

Relevamiento de personas en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires

Instructivo para Recepcionista

Noviembre 2023

Índice

Introducción	3
1 Objetivos del relevamiento	3
2 Población objetivo del relevamiento	3
3 Pasos a seguir para la recepción de cuestionarios	4
4 Anexos	9
4.1 Recorridos. REPSIC. Noviembre 2023.	9
4.2 Planilla de recepción. REPSIC. Noviembre 2023.	10

Introducción

En la Ciudad de Buenos Aires se realizan dos relevamientos por año, en el primer y segundo semestre, de personas solas y de grupos familiares en situación de calle. Está a cargo de la Dirección General de Atención Integral Inmediata (DGAI). Entre el 29 y 30 de noviembre de este año se llevará a cabo el relevamiento, por novena vez, conjuntamente con la Dirección General de Estadística y Censos (DGESYC).

Este relevamiento considerará los 48 barrios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y estará organizado en 74 recorridos que contemplan: vía pública, espacios verdes, terminales de ómnibus, estaciones de trenes, bajo autopista, hospitales y lugares de culto. Así mismo contemplará Paradores y/o Centros de Inclusión Social (CIS) que se encuentran localizados en la Ciudad.

A partir de los equipos de trabajo conformados por el personal de la DGAI y de la DGESYC, la cobertura se efectuará en vehículos que recorren todas las calles y paradores de la Ciudad de Buenos Aires.

1 Objetivos del relevamiento

- Localizar geográficamente y contabilizar a las personas y a los grupos de personas (sean familiares o no) que se encuentran en situación de calle (contemplando las personas que pasan la noche del relevamiento tanto en la calle como en los Centros de Inclusión Social) en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Describir la situación social de esta población, mediante la implementación de un cuestionario, a fin de reconocer aspectos sociodemográficos y vinculares, y disponer de mayor información para analizar las nuevas necesidades de dicha población.

2 Población objetivo del relevamiento

La Ley N° 3.706/2010 expresa que “se consideran personas en situación de calle a los hombres o mujeres adultos/as o grupo familiar, sin distinción de género u origen que habiten en la calle o espacios públicos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en forma transitoria o permanente y/o que utilicen o no la red de alojamiento nocturno”.

De lo anterior se desprende que el relevamiento considerará a **todas** las personas en situación de calle encontradas en el momento del operativo (incluyendo a quienes pasan la noche en un parador). Por lo tanto, no se tendrá en cuenta el tiempo de permanencia ni la procedencia de las personas encontradas durante el recorrido, y se las contará siempre que tengan la intención de quedarse a dormir o se encuentren durmiendo en la calle, en otros espacios públicos, o en un Centro de Inclusión Social en la noche del relevamiento.

Las personas pueden encontrarse solas o reunidas en grupos (familiares o no). En el operativo de calle, se abrirán tantos cuestionarios como personas solas o grupos se

encuentren. En el de CIS/paradores, en cambio, se abrirá un cuestionario para listar hasta 50 personas contadas, se encuentren solas o en grupos. Se abrirán los cuestionarios necesarios hasta completar el total de la población alojada en el parador. La información requerida sobre cada integrante del grupo podrá ser brindada, preferentemente, por sí mismo o, en su defecto, por otro componente del grupo, de 18 años o más.

3 Pasos a seguir para la recepción de cuestionarios

Los relevadores/as podrán ser llamados por los/as recepcionistas durante los días posteriores a la noche del relevamiento. A los relevadores/as se les avisó en las capacitaciones (también consta en los instructivos de capacitación), sobre la posibilidad de que se los contacte para aclarar dudas sobre el trabajo realizado en sus respectivos recorridos. Los relevadores/as completarán los cuestionarios con lapicera azul y el/la recepcionista, si es necesario, tachará el dato a editar de manera que quede visible y hará las correcciones con lapicera roja.

El/la recepcionista contará con la Planilla de recepción como material principal de trabajo.

Los pasos que seguirá durante la recepción son:

1. Completar el encabezado de la **Planilla de recepción** con el nombre y apellido del/la recepcionista, el número de recorrido y el nombre y apellido del relevador/a.
- 2.

Imagen 1. Planilla de recepción. REPSIC. Noviembre 2023

Planilla de recepción		Relevamiento de personas en situación de calle		Pág.	de
Nombre y apellido del recepcionista	Nº de recorrido	Nombre y apellido del relevador			

3. Consignar el **número de orden** correlativo de los cuestionarios a medida que se van recibiendo.
4. Construir el número de **ID** de cada cuestionario a partir del número de recorrido y el número de orden de recepción del cuestionario. Recordar que el **ID** estará formado por los dígitos del recorrido, un guión, y el número de cuestionario (tal como figura en la imagen 2).
5. Para los recorridos "Hospitales", "Bajo autopista", "Terminales de trenes/ómnibus", y los "Mixtos": "Bajo autopista - vía pública - parques y plazas" y "Vía pública - parques y plazas y terminales de trenes/ómnibus" hay un **código** compuesto de cuatro números en la primera columna de las hojas de ruta. Este **código** debe ser consignado por el/la recepcionista en el campo del mismo nombre en cada cuestionario. Este campo quedará vacío en los formularios del recorrido "Vía pública, parques y plazas". En los recorridos "Hospitales" y "Terminales de trenes/ómnibus" el código, además, debe coincidir con el nombre del hospital o de la terminal consignada por el relevador/a.

