frente a iguales circunstancias se interviene cuando lo solicita un juzgado, consulado extranjero, cancillería, Dirección Nacional de Migraciones, escuelas u otras dependencias del Gobierno de la Ciudad o de la Nación.

El DERI realizó 126 intervenciones en 2019 que involucraron a 118 NNyA, con 7 se intervino más de una vez en el año.

**Gráfico 10.**



Los principales motivos de intervención del Departamento corresponden al derecho a la convivencia familiar (que incluye: la restitución internacional, la radicación o repatriación de NNyA y la articulación con organismos de protección) y al derecho a la identidad (por ejemplo, a través de la gestión de documentación extranjera).

La restitución internacional se encuadra en lo dictaminado por el Convenio de la Haya. Por lo general, es solicitada por uno de los progenitores ante trasladados o retenciones ilícitas. La intervención se orienta al restablecimiento de la situación anterior al traslado o retención, mediante la restitución inmediata del NNyA al Estado que constituya su residencia habitual. La restitución siempre es solicitada por un adulto.

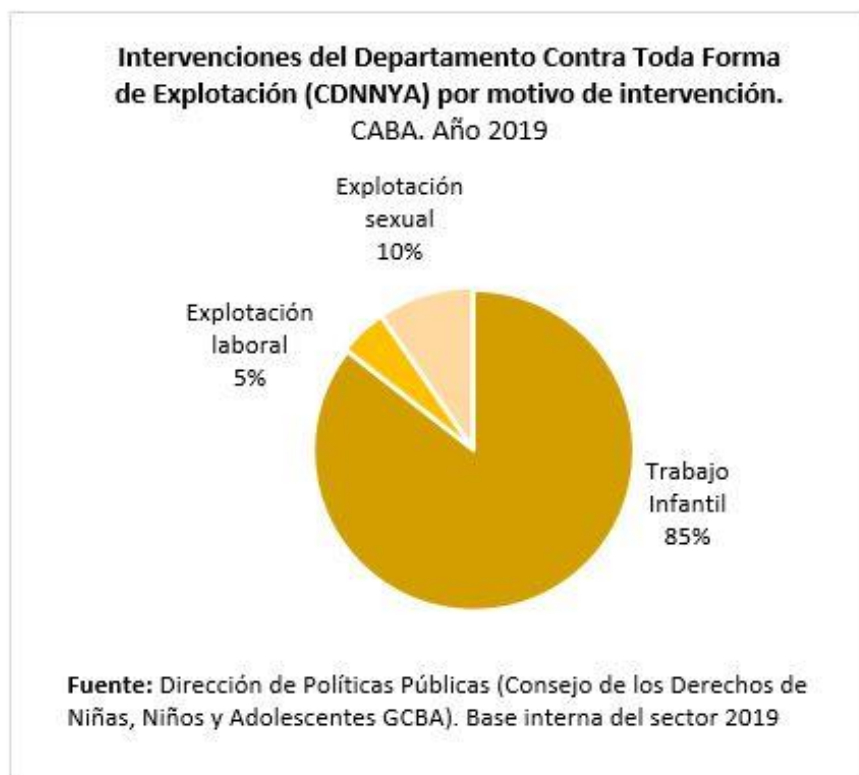
La repatriación y la radicación hacen referencia a NNyA que se encuentran en el país sin adulto responsable y desean volver a su país de origen, o bien permanecer en Argentina, desarrollándose entonces una estrategia de trabajo para garantizar sus derechos. La repatriación y la radicación se inician a partir de la solicitud de la niña, niño o adolescente.

La mayoría de los NNyA con quienes intervino el DERI son de nacionalidad extranjera (59,3%). La distribución de NNyA extranjeros según nacionalidad arroja la siguiente concentración: paraguaya (23%), peruana (21%) y boliviana (20%). En menor medida se intervino con NNyA de nacionalidad española, venezolana, francesa y colombiana.

#### **DEPARTAMENTO CONTRA TODA FORMA DE EXPLOTACIÓN**

El Departamento contra toda forma de explotación tiene como objetivo la restitución de derechos de NNyA que se encuentran en situación de trabajo infantil o son explotados laboral y/o sexualmente en el ámbito de la CABA.

**Gráfico 11.**



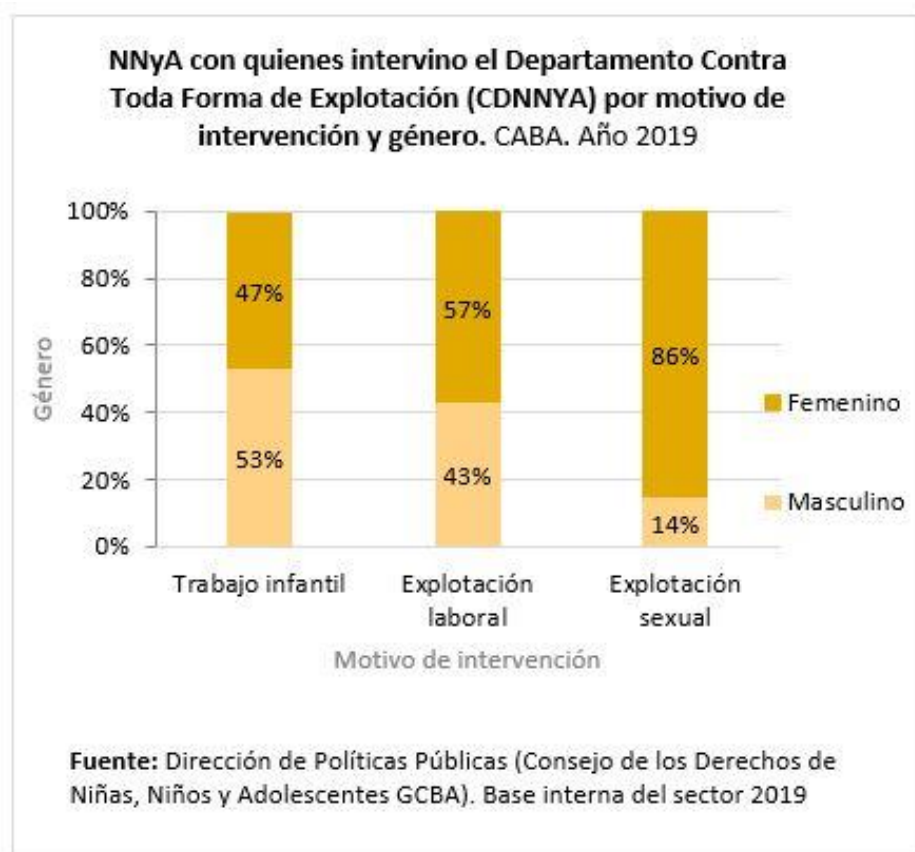
Durante el año 2019, los equipos técnicos del Departamento intervinieron con 378 NNyA que se encontraban en situación de trabajo infantil, 22 en situación de explotación laboral, 44 en situación de explotación sexual y 1 adolescente víctima de ambos tipos de explotación.

De los NNyA víctimas de explotación, 13 NNyA fueron presuntas víctimas de trata de personas.

La mayoría de los NNyA se contactó en recorridos en calle, 56%, en el marco del trabajo habitual de los equipos técnicos o en relevamientos institucionales realizados por los equipos técnicos en años anteriores.

