

El ENARGAS participa del programa Carta Compromiso con el Ciudadano

El Decreto N°229/2000 estableció en el ámbito de la Administración Pública Nacional el **Programa Carta Compromiso con el Ciudadano**, a fin de lograr una mayor receptividad y respuesta del Estado a las necesidades y prioridades de los ciudadanos en lo referente a la prestación de los servicios a su cargo. Estableciendo los principios y criterios generales que propendan a la mejora de su calidad y reafirmando los derechos de que goza el ciudadano frente a la Administración.

El punto de partida para la implementación de tal programa lo constituye la decisión de cada organización de analizar sus procesos de interacción con la ciudadanía y reformular su accionar enfocándolo desde la perspectiva de aquéllos a quienes está llamado a servir.

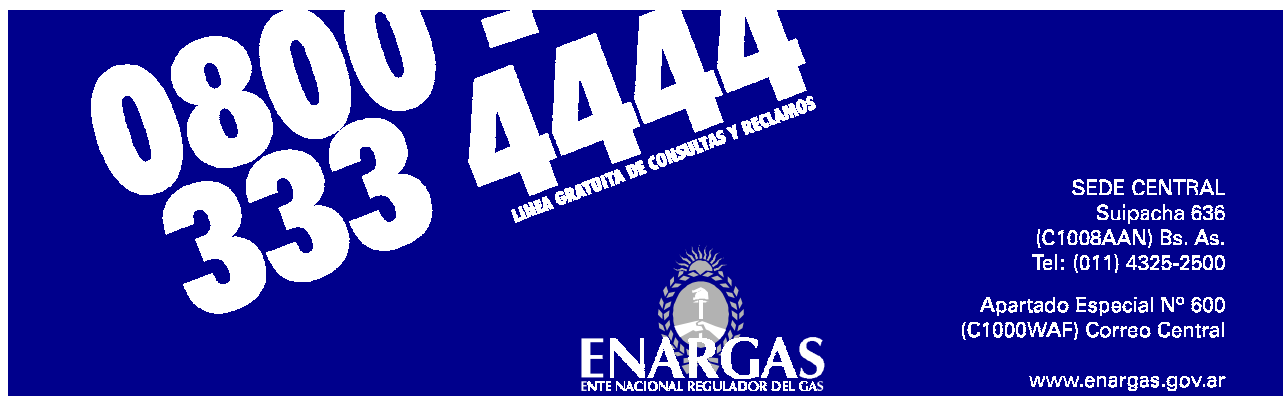
En tal sentido, el ENARGAS, quien ha puesto en reiteradas oportunidades su acento en la calidad de atención, tanto evaluando mediante encuestas su propio accionar como exigiendo a las prestadoras del servicio el cumplimiento de determinados indicadores de calidad del servicio al cliente, ha adherido a esta iniciativa del Poder Ejecutivo Nacional, canalizada a través de la Subsecretaría

de la Gestión Pública de la Jefatura de Gabinete de Ministros.

Para ello, durante el pasado mes de octubre y en la etapa inicial de este programa, el Directorio del Organismo aprobó la propuesta de convenio a suscribirse con tal dependencia, lo cual implica su voluntad de iniciar y profundizar un proceso de mejora continua en la prestación de los servicios a su cargo.

Asimismo, y para la ejecución de las acciones concretas que implica el compromiso asumido, se designaron los diez “facilitadores” del Organismo, teniendo en cuenta que se encontraran representadas todas las Gerencias y áreas, y se nombró a la responsable político-técnica por el ENARGAS.

Durante el mes de noviembre se iniciaron las tareas de capacitación de los facilitadores, a concluirse en diciembre del corriente año, previéndose el inicio de la colaboración de la Subsecretaría de la Gestión Pública en la etapa de implantación del programa para el primer trimestre de 2001, oportunidad en que se establecerán los compromisos de servicio.



0800-333-4444
LÍNEA GRATUITA DE CONSULTAS Y RECLAMOS

SEDE CENTRAL
Suipacha 636
(C1008AAN) Bs. As.
Tel: (011) 4325-2500

Apartado Especial N° 600
(C1000WAF) Correo Central

www.enargas.gov.ar

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

Actividades del CEARE

El **Centro de Estudios de la Actividad Regulatoria Energética** (CEARE) constituido mediante un acuerdo firmado entre el ENARGAS, el ENRE y las Facultades de Derecho y de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires, desarrolló los seminarios correspondientes al segundo cuatrimestre del año 2000.

El objetivo básico del CEARE es la capacitación de profesionales en temas vinculados a la regulación de servicios públicos de energía y aportar los instrumentos requeridos para enfrentar las necesidades que se plantean en materia regulatoria.

En ese orden, los seminarios que tuvieron lugar en la sede del CEARE (Segundo Piso de la Facultad de Derecho) fueron: “Competencia y Monopolio en los Mercados de Gas y Electricidad”, “Actualidad de Doctrina y Jurisprudencia en Regulación Eléctrica” y “Precios y Tarifas en la Energía”.

El primer seminario dio comienzo el 13 de septiembre con una exposición a cargo del Dr. Diego Petrecola, Presidente de la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia. En otra fecha del programa tuvo lugar una teleconferencia a cargo de Stephen Ross, Profesor de la Facultad de Derecho de la Universidad de Illinois. Este ciclo culminó con la participación de los Ingenieros Héctor Formica y Juan A. Legisa, Presidentes del ENARGAS y del ENRE, respectivamente.

El segundo programa tuvo como fin brindar un panorama de temas jurídicos que han sentado jurisprudencia o son el centro del análisis doctrinario. En la fecha de cierre, dedicada a «el derecho de los usuarios

frente a las renegociaciones contractuales y a las decisiones reglamentarias de los reguladores”, expuso entre otros especialistas, el Dr. Osvaldo Pitrau, Gerente de Asuntos Legales del ENARGAS.



Clase sobre la Regulación en los Mercados del Gas, a cargo del Presidente del Ente Nacional Regulador del Gas, Ing. Héctor Formica.

Con el tercer seminario, realizado entre el 20 y 24 de noviembre, el CEARE inauguró un programa destinado a la difusión y el análisis de las teorías económicas aplicadas a la formación de precios y tarifación en las industrias del gas y la electricidad. Este ciclo contó con la presencia de dos prestigiosos académicos de Europa: el profesor Jacques Percebois, Decano de la Universidad de Montpellier, Francia y José Ignacio Pérez Arriaga, Profesor de la Universidad de Comillas, Madrid.