Imagen 2. Ejemplos de completamiento de los campos “ID” y en Recorrido Hospitales y Paradores. REPSIC. Noviembre 2023.

Relevamiento de personas en situación de calle - Noviembre de 2023		ID: 56-1
Ubicación geográfica y cantidad de personas		
Recorrido: 56		
Nombre del hospital / terminal:	SANTOJANNI	Código: 3022
Calle y Nº / intersección:	Pilar 950	Cantidad de personas <input type="text"/>

PARADORES		1 de 2
Relevamiento de personas en situación de calle - Noviembre de 2023		ID: 901-1
Ubicación geográfica y cantidad de personas		
Nombre del parador	Código del recorrido	Cantidad de personas
<input type="text"/>	901	<input type="text"/>

6. En las hojas de ruta, por otra parte, se deberá cotejar la **cantidad de cuestionarios** y revisar que la **cantidad de personas** consignada coincida con lo informado en el campo “Cantidad de personas” de los cuestionarios.

Imagen 3. Hoja de ruta del recorrido “Hospitales”. REPSIC. Noviembre 2023.

Relevamiento de personas en situación de calle					
Hoja de Ruta					
Recorrido: 56		Tipo: HOSPITALES			
Nombre del hospital	¿Llegó?	Cant. Cuest.	Cant. Personas	Observaciones	
3018 LAGLEYZE JUAN B JUSTO 4151	1. Si <input checked="" type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	2	3		
3019 ROCCA SEGUROLA 1949	1. Si <input checked="" type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	5	5		
3020 ZUBIZARRETA NUEVA YORK 3952	1. Si <input checked="" type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	1	1		
3021 VÉLEZ SARSFIELD CALDERÓN DE LA BARCA 1550	1. Si <input checked="" type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	3	5		
3022 SANTOJANNI PILAR 950	1. Si <input checked="" type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	4	7		
Total:		15	21		

Código	Nombre del Hospital
--------	---------------------

Imagen 4. Hoja de ruta del recorrido “Bajo autopista”. REPSIC. Noviembre 2023.

Relevamiento de personas en situación de calle					
Hoja de Ruta					
Recorrido: 51		Tipo: BAJO AUTOPISTA			
Nombre	¿Llegó?	Cant. Cuest.	Cant. Personas	Observaciones	
2001	BAJO AUTOPISTA DE COMUNA 1	1. Si <input checked="" type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	7	15	
2004	BAJO AUTOPISTA DE COMUNA 4	1. Si <input checked="" type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>	9	12	
Código		Total:	16	27	

- Revisar que coincida el número del campo “Cantidad de personas” del bloque “Ubicación geográfica y cantidad de personas” con el del Total de O1 del bloque “Características generales” (intersección entre la fila 6 y la columna 4 de la tabla O1).

Imagen 5. Campos “Cantidad de personas” y “Total de personas” (O1) del cuestionario. REPSIC. Noviembre 2023.

Calle y N° / intersección: _____		Cantidad de personas 7	
Datos del relevador			
Nombre y apellido del relevador: _____			

Características generales (Complete por observación)				
O1. Cantidad de personas	1.Varón	2.Mujer	3. No se observa	4.Total
1. Entre 0 y 14 años	1	2	0	3
2. Entre 15 y 18 años	0	0	0	0
3. Entre 19 y 59 años	2	1	0	3
4. 60 años y más	0	1	0	1
5. No se observa	0	0	0	0
6. Total	3	4	0	7

8. En la guía de observación O2 es necesario controlar la coherencia entre lugar de asentamiento y el tipo de recorrido (Cuadro 1).

Cuadro 1. Consistencias entre el tipo de recorrido y los datos de guía de observación O2. REPSIC. Noviembre 2023.

