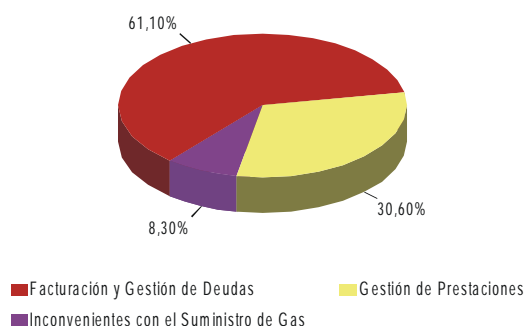


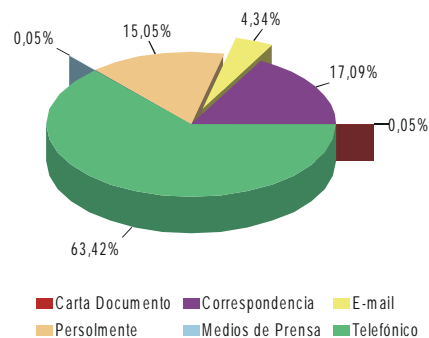
Estadísticas

Consultas y Reclamos

Reclamos recibidos en ENARGAS por Motivo
- Enero / Septiembre 2002 -



Reclamos recibidos en ENARGAS según Origen
- Enero / Septiembre 2002 -



Contactos establecidos con ENARGAS - Enero / Septiembre 2002

TOTAL	Sede Central		Delegaciones y Agencias		Totales		
	Reclamos	Consultas	Reclamos	Consultas	Reclamos	Consultas	Contactos
	3.644 (5,3%)	65.226 (94,7%)	664 (4,2%)	15.308 (95,8%)	4.308 (5,1%)	80.534 (94,9%)	84.842 (100,0%)

0800 - 4444
3333
LINEA GRATUITA DE CONSULTAS Y RECLAMOS



SEDE CENTRAL
Suipacha 636
(C1008AAN) Bs. As.
Tel: (011) 4325-2500

Apartado Especial N° 600
(C1000WAF) Correo Central

www.enargas.gov.ar

Tarifas de Gas Natural a Usuarios Finales, por Distribuidora y Tipo de Servicio (*) - Septiembre 2002 -

