

## Estadísticas

# Precios y Tarifas

## AJUSTE DE TARIFAS POR VARIACIONES EN EL PRECIO DEL GAS ("PASS THROUGH")

A partir de la desregulación del mercado del gas natural establecida por el Decreto N° 2.731 del 29/12/93 las tarifas de gas natural se ajustan regularmente dos veces al año (mayo y octubre), de modo de reflejar las variaciones del precio del gas comprado por las Licenciatarias del Servicio de Distribución.

Con tal motivo, y de acuerdo a lo establecido en el Artículo N° 37 de la Ley N° 24.076 y su reglamentación, el 28/9/99 se realizó en el ENARGAS la Audiencia Pública N° 70 en la cual las Compañías Distribuidoras y Subdistribuidoras expusieron sus peticiones de ajuste de tarifas para el período estacional octubre 1999-abril 2000 por variaciones en el precio del gas comprado.

En dicha Audiencia los análisis versaron sobre tres tópicos principales: la participación de los distintos productores en el mercado del gas natural, las conductas plasmadas por los mismos a través de las cláusulas de los contratos celebrados en el mercado interno y el externo y la evolución de los precios del gas natural por cuenca.

Cabe destacar que el ENARGAS realiza los mayores esfuerzos para mejorar la transparencia informativa que permitan a los usuarios optimizar la evaluación sobre precios y condiciones de los diferentes servicios de gas natural. Por ello, entre otros procedimientos, el ENARGAS informa regularmente en su página en internet ("www.enargas.gov.ar") un resumen de los precios promedio de cuenca, con apertura de volúmenes y destino de uso, con el fin de otorgar un mayor grado de conocimiento y transparencia de información para los actores del sistema de gas en Argentina.

Esto lo realiza el ENARGAS en función de las competencias otorgadas a este Organismo por el artículo

2° Incisos a), b) y d) de la Ley N° 24.076 que establece entre sus objetivos, "proteger adecuadamente los derechos de los consumidores", "promover la competitividad de la oferta y demanda de gas natural" y "regular las actividades del transporte y distribución de gas natural, asegurando que las tarifas que se apliquen a los servicios sean justas y razonables".

Por lo demás, según lo indicado en el Artículo N° 52 Incisos d), e) y f) de la misma Ley, es obligación del ENARGAS "...prevenir conductas anticompetitivas, monopólicas o indebidamente discriminatorias entre los participantes de cada una de las etapas de la industria, incluyendo a productores y consumidores".

En consecuencia, el ENARGAS encaró distintas acciones, originadas dentro del marco de negociación de los nuevos contratos entre productores y distribuidores a principios de este año, de modo de propender a otorgar mayor transparencia y competencia en un mercado como es el del gas natural, que se desenvuelve con una estructura de oferta altamente concentrada e importantes barreras a la entrada.

En ese sentido, la respuesta comprometida por los distintos actores permitiría pronosticar una mejora sustancial en el funcionamiento del mercado de gas natural en boca de pozo, en un contexto donde las exportaciones harán posible una mayor tendencia a la apertura, competencia e integración de los mercados locales y regionales, sin que ello signifique una discriminación al usuario nacional en términos de precios y condiciones.

Asimismo, resulta de interés regulatorio que oferentes y demandantes desarrollen el mercado de corto plazo de gas natural, con suficiente información, transparencia y publicidad, de modo tal de permitir y alentar el funcionamiento eficiente y competitivo de la industria del gas natural en Argentina.

## Estadísticas

## Consultas y Reclamos

DEFINICIÓN DE CONTACTO  
LAS CONSULTAS Y LOS RECLAMOS

Se denomina “CONTACTO” a toda circunstancia u oportunidad en que un usuario, futuro usuario o tercero involucrado, se conecta con el ENARGAS.

Todo contacto que, en principio, denotara una posible transgresión a la normativa o error por parte de la Licenciataria será un “RECLAMO”.

El reclamo, a su vez, puede resultar Procedente o Improcedente.

Procedente será aquel, que luego de analizado, requiere una acción (corrección, contraprestación, resarcimiento, etc.) por responsabilidad de la Licenciataria. Mientras que el Improcedente no requerirá ninguna acción.