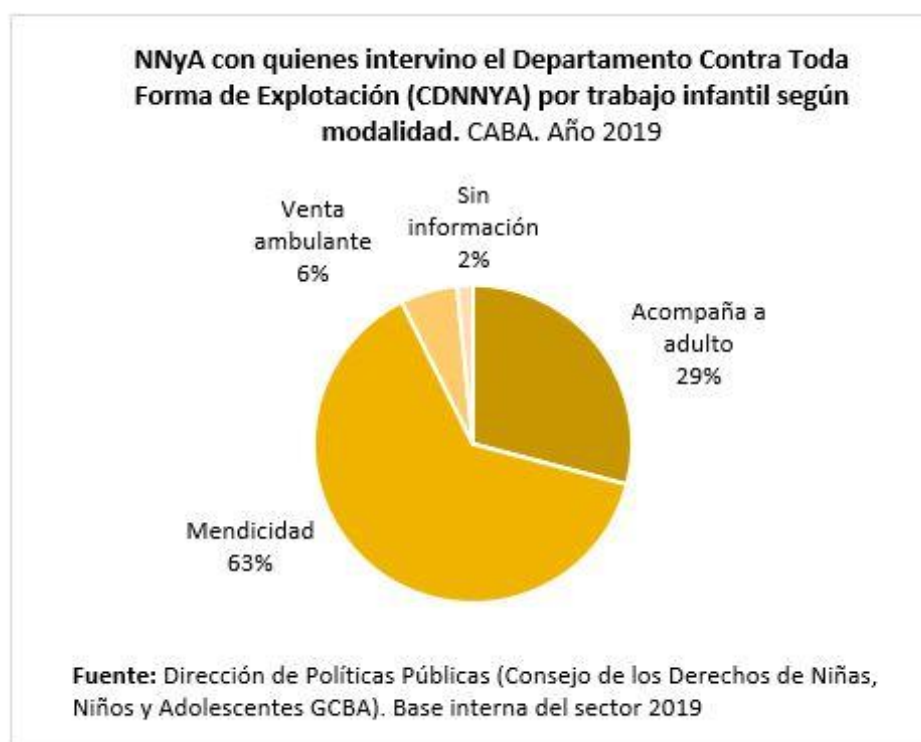
En las situaciones de trabajo infantil, el grupo de edad que prevalece es el de 5 a 9 años, mientras que en las situaciones de explotación laboral es el que va desde los 10 hasta los 15 años, y en las de explotación sexual, el de 16 a 17 años.

Gráfico 12.



En las situaciones de trabajo infantil no se encontraron diferencias significativas respecto al género. Sin embargo, la mayoría de las intervenciones del Departamento por situaciones de explotación, tanto laboral como sexual, fue con niñas y adolescentes de género femenino.

**Gráfico 13.**



6 de cada 10 NNyA en situación de trabajo infantil se contactaron realizando actividades de mendicidad y 3 de cada 10 acompañaban a un adulto en la venta ambulante (en calle, ferias y/o en medios de transporte). Las niñas y niños que acompañan en la venta ambulante a su madre, padre u otro familiar se ven expuestos a largas jornadas en calle, al tránsito, a las inclemencias del tiempo (ya sea a bajas temperaturas o a calores agobiantes), entre otras condiciones.

Mientras que la mayoría de los NNyA en situación de trabajo infantil que se contactaron trabajando en CABA reside en la provincia de Buenos Aires, la mayoría de las situaciones de explotación (tanto laboral como sexual), ocurre en el ámbito de la CABA donde también se registra la residencia de los NNyA.

Las situaciones de explotación laboral fueron identificadas mayormente en las comunas 1 y 9, y las de explotación sexual en las comunas 1, 3 y 4.

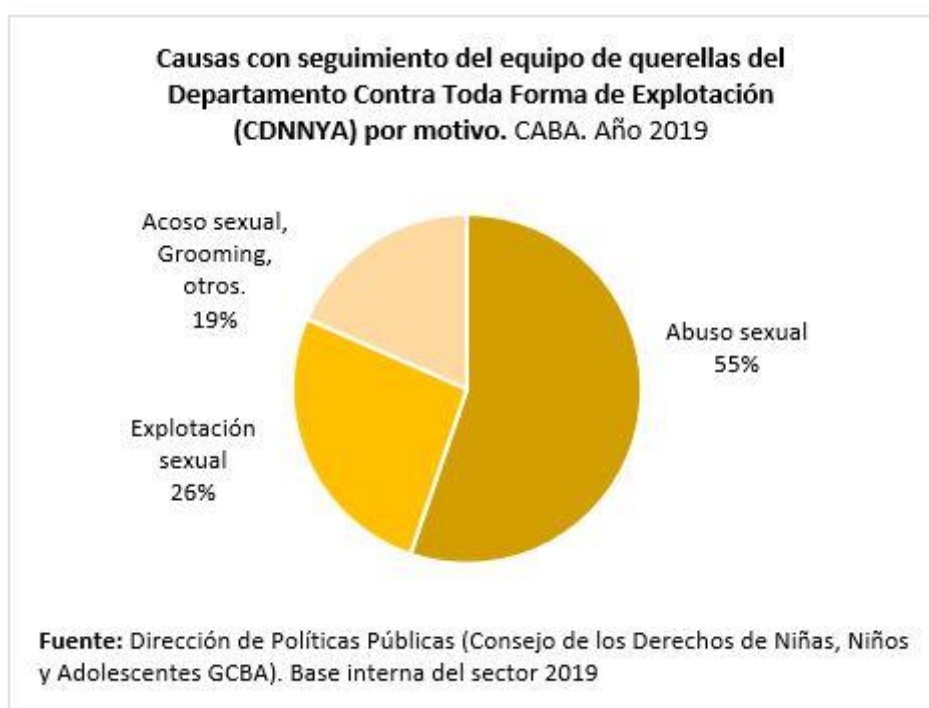
En lo que respecta al trabajo infantil, el subte (especialmente las líneas B y D) y la comuna 1 reúnen el 54% de las situaciones trabajadas durante el 2019 por el Departamento, luego siguen las comunas 3 y 14.

**Equipo de querellas:** el equipo de querellas surge frente a la demanda generada desde las distintas áreas del CDNNYA de patrocinar jurídicamente a toda niña, niño o adolescente víctima de un delito que desee participar activamente en el proceso como parte querellante, conforme artículo 82 del CPPN, 27 Ley Nacional 26.061, y artículos 17 y 33 inciso a de la Ley 114.

El principal objetivo es ofrecer a la niña, niño o adolescente víctima de un delito, una herramienta legal que le permita llevar su voz al proceso. La intervención del equipo está ligada a la voluntad del NNyA, pudiendo cesar la misma si así lo requiriese.

Durante el año 2019, el equipo de querellas realizó el seguimiento de 38 causas judiciales que involucraban a 32 NNyA. Algunos de ellos eran atendidos por el equipo técnico que realiza el seguimiento de las situaciones de explotación y, en otros casos, el equipo jurídico intervino ante la solicitud de las Defensorías Zonales.

**Gráfico 14.**



El principal motivo por el que intervino el equipo de querellas fue abuso sexual contra NNyA, seguido por explotación sexual de NNyA. También realizó el seguimiento de causas por otros motivos tales como acoso sexual y grooming.

