

Preparación de un dispositivo móvil Samsung para el uso del encuestador de la EAH2020

Resumen

Antes de iniciar la instalación del ícono debe asegurarse que no haya otro ícono de la EAH, ETOI o ESECO, sea de test o no; o de otro rol, porque pueden interferir en la instalación. Si los hubiera, deben quitarse y borrarse los datos de navegación.

Para instalar el ícono de la EAH2020, debe ir al navegador Chrome, colocar la dirección de la EAH2020, ingresar al programa con el usuario y clave proporcionados, ir a la pantalla de la hoja de ruta del encuestador/recuperador y de ahí agregar el ícono a la pantalla principal.

Diferencias con un iPad

El iPad iOS (Apple) permite tener varios íconos de distintos operativos o roles; cada uno tiene su propio espacio de almacenamiento y no hay problemas con las instalaciones. En cambio, en el sistema Android (Tablet Samsung) el espacio de almacenamiento (donde se guardan las encuestas) es el mismo para todos los íconos y para el navegador Chrome. Por eso, no pueden usarse varios íconos aunque los operativos o roles sean diferentes.

Advertencia / ¡Cuidado!

Las encuestas están almacenadas en “los datos de navegación” del Chrome. **Si se borran los datos de navegación, se borran las encuestas y no hay modo de recuperarlas.**

Antes de empezar

Verifique estar conectado al wifi.

Luego asegúrese que en la pantalla principal no haya ningún ícono de ESECO, EAH o ETOI (quizás deba desplazar la pantalla hacia los laterales). Si hubiera un ícono, asegúrese que no sea suyo y que no le falte descargar encuestas -consulte a su recepcionista-. Si no hay ninguna encuesta, vaya directamente al título “Entrada al programa” de este mismo documento.

Borrado de un ícono anterior

Si tiene que borrar un ícono, ponga su dedo sobre el ícono y manténgalo presionado hasta que titile y aparezca el menú donde dice eliminar:



Elija la opción “Eliminar de Inicio”.

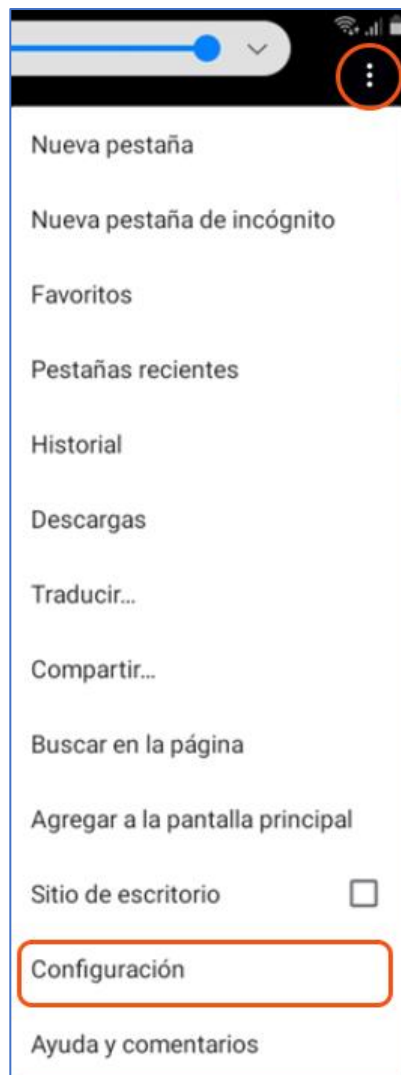
Borrado de los datos de navegación

Si borró un ícono o no se le actualizó la versión, tiene que proceder a borrar los datos de navegación; pero **nunca borre los datos de navegación si tiene encuestas sin descargar porque se pierden y no se pueden recuperar.**

Abra el Chrome:



Utilice los tres puntitos verticales para acceder al menú y elija la opción Configuración, luego Privacidad y Eliminar datos de navegación:





Configuración



Para sincronizar diferentes dispositivos y personalizar tu experiencia,
activa la sincronización

Continuar como Dege

[Seleccionar otra cuenta](#)