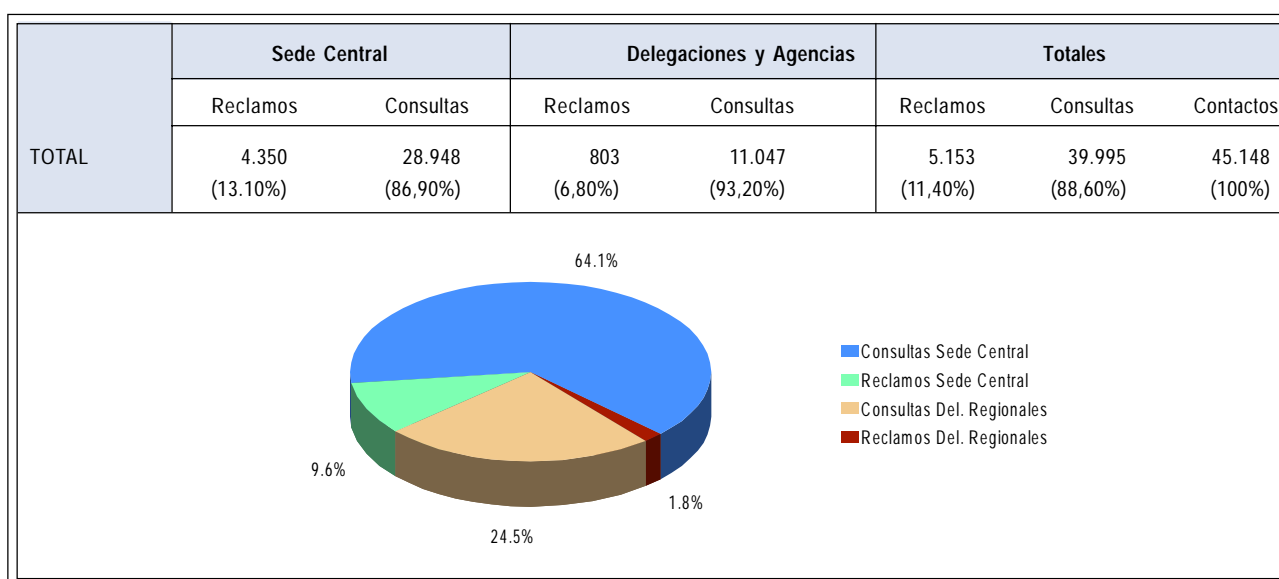
En cambio, todo contacto que no resulte reclamo, será una CONSULTA.

Durante el período enero/septiembre de 1999, se establecieron 45.148 contactos, de los cuales 5.153 (11,40%) han correspondido a reclamos, mientras que 39.995 (88,60%) se trataron de consultas.

En este aspecto, se puede señalar que del total de reclamos, 4.350 han sido presentados en Sede Central y 803 en las delegaciones y agencias del interior del país.

En el cuadro inferior, se puede notar que en el interior se mantiene la tendencia existente en sede central, en el sentido de que las consultas exceden ampliamente el número de reclamos. Es de destacar entonces que hay una relación histórica, en donde cada diez consultas se hace un reclamo.

## Contactos Establecidos con ENARGAS - Enero / Septiembre 1999



# Nuevo dispositivo de seguridad en artefactos a gas

## EL ENARGAS DISPUSO SU INCORPORACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES POR MONÓXIDO DE CARBONO

Con el objeto de prevenir accidentes producidos por la inhalación de monóxido de carbono, como consecuencia de instalaciones de gas defectuosas o con deficiente ventilación, el Ente Nacional Regulador del Gas diseñó un Plan de Trabajo, que se inició a partir de una “Jornada sobre Prevención de Accidentes por Inhalación de Monóxido de Carbono” llevada a cabo en junio de 1998.

Dicho Plan de Trabajo gira sobre tres ejes:

- **Campaña de difusión y concienciación sobre la adecuada utilización del gas para prevenir accidentes.**
- **Revisión periódica de seguridad de los artefactos a gas.**
- **Incorporación de dispositivos de seguridad en los artefactos a gas.**

Respecto de este último punto debe resaltarse que, como consecuencia de numerosas reuniones de trabajo técnico en las que se analizó información local e internacional, y teniendo en cuenta las particularidades de nuestro país así como los avances en materia de seguridad, se concluyó en la conveniencia de incorporar dispositivos de seguridad en artefactos nuevos a gas, a fin de prevenir accidentes debidos a monóxido de carbono.

