

## Institucionales

# Jornadas de capacitación a usuarios



Aficheta destinada al público de "Uso Residencial", para puestos POP.  
Medida: 0,50 x 0,70 cm



Los días 13 y 20 de agosto de 2004 se llevaron a cabo, en la Sala de Audiencias de la Sede Central del Enargas, sendas **Jornadas de Capacitación e Información** a los Usuarios.

Las mismas tuvieron como temática principal la relacionada con: **El ENARGAS y la Atención al Usuario; la Prevención de accidentes por monóxido de Carbono y el Uso Racional del Gas.**

Los destinatarios de la Jornada del 13 de agosto fueron las Asociaciones de Usuarios (integrantes de la Comisión de Usuarios del ENARGAS y otras reconocidas por su labor) y organismos públicos de defensa del Consumidor.

Para la Jornada del 20 de agosto se contó con la participación de representantes de la Unión Federal de Docentes Jubilados de la República Argentina y otras agrupaciones de la Tercera Edad, Centros de Gestión y Participación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, representantes de empresas licenciatarias y otras organizaciones no gubernamentales de defensa de los consumidores.

Las Jornadas fueron dictadas por personal técnico de las Gerencias de Regiones y Distribución, bajo la coordinación de la Gerencia de Relaciones Institucionales.

Los asistentes, que intercambiaron inquietudes con los disertantes, recibieron material educativo consistente en historietas educativas, afiches y material de la campaña de Uso Racional del Gas, folletería y reproducción impresa de las exposiciones.

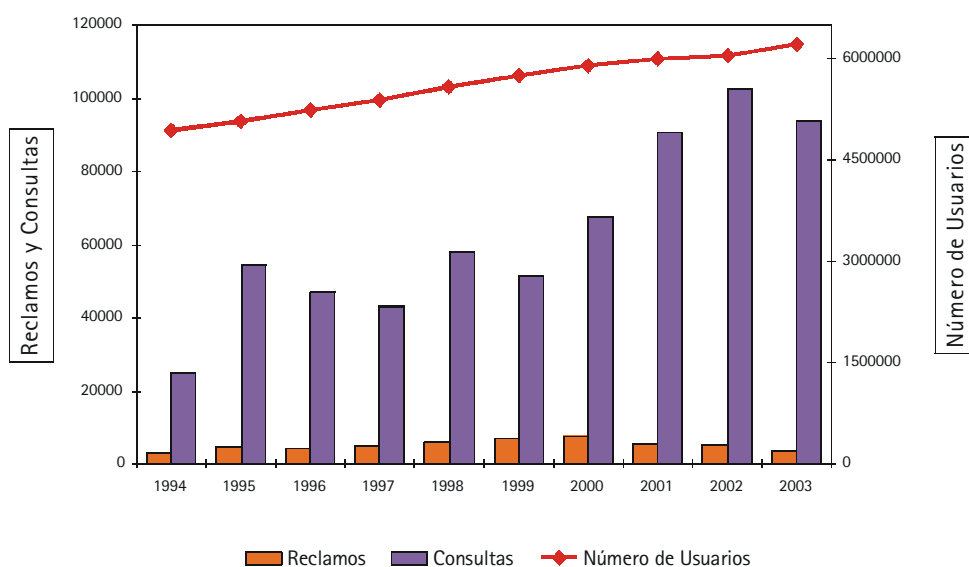
Calcos destinados al público de "Uso Residencial"  
Medida: 0,11 x 0,6 cm

## Estadísticas

## Consultas y Reclamos

Contactos establecidos con ENARGAS - Enero / Agosto 2004

TOTAL	Sede Central		Delegaciones y Agencias		Totales		
	Reclamos	Consultas	Reclamos	Consultas	Reclamos	Consultas	Contactos
	1.410 (2,5%)	55.191 (97,5%)	625 (3,7%)	16.112 (96,3%)	2.035 (2,8%)	71.303 (97,2%)	73.338 (100,0%)

Reclamos y Consultas recibidos en ENARGAS y evolución del Número de Usuarios  
- 1994 / 2003 -

	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Reclamos	2.985	4.441	4.252	4.880	6.243	6.989	7.498	5.581	5.315	3.713
Consultas	25.085	54.299	46.961	43.015	58.122	51.266	67.574	90.767	102.466	93.782
Número de Usuarios	4.947.300	5.076.200	5.238.800	5.398.800	5.596.700	5.760.700	5.901.100	6.006.700	6.045.300	6.212.158

## Institucionales

# Reunión del Directorio con los Delegados del Interior

El viernes 6 de agosto de 2004 se realizó, en la Sala de Audiencias Julio V. Canessa, una reunión de trabajo con todos los Delegados del ENARGAS y la participación del Directorio, Gerentes y Coordinadores de Areas.