Sincronización y servicios

[Configuración básica](#)

Motor de búsqueda
Google

Contraseñas

Formas de pago

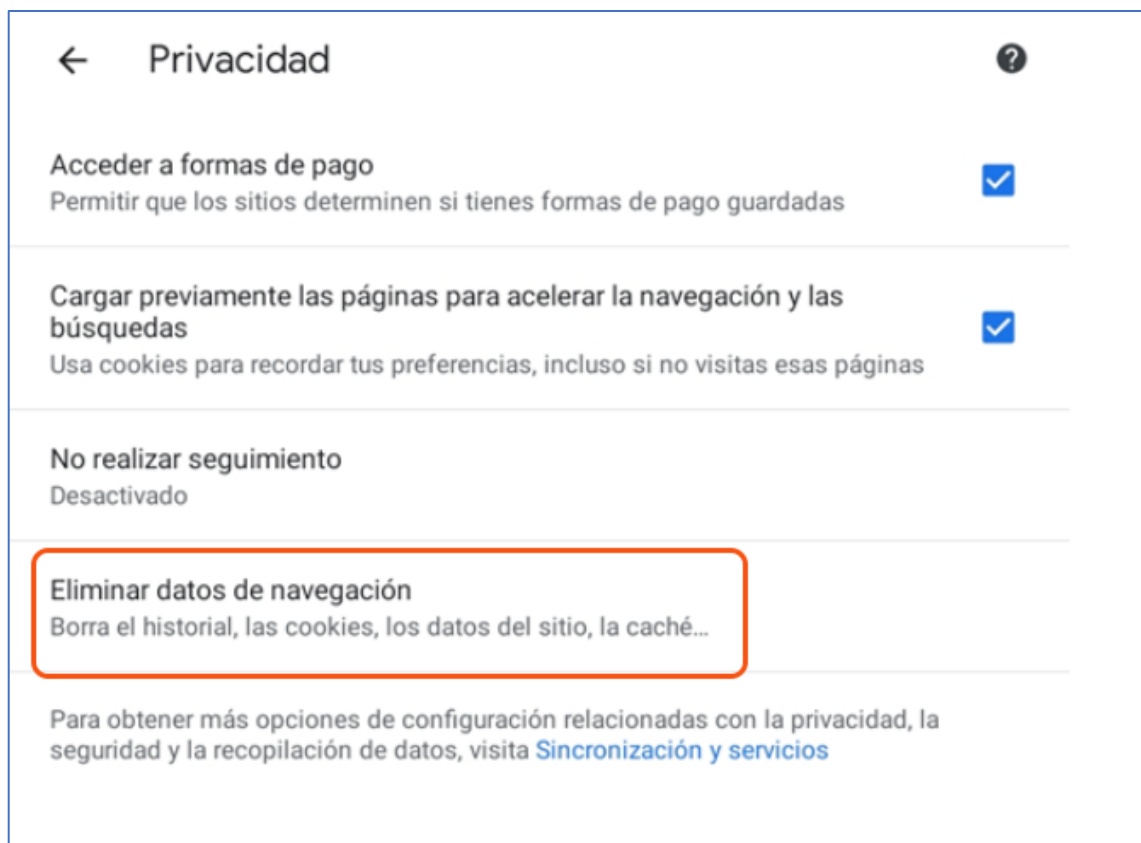
Direcciones y más

Privacidad

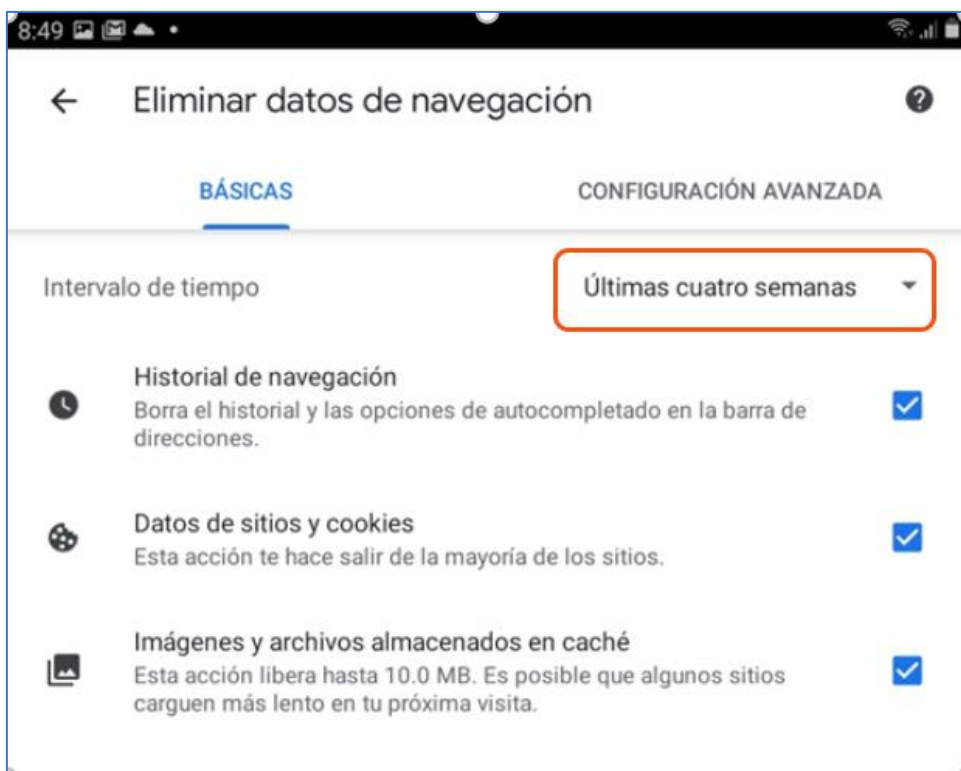
Notificaciones

Temas

[Configuración avanzada](#)



Antes de eliminar elija "Últimas cuatro semanas"...



... y presione borrar datos.

Entrada al programa

Abra el navegador Chrome y en la barra de direcciones escriba:

anex.ar/eah

Toque en donde está la dirección de la página de producción:

sistemas.estadisticaciudad.gob.ar/eah2020/eah2020/eah2020.php

Aparecerá la pantalla donde debe ingresar su usuario y contraseña:

8:48

eah2020

sistemas.estadisticaciudad.gob.ar