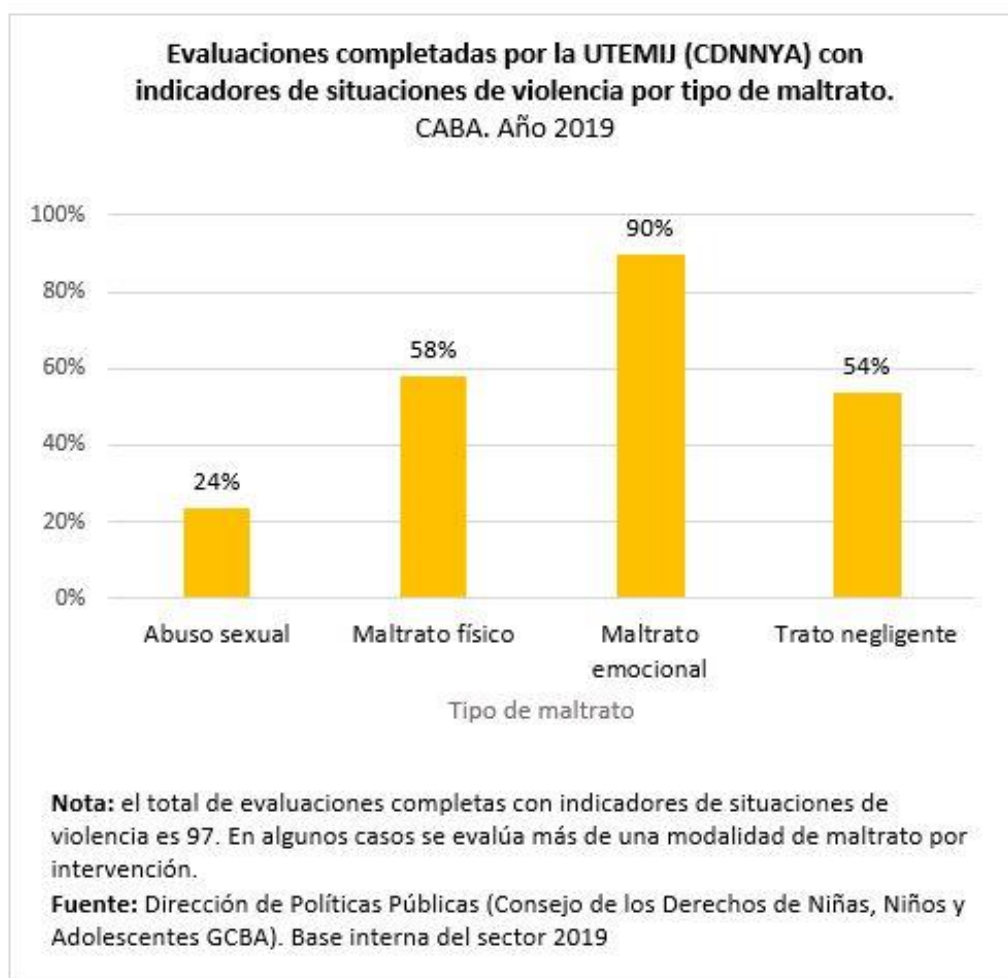
#### **UNIDAD TÉCNICA ESPECIALIZADA EN MALTRATO INFANTO JUVENIL (UTEMIJ)**

Es responsabilidad primaria de la UTEMIJ evaluar posibles situaciones de maltrato infanto juvenil en los casos de niñas, niños y adolescentes con quienes intervienen distintas áreas del CDNNYA y cuyos equipos técnicos consideran necesaria la evaluación de esta unidad especializada.

Durante 2019 se realizaron 144 evaluaciones por posibles situaciones de maltrato contra NNyA, más del doble de evaluaciones que en el 2018. El 90% de las evaluaciones fueron solicitadas por las Defensorías Zonales, especialmente por las de las comunas 3, 4 y 8.

En cuanto al resultado de las evaluaciones realizadas por presuntas situaciones de maltrato, en el 86% de ellas se detectaron indicadores de, al menos, una modalidad de maltrato contra NNyA. En algunos casos se evaluó más de una modalidad.

**Gráfico 15.**



El maltrato emocional fue detectado en 9 de cada 10 evaluaciones realizadas por el equipo técnico y el maltrato físico en el 58% de las situaciones evaluadas.

La UTEMIJ tiene entre sus funciones promover la formación permanente sobre la temática de maltrato infante juvenil a profesionales y operadores que, en el desarrollo de su actividad laboral, mantienen relación directa con NNyA. En esta línea de trabajo, realizó 29 capacitaciones en hospitales, centros de salud, hogares convivenciales, paradores, clubes deportivos, programas pertenecientes a la Dirección General de Niñez y Adolescencia, y a distintas áreas del CDNNYA. También en el marco del Instituto Superior de la Carrera, espacio de formación para trabajadores del GCBA.

Asimismo, el equipo técnico de la UTEMIJ organizó, junto con el RUAGA, la Jornada "Ocultamiento en la Adopción, Apropiación y Sustracción de la identidad como



formas de Maltrato Infanto Juvenil”, que tuvo lugar en el mes de octubre en la Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

### DEPARTAMENTO DE ACCIONES CENTRALIZADAS (DAC)

El DAC llevó a cabo, durante el 2019, líneas de intervención con tres poblaciones diferentes:

- NNyA institucionalizados en proceso de revinculación familiar

El equipo técnico intervino en la implementación de estrategias de desinstitutionalización, evaluando, a pedido de las Defensorías Zonales, las vinculaciones familiares de 3 NNyA.

- NNyA residentes en jurisdicción diferente a CABA

Se diseñaron e implementaron acciones tendientes a la restitución de derechos vulnerados de NNyA contactados en CABA, pero cuyo centro de vida se encontraba en otra jurisdicción. La intervención fue hasta la efectiva intervención del organismo competente en el lugar de residencia de los NNyA. El DAC intervino con 321 NNyA de jurisdicción diferente a CABA y con 11 residentes en CABA.

- NNyA internados por razones de salud mental en CABA

El DAC supervisó internaciones de NNyA por razones de salud mental en hospitales monovalentes y generales de agudos. Realizó el seguimiento de 375 NNyA.

### UNIDAD DE SEGUIMIENTO CENTRALIZADO DE COMUNIDADES TERAPÉUTICAS (USCCT)

La Unidad de Seguimiento Centralizado de Comunidades Terapéuticas tiene como objetivo realizar una evaluación de la situación integral de NNyA que realizan tratamientos por consumo de sustancias psicoactivas, derivados por la Dirección General de Políticas Sociales en Adicciones, dependiente de la Subsecretaría de Promoción Social del Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat.

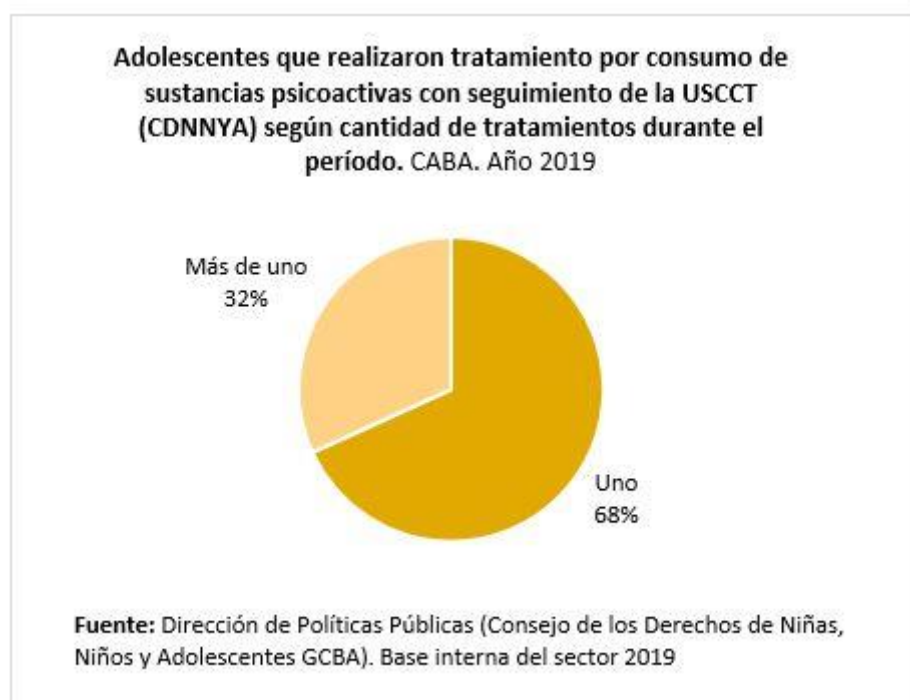
Durante el 2019, la USCCT realizó el seguimiento de 169 tratamientos por consumo de sustancias psicoactivas, que involucraron a 142 adolescentes.

La totalidad de NNyA con quienes intervino la USCCT tenía 13 o más años al inicio del tratamiento. La mayoría, entre 17 y 18 años.

8 de cada 10 adolescentes que realizaron tratamiento por consumo son varones.



**Gráfico 16.**



El 32% de los adolescentes comenzó tratamiento en más de una oportunidad durante el 2019.

La mayoría de los seguimientos (76%) se realizaron sobre internaciones en comunidades terapéuticas. El resto, en instituciones en las que los adolescentes realizan tratamientos ambulatorios.