El encuentro se inició con una presentación de objetivos institucionales, a cargo del nuevo Presidente Cr. Fulvio Madaro. La reunión también contó con la presencia del Sr. Vicepresidente Ing. Hugo Muñoz y del reciente designado Primer Vocal Sr. Mario Vidal.

Durante la jornada se desarrollaron los siguientes temas:

a) Exposición sobre los aspectos más relevantes de la actividad regional, a cargo de los Delegados del interior;

b) análisis de la problemática del control del GLP, con la presencia de la Comisión de Usuarios del ENARGAS y exposiciones a cargo de representantes de la Subsecretaría de Control de Gestión del Ministerio de Planificación y de la Subsecretaría de Defensa de la Competencia y del Consumidor;

c) Exposición de distintos Gerentes sobre las acciones puestas en marcha para el fortalecimiento institucional del Organismo.

## Institucionales

# Rediseño del Isologotipo del ENARGAS

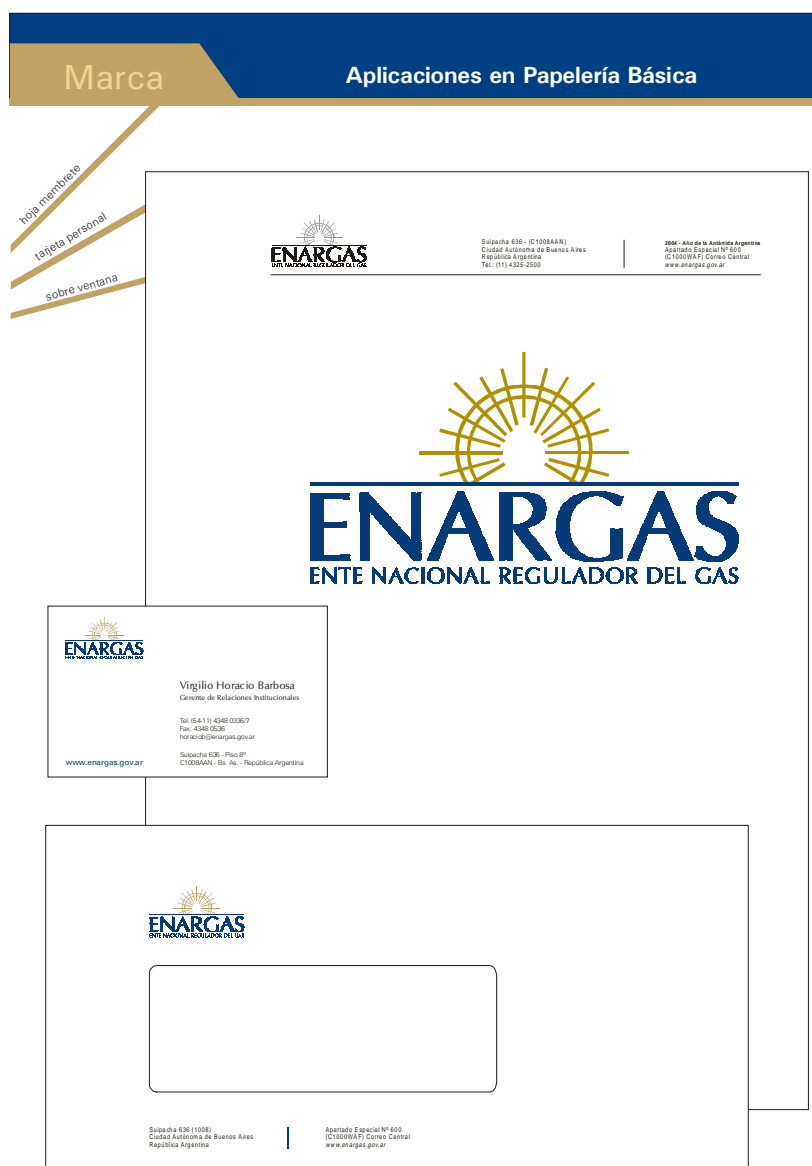
El nuevo isotipo, representado en la figura del Sol, partió de la abstracción de la iconografía existente del Escudo Nacional y fue rediseñado manteniendo la integridad de los símbolos patrios.