En este sentido, se consideró que el dispositivo más adecuado para encarar esta problemática, es el denominado **QUEMADOR PILOTO CONTROL DE ATMÓSFERA**.

Este quemador piloto actúa como dispositivo de seguridad mediante el corte del pasaje de gas frente a un eventual enrarecimiento de la atmósfera circundante debido a la disminución del porcentaje de oxígeno en el ambiente. Este dispositivo presenta lo que se denomina “seguridad positiva” dado que, ante cualquier inconveniente de funcionamiento - ya sea por causas propias o externas - corta el suministro de gas al artefacto.

Para instrumentar estos cambios normativos, el ENARGAS aprobó la Resolución N° 1188 por la que se dispone que los fabricantes e importadores de calefactores de cámara abierta **sin** conducto de salida al exterior de los gases propios de la combustión, deberán producir y comercializar estos artefactos con un dispositivo quemador piloto control de atmósfera, exigencia que será de carácter obligatorio a partir del 1° de marzo del año 2000.

Asimismo, en la aludida Resolución se estableció la obligatoriedad de incorporar similares exigencias de seguridad a la fabricación de artefactos de cámara abierta **con** conducto de salida al exterior de los productos de combustión (calefones y calefactores) a partir del 1° de marzo del año 2001, equipándolos con un dispositivo sensor de temperatura de los productos de combustión o con el referido quemador piloto control de atmósfera. Además, a fin de optimizar previamente la aplicación de este último dispositivo, se estipuló la realización de pruebas de campo (ensayos) de artefactos con él equipados a instalar en domicilios de usuarios, con la aceptación voluntaria del cliente y sin que ello signifique costo alguno para éste.

## **Presentación**

Nuevo Dispositivo de Seguridad: El Quemador Piloto Control de Atmósfera será obligatorio

Revisión Periódica de Artefactos: ENARGAS impulsa un Reglamento Obligatorio de Revisión Periódica de artefactos a gas

Indicadores de Calidad del Servicio: Impulso a nuevas inversiones para la mejora de calidad del servicio

## **Estadísticas**

Consultas y Reclamos: Definición de Contacto

Precios y Tarifas

Tarifas de Gas sin Impuestos, por Distribuidora y Tipo de Servicio - Vigentes desde el 1/10/99

Licenciatarias del Servicio de Distribución de Gas

Licenciatarias del Servicio de Transporte de Gas

# Indicadores de Calidad del Servicio

## ENARGAS INSTRUMENTÓ UN SISTEMA DE CONTROL MEDIANTE INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIO

Por medio de la Resolución N° 1192 del 6/9/99 el ENARGAS estableció en forma definitiva el Sistema de Control mediante Indicadores de Calidad del Servicio, que sobre fines del año 1998 había puesto en vigencia en carácter provisorio con fecha 30/12/98.

Desde esa fecha transcurrió un período de instrumentación para perfeccionar el sistema y definir el régimen punitivo, llevándose a cabo una Audiencia Pública el 2/6/99 para tratar la puesta en vigencia del sistema de Indicadores de Calidad de Servicio de Transporte y Distribución de gas en el país, que se había aprobado por Resolución ENARGAS N° 891.

Durante la Audiencia Pública, se debatió en torno a la implementación de este nuevo sistema de Indicadores, tema que mereció algunas impugnaciones por parte de las empresas de Transporte y de Distribución de gas, logrando en cambio, la adhesión unánime de las Asociaciones de Defensa del Consumidor, incluida la Asociación de consumidores industriales de gas, que se encontraban presentes.

Cabe recordar que para el primer quinquenio (1993-1997) se adoptó un control directo de las inversiones obligatorias que debían realizar las compañías, a través de metas físicas y monetarias, y el requerimiento de un operador técnico internacional calificado, todo ello para alcanzar niveles de calidad de servicio internacionales.

Para el segundo quinquenio 1998 - 2002, el ENARGAS

dispuso un control indirecto de las inversiones, pero directo sobre el resultado en calidad de servicio al usuario, a través del establecimiento de Indicadores de Calidad de Servicio.

“ *Los Indicadores de Calidad han sido agrupados en: Calidad del Servicio Comercial y Calidad del Servicio Técnico.* ”

El objetivo de fijar tales Indicadores propuesto por ENARGAS, se basó en la necesidad de verificar la continuidad del servicio, las adecuaciones tecnológicas de los niveles de seguridad, la confiabilidad del sistema y el desempeño de la gestión comercial entre otros, como parámetros indicadores de la calidad de la prestación en forma global.