En esos días, el ENARGAS tuvo la oportunidad de recibir la visita de una comitiva de alumnos de distintos centros de estudios extranjeros, en el marco del programa del Seminario desarrollado por el CEARE.

Sistema de Transporte

Comportamiento del Sistema de Transporte

RÉCORD DE INYECCIÓN DE GAS

Durante el pasado mes de setiembre se registraron en la zona cordillerana y en el sur de nuestro país importantes nevadas, atípicas por su magnitud.

Este fenómeno meteorológico que suele registrarse normalmente en el período junio-agosto, pero con menor intensidad, no es común que se produzca en esta época del año. Menos aún, con la intensidad que tuvo durante los primeros días de dicho mes, durante los que, además, se registraron vientos con ráfagas que superaron los 150 km/h.

Esta situación de excepción afectó diversas instalaciones de los sistemas de transporte de gas de la región sur pero sin que se originaran defectos operativos en los equipos de compresión ni en instalaciones auxiliares de planta, tales como sistemas de medición, de control, antenas de comunicaciones, válvulas de bloqueo, usina, etc.

Así, por ejemplo en la Planta Compresora Piedra Buena del Gasoducto General San Martín, la acumulación de nieve cubrió todas sus instalaciones auxiliares y obstruyó las salidas del edificio principal obligando a su personal a buscar salidas alternativas. En esa y otras instalaciones similares de la región, la licenciataria del servicio, para mantener normales condiciones operativas, debió adoptar un esquema de funcionamiento de excepción mediante una dotación reforzada de personal de operación y mantenimiento, con provisión de alimentos y movilidad adecuados a esta circunstancia.

Por otra parte, algunas de las compañías que operan gasoductos en la zona de Cordillera de los Andes, también adoptaron medidas de prevención pertinentes ante la acumulación de nieve y sus operadores estuvieron adecuadamente preparados para esta eventualidad. A tal efecto cuentan con motonieves y cuatriciclos para el desplazamiento de su personal en la zona, el



Gentileza TGS S.A.

que se encuentra debidamente entrenado en el empleo de dichas máquinas.

Debe destacarse que el abastecimiento de gas en todo el país no registró inconvenientes de relevancia durante el pasado período invernal, tomando en cuenta que los fenómenos meteorológicos afectaron a casi todo el territorio nacional durante los mismos días y tuvieron una duración inusual.

Ante las excepcionales condiciones climáticas del último invierno, se alcanzó un nuevo récord de inyección de gas en el sistema de gasoductos, llegando a 116,03 millones de m³ el día 19 de julio. Para mejor información, obsérvese en el cuadro siguiente la evolución de los volúmenes máximos inyectados en el sistema de transporte de todo el país, entre los años 1993 y 2000.

Volúmenes Máximos Inyectados

	1993 30/jul	1994 29/jul	1995 04/ago	1996 05/jul	1997 07/jul	1998 02/jul	1999 17/jul	2000 19/jul
Volúmenes (MM m ³ / día)	71	81	88	91	96	98	108	116
Índice 93=100	100	114,1	123,9	128,2	135,2	137,7	152,1	163,4

Estadísticas

Consultas y Reclamos

EL ENARGAS Y LOS USUARIOS

De acuerdo a lo establecido en el Marco Regulatorio de la Industria del Gas, el ENARGAS tiene entre sus objetivos prioritarios la protección adecuada de los derechos de los usuarios.

Por esa razón, el Ente ha tomado -desde su inicio- acciones tendientes a la mejora constante en la atención de consultas y reclamos de los usuarios del servicio de gas.

Para ello se instrumentó un procedimiento sumárisimo y descentralizado delegado en la Gerencia de Regiones.

El aumento del conocimiento de las atribuciones y funciones del Ente por parte de los usuarios, puede inferirse a partir de un significativo aumento de la cantidad de consultas y reclamos atendidos por el personal de este organismo.

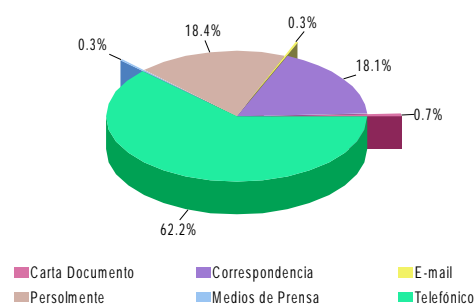
Este mayor conocimiento por parte de los usuarios de los derechos y obligaciones, ha facilitado la tarea del ENARGAS en la resolución de conflictos entre los consumidores y las licenciatarias.

Las consultas y reclamos por vía telefónica ascendieron en el período enero-septiembre 2000 al 62,2% del total.

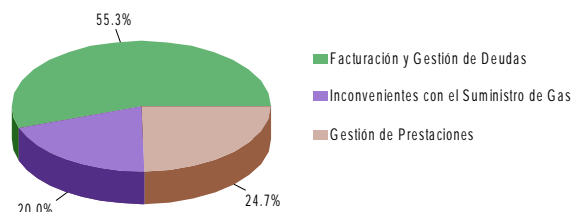
El teléfono gratuito desde todo el país 0800-333-4444 funciona "enrutado". Esto es que, desde cualquier punto del Territorio Nacional que el usuario llame, será derivado

digitalmente hacia la agencia o delegación regional del ENARGAS más cercana.

Reclamos recibidos en ENARGAS según Origen
- Enero / Septiembre de 2000 -



Reclamos recibidos en ENARGAS por Motivo



Contactos establecidos con ENARGAS - Enero / Septiembre 2000

TOTAL	Sede Central		Delegaciones y Agencias		Totales		
	Reclamos	Consultas	Reclamos	Consultas	Reclamos	Consultas	Contactos
	5.078 (11,5%)	39.052 (88,5%)	972 (9,9%)	8.896 (90,1%)	6.050 (11,2%)	47.948 (88,8%)	53.998 (100%)

Convenio Marco entre el ENARGAS y la Gendarmería Nacional Argentina

Considerando que ambas instituciones desarrollan acciones concurrentes en distintas partes del país, el pasado 23 de noviembre el Presidente del ENARGAS, Ing. Héctor Formica y el Comandante General de la Gendarmería Nacional, Hugo A. Miranda, suscribieron un convenio marco que promueve la coordinación y colaboración mutua para la ejecución de proyectos y programas que el Poder Ejecutivo Nacional impulsa para el sector.

En la primera cláusula del convenio, las partes se comprometen a elaborar **Planes Anuales de Acción Conjunta (PAC)** que se agregarán como Anexos al convenio y en donde “se describirán las acciones, los mecanismos, los canales de comunicación y de financiamiento de cada tarea”.