Según fuera dictado por Resolución del Ente Nacional Regulador del Gas N° 3041, la nueva marca, será la utilizada en todos los soportes de comunicación que existan a futuro.

El cambio de dicha marca fue realizado con el fin de llevar a cabo el reposicionamiento institucional de este Ente Regulador, a través de los sistemas de comunicación, sistemas de soportes (papelería y folletería en general), sistemas de entorno (cartelería, señalética, parque móvil, indumentaria, etc.), publicaciones y sitio web.

El objetivo perseguido fue la unificación de criterios en todos los sistemas mencionados, con el fin de lograr un mayor acercamiento y reconocimiento en la sociedad.

Asimismo es necesario destacar que el cambio de identidad visual forma parte del proceso de fortalecimiento institucional del Ente Nacional Regulador del Gas que se encuentra facultado para el dictado del dicho acto atento las competencias otorgadas por la Ley N°24.076, incisos p), r) y x).



Marca y Papelería básica (Hoja membretada, sobre ventana y tarjetas personales)

## Sistema de Transporte

## Gasoductos de Exportación

Gas Exportado del Sistema de Transporte y Directo de Productores  
- En miles de Sm3 -

Gasoducto Mes	GasAndes (a Chile)	Metanex PAE (a Chile)	Metanex YPF (a Chile)	Metanex SIP (a Chile)	Atacama (a Chile)	Pacifico (a Chile)	NorAndino (a Chile)	Petrouuguay (a Uruguay)	TGM (a Brasil)	Cruz del Sur (a Uruguay)	TOTAL
Set-03	189444	55836	56661	48519	69664	31295	75704	5529	33453	5589	571694
Oct-03	229242	56945	54550	56690	87557	31108	74175	3209	33206	5193	631875
Nov-03	188700	41664	29678	38874	76925	24966	70803	3587	34867	7887	517951
Dic-03	196895	57543	47745	49503	87536	27860	77315	3988	33184	8734	590303
Ene-04	219298	53720	34636	49310	90302	29673	61793	2923	34283	10217	586155
Feb-04	210200	44134	49285	47897	90580	31978	70038	2259	32177	5682	584229
Mar-04	245353	49029	49041	50144	99507	38916	82117	2829	33278	6667	656881
Abr-04	226642	53923	51400	48848	46612	35200	72096	2472	34883	6347	578422
May-04	215296	52044	47961	41805	42409	30507	46320	2655	13344	5854	498196
Jun-04	227237	49449	42529	43997	62833	28881	65438	6229	13984	5474	546051
Jul-04	256779	54256	39177	45435	84128	33472	64858	6076	932	6586	591699
Ago-04	278621	55143	42967	46290	85834	36969	46970	6379	0	6543	605716
ACUM	2683707	623685	545629	567314	923886	380825	807627	48135	297591	80773	6959173

Fuente: ENARGAS, en base a datos de las Licenciatarías y Concesionarias de Transporte

Nota: Volúmenes de poder calorífico de cada fuente.

## Institucionales

EL ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS, CUENTA CON UN NUEVO DIRECTOR

# Mario Rodolfo Vidal fue designado como Primer Vocal del ENARGAS



Con motivo de la renuncia del Ingeniero Osvaldo Sala, mediante el Decreto del Poder Ejecutivo Nacional número 1001 del 5 de agosto de 2004, fue designado como Primer

Vocal del Directorio del Ente Nacional Regulador del Gas el Señor Mario Rodolfo Vidal.

Con anterioridad, se desempeñó como Gerente Provincial de Energía, en Servicios Públicos Sociedad del Estado de la Provincia de Santa Cruz.