En lo que respecta a la duración de los tratamientos, la mayoría de las internaciones (57%) tuvieron una duración inferior a los 15 días, a diferencia de los tratamientos ambulatorios que, en el 72% de los casos, se prolongaron por más de 30 días.

#### **UNIDAD DE SEGUIMIENTO DE FAMILIAS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD SOCIAL (USFSVS)**

La Unidad de Seguimiento de Familias en Situación de Vulnerabilidad Social tiene por función la restitución de derechos de NNyA que se encuentran alojados con sus familias en dispositivos de albergue (hogares y paradores) y hoteles en el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires.

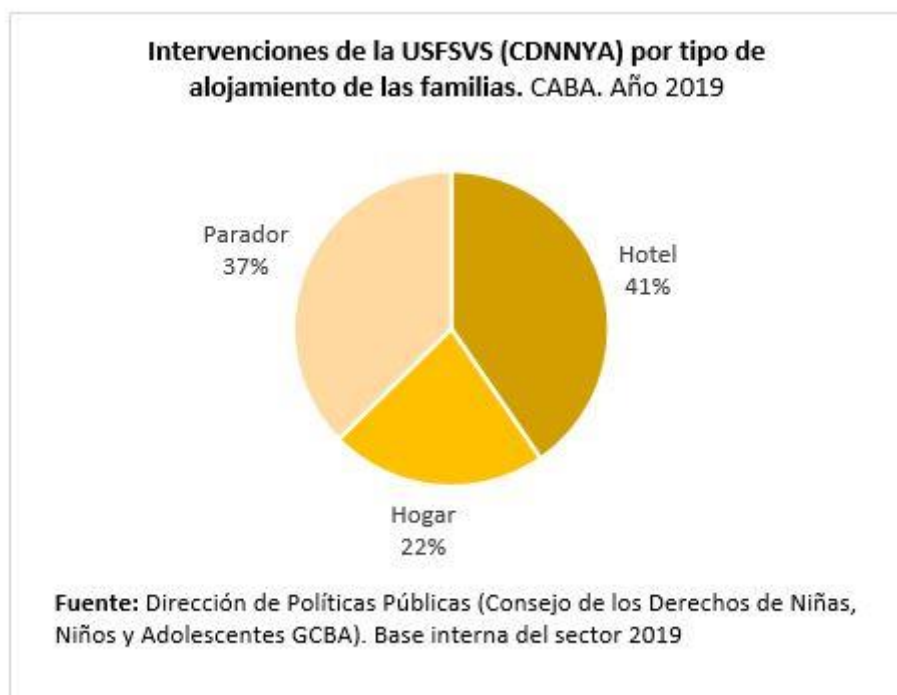
Durante 2019 la Unidad intervino con 96 familias y con 223 NNyA:

La mayoría de las familias tenían hasta dos NNyA (60%).

Con cinco familias intervino en más de una oportunidad durante el año.

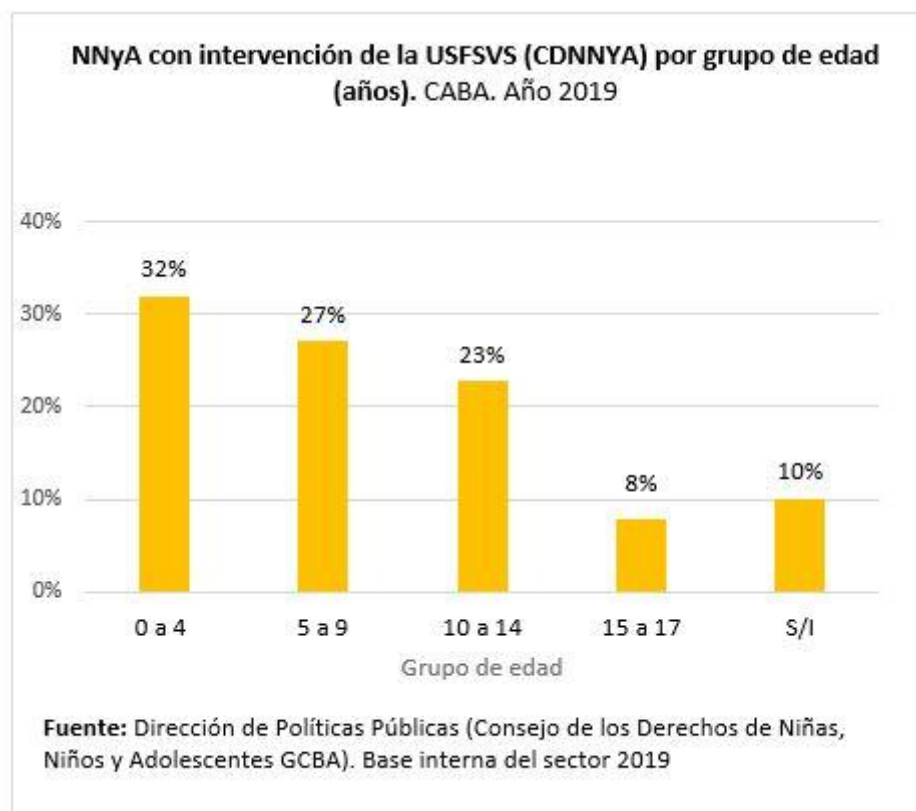
La mayoría de las intervenciones se originaron a través de la Guardia Jurídica Permanente o a pedido de hogares y paradores.

**Gráfico 17.**



En el 59% de las intervenciones, las familias se encontraban en alojamientos transitorios del GCBA: en paradores u hogares.

**Gráfico 18.**

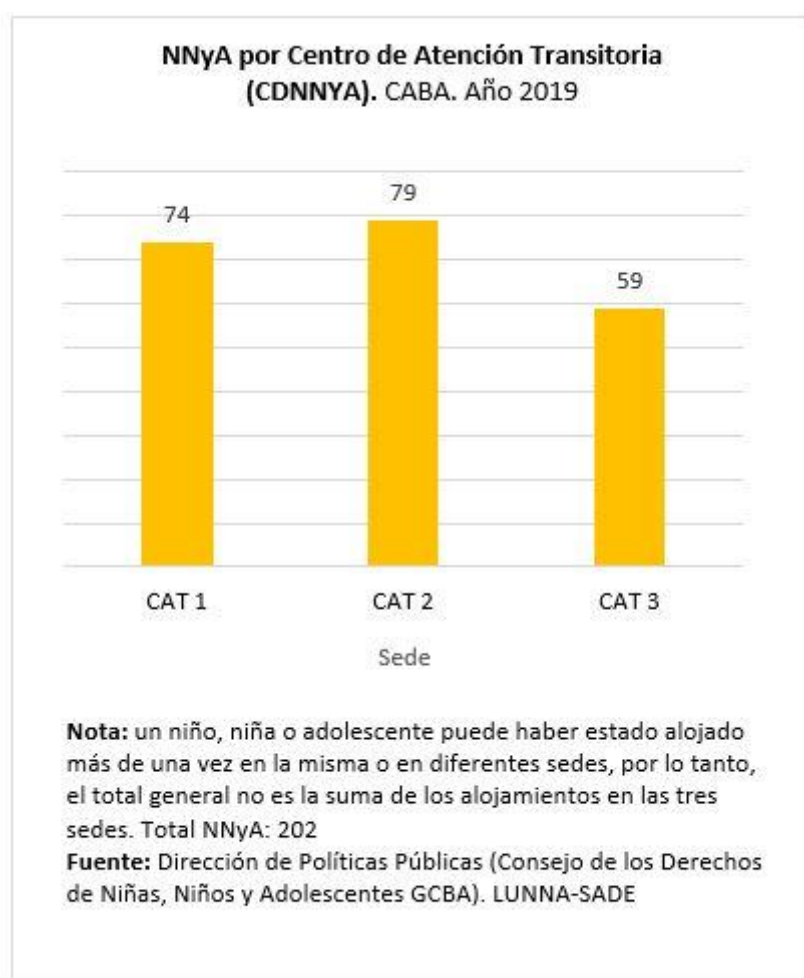


El 59% de los NNyA con quienes intervino la USFSV tenía menos de 10 años.