### OBJETIVOS DE LOS INDICADORES

- Evaluar la gestión de las empresas en forma particular y en comparación de unas con otras.
- Conocimiento del usuario sobre la calidad del servicio de las empresas.
- Monitoreo del esfuerzo realizado por las empresas para lograr una correcta prestación del servicio en cuanto a seguridad y calidad.

Los Indicadores de Calidad dispuestos por el ENARGAS, acordes con niveles internacionales, han sido agrupados en: **Calidad del Servicio Comercial** y **Calidad del Servicio Técnico**.

### **CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL**

Están destinados a evaluar la gestión de las empresas Distribuidoras de gas en todas aquellas actividades en que interaccionan con los usuarios, es decir, en situaciones propias de las relaciones comerciales, de la prestación de los servicios, del suministro de gas domiciliario y de la atención de los reclamos.

Estos Indicadores actúan sobre:

- Gestión de Facturación
- Inconvenientes en el suministro de gas domiciliario
- Gestión de prestaciones.
- Cantidad de reclamos ante las Licenciatarias
- Satisfacción del usuario
- Demoras en acusar recibo de los reclamos presentados por libro de quejas o vía postal.
- Demoras en la atención telefónica de reclamos.
  - \* En el caso de este último indicador se evaluará especialmente la demora en atender persona a persona en un tiempo determinado, los llamados recibidos vía telefónica.

### **CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO:**

Están comprendidos Indicadores que apuntan a evaluar:

- La Transparencia del Mercado: Tiene por objetivo otorgar mayor difusión a las operaciones de las Licenciatarias, a través de la publicación por medios electrónicos de acceso público.

#### ***Para las Transportistas:***

- \* Difundir los eventos críticos del sistema de Transporte, los concursos públicos de capacidad, las reventas de capacidad de transporte y principalmente el despacho diario de gas.

#### ***Para las Distribuidoras:***

- \* Transparentar el procedimiento de corte de suministro del servicio interrumpible.
- La Protección Ambiental: Estos Indicadores tienen por objeto la Protección del Medio Ambiente ante factores de contaminación, ya sea por emisiones gaseosas o sonoras.
- La Operación y Mantenimiento adecuado de los sistemas de Distribución y Transporte de gas: En este caso, los Indicadores de “Operación y Mantenimiento” tienen por finalidad verificar las condiciones técnicas de la prestación del servicio, entre los que se incluye:
  - \* La detección de pérdidas, el tiempo promedio de reparación de fugas y el tiempo de respuesta ante emergencias.

## Estadísticas

## Precios y Tarifas

## PRECIO PROMEDIO DE CUENCA Y PRECIO DE REFERENCIA

El Decreto 1.020 de julio de 1995 instauró un mecanismo alternativo y optativo al que establece el punto 9.4.2.6. de las RBLD para calcular el costo del gas que se incluye en las Tarifas del Servicio de Distribución de gas natural por redes.

Este mecanismo, denominado por el citado Decreto como "punto 9.4.2.6. bis", puede ser elegido por las Distribuidoras como alternativa al que establece la Licencia. Su objetivo es incorporar incentivos para que las Distribuidoras compren gas natural en el Mercado de Corto Plazo (asimilable al concepto de "mercado spot") a precios inferiores a los comunmente observados en contratos de más largo plazo.

El citado mecanismo provee incentivos por dos vías: premiando a la Distribuidora que compre gas por debajo del Precio de Referencia, que conserva la mitad de la diferencia entre el precio de compra y el de referencia, y castigando a quien compre por encima del Precio Promedio de la Cuenca correspondiente, permitiéndole trasladar sólo una parte del mayor precio.

Dichas operaciones en este mercado han tenido una importancia creciente en el tiempo permitiendo incrementar los volúmenes operados, lo cual ha resultado beneficioso tanto para las Distribuidoras como para los usuarios.

En base a los contratos celebrados entre las Distribuidoras y los Grandes Usuarios con los distintos Productores y/o Comercializadores

(incluyendo los contratos de exportación), el ENARGAS calcula en cada período estacional un Precio Promedio del gas para cada Cuenca (precio medio ponderado por volúmenes). Luego, el ENARGAS ordena las cuencas sobre la base de un indicador de variabilidad relativa de los precios, con un índice base 100 para la cuenca de mayor variabilidad (Noroeste en este caso).