Tipo de Servicio	Distribuidora		Metrogas (Cap. Fed.)	Gas Ban	Litoral (Sta. Fe)	Gasnea	Redengas (SDB)	Centro (Cba.)	Cuyana		Gasnor		Camuzzi Gas Pampeana				Camuzzi Gas del Sur					
	Subzona (Provincia)								Cuyo (Mza.)		Salta	Tucumán	Bs. As.	B. Blanca	La Pampa N.	La Pampa S.	Nqn. (Nqn.)	T. del Fuego	Sta. Cruz S.	Chub S. (Ch.)	BAS (Bs. As.)	Cord. (Nqn.)
Residencial	CF	\$/factura	7,744752	7,573587	8,013547	7,759730	7,953724	8,346339	7,840696	7,698700	7,835849	7,943930	7,529655	7,529655	9,114881	7,529655	7,560421	7,728677	7,610419	7,521847	8,021865	7,851089
	CV	\$/m3 consumo	0,153469	0,154239	0,128101	0,147636	0,136176	0,139807	0,148230	0,080309	0,104600	0,114538	0,135125	0,131229	0,126016	0,120267	0,091103	0,073370	0,072220	0,075566	0,108035	0,092246
	Fact. Minima	\$	13,075555	12,828126	12,488645	12,093086	12,395413	13,007282	12,219266	9,998311	11,194069	11,348473	11,761871	11,758838	14,205009	10,756650	9,818728	10,037242	9,883661	9,768632	11,481485	10,196218
SG-P	CF	\$/factura	10,958166	10,800751	11,166887	11,547218	11,362462	11,696447	10,912314	10,723190	11,174007	11,277843	10,756650	10,756650	12,775929	10,756650	10,800602	11,043158	10,888251	10,745497	11,690911	11,213668
	CV1	\$/m3 consumo	0,143780	0,146089	0,126567	0,153233	0,135352	0,135895	0,133955	0,074519	0,102649	0,112522	0,123702	0,114591	0,114265	0,101747	0,088216	0,069541	0,063465	0,070480	0,085005	0,089316
	CV2	\$/m3 consumo	0,134813	0,137252	0,118444	0,146179	0,127088	0,127388	0,126018	0,069645	0,100618	0,110471	0,115877	0,107743	0,106134	0,095877	0,083305	0,064524	0,059505	0,065598	0,078627	0,084218
	CV3	\$/m3 consumo	0,125847	0,128414	0,110320	0,138684	0,118825	0,117820	0,118082	0,064769	0,093508	0,102269	0,108055	0,100898	0,098004	0,090012	0,078398	0,059501	0,054557	0,059737	0,072251	0,079121
	Fact. Minima	\$	12,950560	12,772134	12,182059	12,596965	12,395413	12,759759	11,904343	9,748353	11,174007	11,277843	11,738711	11,738286	13,937377	10,756650	9,818728	10,039234	9,898408	9,768632	11,694287	10,194242
SG-G	CF	\$/factura	10,679295	10,723190	10,624248	11,547218	11,362462	10,734343	10,723190	10,723190	10,767803	11,303609	10,756650	10,756650	10,756650	10,756650	10,800602	10,690391	10,745497	10,745497	10,745497	10,800602
	CRC	\$/m3 dia res.	1,006691	1,035280	0,838988	0,787992	0,744851	0,822815	0,650272	0,419179	0,468573	0,615380	0,810516	0,812213	0,764926	0,809535	0,537991	0,414008	0,495330	0,592330	0,816574	0,537991
	CV1	\$/m3 consumo	0,091581	0,098157	0,085860	0,098224	0,093992	0,082344	0,094202	0,061846	0,075574	0,079476	0,081391	0,073481	0,073492	0,065704	0,065766	0,056336	0,049696	0,054056	0,054928	0,065765
	CV2	\$/m3 consumo	0,085755	0,092307	0,081030	0,092976	0,088274	0,077467	0,089329	0,056971	0,070678	0,074337	0,076501	0,068590	0,068604	0,061791	0,061838	0,051477	0,045788	0,050146	0,051019	0,061837
Gdes. Us.	CF	\$/factura	11,200801	11,258537	11,143065	11,547218	11,362462	11,258537	11,258537	11,258537	11,258537	11,258537	11,258537	11,258537	11,258537	11,258537	11,316273	11,200801	11,258537	11,258537	11,258537	11,316273
(ID/FD - IT/FT)	CRC FD	\$/m3 dia res.	0,618001	0,649352	0,510599	0,683553	0,493822	0,503086	0,473326	0,163760	0,208289	0,317244	0,454606	0,418920	0,372407	0,342694	0,159281	0,155317	0,157158	0,054293	0,119449	0,159281
	CV - FD	\$/m3 consumo	0,087398	0,094266	0,080047	0,091297	0,087140	0,080944	0,082713	0,055411	0,065602	0,072211	0,077322	0,075560	0,072273	0,068345	0,066330	0,049027	0,047280	0,055873	0,063854	0,066330
	CV - ID	\$/m3 consumo	0,086820	0,094356	0,079618	0,090610	0,086718	0,080572	0,082499	0,055411	0,065497	0,071994	0,077348	0,075573	0,071956	0,068297	0,066280	0,048944	0,047212	0,055600	0,063824	0,066280
	CRC FT	\$/m3 dia res.	0,567090	0,598178	0,449818	0,648740	0,431844	0,451913	0,422150	0,133057	0,187819	0,296775	0,403432	0,357510	0,310996	0,301755	0,107842	0,124771	0,105982	0,044058	0,109211	0,107842
	CV - FT	\$/m3 consumo	0,080271	0,087102	0,072956	0,083527	0,079644	0,075827	0,077596	0,051315	0,058437	0,065046	0,071180	0,069416	0,069203	0,065274	0,063244	0,044953	0,044208	0,051778	0,060783	0,063243
	CV - IT	\$/m3 consumo	0,079692	0,087192	0,072527	0,082841	0,079223	0,075455	0,077382	0,051315	0,058333	0,064829	0,071208	0,069429	0,068886	0,065226	0,063195	0,044871	0,044138	0,051505	0,060753	0,063195
SDB	CF	\$/factura	10,679295	10,723190	10,624248	11,085329	11,362462	10,734343	10,723190	10,723190	10,767803	10,767803	10,756650	10,756650	10,756650	10,756650	10,800602	10,690391	10,745497	10,745497	10,745497	10,800602
	CV	\$/m3 consumo	0,098518	0,102569	0,092141	0,100884	0,100385	0,085717	0,090178	0,059896	0,076495	0,076050	0,090691	0,085240	0,080245	0,082234	0,074513	0,054225	0,056407	0,056213	0,066901	0,074513
GNC	CF	\$/factura	11,012049	10,723190	10,624248	11,258537	11,362462	12,407144	10,723190	10,723190	11,275624	11,428334	10,756650	10,756650	13,394247	10,756650	10,800602	10,690391	10,745497	10,745497	10,745497	11,299542
	CV	\$/m3 consumo	0,101353	0,105365	0,095157	0,118235	0,104319	0,093639	0,093134	0,062821	0,080753	0,080394	0,093744	0,088167	0,087096	0,085192	0,077481	0,057182	0,059370	0,059826	0,069769	0,078417