### CENTROS DE ATENCIÓN TRANSITORIA (CAT)

Los Centros de Atención Transitoria son dispositivos de puertas abiertas que albergan a NNyA que requieren alojamiento inmediato. Actualmente, las sedes son tres. La permanencia de los NNyA en los CAT es voluntaria y las estrategias de intervención se orientan al egreso en el menor tiempo posible. Los ingresos de los NNyA a los Centros pueden ser requeridos por los profesionales de la Guardia Jurídica Permanente, del EMAT y de las Defensorías Zonales del CDNNYA.

**Gráfico 19.**



Durante el 2019 se alojaron en los Centros de Atención Transitoria 202 NNyA.

**Gráfico 20.**



El 53% de los NNYA egresaron de los CAT con familiares u otros adultos referentes y el 43% ingresó a hogares convivenciales.

**Cuadro 14.**

**Alojamientos finalizados en un Centro de Atención Transitoria (CDNNYA) por tiempo de permanencia según tipo de egreso de los NNYA. CABA. Año 2019**

Tipo de egreso	Tiempo de permanencia (días)					Total	
	Hasta 1 día	de 2 a 7	de 8 a 30	de 31 a 60	Más de 60	Absoluto	%
Familiar	10	21	22	14	30	97	53%
Hogar convivencial	4	7	14	12	43	80	43%
Abandono voluntario	-	-	4	1	2	7	4%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>75</b>	<b>184</b>	<b>100%</b>

**Nota:** un niño, niña o adolescente puede haber egresado mas de una vez. Total NNYA que egresaron: 170

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). LUNNA-SADE (22/04/2020)

En cuanto al egreso, observamos que se extendió el tiempo de permanencia de los NNYA en los CAT:

Mientras que en el 2018 el 38% de los egresos se produjo durante la primera semana, en el 2019 descendió al 23% los alojamientos que finalizaron en ese tiempo.

Se mantiene la tendencia si observamos el porcentaje de NNyA que egresó luego de los 60 días: aumentó del 30% al 41%

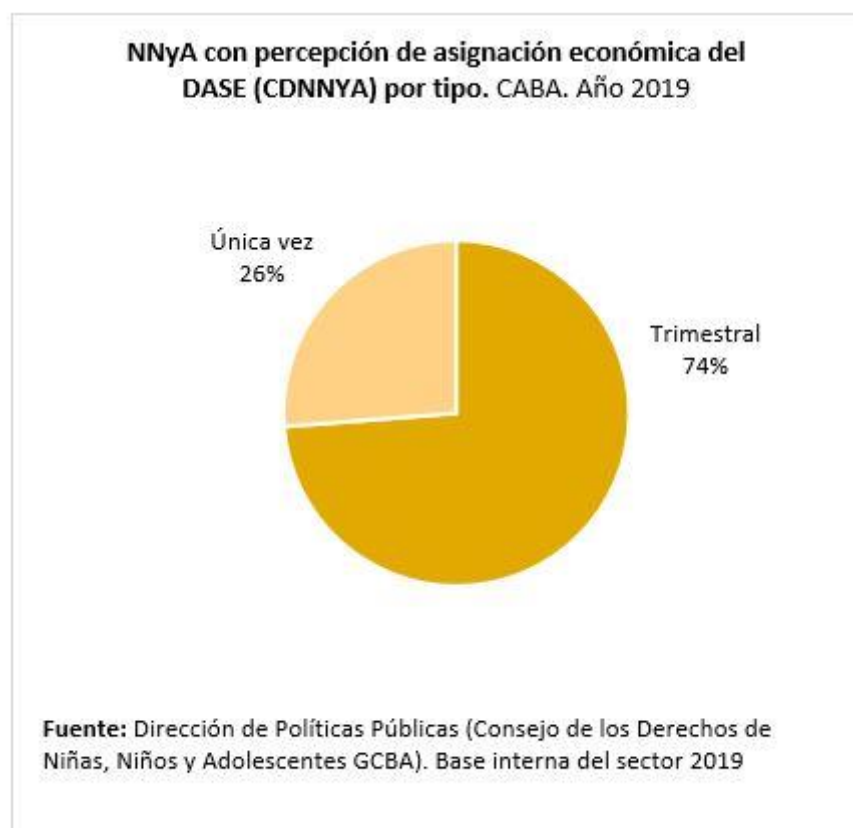
Podemos agregar que la mayoría de los egresos ocurridos durante la primera semana son con familiares o referentes, mientras que la mayoría de NNyA que permanecen por más 30 días egresan a hogares convivenciales.

## **DEPARTAMENTO DE ASIGNACIONES PARA EL SOSTENIMIENTO DE ESTRATEGIAS (DASE)**

El Departamento de Asignaciones para el Sostenimiento de Estrategias tiene como objetivo efectuar transferencias económicas directas a NNyA en el marco de una estrategia de restitución de derechos y ante la falta, demora o insuficiencia de la política pública. Dichas asignaciones se solicitan únicamente a través de la gestión de un área centralizada o descentralizada del CDNNYA.

Las asignaciones se otorgan por 3 meses, con posibilidad de renovación por un máximo de 12 meses. En algunas situaciones, el DASE decide otorgar la asignación por única vez.

**Gráfico 21.**



Durante el 2019, 324 NNA recibieron asignaciones.

9 de cada 10 asignaciones fueron solicitadas por las Defensorías Zonales. La mayoría, por las Defensorías que funcionan en las comunas 1, 3, 4, 7 y 8.

El monto de las asignaciones otorgadas osciló entre los \$500.- y los \$2.000.- mensuales por niño, niña o adolescente, según lo evaluado por el Departamento.

### **PROGRAMA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES SIN CUIDADOS PARENTALES**

Integran el Programa de Niñas, Niños y Adolescentes sin Cuidados Parentales las siguientes áreas:

- Gestión Administrativa y Seguimiento Judicial
- Registro Único de Aspirantes a Guarda con fines Adoptivos (RUAGA)
- Búsquedas de Legajos para Niñas, Niños y Adolescentes
- Convocatorias Públicas
- Seguimiento de Vinculaciones y Guardas con Fines de Adopción
- Programa Abrazar

El programa Abrazar tiene por objetivo posibilitar que los NNA sin cuidados parentales que residen en hogares convivenciales posean un apoyo referencial significativo, mientras que el resto de las áreas del Programa trabajan específicamente en el registro de pretendientes adoptantes y en las distintas etapas de acompañamiento durante los procesos adoptivos.

### **Procesos adoptivos**

El RUAGA constituye la única vía posible para acceder a la adopción de una niña, niño o adolescente. Se instrumentó en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires bajo la órbita del Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes mediante la Ley N° 1.417 (texto consolidado por Ley N° 6.017) y tiene a su cargo la confección de una Nómina Única de Aspirantes a Guarda con fines Adoptivos, siendo facultad del mismo evaluar la idoneidad de los aspirantes para ser admitidos, pudiendo aceptar o denegar las solicitudes de admisión, así como también decidir sobre su continuidad o revocación.

Para inscribirse en el RUAGA es requisito asistir a los Encuentros Informativos Obligatorios (EIO), donde se brinda información sobre la temática y la realidad de la adopción en sus aspectos culturales, históricos, sociales, jurídicos y psicológicos; sobre el circuito administrativo de inscripción y admisión al RUAGA y sobre otras políticas públicas

destinadas exclusivamente a NNyA sin cuidados parentales. Asimismo, se pretende romper mitos y representaciones sociales respecto a la adopción que no son acordes al modelo de protección integral de derechos de la infancia. Asistir a dichos encuentros, que están abiertos a la comunidad en general, es un requisito ineludible para aquellas personas que deseen inscribirse al RUAGA.