Tipo de recorrido	Lugar de asentamiento								
	1. en la vereda	2. en una plaza o parque	3. en un boulevard	4. en la entrada de un lugar de culto	5. en la entrada de un hospital público	6. bajo una autopista	7. en una terminal de micros, estación de tren o subterráneo	8. en la guardia de un hospital público	9. en un cajero automático o la entrada de un banco
Sólo Vía pública, Plazas y Parques							En la entrada de una estación de subte		
Bajo Autopista		Ubicados en el área de bajo autopista	Boulevard que cruce el área de bajo autopista				En la entrada de una estación de subte		Ubicados en el área de bajo autopista
Hospitales		Puede encontrarse en el predio del hospital o manzana		Puede encontrarse en la vereda del recorrido					Puede encontrarse en el predio del hospital o manzana o en la vereda del recorrido
Terminal de Trenes/Ómnibus		Puede encontrarse en el predio de la terminal							Puede encontrarse en el predio de la terminal
Bajo autopista-vía pública-plazas y parques							En la entrada de una estación de subte		
Vía pública-plazas y parques y terminales de trenes/ómnibus									

Referencias:	Datos consistentes	Casos especiales	Datos inconsistentes
--------------	--------------------	------------------	----------------------

9. Si la entrevista fue realizada, pasar a revisar la matriz “Componentes del grupo”. Recepcionista, recuerde que en el cuestionario de paradores las entrevistas no realizadas también tienen que tener los datos de la matriz completos:
- Controlar que el número Total de personas observadas de la matriz coincida con la cantidad de personas relevadas por observación (O1). Si hay más personas listadas en la matriz que las contadas por observación, consultar con el relevador/a y corregir los campos “Cantidad de personas” y las celdas de la tabla O1 con el número

- correcto. En caso que no se obtenga información sobre alguna de las personas listadas, verificar que se haya registrado correctamente “No sabe” o “No contesta”, si correspondiera.
- b. Comprobar si los datos de las preguntas SC3 y SC4 coinciden con los de sexo y grupo de edad de la tabla O1. Si no es así, es necesario corregir los datos de la tabla O1 con los que están relevados por indagación en la matriz.
10. En la matriz es necesario revisar si los códigos de respuesta coinciden con los establecidos y si se respetaron los pases indicados, de lo contrario se deberá consultar con el relevador/a y realizar las correcciones necesarias con lapicera roja. Por último, completar los números de hojas de las planillas de recepción.

4 Anexos

4.1 Recorridos. REPSIC. Noviembre 2023.

Tipo 1 - Vía pública, Parques y Plazas: para este tipo de recorrido se utilizó como límites los 48 barrios de la Ciudad de Buenos Aires, cuya numeración (de recorrido) estará dada por la nomenclatura utilizada en la DGESYC, sumando un total de 62 recorridos.

Barrios y códigos de recorridos:

AGRONOMIA, PARQUE CHAS	1		21
ALMAGRO	2		49
	3		61
BALVANERA	32	PALERMO	70
	63		71
BARRACAS	4		72
	5		73
BELGRANO	68	PARQUE AVELLANEDA	22
	69	PARQUE AVELLANEDA, VILLA LUGANO, VILLA RIACHUELO, VILLA SOLDATI	40
	6	PARQUE CHACABUCO	23
BOCA	42	PARQUE PATRICIOS	24
	44	PATERNAL	25
BOEDO	7		17
	8	RECOLETA	26
CABALLITO	50		75
	62		27
CHACARITA	12	RETIRO	43
COGHLAN	9		74
COLEGIALES	11	SAAVEDRA	28
CONSTITUCION	10	SAN CRISTOBAL	29
	13	SAN NICOLÁS	30
FLORES	48		66
FLORESTA, MONTE CASTRO, VELEZ SARSFIELD	14	SAN TELMO	31
LINIERS	15	VERSALLES	41
MATADEROS, PARQUE AVELLANEDA	16	VERSALLES, VILLA LURO, VILLA REAL	33
	18	VILLA CRESPO	34
MONTSERRAT	67	VILLA DEL PARQUE	35
	19	VILLA DEVOTO	36
NUEVA POMPEYA	20	VILLA GRL MITRE, VILLA SANTA RITA	37
NUNEZ		VILLA ORTUZAR	38
		VILLA PUEYRREDON	39
		VILLA SOLDATI	45
		VILLA URQUIZA	46

Tipo 2 – Autopista (bajo): compuesto por 2 recorridos:

- 51: Bajo autopista Comuna 1 y Comuna 4.
- 64: Bajo autopista de Comuna 3, Comuna 5 y Comuna 7.

Tipo 3 - Hospitales: compuesto por 34 hospitales, dividido en 6 recorridos (53 al 58).

Tipo 4 - Terminal de Ferrocarril y Ómnibus: compuesto por 2 recorridos:

- 59 Liniers y Lacroze.
- 60 Once y Constitución.

Tipo 5 - Mixto: compuesto por 2 recorridos:

- 47: Vía pública, parques y plazas y las terminales de ferrocarril (FFCC Mitre, Belgrano y San Martín) y de ómnibus de Retiro.
- 52: Bajo autopista Comuna 9 y Comuna 10 y vía pública, parques y plazas lindantes.

4.2 Planilla de recepción. REPSIC. Noviembre 2023.

Planilla de recepción			Relevamiento de personas en situación de calle - Nov 2023		Pág.	de
Nombre y apellido del recepcionista			Nº de recorrido	Nombre y apellido del relevador		
UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y UBICACIÓN DE PERSONAS						
Nº de orden	ID	Cant. de personas	Realizada	Observaciones		
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
			1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/>			
Totales:						