Tarifas sin Impuestos; CF: Cargo Fijo CV: Cargo Variable CRC: Cargo mensual por cada m3 diario de Reserva de Capacidad de transporte.

(*) Tarifas provisorias por actuación judicial pendiente.

Gas Natural Comprimido

YA SE ENCUENTRA DISPONIBLE, EN EL SITIO WEB DEL ENARGAS, EL CUERPO NORMATIVO DE GNC COMPLETO EN VERSIÓN BILINGÜE

El ENARGAS y su Competencia en el GNC

Desde el año 1994, el ENARGAS ejerce la competencia en materia de seguridad, calidad y odorización del Gas Natural Comprimido (GNC), de acuerdo a lo establecido en el Art. 52 de la Ley 24076.

Bajo la responsabilidad emanada de ese mandato legal, el ENARGAS ha dispuesto la vigencia de un completo marco normativo, actualizado permanentemente, que constituye la garantía de calidad y seguridad del servicio de GNC que se suministra en la Argentina.

Dichos instrumentos, con los que el ENARGAS regula y controla la actividad del GNC, son la base fundamental del notable desarrollo de este segmento de la industria, que ejecutada por un pujante sector privado nacional, ha puesto a la Argentina a la vanguardia mundial en la materia.

Los siguientes indicadores (a julio de 2002) hablan por sí mismos:

- 800.000 vehículos propulsados a GNC.
- 1.015 estaciones de carga.
- 1.500 talleres de montaje.
- 53 Productores de Equipos Completos.
- 26 Centros de Revisión de Cilindros.
- Más de 200 ciudades abastecidas con GNC.

- Más de 150 millones de m³ de gas vendidos por mes.
- Un promedio de 10.000 conversiones mensuales.
- Ocurrencia desestimable de accidentes por el uso de GNC.

El mencionado cuerpo normativo dictado por el ENARGAS, podrá ser consultado en el Sitio Web del Organismo: www.enargas.gov.ar, dentro del ítem "**GNC**", subítem "**Normativa**"; en las versiones castellano e inglés.

El mismo, está compuesto por diversos instrumentos de carácter técnico y legal, regula la actividad y armoniza la interacción entre todos los Sujetos del Sistema de GNC: Productores de Equipos Completos, Talleres de Montaje, Fabricantes e Importadores, Organismos de Certificación, Estaciones de Carga y Distribuidoras de Gas.

RECONOCIMIENTO ESPECIAL

El ENARGAS hace pública la invaluable colaboración brindada por la **Cámara Argentina del GNC**, en la tarea de revisión de las traducciones al idioma inglés del cuerpo normativo.

Vale aclarar que la versión en inglés de estas normativas tiene el exclusivo propósito de facilitar su difusión internacional, tanto a los efectos técnicos como comerciales, pero manteniendo a la versión en castellano como la única y exclusiva con validez legal.

DELEGACIÓN DEL ENARGAS REALIZÓ UNA PRESENTACIÓN DE LA EXPERIENCIA REGULATORIA ARGENTINA

Congreso y Exposición Internacional del GNC en Washington

A través de la convocatoria efectuada por la Cámara Argentina del Gas Natural Comprimido, se hizo efectiva la participación del ENARGAS en el Congreso y Exposición Internacional del GNC (NGV 2002), que se llevó a cabo en la ciudad de Washington, D.C. USA, del 8 al 10 de octubre de 2002.