Dirección General de
ESTADÍSTICA Y CENSOS
Ministerio de Economía y Finanzas

Buenos Aires Ciudad

ENCUESTA ANUAL DE HOGARES

2020

Entrada al sistema

usuario

clave

☒ No tengo otras ventanas abiertas ahora en esta aplicación

Ingresar >>

olvidé la clave

Falla en soporte para trabajo sin conexion (offline)
Falla en soporte para procesos compartidos (SharedWorker)

El sistema no fue probado en este modelo de navegador. Si encuentra problemas durante el uso por favor avise que estaba usando un modelo no probado. Se recomienda usar una versión actualizada del navegador Google Chrome

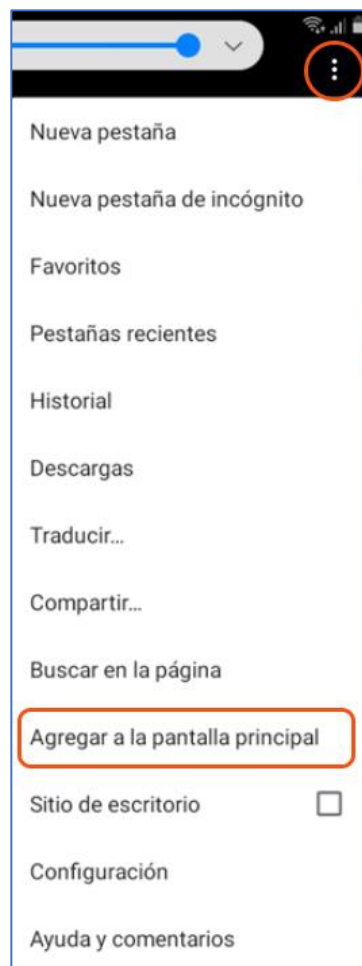
Cuando haya ingresado aparecerá la pantalla de entrada al sistema:



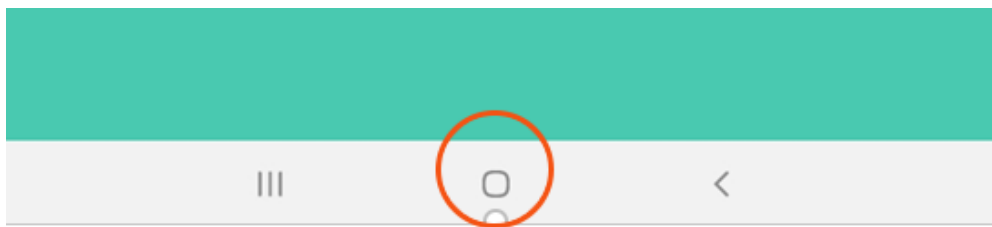
Elija la opción Presentar la hoja de ruta del encuestador/recuperador y se verá una “hoja de ruta en blanco”. Verifique que la versión sea 3.00 o un número más grande (ej: 3.01, etc.):



Desde acá, viendo la leyenda HOJA DE RUTA y asegurándose que la versión sea 3.00 o más grande, debe ir a los 3 puntitos verticales para elegir la opción “Agregar a la Pantalla Principal”:



Salga del Chrome presionando el ícono de “ir al menú principal” que está abajo en el centro:



Instalación y cambio de versión

La primera vez que se ingrese a la hoja de ruta y cada vez que se actualice la versión del programa, aparecerá una pantalla similar a esta:



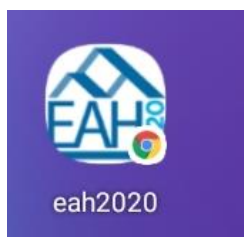
Al finalizar la instalación (que depende de la velocidad de la conexión) aparecerá un botón "Instalación Lista. Empezar". Presione el botón para volver:

Normalmente el sistema avisa automáticamente si hay una nueva versión. Pero se le puede pedir al dispositivo que lo verifique tocando el número de versión (y aparecerá la leyenda buscando nueva versión):