Finalmente, se calculan los "Precios de Referencia", de modo tal que la probabilidad de encontrar precios inferiores al de referencia sea del 25%. Este cálculo fue realizado a través de descuentos con respecto a cada uno de los precios de cuenca, donde el mayor descuento fue establecido para la Cuenca de mayor variabilidad (Noroeste), y así en orden decreciente para las otras dos Cuencas. Los valores así determinados se visualizan en los cuadros inferiores.

## Precio Promedio de Cuenca

CUENCA	VERANO 1999 - 2000 (\$/1000 m3)	Variación, en %			Índice Ene. 93=100
		último ajuste (a)	igual período año ant. (b)	últimos 12 meses (c)	
Neuquina	45.90	(6,06)	(9,30)	0,02	128,22
Noroeste	39.20	(6,00)	(6,22)	(5,22)	109,50
Austral	34.70	(0,40)	(2,16)	(0,38)	96,93

Ref.: (a) Ultimo Verano/Ultimo Invierno (b) Verano anterior/Invierno anterior (c) Ultimo verano/Verano anterior

## Precio de Referencia

CUENCA	VERANO 1999 - 2000 (\$/1000 m3)	Variación, en %			Índice Ene. 93=100
		último ajuste (a)	igual período año ant. (b)	últimos 12 meses (c)	
Neuquina	44,90	(6,92)	(9,76)	(0,88)	125,42
Noroeste	38,30	(7,75)	(6,21)	(6,13)	106,99
Austral	34,00	(0,08)	(2,27)	(1,45)	94,98

Ref.: (a) Ultimo Verano/Ultimo Invierno (b) Verano anterior/Invierno anterior (c) Ultimo verano/Verano anterior

En el cuadro situado a la derecha se muestra un resumen de las transacciones en el mercado spot del gas natural en las Cuencas Neuquina, Noroeste y Austral.

Por otra parte, la evolución del precio promedio de las compras de gas de las Distribuidoras se puede observar en el cuadro inferior de esta página titulado "Precio del Gas Incluido en Tarifas Finales, por Distribuidora".

### Precio de Gas en el Mercado Spot (1)

		Ver. '97/'98	Inv. '98	Ver. '98/'99	Inv. '99
<b>CUENCA NEUQUINA</b>					
Volumen Spot	MM m3	287,65	182,52	199,10	299,68
Vol. Spot/Vol. Contratos	%	10,26	14,17	13,13	8,94
Precio Spot	\$/1000 m3	41,63	48,33	41,27	49,35
Precio Spot/Referencia (x100)	-	89,52	96,28	91,10	102,31
<b>CUENCA NOROESTE</b>					
Volumen Spot	MM m3	186,89	219,50	196,64	100,35
Vol. Spot/Vol. Contratos	%	19,58	24,80	27,85	24,36
Precio Spot	\$/1000 m3	38,67	42,16	37,15	40,83
Precio Spot/Referencia (x100)	-	89,92	96,92	91,05	98,33
<b>CUENCA AUSTRAL</b>					
Volumen Spot	MM m3	4,46	-	-	316,04
Vol. Spot/Vol. Contratos	%	0,21	-	-	23,37
Precio Spot	\$/1000 m3	30,15	-	-	35,00
Precio Spot/Referencia (x100)	-	85,66	-	-	102,87

(1) De acuerdo al mecanismo opcional de las Distribuidoras para compras de gas (Dto. 1020/95). Invierno: mayo-setiembre; Verano: octubre-abril.