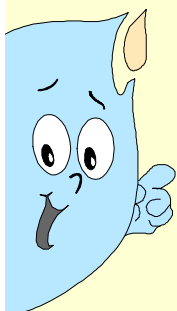
Los objetivos acordados mencionan la coordinación, cooperación y desarrollo de investigaciones y acciones conjuntas; delegación, por parte del ENARGAS, de tareas de control y auditoría a personal técnico de Gendarmería en pasos de frontera, control de rutas y otras instalaciones

y actividades a determinar; facilidades de uso al ENARGAS de la red de comunicaciones de Gendarmería e integración de bases de datos.

Además de la actualización del marco normativo y de la información científica existente, se prevé la acción conjunta en materia técnico-pericial y en investigaciones u otros hechos que puedan constituir ilícitos e infracciones. Del mismo modo, se llevará a cabo el resguardo de protección ambiental en la construcción de nuevos gasoductos de distribución y transporte y en la aprobación de nuevas tecnologías de utilización del gas natural.

Otros objetivos se refieren a la capacitación recíproca del personal técnico del ENARGAS y la Gendarmería que deba ejecutar las acciones previstas en el **PAC**. A este efecto, ambas instituciones ponen a disposición sus centros y actividades de capacitación y acuerdan la participación conjunta en seminarios, actividades afines y en distintos organismos técnicos en los que el ENARGAS concurre en calidad de autoridad de aplicación.

Recuerde que...



- ✓ La ejecución, mantenimiento y/o modificación de instalaciones de gas debe ser efectuada por instaladores matriculados.
- ✓ Debe hacer revisar periódicamente los artefactos, conexiones y cañerías de gas de su casa.
- ✓ Los artefactos, deben contar con dispositivo de corte de gas por apagado de llama.
- ✓ En dormitorios y baños sólo está permitido instalar artefactos de tiro balanceado.

Son consejos de ENARGAS para SU SEGURIDAD



Actividades Técnicas y de Capacitación

Sistemas de Control de Corrosión

EL PASADO 15 DE NOVIEMBRE SE REALIZÓ EN LA SEDE CENTRAL DEL ENARGAS UNA JORNADA TÉCNICA SOBRE SISTEMAS DE CONTROL DE CORROSIÓN MICROBIOLÓGICA Y BAJO TENSIÓN EN CAÑERÍAS DE ACERO

Con el objetivo de difundir conocimientos acerca de las causas, efectos y soluciones para el tratamiento del problema de MIC y SCC, el pasado 15 de noviembre se realizó en la Sede Central del ENARGAS una Jornada Técnica sobre Sistemas de Control de Corrosión Microbiológica y Bajo Tensión.

El temario abarcó la descripción de los fenómenos y los procesos de corrosión denominados *Stress Corrosion Cracking (SCC)* y *Microbiologically Influenced Corrosion (MIC)*. También se abordó el tema de capacitación y calificación de personal orientada a la protección anticorrosiva de cañerías.

La Jornada contó con la participación de profesionales provenientes de las Licenciatarias de Transporte y Distribución de Gas y de Centros de Investigación relacionados con el tema. Además de la opinión de los licenciarios sobre SCC, MIC, Modelos de Análisis de Riesgo y Capacitación (Área Corrosión), expusieron

representantes del Energy Board de Canadá y de C. C. Technologies.

La experiencia y opinión regulatoria sobre estos aspectos, fueron expuestas por el Ing. John Mc Carthy, del National Energy Board de Canadá. Los Dres. John Beavers y Burke Delanty de C.C. Technologies detallaron su experiencia en cuanto a SCC y finalmente, el Dr. Tom Barlo, de la misma empresa, efectuó una exposición sobre la interacción de los criterios de protección y la corrosión microbiológica.

No obstante haberse observado que no existen programas de capacitación específicos y uniformes por parte de las licenciatarias en relación con este aspecto, se instó a las empresas a trabajar conjuntamente en la elaboración de un **Programa de Gerenciamiento de Integridad de cañerías frente al SCC/MIC** que sirva de base.

En el tema **Gerenciamiento del Riesgo e Integridad de las Cañerías**, se opinó sobre la conveniencia de incorporar alguna tecnología de administración de riesgos que permita, al Operador, determinar con mayor certeza las fallas que pudieran afectar la seguridad de sus cañerías. Adecuando la operación y el mantenimiento, se podrá salvaguardar la integridad de los conductos, la confiabilidad del suministro y la seguridad pública.

Previo al cierre de la Jornada, se concluyó que las cuestiones desarrolladas serán motivo de análisis posteriores, durante reuniones que debería convocar el ENARGAS como Organismo movilizador del interés sobre las mismas.