En 2019 se realizaron tres ciclos de EIO, en los meses de marzo, junio y septiembre.

La inscripción al RUAGA supone manifestar una disponibilidad adoptiva, a fin de identificar con celeridad a aquellos postulantes que tengan una disponibilidad adoptiva acorde a los NNyA en situación de adoptabilidad, a fin de restituirles su derecho a crecer en familia.

La disponibilidad adoptiva incluye ciertas características de los NNyA a los que los postulantes se sienten en condiciones de adoptar, a saber: edad, estado de salud, situación de discapacidad en función de los apoyos necesarios. También se manifiesta la voluntad o no de adoptar grupos de hermanos.

Se espera que la disponibilidad adoptiva sea decidida a partir de un proceso en el cual quienes se postulan elaboren y reflexionen responsablemente su ofrecimiento para ahijar. Para ello, resulta fundamental la consideración de sus propios deseos y sentimientos, de las aptitudes y herramientas con las que se cuenta para asumir los roles parentales en el marco de la adopción, como así también el conocimiento en relación a las particularidades de este tipo de filiación y de las necesidades de los NNyA que se encuentran en situación de adoptabilidad.

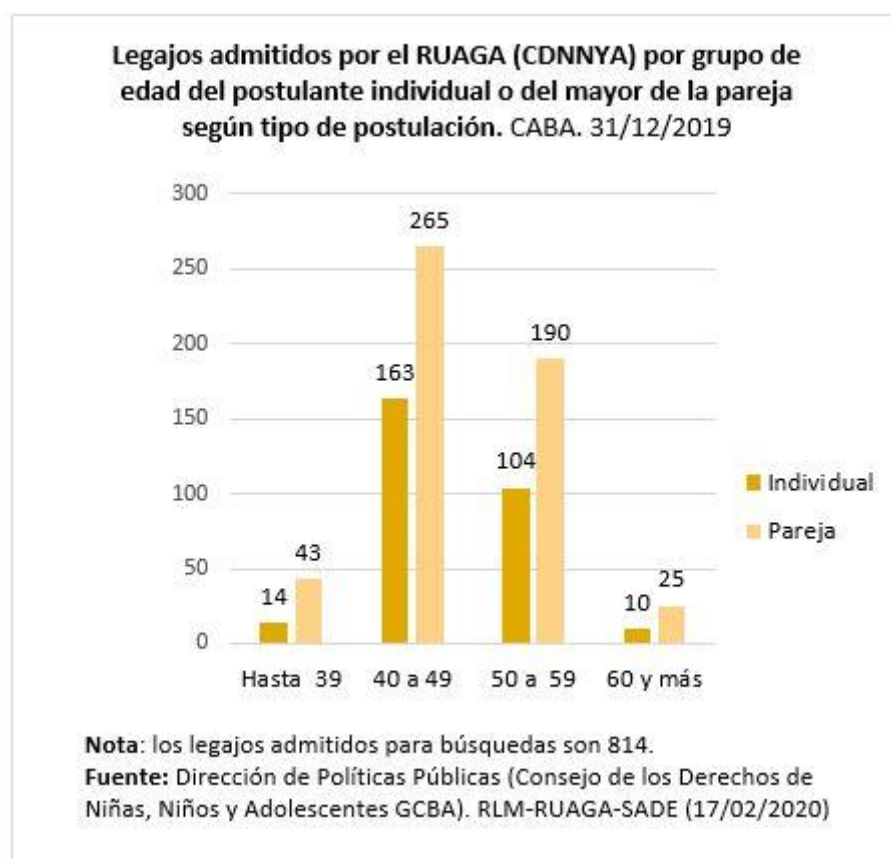
#### Área de Registro Único de Aspirantes a Guarda con fines Adoptivos (RUAGA)

Durante el año, el RUAGA inscribió 201 nuevos legajos. La inscripción indica el inicio del trámite y no implica la admisión en el Registro.

Al finalizar el año, el RUAGA registraba una nómina total de 814 postulaciones admitidas.

Desde el año 2018 se realizan los Talleres de Espera Activa. Son talleres mensuales y abiertos que están destinados a todas las personas que se postularon y se encuentran admitidas con el objetivo de compartir experiencias y expectativas, así como brindar información y contención para fortalecer el proyecto adoptivo.

**Gráfico 22.**



El 89% (722) de los legajos admitidos involucran al menos a un o una postulante que se encuentra entre los 40 y 59 años de edad.

**Cuadro 15.**

**Legajos admitidos por el RUAGA (CDNNYA) y distribución porcentual por conformación de la postulación. CABA. 31/12/2019**

Género	Total	
	Absoluto	%
Femenino	273	33,5%
Masculino	18	2,2%
F-F	12	1,5%
F-M	476	58,5%
M-M	35	4,3%
<b>Total</b>	<b>814</b>	<b>100,0%</b>

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). RLM-RUAGA-SADE (17/02/2020)

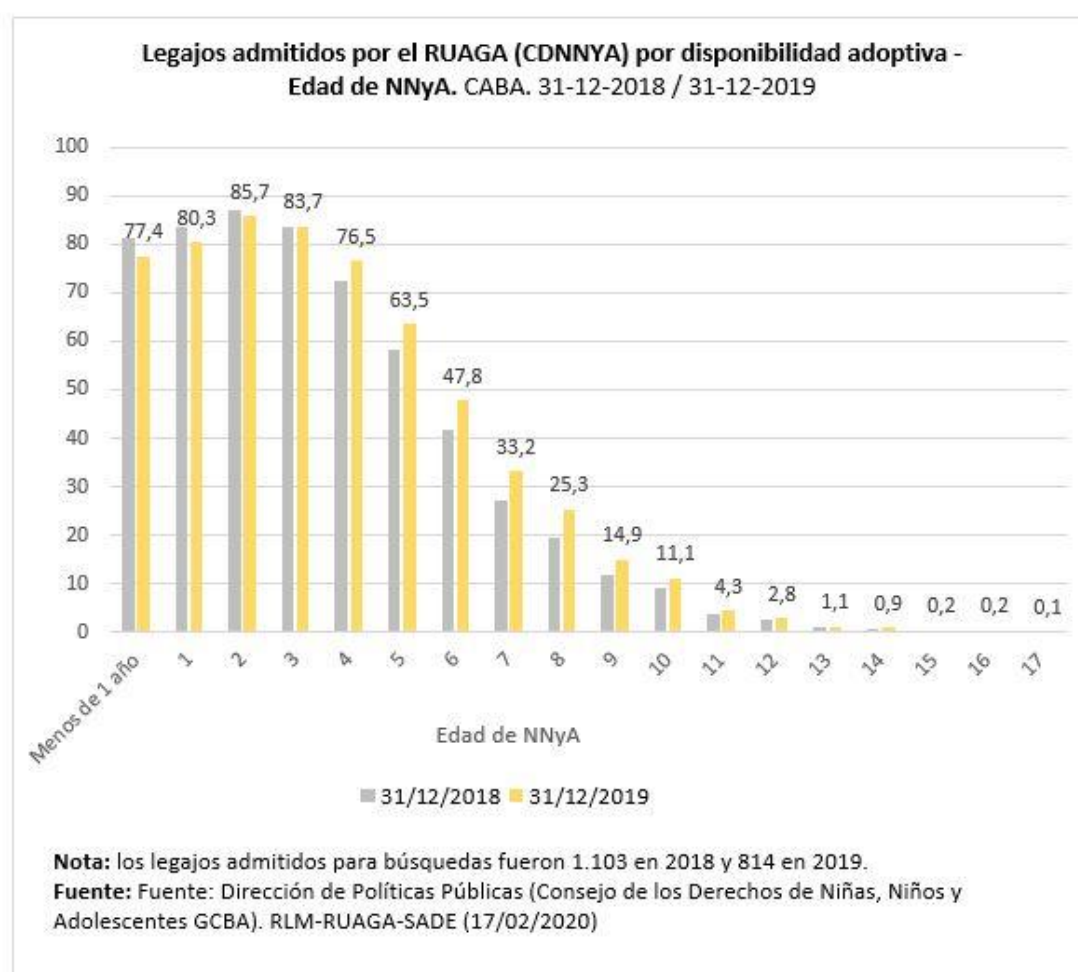


Entre los legajos admitidos, más de la mitad corresponde a parejas heterosexuales. Con respecto a las homosexuales, predominan las parejas de varones.