### Precio del Gas Incluido en Tarifas Finales, por Distribuidora

DISTRIBUIDORA	Subzona	Precio promedio (\$/1000 m3)	Variación, en %			Indice Ene. 93=100
			último ajuste (a)	igual período año ant. (b)	últimos 12 meses (c)	
Metrogas		40,914	(6,32)	(4,11)	(0,69)	114,3
Gas Ban		44,838	(6,34)	(8,49)	(1,34)	125,2
Litoral Gas		42,244	(5,28)	(6,41)	(3,77)	118,0
Pampeana	Bs. As.	42,042	(6,27)	(5,29)	(0,32)	117,4
	B. Blanca	40,703	(6,24)	(2,32)	(1,83)	113,7
	La Pampa N.	47,862	(2,08)	(18,57)	16,34	133,7
	La Pampa S.	45,855	(7,20)	(8,33)	(0,83)	128,1
Sur	Neuquén	45,521	(6,28)	(8,80)	(2,16)	127,2
	T. del Fuego	34,913	4,08	0,46	(1,77)	97,5
	Sta. Cruz Sur	34,623	(2,73)	(4,46)	(1,17)	96,7
	Chubut Sur	34,787	(0,10)	(2,76)	0,55	97,2
	Bs. As. Sur	34,930	(2,27)	(8,08)	5,85	97,6
	Cordillerano	48,572	0,00	0,00	(4,79)	135,7
Centro		40,232	(5,96)	(6,29)	(6,78)	112,4
Cuyana	Cuyo	46,889	(5,47)	(7,47)	1,44	131,0
	Malargue	22,315	(4,86)	(6,82)	5,31	124,0
Gasnor	Salta	39,000	(2,98)	(5,76)	(7,25)	108,9
	Tucumán	38,991	(7,28)	(6,99)	(6,61)	108,9
Gasnea	E. Ríos	46,201	(4,48)	(9,29)	0,66	129,1
Redengas (SDB)	Paraná	43,485	(4,78)	(7,73)	(2,73)	121,5

Ref.: (a) Último Verano/Último Invierno (b) Verano anterior/Invierno anterior (c) Último verano/Verano anterior



# P R E S E N T A C I Ó N

Iniciamos con este número una nueva etapa en la tarea informativa que se realiza habitualmente por medio de este Boletín de Datos Operativos, en la búsqueda permanente de mayor transparencia en los mercados mediante la divulgación de información más completa y de mayor interés.

Con tal motivo hemos incorporado una nueva sección en la que se irá publicando información de interés general, datos estadísticos, noticias relacionadas con las actividades regulatorias del ENARGAS y otros comentarios que consideramos resultarán de utilidad para los receptores de este material. Asimismo mantendremos con el formato y contenido habituales la sección de **DATOS OPERATIVOS** de las Licenciatarias de gas.

En esta línea de pensamiento instamos a los lectores a que nos hagan llegar sus comentarios y sugerencias que nos permitan ir mejorando esta propuesta, con vistas a lograr un documento eficaz y útil, dentro de las posibilidades o limitaciones que siempre nos imponen el conocimiento y el espacio disponible.

Por último recordamos a nuestros lectores que el material aquí contenido podrá ser reproducido dejando constancia de la fuente.



# Revisión periódica de artefactos

ENARGAS IMPULSA LA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN REGLAMENTO PARA LA REALIZACIÓN DE TALES REVISIONES, CON EL PROPÓSITO DE PREVENIR ACCIDENTES POR CAUSA DE MONÓXIDO DE CARBONO.

El Plan de Acción para prevenir accidentes originados por el monóxido de carbono incluyó entre las tres vías de acción adoptadas, la realización de **revisiones periódicas de la ubicación, el funcionamiento y la evacuación de los productos de la combustión de los artefactos a gas natural o gas licuado distribuido por redes**, que poseen los usuarios de la categoría “Residencial”.

Existen en el país alrededor de 5.400.000 usuarios de tal categoría y las estadísticas muestran que los accidentes por inhalación de monóxido de carbono que ocurren cada año son consecuencia de artefactos con inadecuada ubicación, falta de mantenimiento –en especial ventilaciones obstruidas o desacopladas- o con modificaciones no autorizadas, en el mismo artefacto o en su instalación.

A tales condiciones de riesgo se agrega la antigüedad que tiene una importante cantidad de instalaciones actualmente en uso, que nunca han sido revisadas luego de su construcción inicial.

Por otra parte, si bien el Reglamento del Servicio de Distribución deposita en el usuario la responsabilidad del mantenimiento de la instalación interna para gas en condiciones reglamentarias, debe tenerse en cuenta que el usuario común no cuenta con idoneidad para advertir efectivamente la totalidad de las situaciones de riesgo en las que pueda llegar a encontrarse.

Las condiciones antedichas llevan a considerar que la

revisión periódica es el mecanismo más apto para prevenir o minimizar el riesgo de accidentes provocados por el monóxido de carbono.