Exposición del Ing. John Mc Carthy, del National Energy Board de Canadá

3. Tarifas de Gas Natural a Usuarios Finales, por Distribuidora y Tipo de Servicio - Octubre 2000

Tipo de	Distribuidora		Metrogas	Gas Ban	Litoral	Gasnea	Redengas	Centro	Cuyana		Gasnor		Camuzzi Gas Pampeana				Camuzzi Gas del Sur					
Servicio	Subzona (Provincia)		(Cap. Fed.)		(Sta. Fe)		(SDB)	(Cba.)	Cuyo (Mza.)	Malargüe	Salta	Tucumán	Bs. As.	B. Blanca	La Pampa N.	La Pampa S.	Nqn. (Nqn.)	T. del Fuego	Sta. Cruz S.	Chub S. (Ch.)	BAS (Bs. As.)	Cord. (Nqn.)
Residencial	CF	\$/factura	7.682400	7.548492	7.968066	7.759730	7.953724	8.336335	7.835211	7.698700	7.835849	7.943930	7.529655	7.529655	9.114881	7.529655	7.560421	7.728677	7.610419	7.521847	8.021865	7.851089
	CV	\$/m3 consumo	0.148805	0.148270	0.123045	0.141882	0.130572	0.136436	0.142207	0.077391	0.099535	0.109947	0.130959	0.127617	0.121241	0.115892	0.086362	0.071055	0.071072	0.074853	0.108159	0.090986
	Fact. Mínima	\$	12.970286	12.787919	12.417766	12.093086	12.395413	12.991690	12.210718	9.998311	11.194069	11.348473	11.761871	11.758838	14.205009	10.756650	9.818728	10.037242	9.883661	9.768632	11.481485	10.196218
SG-P	CF	\$/factura	10.892713	10.770588	11.124575	11.547218	11.362462	11.684760	10.904681	10.723190	11.174007	11.277843	10.756650	10.756650	12.775929	10.756650	10.800602	11.043158	10.888251	10.745497	11.690911	11.213668
	CV1	\$/m3 consumo	0.139101	0.140122	0.121437	0.147479	0.129748	0.132558	0.127936	0.071601	0.097584	0.107931	0.119790	0.110425	0.109490	0.097372	0.083475	0.067226	0.062317	0.069767	0.084979	0.088056
	CV2	\$/m3 consumo	0.130188	0.131310	0.113346	0.140425	0.121484	0.124060	0.120005	0.066727	0.095553	0.105880	0.111965	0.103577	0.101359	0.091502	0.078564	0.062209	0.058357	0.064885	0.078601	0.082958
	CV3	\$/m3 consumo	0.121276	0.122497	0.105253	0.132930	0.113221	0.114501	0.112074	0.061851	0.088443	0.097678	0.104143	0.096732	0.093229	0.085637	0.073657	0.057186	0.053409	0.059024	0.072225	0.077861
	Fact. Mínima	\$	12.873206	12.736465	12.135899	12.596965	12.395413	12.747010	11.896016	9.748353	11.174007	11.277843	11.738711	11.738286	13.937377	10.756650	9.818728	10.039234	9.898408	9.768632	11.694287	10.194242
SG-G	CF	\$/factura	10.679295	10.723190	10.624248	11.547218	11.362462	10.734343	10.723190	10.723190	10.767803	11.303609	10.756650	10.756650	10.756650	10.756650	10.800602	10.690391	10.745497	10.745497	10.745497	10.800602
	CRC	\$/m3 día res.	1.006691	1.035251	0.841381	0.787992	0.744851	0.821590	0.650272	0.419179	0.468573	0.615380	0.801493	0.831907	0.764926	0.809535	0.537991	0.414008	0.495330	0.592330	0.821900	0.537991
	CV1	\$/m3 consumo	0.087138	0.092336	0.080715	0.092470	0.088388	0.079144	0.088221	0.058928	0.070509	0.074885	0.078072	0.068020	0.068717	0.061329	0.061025	0.054021	0.048548	0.053343	0.054552	0.064505
	CV2	\$/m3 consumo	0.081312	0.086486	0.075885	0.087222	0.082670	0.074266	0.083348	0.054053	0.065613	0.069746	0.073182	0.063129	0.063829	0.057416	0.057097	0.049162	0.044640	0.049433	0.050643	0.060577
ID/FD - IT/FT	CF	\$/factura	11.200801	11.258537	11.143065	11.547218	11.362462	11.258537	11.258537	11.258537	11.258537	11.258537	11.258537	11.258537	11.258537	11.258537	11.316273	11.200801	11.258537	11.258537	11.258537	11.316273
	CRC FD	\$/m3 día res.	0.618001	0.649323	0.512992	0.683553	0.493822	0.501861	0.473326	0.163760	0.208289	0.317244	0.445583	0.438614	0.372407	0.342694	0.159281	0.155317	0.157158	0.054294	0.124775	0.159281
	CV - FD	\$/m3 consumo	0.082955	0.088445	0.074971	0.085543	0.081536	0.077686	0.076732	0.052493	0.060537	0.067620	0.073706	0.070749	0.067498	0.063970	0.061589	0.046712	0.046132	0.055160	0.063715	0.065070
	CV - ID	\$/m3 consumo	0.082377	0.088535	0.074541	0.084856	0.081114	0.077314	0.076518	0.052493	0.060432	0.067403	0.073732	0.070762	0.067181	0.063922	0.061539	0.046629	0.046064	0.054887	0.063685	0.065020
	CRC FT	\$/m3 día res.	0.567090	0.598149	0.452211	0.648740	0.431844	0.450687	0.422150	0.133057	0.187819	0.296775	0.394408	0.377203	0.310996	0.301755	0.107842	0.124771	0.105982	0.044058	0.114537	0.107842
	CV - FT	\$/m3 consumo	0.075828	0.081281	0.067879	0.077773	0.074040	0.072569	0.071615	0.048397	0.053372	0.060455	0.067564	0.064606	0.064428	0.060899	0.058503	0.042638	0.043060	0.051065	0.060644	0.061983
	CV - IT	\$/m3 consumo	0.075249	0.081371	0.067450	0.077087	0.073619	0.072197	0.071401	0.048397	0.053268	0.060238	0.067592	0.064618	0.064111	0.060851	0.058454	0.042556	0.042990	0.050792	0.060614	0.061935
SDB	CF	\$/factura	10.679295	10.723190	10.624248	11.085329	11.362462	10.734343	10.723190	10.723190	10.767803	10.767803	10.756650	10.756650	10.756650	10.756650	10.800602	10.690391	10.745497	10.745497	10.745497	10.800602
	CV	\$/m3 consumo	0.094075	0.096747	0.087101	0.095130	0.094781	0.082462	0.084197	0.056978	0.071430	0.071459	0.086976	0.080641	0.075470	0.077859	0.069772	0.051910	0.055259	0.055500	0.066759	0.073253
GNC	CF	\$/factura	10.934279	10.723190	10.624248	11.258537	11.362462	12.391034	10.723190	10.723190	11.275624	11.428334	10.756650	10.756650	13.394247	10.756650	10.800602	10.690391	10.745497	10.745497	10.745497	11.299542
	CV	\$/m3 consumo	0.096752	0.099544	0.090091	0.112481	0.098715	0.090362	0.087153	0.059903	0.075688	0.075803	0.090129	0.083353	0.082321	0.080817	0.072740	0.054867	0.058222	0.059113	0.069568	0.077157

Tarifas sin Impuestos; CF: Cargo Fijo CV: Cargo Variable CRC: Cargo mensual por cada m3 diario de Reserva de Capacidad de transporte.