El evento de referencia, se realiza cada dos años y constituye el evento internacional más importante de la actividad. Durante su desarrollo se presentaron los avances técnicos, comerciales, regulatorios y tecnológicos, experimentados por la industria del GNC vehicular en todo el mundo.



A la Izquierda: Ing. Kopyto (representante de la Cámara Argentina del GNC)
A la Derecha: Ing. Barbosa (Gte. de Relaciones Institucionales del ENARGAS)

La participación argentina en Washington, con la presentación de un Stand Argentino integrado por actores privados y públicos, fue de relevante importancia y brindó el marco exacto para exhibir el notable avance de la industria del GNC en nuestro país. Para ello fueron fundamentales la presentación de la experiencia regulatoria que ha dado garantías a dicha evolución (a cargo del ENARGAS) y la exhibición de la pujante industria nacional de equipamientos que sostienen al parque vehicular propulsado a GNC más importante del mundo.

Así ya lo habían entendido los Ministerios de Economía y de Relaciones Exteriores del Gobierno Nacional, que impulsaron la presencia argentina en dicha muestra y que fue el antecedente de la que se realizará en el 2004 en la ciudad de Buenos Aires como sede anfitriona.

Durante la realización de dicho evento, la Argentina desarrolló una presentación de la Experiencia Regulatoria a cargo del Sr Vicepresidente Ing. Andrés Repar; y en el Stand Argentino se presentaron las Normas Técnicas para el GNC del ENARGAS en un reciente CD editado por nuestro Organismo en sus versiones Inglés-Castellano.

Dicha normativa, también podrá ser consultada desde el Sitio Web: www.enargas.gov.ar; ítem “GNC”, subítem “Normativa”.

Presentación

Visita de funcionarios de México a la Argentina

Gas Natural Comprimido: El ENARGAS y su competencia en el GNC

Gas Natural Comprimido: Congreso y Exposición Internacional del GNC en Washington

Indicador de consumo industrial de gas

Sistema de Transporte: Gasoductos de exportación

Sede Central, Agencias y Delegaciones del ENARGAS

Estadísticas

Precios y Tarifas

Tarifas de Gas sin Impuestos, por Distribuidora y Tipo de Servicio

Consultas y Reclamos

Licenciatarias del Servicio de Distribución y Transporte de Gas

Datos Operativos de las Licenciatarias de Gas

Para la consulta de estos datos, debe acceder al ítem "**Operación del Sistema**" y una vez allí seleccionar "[Datos Operativos](#)". El índice, dispuesto en un menú descolgable, respeta la misma numeración de cuadros de las ediciones impresas.

Distribución

Indicador de Consumo Industrial de Gas

El ENARGAS ha implementado el nuevo Indicador de Consumo Industrial de Gas en la República Argentina (ICIG)

Este indicador mide el consumo de gas natural de todos los usuarios industriales del país que utilicen By Pass físico o comercial o de distribuidores .

Es preciso señalar que este indicador no contempla RTP-Cerri ni el gas utilizado para reinyección en yacimientos, ni el utilizado en usinas.

En el cuadro adjunto el ICIG muestra una variación negativa para los primeros meses del año, mientras que se manifiesta una recuperación con tendencia sostenida a partir del mes de abril en comparación con el mismo período del año 2001.

El Indicador de Consumo Industrial puede encontrarse en la página Web del ENARGAS: www.enargas.gov.ar, dentro del Item **"Operación del Sistema"**, subitem **"Parte Diario Operativo"**.

Indicador ENARGAS de Consumo Industrial de Gas (I C I G) - Volumen en millones de M3 -

Mes	Año 2001		Año 2002		Variación 02/01	ICIG
	Total	Industria	Total	Industria	Total	Variación 02/01
ENE	1,926	664	1,927	551	0.1%	-16.9%
FEB	1,845	609	1,750	598	-5.1%	-1.8%
MAR	2,248	721	2,049	697	-8.8%	-3.4%
ABR	2,226	719	2,198	744	-1.2%	3.5%
MAY	2,805	752	2,506	777	-10.7%	3.3%
JUN	2,712	693	2,815	696	3.8%	0.4%
JUL	2,866	699	3,045	736	6.2%	5.3%
AGO	2,532	742	2,655	777	4.9%	4.7%
SET	2,471	709	2,639	729	6.8%	2.8%
Total	21,630	6,307	21,585	6,304	-0.21%	-0.05%

FUENTE: ENARGAS, en base a datos de las Licenciatarias de Gas.