Sobre el total de las postulaciones individuales admitidas, la mayoría refieren al género femenino.

Los datos referidos al género de los postulantes coinciden con los encontrados en 2018.

**Gráfico 23.**

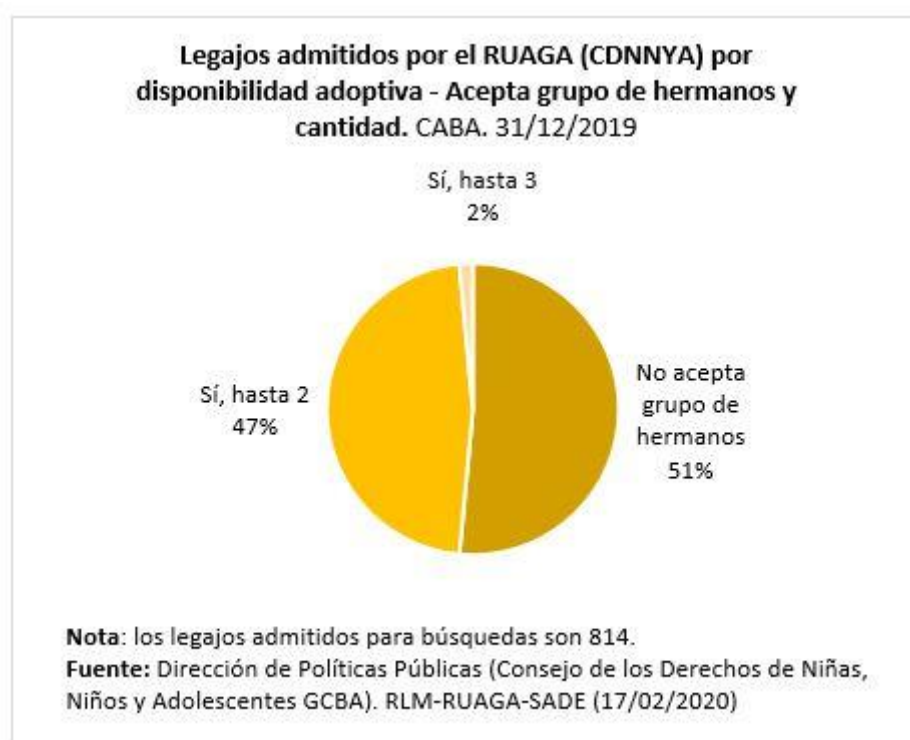


Más del 80% de los legajos admitidos al 31/12/2019, responde afirmativamente a la disponibilidad para adoptar niñas y niños de hasta 3 años de edad.

El 85,7% de las postulaciones tiene disponibilidad para adoptar niñas y niños de 2 años de edad, edad que concentra la mayor cantidad de legajos disponibles.

Al igual que en 2018, la disponibilidad adoptiva en términos de edad indica un marcado descenso de postulaciones a medida que aumenta la edad de los NNyA. Sin embargo, la disponibilidad adoptiva de los legajos admitidos en el año 2019 creció para NNyA de entre 5 y 10 años en comparación con 2018.

**Gráfico 24.**



Más de la mitad de los legajos admitidos manifiesta disponibilidad para adoptar un solo niño, niña o adolescente.

#### Área de Búsquedas de Legajos para Niñas, Niños y Adolescentes en situación de adoptabilidad (ABL)

El ABL realiza la búsqueda y selección de legajos admitidos que conforman la nómina del RUAGA, según características y necesidades de cada niña, niño o adolescente -o grupo de hermanos y hermanas- en situación de adoptabilidad.

Los legajos seleccionados se remiten al juzgado interviniente, el cual podrá seleccionar alguno de ellos y, oído al niño, niña o adolescente y prestado el consentimiento de los postulantes, se inicia la etapa de vinculación que precede a la guarda con fines adoptivos.

El ABL trabajó con 130 expedientes judiciales para buscar familia a 209 NNyA. En todos los casos, se realizaron procesos de búsquedas acordes a los criterios presentados por juzgados y se remitieron legajos de postulantes para 89 de los expedientes.

Del total de NNyA para quienes se inició la búsqueda de una familia, 121 NNyA conforman grupos de hermanos y hermanas. Se trata del 58% del total de los NNyA involucrados en las búsquedas de postulantes.

### Área de Convocatorias Públicas

Cuando ningún Registro de aspirantes a la adopción del país logra un resultado positivo a la búsqueda de postulantes para un niño, niña, adolescente -o grupo de hermanos- en situación de adoptabilidad, las convocatorias públicas son la última instancia para restituir su derecho a vivir en familia. En esta instancia pueden postularse tanto personas que estén inscriptas en algún Registro, como aquellas que no lo estén, pero deseen postularse para ahijar a los NNyA en situación de adoptabilidad

Durante 2019 se registraron 52 procesos de convocatoria pública que involucraron a 85 NNyA.

Al 31/12/2019, 12 convocatorias públicas habían finalizado: fueron 10 (que involucraron a 10 NNyA) las que finalizaron por vinculación con postulantes.

### Área de Seguimiento de Vinculaciones y Guardas con Fines de Adopción

El área de Seguimiento de Vinculaciones y Guardas con Fines de Adopción lleva adelante el acompañamiento y monitoreo de la construcción del vínculo entre uno o varios NNyA y los postulantes del legajo seleccionado por el Juzgado que interviene, con el fin de restituir el derecho a vivir y desarrollarse en un ámbito familiar.

#### **Cuadro 16.**

**Procesos de acompañamiento de construcción vincular y NNA involucrados en los procesos realizados por el Área de Seguimiento de Vinculaciones y Guardas con fines de adopción (CDNNYA) por estado. CABA. 31/12/2019**

Estado del acompañamiento	Total Procesos		Total NNyA
	Absoluto	%	
Activo	91	45,5%	131
Finalizado por inicio de juicio de adopción	84	42,0%	111
Finalizado por desvinculación	15	7,5%	22
Finalizado por otros motivos	10	5,0%	14
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100,0%</b>	

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). Base interna del sector 2019

Se considera proceso de acompañamiento de construcción vincular a la intervención que el área desarrolla desde el inicio de la vinculación (o en algunos casos de la guarda) entre una niña, niño o adolescente -o grupo de hermanos y hermanas- y los y las postulantes, hasta que finaliza el proceso de guarda.



Durante 2019 se desarrollaron 200 procesos de acompañamiento de construcción vincular: el 42% finalizó de manera favorable y estaban dadas las condiciones para que las familias inicien el juicio de adopción de 111 NNyA.

91 procesos se encontraban activos al 31/12/2019, es decir, se estaba desarrollando la vinculación o la guarda entre los NNyA y quienes se postularon.

En algunos casos, se desarrolló más de un proceso de acompañamiento con un mismo niño, niña o adolescente durante el año, dado que se atravesó una situación de desvinculación y luego se inició un nuevo proceso de construcción vincular con otro grupo familiar. En total, fueron 263 los NNyA involucrados en los procesos de construcción vincular.

Desde el año 2018 se realizan los Talleres de Apoyo a las Familias Adoptivas. Son encuentros grupales destinados a acompañar a las familias adoptivas en los desafíos y particularidades que se presentan en la construcción del vínculo familiar.

### **Programa Abrazar**

El Programa Abrazar tiene por objetivo posibilitar que los NNyA que se encuentran en los hogares convivenciales de la Ciudad cuenten con un apoyo referencial significativo.