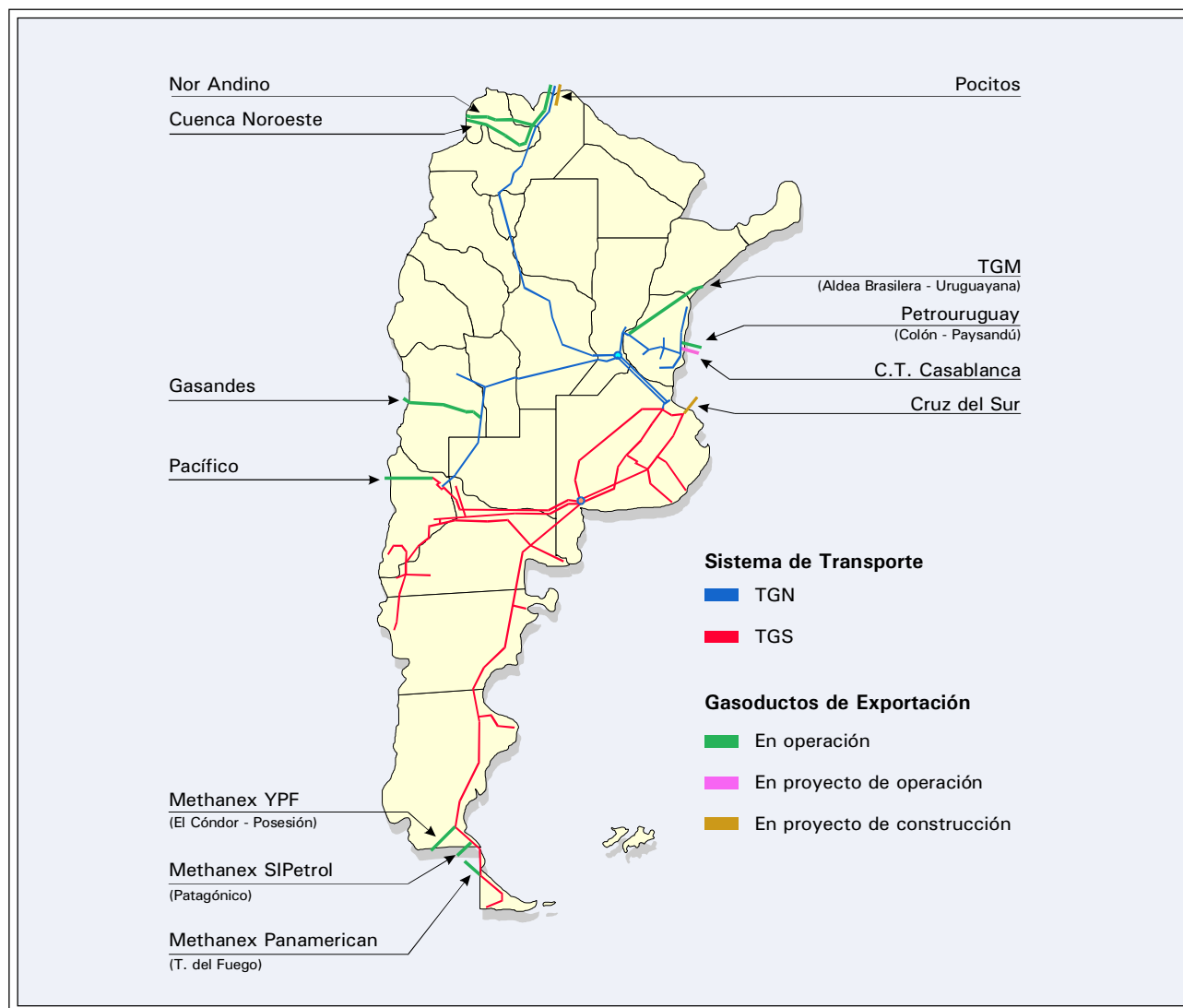
Sistema de Transporte

Gasoductos de Exportación

Con motivo de la importancia alcanzada por los proyectos de intercambio energético regional, donde los gasoductos de exportación de gas natural argentino ocupan un papel creciente y relevante, en la presente sección ofrecemos un panorama informativo sobre los

emprendimientos en operación o en proyecto.

Asimismo, en el cuadro se pueden observar los volúmenes mensuales de gas natural argentino exportado a través del Sistema de Transporte o en forma directa a través de los Productores, de enero a noviembre de 2000.



Gas Exportado del Sistema de Transporte y Directo de Productores - En miles de Sm3 -

Gasoducto Mes	GasAndes (a Chile)	Metanex PA (a Chile)	Metanex YPF (a Chile)	Metanex SIP (a Chile)	Atacama (a Chile)	Pacifico (a Chile)	NorAndino (a Chile)	Petrouruguay (a Uruguay)	TGM (a Brasil)	TOTAL
Ene-00	128281	54179	50860	21583	50477	0	0	3253	0	308632
Feb-00	145378	50625	55502	23752	54126	0	661	2771	0	332816
Mar-00	174643	60151	51679	26917	47133	4417	1112	2176	0	368229
Abr-00	162548	60750	51218	23400	56315	6875	4986	1712	0	367804
May-00	183308	60497	53731	22982	63912	8397	21265	2052	0	416144
Jun-00	143324	60887	54272	22845	42930	11670	9673	2513	0	348116
Jul-00	129225	55001	41202	21773	28872	14657	30989	2674	0	324393
Ago-00	146091	62459	49089	27976	32148	13943	26078	3145	0	360929
Sep-00	117998	59353	46077	22791	31539	11450	22220	3441	6246	321116
Oct-00	108255	58826	45251	23913	42680	11104	18003	4334	24054	336420
Nov-00	120148	56186	41125	22376	39389	11443	26669	4155	16616	338107
ACUM	1559199	638917	540006	260307	489520	93956	161657	32226	46916	3822705

Fuente: ENARGAS, en base a datos de las Licenciatarias y Concesionarias de Transporte

Gasoductos de Exportación

Gasoducto	Situación	Encuadre Legal	Operador Técnico	Cabecera / Terminal	Diámetro y Longitud	MAPO (Kg/cm2 M.)	Capacidad (MM sm3/día)	Vol. máx. día (MM sm3/día)	Inversión en Arg. (MM U\$S)
NorAndino	Operación Oct - 1999	Ley 24076	TGN	Gto. Norte Prog. Km. 160 / Paso de Jama	20" 380 km.	95	5	1,9	241
C. Noroeste	Operación Jun - 1999	Ley 17319	CMS Energy	Cnel. Cornejo / Paso de Jama	20" 531 km.	95	9	1,85	230
Gasandes	Operación Jul - 1997	Ley 24076	TGN	La Mora / Paso del Maipo	24" 313 km.	100	10	8,4	162
Pacifico	Operación Dic - 1999	Ley 17319	Nova Gas Internac.	Yac. Loma La Lata / Paso Buta Mallín	20" y 24" 296 km.	95	3,5	0,600	150
Methanex YPF	Operación May - 1999	Ley 17319	Repsol - YPF	El Cóndor / Posesión	12" 8 km.	66,3	2	2	2
Methanex SIP	Operación Ago - 1999	Ley 17319	SIPetrol	Cabo Vírgenes / Dungeness	8" 1,2 km.	85	1,250	1,245	300
Methanex PAN	Operación Ene - 1997	Ley 17319	Bridas - SAPIC	San Sebastián / Bandurrias	10" 48,5 km.	95,9	2	2	6,5
Pocitos	Proyecto	Ley 17319	Refinor	Planta Campo Durán / Frontera Argentino-Boliviana	12" 21 km.	72	1,2	-	3,2
TGM	Operación Ago - 2000	Ley 24076	TGN	Aldea Brasileira / Uruguayana	24" 450 km.	75,5	2,8	0,100	125
Petrouruguay	Operación Oct - 1998	Ley 24076	TGN	Gto. Entrerriano / Pte. Internac. Gral. Artigas	10" 15 km.	60	1	0,130	4
C.T. Casablanca	Proyecto de operación	Ley 24076	TGN	Gto. Entrerriano / Cruce por debajo del Río Uruguay a R.O.U.	16" 10,5 km.	70	2	0,800	1
Cruz del Sur	Proyecto	Ley 24076	No asignado	Punta Lara / Colonia	24" (55 km.) 18" (38 km.)	95 40	6	-	40