Agosto 2002, Datos Finales Provisorios

Setiembre 2002, Datos Finales Operativos

Incluye entregas de gas a Usuarios de Distribuidores, By Pass comerciales, By Pass físicos.

No incluye RTP-Cerri, ni gas para reinyección.

Institucionales

Visita de funcionarios de México a la Argentina

Del 2 al 6 de septiembre de 2002 funcionarios de México realizaron una visita a nuestro país. El motivo que la generó, fue un proyecto oficial mexicano orientado a promover la instalación de estaciones de servicio duales y a fomentar el uso del gas natural comprimido en los vehículos en la ciudad de México.

La comitiva estuvo integrada por la Ingeniera Verónica Garibay Bravo, del Instituto Nacional de Ecología; los Ingenieros Daniel Gómez Bilbao y Rafaín Rodríguez, de Petróleos Mexicanos; el Ingeniero Rodolfo Casas del Instituto Mexicano de Petróleo y el Dr. Hugo Páramo del Gobierno del Distrito Federal.

Los visitantes realizaron una visita al ENARGAS el

lunes 2 y durante los días 3 y 4 de septiembre efectuaron visitas a diversas empresas asociadas a la Cámara Argentina del GNC.



Exposición técnica a funcionarios de México

Estadísticas

Precios y tarifas

TARIFAS VIGENTES A SEPTIEMBRE DE 2002

Mediante el dictado de las correspondientes Resoluciones el Ente Nacional Regulador del Gas dispuso mantener los Cuadros Tarifarios aprobados en forma provisoria para el período Mayo-Junio de 2002, los que continúan en vigencia al 30 de septiembre de 2002.

INFORMACIÓN DETALLADA DE TARIFAS EN INTERNET

Los interesados que quieran informarse con mayor detalle (Resoluciones, Cuadros, etc) sobre los cuadros tarifarios vigentes, aprobados por el ENARGAS, pueden consultar en el Menú: **Tarifas**, Submenú: **Tarifas Actuales** del Sitio de Internet: **www.enargas.gov.ar**

Costo de Transporte Incluido en las Tarifas de Gas Natural, por Distribuidora ⁽¹⁾

Distribuidora	Subzona	Cuenca de Recepción	(\$/1000m3)
Metrogas		Neuquina - Austral	22,50
Gasnea		Neuquina	21,33
Ban		Neuquina - Noroeste	18,32
Redengas (Sdb)		Neuquina - Noroeste	18,09
Litoral		Neuquina - Noroeste	17,51
CGP	Buenos Aires	Neuquina - Austral	18,50
	B. Blanca	Neuquina - Austral	14,97
	La Pampa N.	Neuquina - Austral	14,72
Centro		Neuquina - Noroeste	15,18
Cuyana	Cuyo	Neuquina	10,10
Gasnor	Tucumán	Noroeste	8,28
	Salta	Noroeste	3,92
CGS	Bs. As. Sur	Austral	13,52
	Chubut Sur	Austral	9,26
	Sta. Cruz Sur	Austral	2,54
	T. del Fuego	Austral	2,51
	Neuquén - Cordillerano	Neuquina	2,24

(1) Vigentes desde Enero de 2002; tarifas medias netas de ingresos brutos, ponderadas por la participación relativa de cada cuenca en las compras de las Distribuidoras, considerando un factor de carga del 100%. Para los servicios ID-IT el componente de transporte no incluye Factores "X" ni "K", por lo que el cargo de transporte incluido en tarifa final al usuario difiere del aquí expuesto.