Por ello, mediante Resolución ENARGAS N° 1256 del 24/09/99 se aprobaron pautas generales y procedimientos técnicos destinados a la elaboración e implementación de un reglamento para la realización de revisiones periódicas sobre la ubicación, el funcionamiento y la evacuación de productos de combustión, de los artefactos a gas.

Asimismo por medio de tal resolución se le encomienda a las Licenciatarias de Distribución de gas de todo el país que realicen, dentro de su área de licencia, un muestreo representativo de las condiciones objeto de la revisión periódica, que permita reunir información que sirva de base para la confección de los procedimientos definitivos de prevención y evaluar su alcance e impacto, así como la respuesta de los usuarios.

Dado que las medidas impulsadas desde el ENARGAS se refieren a la instrumentación de un sistema que trata de resolver un tema complejo, que puede requerir un ajuste progresivo, será necesario proseguir su discusión y análisis sobre la base de la información que se obtenga del muestreo y de la experiencia internacional en la materia, por lo que al disponerse de los resultados, el ENARGAS oportunamente convocará a una Audiencia Pública con el fin de que la información pueda ser analizada y discutida entre todos los sujetos de la industria, incluidos los usuarios.

Tarifas de Gas sin Impuestos, por Distribuidora y Tipo de Servicio - Vigentes desde el 1/10/1999