Presentación

Visitas al ENARGAS

Convenio Marco entre el ENARGAS y la Gendarmería Nacional Argentina

El ENARGAS participa del programa Carta Compromiso con el Ciudadano

Jornada Técnica sobre Sistemas de Control de Corrosión de Gasoductos

Actividades del Centro de Estudios de la Actividad Regulatoria Energética (CEARE)

Seminario de Capacitación en la Ciudad de San Juan y Exposiciones del ENARGAS

Comportamiento del Sistema de Transporte

Gasoductos de Exportación

Sede Central, Agencias y Delegaciones del ENARGAS

Estadísticas

Precios y Tarifas

Tarifas de Gas sin Impuestos, por Distribuidora y Tipo de Servicio

Consultas y Reclamos

Licenciatarias del Servicio de Distribución y Transporte de Gas

Estadísticas

Precios y Tarifas

AUDIENCIA PÚBLICA Y AJUSTE DE TARIFAS
POR VARIACIONES EN EL PRECIO DEL GAS

De acuerdo a lo previsto en el Marco Legal del mercado del gas (Ley 24076/92 y Reglas Básicas de la Licencia de Distribución), las tarifas de gas natural se ajustan regularmente dos veces al año (mayo y octubre) con motivo de reflejar las variaciones del precio del gas comprado por las Licenciatarias del Servicio de Distribución (mecanismo conocido como “*pass through*”).

El 27 de septiembre de 2000 se llevó a cabo en la Sede Central del ENARGAS la Audiencia Pública N° 74, convocada para la consideración del ajuste estacional de tarifas para el próximo período estival 2000/2001

(octubre a abril), citándose en carácter de parte a las Distribuidoras y a los Subdistribuidores. Asimismo, fueron citados con carácter de informantes las empresas productoras de gas, para exponer sobre la materia bajo análisis y responder a las inquietudes que surgiesen de los presentes legitimados. También, como es de rigor, fueron invitados a participar de la Audiencia el Defensor del Pueblo de la Nación, Asociaciones de defensa del Consumidor, Transportadoras de Gas, autoridades y asociaciones empresarias que representan a los grandes usuarios, entre otros.

Luego de realizada la Audiencia Pública y efectuados los estudios y evaluaciones correspondientes, el ENARGAS dictó las Resoluciones por las que, en uso de las facultades

1. Costo de Transporte Incluido en las Tarifas de Gas Natural, por Distribuidora (1)

Distribuidora	Subzona	Cuenca de Recepción	Octubre 2000	Variación, en %		Índice	
				último ajuste	igual período año anterior	Enero 93=100	Capital Fed.=100
Metrogas		Neuquina - Austral	22.50	0.00	0.18	100.9	100.0
Gasnea		Neuquina	21.33	0.00	0.00	n.a	94.8
Ban		Neuquina - Noroeste	18.32	(0.00)	0.36	101.5	81.4
Redengas (Sdb)		Neuquina - Noroeste	18.09	0.00	0.47	n.a	80.4
Litoral		Neuquina - Noroeste	17.58	(0.09)	0.84	100.9	78.2
CGP	Buenos Aires	Neuquina - Austral	18.20	0.07	(0.30)	96.9	80.9
	B. Blanca	Neuquina - Austral	15.62	(2.50)	(0.54)	104.6	69.4
	La Pampa N.	Neuquina - Austral	14.72	0.00	0.00	78.3	65.4
Centro		Neuquina - Noroeste	15.14	0.12	1.01	110.1	67.3
Cuyana	Cuyo	Neuquina	10.10	0.00	0.00	101.1	44.9
Gasnor	Tucumán	Noroeste	8.28	0.00	1.08	103.4	36.8
	Salta	Noroeste	3.92	0.00	0.92	101.9	17.4
CGS	Bs. As. Sur	Austral	13.69	0.63	0.83	103.1	60.9
	Chubut Sur	Austral	9.26	(0.99)	(2.28)	83.9	41.2
	Sta. Cruz Sur	Austral	2.54	0.00	0.00	99.0	11.3
	T. del Fuego	Austral	2.51	0.00	0.00	98.2	11.1
	Neuquén - Cordill.	Neuquina	2.24	0.00	0.00	99.2	9.9

(1) Tarifas netas promedio, ponderadas por la participación relativa de cada cuenca en las compras de las Distribuidoras, considerando un factor de carga del 100%. Para los servicios ID - IT el componente de transporte no incluye Factores "X" ni "K", por lo que el cargo de transporte incluido en tarifa final al usuario difiere del aquí expuesto.

2. Precio del Gas Incluido en Tarifas Finales a Usuarios, por Distribuidora y Subzona

Distribuidora	Subzona	Verano 2000/2001 (\$/1000 m3)	Variación, en %		
			último ajuste estacional	igual período año anterior	igual período 1994 (<i>desreg.</i>)
Metrogas		46.183	(3.28)	12.88	18.44
Gas Ban		49.529	(6.47)	10.46	14.08
Centro		45.651	(7.43)	13.47	12.92
Litoral		47.016	(4.48)	11.30	15.61
Cuyana	Cuyo	51.930	(5.75)	10.75	19.37
	Malargue	24.400	(6.02)	9.34	35.56
Gasnor	Salta	42.967	(5.25)	10.17	8.01
	Tucuman	42.825	(5.53)	9.83	7.74
CGS	Neuquen	50.001	(6.51)	9.84	15.97
	Tierra del Fuego	37.398	2.63	7.12	7.88
	Santa Cruz Sur	35.592	(3.07)	2.80	2.73
	Chubut Sur	38.634	0.93	11.06	11.41
	Buenos Aires Sur	38.726	5.87	10.87	10.65
CGP	Buenos Aires	45.360	(2.34)	7.89	12.43
	Bahia Blanca	43.047	(4.80)	5.76	6.48
	La Pampa Norte	49.203	(7.42)	2.80	15.05
	La Pampa Sur	49.613	(6.05)	8.20	16.00
Gasnea		50.145	(6.37)	8.54	n.a.
Redengas (Sdb)		50.468	(5.30)	16.06	n.a.

que le otorga la Ley, aprobó en forma provisoria los cuadros tarifarios para el período estival antes indicado, con vigencia a partir del 1° de octubre de 2000.