**Precio del Gas Incluido en Tarifas Finales a Usuarios, por Distribuidora y Subzona
- Septiembre 2002 -**

Distribuidora	Subzona	Precio del gas (\$/1000 m3)	Variación, en %		
			último ajuste estacional	igual período año anterior	igual período 1994 (<i>desreg.</i>)
METROGAS		50,626	10,2	0,0	23,5
BAN		55,350	11,8	0,0	27,1
CENTRO		48,845	12,2	0,0	19,0
LITORAL		52,164	9,5	0,0	24,8
CUYANA	Cuyo	57,911	12,4	0,0	33,0
	Malargue	27,318	11,5	0,0	51,8
GASNOR	Salta	48,032	12,8	0,0	18,3
	Tucuman	47,416	14,3	0,0	16,8
CGS	Neuquen	54,742	13,1	0,0	25,7
	Tierra del Fuego	39,713	7,2	0,0	12,7
	Santa Cruz Sur	36,740	4,7	0,0	2,8
	Chubut Sur	39,347	7,3	0,0	10,5
	Buenos Aires Sur	39,154	5,1	0,0	10,1
CGP	Buenos Aires	48,636	10,1	0,0	17,9
	Bahia Blanca	48,627	9,8	0,0	17,9
	La Pampa Norte	53,978	11,4	0,0	24,9
	La Pampa Sur	53,988	11,1	0,0	24,9
GASNEA		55,899	11,6	0,0	n.a.
REDENGAS (SDB)		56,072	13,2	0,0	n.a.

Precios Promedios de Cuenca

CUENCA	INVIERNO 2002 (\$/1000 m3)	Variación, en %		
		último ajuste estacional	igual período año anterior	igual período 1994 (desreg.)
Neuquina	55,09	9,26	(2,30)	26,51
Noroeste	44,66	1,56	(2,64)	10,01
Austral	38,54	4,12	(1,18)	7,67

Precios de Referencia

CUENCA	INVIERNO 2002 (\$/1000 m3)	Variación, en %	
		último ajuste estacional	igual período año anterior
Neuquina	53,20	9,66	(2,85)
Noroeste	42,09	1,52	(2,83)
Austral	37,24	7,59	1,02

Septiembre 2002

Volumen X - Número 34

INFORME TRIMESTRAL ENARGAS

El presente Informe Trimestral ENARGAS N° 34, llega una vez más a los actores e interesados en la evolución de la industria del gas natural en la Argentina, con información institucional, regulatoria y operativa.

Los Datos Operativos que corresponden a esta edición son los comprendidos en el período que abarca desde julio de 2001 hasta junio de 2002 inclusive.

A través de distintas secciones se informa sobre la participación del ENARGAS en el Congreso y Exposición Internacional del GNC en Washington; la visita de funcionarios de México a la Argentina, el Indicador de Consumo Industrial de Gas y la exportación de gas natural.

Finalmente se aportan datos y estadísticas sobre la Atención de Reclamos y Consultas de los Usuarios, como también sobre los precios y tarifas vigentes a septiembre de 2002.



Sistema de Transporte

Gasoductos de Exportación

Gas Exportado del Sistema de Transporte y Directo de Productores - En miles de Sm3 -

Gasoducto Mes	GasAndes (a Chile)	Metanex PA (a Chile)	Metanex YPF (a Chile)	Metanex SIP (a Chile)	Atacama (a Chile)	Pacífico (a Chile)	NorAndino (a Chile)	Petrouruguay (a Uruguay)	TGM (a Brasil)	TOTAL
Oct-01	114490	53119	46248	32078	73040	18432	38628	2682	67890	446607
Nov-01	126170	13388	49724	24593	76401	14484	53480	1432	65575	425247
Dic-01	142527	53813	51300	25690	60443	17625	59149	2648	70829	484024
Ene-02	131343	57891	49494	25143	56549	18030	43979	1993	65919	450343
Feb-02	140064	51932	48363	23567	61515	17237	32	2229	55679	400618
Mar-02	200565	41489	53392	24935	80591	19413	0	1350	65122	486857
Abr-02	210833	58987	56705	26499	69327	18356	10520	2656	71092	524975
May-02	202243	62879	60549	27263	61509	21991	38102	1294	74060	549890
Jun-02	187805	59754	57745	31247	32731	29499	57850	1206	35669	493506
Jul-02	211277	62092	52501	35947	44778	29285	55065	1753	21111	513810
Ago-02	165200	62739	53066	38985	58230	27060	30346	1649	37498	474774
Sep-02	134538	59019	47816	46609	52493	25668	23118	1270	33150	423681
ACUM	2075985	689390	676199	388254	783421	275527	468728	25260	731205	6113969

Fuente: ENARGAS, en base a datos de las Licenciatarias y Concesionarias de Transporte

Nota: Volúmenes de poder calorífico de cada fuente.

www.enargas.gov.ar

SEDE CENTRAL
Suipacha 636
(C1008AAN) Bs. As.
Tel.: (011) 4325-2500

Apartado Especial N° 600
(C1000WAF) Correo Central

CONSULTAS Y RECLAMOS
0800 333 4444