Tipo de Servic.	Distribuidora		Metrogas	Gas Ban	Litoral	Gasnea	Redengas (SDB)	Centro	Cuyana		Gasnor		Camuzzi Gas Pampeana				Camuzzi Gas del Sur					
	(Subzona)								Cuyo	Malargue	Salta	Tucumán	Bs. As.	B. Blanca	La Pampa N.	La Pampa S.	Neuquén	T. del Fuego	Sta. Cruz S.	Chubut S.	Bs. As. Sur	Cordillerano
Residencial	CF	\$/factura	7,606906	7,537935	7,902344	7,759730	7,953724	8,326342	7,826602	7,698700	7,835849	7,943930	7,529655	7,529655	9,114881	7,529655	7,560421	7,728677	7,610419	7,521847	8,021865	7,851089
	CV	\$/m3 consumo	0,143155	0,143328	0,117658	0,137937	0,123348	0,130508	0,137100	0,075306	0,095466	0,105860	0,127775	0,125536	0,119900	0,112134	0,081883	0,068571	0,070102	0,071646	0,104032	0,086076
	Fact. Mínima	\$	12,842828	12,770035	12,315341	12,093086	12,395413	12,976117	12,197301	9,998311	11,194069	11,348473	11,761871	11,758838	14,205009	10,756650	9,818728	10,037242	9,883661	9,768632	11,481485	10,196218
Servicio Gral P	CF	\$/factura	10,814707	10,758750	11,062540	11,547218	11,362462	11,673087	10,892699	10,723190	11,174007	11,277843	10,756650	10,756650	12,775929	10,756650	10,800602	11,043158	10,888251	10,745497	11,690911	11,213668
	CV1	\$/m3 consumo	0,133472	0,135242	0,116164	0,143534	0,122596	0,126759	0,122835	0,069516	0,093545	0,103920	0,116558	0,108272	0,108149	0,093614	0,078996	0,064742	0,061347	0,066375	0,080948	0,083146
	CV2	\$/m3 consumo	0,124623	0,126439	0,108118	0,136480	0,114332	0,118269	0,114913	0,064642	0,091514	0,101869	0,108733	0,101424	0,100018	0,087744	0,074085	0,059725	0,057387	0,061493	0,074570	0,078048
	CV3	\$/m3 consumo	0,115775	0,117637	0,100070	0,128985	0,106069	0,108720	0,106991	0,059766	0,084404	0,093667	0,100911	0,094579	0,091888	0,081879	0,069178	0,054702	0,052439	0,055632	0,068194	0,072951
	Fact. Mínima	\$	12,781017	12,722467	12,068225	12,596965	12,395413	12,734276	11,882945	9,748353	11,174007	11,277843	11,738711	11,738286	13,937377	10,756650	9,818728	10,039234	9,898408	9,768632	11,694287	10,194242
Servicio Gral G	CF	\$/factura	10,679295	10,723190	10,624248	11,547218	11,362462	10,734343	10,723190	10,723190	10,767803	11,303609	10,756650	10,756650	10,756650	10,756650	10,800602	10,690391	10,745497	10,745497	10,745497	10,800602
	CRC	\$/m3 día res.	1,005477	1,033247	0,836924	0,088525	0,081405	0,817002	0,650272	0,419179	0,467487	0,612688	0,803166	0,834476	0,764926	0,809535	0,537991	0,414008	0,495330	0,598900	0,818469	0,537991
	CV1	\$/m3 consumo	0,081869	0,087645	0,075942	0,083277	0,075687	0,073702	0,083180	0,056843	0,066542	0,071051	0,074730	0,065698	0,067376	0,057571	0,056546	0,051537	0,047578	0,049519	0,050747	0,059595
	CV2	\$/m3 consumo	0,076043	0,081795	0,071112	0,787992	0,742284	0,068824	0,078307	0,051968	0,061646	0,065912	0,069840	0,060807	0,062488	0,053658	0,052618	0,046678	0,043670	0,045609	0,046838	0,055667
Grandes Us.	CF	\$/factura	11,200801	11,258537	11,143065	11,547218	11,362462	11,258537	11,258537	11,258537	11,258537	11,258537	11,258537	11,258537	11,258537	11,258537	11,316273	11,200801	11,258537	11,258537	11,258537	11,316273
(ID/FD - IT/FT)	CRC FD	\$/m3 día res.	0,616787	0,647319	0,508535	0,683553	0,491255	0,497273	0,473326	0,163760	0,207203	0,314552	0,447256	0,441183	0,372407	0,342694	0,159281	0,155317	0,157158	0,060864	0,121344	0,159281
	CV - FD	\$/m3 consumo	0,077686	0,083754	0,070175	0,081598	0,074553	0,072204	0,071691	0,050408	0,056570	0,063786	0,070402	0,068511	0,066157	0,060212	0,057110	0,044228	0,045162	0,051559	0,059733	0,060160
	CV - ID	\$/m3 consumo	0,077108	0,083844	0,069745	0,080911	0,074131	0,071832	0,071477	0,050408	0,056465	0,063569	0,070428	0,068524	0,065840	0,060164	0,057060	0,044145	0,045094	0,051286	0,059703	0,060110
	CRC FT	\$/m3 día res.	0,565876	0,596145	0,447754	0,648740	0,429277	0,446099	0,422150	0,133057	0,186733	0,294083	0,396081	0,379772	0,310996	0,301755	0,107842	0,124771	0,105982	0,050628	0,111106	0,107842
	CV - FT	\$/m3 consumo	0,070559	0,076590	0,063083	0,073828	0,067057	0,067087	0,066574	0,046312	0,049405	0,056621	0,064260	0,062368	0,063087	0,057141	0,054024	0,040154	0,042090	0,047464	0,056662	0,057073
	CV - IT	\$/m3 consumo	0,069980	0,076680	0,062654	0,073142	0,066636	0,066715	0,066360	0,046312	0,049301	0,056404	0,064288	0,062380	0,062770	0,057093	0,053975	0,040072	0,042020	0,047191	0,056632	0,057025
SDB	CF	\$/factura	10,679295	10,723190	10,624248	11,258537	11,362462	10,734343	10,723190	10,723190	10,767803	10,767803	10,756650	10,756650	10,756650	10,756650	10,800602	10,690391	10,745497	10,745497	10,745497	10,800602
	CV	\$/m3 consumo	0,088753	0,091967	0,082133	0,108536	0,091648	0,076819	0,079156	0,054893	0,067415	0,067507	0,083708	0,078432	0,074129	0,074101	0,065293	0,049426	0,054289	0,051964	0,062804	0,068343
GNC	CF	\$/factura	10,841928	10,723190	10,624248	11,085329	11,362462	12,373709	10,723190	10,723190	11,275624	11,428334	10,756650	10,756650	13,394247	10,756650	10,800602	10,690391	10,745497	10,745497	10,745497	11,299542
	CV	\$/m3 consumo	0,091257	0,094786	0,085172	0,091185	0,087686	0,084730	0,082112	0,057818	0,071685	0,071880	0,086842	0,081115	0,080980	0,077059	0,068261	0,052383	0,057252	0,055505	0,065650	0,072247

CF: Cargo Fijo   CV: Cargo Variable   CRC: Cargo mensual por cada m3 diario de Reserva de Capacidad de transporte.