La mencionada condición de provisoriedad de los cuadros tarifarios aprobados, tal como fuera informado por el ENARGAS en la Audiencia Pública, se fundamenta en el hecho de que los mismos tienen la base de los componentes de transporte y distribución de mayo de 2000 con el ajuste previsto en los artículos 9.4.3.2. (mix de transporte) y 9.4.1.4. (factores K) de las Reglas Básicas de la Licencia de Distribución, por cuanto la suspensión judicialmente decretada sobre la vigencia del Decreto 669/00, afectó las resoluciones N° 1796 al 1808 del 4 de agosto de 2000, en relación a la aplicación del indicador Producer Price Index (PPI.). Provisoria esta que el ENARGAS continuará dando al dictado de sus Resoluciones tarifarias, hasta tanto la Justicia se expida en forma definitiva sobre la validez del ajuste por PPI.

En el Cuadro 1 se informa del costo de transporte incluido en las tarifas vigentes a partir del 1° de octubre de 2000.

En el Cuadro 2 se informa el costo promedio del gas natural incorporado en tarifas durante el verano de 2000/2001, por Distribuidora y subzona tarifaria. Por su parte, el Cuadro 3 muestra en detalle las tarifas de gas natural a

usuarios finales, por Distribuidora, Subzona y/o Provincia y Tipo de Servicio, vigentes a partir del ajuste tarifario antes descripto (1° de octubre de 2000).

MERCADO "SPOT" - PRECIOS PROMEDIOS DE CUENCA Y PRECIOS DE REFERENCIA

Tal como indica el marco regulatorio vigente, es misión del ENARGAS, entre otros, "proteger adecuadamente los derechos de los consumidores", "promover la competitividad de la oferta y demanda de gas natural" y "regular las actividades del transporte y distribución de gas natural, asegurando que las tarifas que se apliquen a los servicios sean justas y razonables".

Asimismo, es obligación del ENARGAS "...prevenir conductas anticompetitivas, monopólicas o indebidamente discriminatorias entre los participantes de cada una de las etapas de la industria, incluyendo a productores y consumidores".

Por ello, el ENARGAS promueve permanentemente distintas acciones conducentes a otorgar mayor transparencia y competencia en el mercado del gas natural, que se desenvuelve aún con una estructura de oferta altamente concentrada y con importantes

barreras a la entrada.

En tal caso, resulta de interés regulatorio que oferentes y demandantes desarrollen el mercado de corto plazo de gas natural (mercado “spot”) con suficiente información, transparencia y publicidad, para facilitar y alentar un funcionamiento más eficiente y competitivo de la industria en Argentina. Las operaciones realizadas en este mercado han tenido una importancia creciente en el tiempo, lo cual ha resultado beneficioso tanto para las Distribuidoras como para los usuarios. En el Cuadro 4 se presenta un resumen de los volúmenes y precios pactados en el mercado “spot”.

En ese sentido, cabe señalar que el Decreto 1020 del mes de julio de 1995 instauró un mecanismo alternativo y optativo al que establece el punto 9.4.2.6. de las RBLD para calcular el costo del gas que se incluye en las Tarifas del Servicio de Distribución de gas natural por redes. Este

mecanismo (denominado “punto 9.4.2.6. bis”), puede ser elegido por las Distribuidoras como alternativa al que establece la Licencia y tiene como objetivo incorporar incentivos para que las Distribuidoras compren gas natural en el mercado de corto plazo (mercado “spot”) a precios inferiores a los comúnmente observados en contratos de más largo plazo.

El citado mecanismo provee incentivos por dos vías: premiando a la Distribuidoras que compren gas por debajo del Precio de Referencia (PR), que conservan la mitad de la diferencia entre el precio de compra y el de referencia; y castigando a aquellas que compren por encima del Precio promedio de Cuenca (PC), permitiéndoles trasladar sólo una parte de ese mayor precio.

En los Cuadros 5 y 6 se presentan los Precios Promedios de Cuenca y Precios de Referencia vigentes para el verano de 2000/2001.

4. Transacciones de Gas en el Mercado Spot ⁽¹⁾

		Inv. '98	Ver. '98/'99	Inv. '99	Ver. '99/'00	Inv. '00
CUENCA NEUQUINA						
Volumen Spot	MM m3	182.5	202.0	216.8	299.7	400.5
Vol. Spot/Vol. Contratos	%	14.2%	13.3%	6.5%	25.4%	8.9%
Precio Spot	\$/1000 m3	48.33	41.32	50.28	41.12	52.18
Precio Spot/Referencia (x100)	-	96.28	91.21	104.24	91.57	96.63
CUENCA NOROESTE						
Volumen Spot	MM m3	219.5	196.6	103.5	50.1	187.8
Vol. Spot/Vol. Contratos	%	24.8%	27.9%	25.1%	12.2%	13.1%
Precio Spot	\$/1000 m3	42.16	37.15	39.60	37.09	43.03
Precio Spot/Referencia (x100)	-	96.92	91.05	95.38	96.84	101.02
CUENCA AUSTRAL						
Volumen Spot	MM m3	-	-	316.15	364.42	301.70
Vol. Spot/Vol. Contratos	%	-	-	0.16	0.25	0.14
Precio Spot	\$/1000 m3	-	-	35.00	33.51	36.54
Precio Spot/Referencia (x100)	-	-	-	102.87	98.57	100.94

(1) Según volúmenes de las Distribuidoras que se adhirieron al mecanismo opcional para compras de gas (Dec. 1020/95) y que realizaron compras spot en el período de referencia.