Los referentes afectivos son adultos que, ya sea a través de postulaciones individuales o por grupo conviviente, se vinculan con uno o más NNyA que se encuentran en dispositivos de alojamiento temporal. El rol del referente afectivo es brindar su acompañamiento durante el período de alojamiento. Es requisito para inscribirse como referente asistir al taller de capacitación obligatorio y no estar inscripto en ningún Registro de Adoptantes.

El Programa Abrazar realiza procesos de búsqueda de referentes afectivos ante la solicitud de los juzgados, Hogares Convivenciales o Defensorías Zonales.

El Programa Abrazar trabajó con 199 NNyA en el transcurso del año 2019 y 82 de dichos niños, niñas y adolescentes se estaban vinculando con un referente afectivo al 31/12/2019.

## Cuadro 17.

**NNyA en vinculación con referente afectivo admitido por el Programa Abrazar (CDNNYA) por grupo de edad. CABA. 31/12/2019**

Grupo de edad (años) <sup>1</sup>	Total
0 a 4	7
5 a 9	24
10 a 14	28
15 a 17	19
18 y más	4
<b>Total</b>	<b>82</b>

<sup>1</sup> Edad calculada al 31/12/2019.

**Fuente:** Dirección de Políticas Públicas (Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes GCBA). Base interna del sector 2019

El Programa Abrazar propone un apoyo referencial para niñas niños y adolescentes a partir de los 10 años, pero también está contemplado trabajar vinculaciones con niñas y niños por debajo de esa edad según la estrategia del equipo técnico de la Defensoría Zonal interviniente.

Al finalizar el año 2019 el Registro de Referentes Afectivos contaba con una nómina de 162 legajos admitidos, es decir, legajos en condiciones de vincularse con NNyA alojados en hogares convivenciales. Además, 31 legajos inscriptos estaban siendo evaluados para su incorporación al registro.

### **DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN, PROMOCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

El Departamento realiza cursos y talleres sobre el Sistema de Promoción y Protección Integral de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. La finalidad es brindar herramientas para la intervención aplicando el marco normativo vigente, generar ámbitos de promoción de derechos y práctica de construcción de ciudadanía.

#### ▪ Capacitación

Las actividades se dirigen a quienes trabajan con NNyA en establecimientos educativos, de salud, hogares convivenciales, espacios culturales, deportivos, organizaciones barriales, ONG, Poder Judicial, entre otros.

Durante el 2019 se realizaron 157 capacitaciones con 2.836 participantes adultos.



**Gráfico 25.**



Las capacitaciones más recurrentes durante el año fueron: Sistema de protección integral de derechos, Herramientas para la intervención, Principios de la Ley 114, Derecho a ser oído, Consumo de sustancias psicoactivas y un taller dictado a personas en situación de suspensión del Proceso de Juicio a Prueba (Probation) en el marco de la Secretaría de Derechos Humanos.

También se realizaron capacitaciones sobre las siguientes temáticas: autonomía y capacidad progresiva, infancias y adolescencias, intervención social, redes y trabajo en equipo, responsabilidad parental, actualización del Código Civil, indicadores de maltrato, relaciones vinculares, nuevas maternidades y paternidades; intervenciones con perspectiva de género, políticas públicas, género, entre otras.

- **Promoción de derechos**

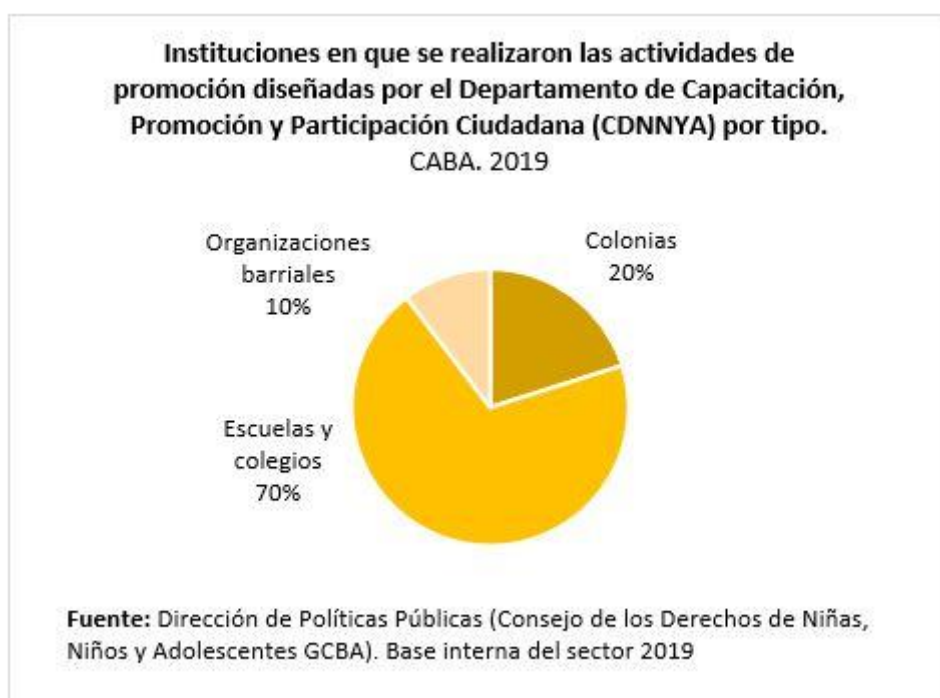
La promoción de derechos con adolescentes se enmarcó en el Programa de Formación de Promotores de Derechos de NNyA. Sus objetivos son: generar espacios de participación que contribuyan a la construcción de ciudadanía y al ejercicio de derechos; diseñar y desarrollar actividades de promoción de derechos coordinadas por los y las adolescentes promotores; brindar información sobre las instituciones y recursos existentes para enfrentar situaciones de vulneración de derechos y estimular la participación comunitaria.

El Programa de Formación de adolescentes promotores se desarrolla en tres etapas: en la primera, los y las adolescentes reciben información sobre sus derechos y cómo ejercerlos; la segunda consta de encuentros de difusión de derechos donde desarrollan talleres y jornadas dirigidos a sus pares. Por último, diseñarán y desarrollarán actividades de promoción de derechos.

En el 2019, 46 adolescentes formaron parte del Programa de Formación, de los cuales 16 egresaron como promotores de derechos y 30 continuarán para completar el programa durante el 2020. El Programa de Formación funcionó en el CESAC 22; en el Polideportivo Parque Chacabuco; en la sede Comunal 12 y en el barrio 1-11-14. Los adolescentes desarrollaron actividades de promoción en instituciones educativas y culturales para 897 NNyA.

Por otro lado, integrantes del Departamento realizaron actividades de promoción de derechos para 4.599 NNyA que se desarrollaron en instituciones educativas, colonias de vacaciones y organizaciones barriales (mayormente en las comunas 1, 3, 4 y 7). Incluyeron temas tales como: educación sexual integral, cuidado del cuerpo, vínculo entre pares, entre otros.

**Gráfico 26.**



### **REGISTRO DE ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES**

En el Registro de ONG, creado por el Art. 74º de la Ley 114, deben inscribirse todas las organizaciones de la sociedad civil que hayan obtenido su personería jurídica y



tengan como objeto el trabajo sobre temáticas vinculadas a la infancia y la adolescencia.

El Registro de ONG cuenta con dos Departamentos: Departamento de Registro y Fiscalización, y Departamento de Monitoreo y Asistencia Técnica. El primero realiza periódicamente fiscalizaciones referidas al cumplimiento de los convenios celebrados con el GCBA, tanto en relación a las condiciones de alojamiento requeridas como a los aspectos concernientes a los proyectos institucionales declarados por las organizaciones. El Departamento de Monitoreo y Asistencia Técnica, por su parte, efectúa visitas periódicas de evaluación metodológica y seguimiento de todas las instituciones que realizan directa o indirectamente acciones relacionadas con los derechos de NNyA.

Al finalizar el año 2019 se contabilizaban 724 organizaciones no gubernamentales inscriptas en estado de alta. De ese total, 25 organizaciones fueron dadas de alta ese mismo año.