5. Precios Promedios de Cuenca

CUENCA	VERANO 2000/2001 (\$/1000 m3)	Variación, en %		
		último ajuste estacional	igual período año anterior	igual período 1994 (desreg.)
Neuquina	50,76	(4,22)	10,59	19,60
Noroeste	42,42	(5,32)	8,21	9,46
Austral	37,62	(1,52)	8,42	5,09

6. Precios de Referencia

CUENCA	VERANO 2000/2001 (\$/1000 m3)	Variación, en %	
		último ajuste estacional	igual período año anterior
Neuquina	49,06	(9,15)	9,27
Noroeste	40,57	(4,77)	5,92
Austral	35,46	(2,04)	4,29

Diciembre 2000
Volumen VIII - Número 27

INFORME TRIMESTRAL ENARGAS

El año 2000 finaliza y el ENARGAS, a través del presente Informe Trimestral N° 27, llega a todos los actores e interesados en la evolución de la industria del gas natural en la Argentina, con nueva información institucional, regulatoria y operativa.

Los Datos Operativos que se publican en la presente edición son los correspondientes al período que abarca desde octubre de 1999 hasta septiembre de 2000 inclusive.

En la sección de novedades institucionales se informa sobre las acciones de capacitación a usuarios y organismos, jornadas técnicas y el desarrollo de cursos impulsado por el ENARGAS a través del Centro de Estudios de la Actividad Regulatoria Energética (CEARE). También se comenta sobre el comportamiento del sistema frente a la rigurosidad del último invierno y se ofrece un panorama actualizado sobre los gasoductos de exportación.

La Carta Compromiso con el Ciudadano -programa del Gobierno Nacional al que ha adherido el ENARGAS- y el convenio con la Gendarmería Nacional son también materia de comentario.

Por último, se aportan datos y estadísticas sobre la atención a usuarios y sobre los precios y tarifas vigentes al 1° de octubre de 2000.



Actividades Técnicas y de Capacitación

Seminario en la Ciudad de San Juan

El pasado 24 de octubre el ENARGAS dictó, con el auspicio de la Municipalidad de la Ciudad de San Juan, el “Seminario de Capacitación e Información sobre la Industria del Gas y los Consumidores”. El programa, que el Ente ha llevado también a numerosas localidades del interior del país (durante el presente año se realizó en La Plata y Viedma), contó con la participación de autoridades provinciales y locales, universitarios, asociaciones de defensa al consumidor y representantes sociales.

El Seminario, declarado de Interés Municipal por el Sr. Intendente de la Ciudad de San Juan, Dr. Alfredo Avelín Nollens, se realizó en la Sala de Sesiones del H. Concejo Deliberante, oportunidad en que el Sr. Vicepresidente del

ENARGAS Ing. Andrés Repar dirigió a los presentes palabras de apertura.

Desarrollado por un staff de profesionales del ENARGAS, el programa versó sobre los siguientes temas:

- I. La Industria del Gas en Argentina
- II. Atención al Usuario
- III. Prevención de Accidentes por Monóxido de Carbono
- IV. Expansión de Redes de Distribución y Tarifas

La exposición del temario estuvo a cargo del Ing. Virgilio H. Barbosa, Dr. Juan Carlos Pereyra, Ing. Juan Carlos Mendivil, Sr. Enrique Bezzo y Lic. María Fernanda Martínez.

Exposiciones del ENARGAS

PROFESIONALES DEL ENARGAS PARTICIPAN EN EL DICTADO DE NUMEROSAS CHARLAS, SEMINARIOS Y CONFERENCIAS

Durante el último trimestre, los profesionales del ENARGAS participaron en el dictado de numerosas charlas, conferencias y seminarios, en el marco del objetivo institucional de difundir la actividad regulatoria. Entre otros, podemos mencionar los siguientes eventos:

- “Los gasoductos de exportación”, en el Centro Argentino de Ingenieros (a cargo del Ing. Roberto Artola).
- “Regulación energética e integración”, en la Universidad Austral (Dr. Mario Giménez).
- “Servicio de gas natural en el área metropolitana”, en la Facultad de Ciencias Económicas de la U.B.A. (Ing. Pedro De Falco).
- “El GNC y el transporte vehicular”, Seminarios en Santiago de Chile y Montevideo (Ing. Jorge Deferrari).
- “Calidad de Vida en Buenos Aires”, en la Asociación Tecnológica de Energía Aplicada - ATEA - (Sr. Enrique Bezzo)
- “Aire y Ruido en Buenos Aires”, en el IV Foro Participativo Juvenil, Fundación Educambiente (Ingenieros Adriana Soldani y Miguel Maubro).

Visitas al ENARGAS

Dentro del marco del convenio que el ENARGAS mantiene con la Agencia Nacional do Petroleo de Brasil (ANP), durante el mes de septiembre concurrieron a esta sede el Técnico Leandro Gama y la Asesora Especial de Informática María Teresa Martins.

Con vistas a la instalación de un Centro de Monitoreo de Transporte de Gas en la ANP, los visitantes brasileños tenían especial interés en conocer detalles técnicos del Tablero de Despacho del Ente, por lo que pudieron interiorizarse principalmente de aspectos vinculados al software utilizado.

Durante el mes de noviembre se sucedieron las visitas de profesionales de la Comisión Nacional de Energía de Chile, Petrobras Bolivia y Petrobras Argentina y Empresa Colombiana de Petróleos (ECOPETROL).

El Ing. Marco A. Mancilla Ayancán del Area Hidrocarburos de la Comisión Nacional de Energía de Chile, manifestó su inquietud por el Sistema de Indicadores de Calidad y la Regulación del Servicio de Gas en general, por lo que mantuvo entrevistas con personal de las Gerencias de Regiones y Distribución. En una misiva de agradecimiento por la atención recibida, el Ing. Mancilla Ayancán afirmó que “las reuniones fueron muy ilustrativas, lo que aportará información valiosa para la implementación de un sistema similar en Chile.”

La comitiva de Petrobras Bolivia

estuvo integrada por los ingenieros Antonio C. Cordeiro, Gerente de Negocios de Gas, Mauricio Barbieri de Moraes, Gerente de Operaciones y Héctor García, Asesor Externo. Junto al Ing. Angel Ramos de Petrobras Argentina, el grupo efectuó una visita al Centro de Control Operativo, a fin de recoger experiencias para el desarrollo de centros de control similares a implementarse en la Región Bolivia - Brasil.

Por último, en su visita del 29 de noviembre pasado, el Ing. Boris Villa Gallo, de la Gerencia de Comercialización de Gas de ECOPETROL (Colombia) realizó consultas e intercambios en aspectos relacionados con la Regulación del Servicio de gas natural y GNC, así como en temas vinculados a la exportación de gas natural. En este contexto, fue recibido por funcionarios de las Gerencias de Desempeño y Economía, Asuntos Legales y Distribución.



Visita de Técnicos de la ANP al Ente Nacional Regulador del Gas