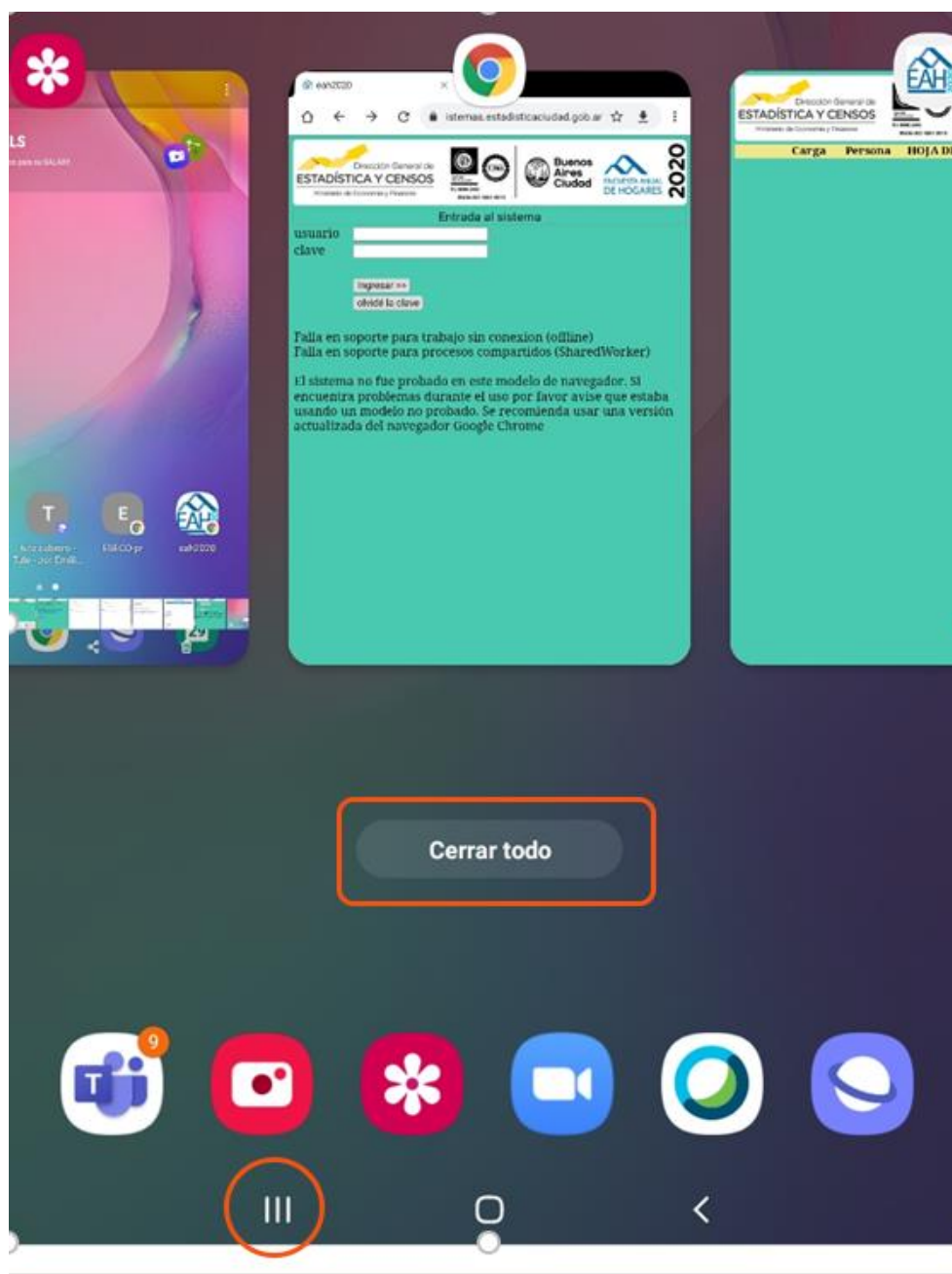


Verificación y uso cotidiano

Verifique que en la pantalla de inicio se haya agregado el ícono de la EAH2020:



Presione las 3 rayitas verticales de abajo y luego presione cerrar todo:



Cada vez que tenga que entrar a la EAH utilice este ícono, no ingrese desde el ícono del Chrome.

Para asegurarse que entró bien, tiene que ver la raya blanca arriba y no tiene que verse el dibujo de la solapa (o al presionar las tres rayitas verticales ver el ícono de la EAH y no el ícono del Chrome).

INCORRECTO



CORRECTO

CORRECTO

10:44

Dirección General de
ESTADÍSTICA Y CENSOS
Ministerio de Economía y Finanzas

IRAM
GESTIÓN DE LA CALIDAD
R.L. 9000-2482
IRAM-ISO 9001:2015

Buenos
Aires
Ciudad

ENCUESTA ANUAL
DE HOGARES

2020

Carga Persona HOJA DE RUTA v 3.00h

INCORRECTO



istemas.estadisticaciudad.gob.ar

Dirección General de
ESTADÍSTICA Y CENSOS
Ministerio de Economía y Finanzas

IRAM
GESTIÓN DE LA CALIDAD
R.L. 9000-2482
IRAM-ISO 9001:2015

Buenos
Aires
Ciudad

ENCUESTA ANUAL
DE HOGARES

2020

Carga Persona HOJA DE RUTA v 2.43

Carga de la hoja de ruta

Cuando el/la recepcionista le indique cargar la hoja de ruta, hay que entrar a la misma y escribir 1234 en el cuadro blanco y luego tocar con el dedo, fuera del cuadro, en la parte verde. Aparecerá la pantalla de carga/descarga:

The screenshot shows a mobile application interface on a smartphone screen. At the top, the status bar shows the time 8:55 and various icons. The browser address bar displays 'eah2020' and the URL 'istemas.estadisticaciudad.gob.ar'. The main header features logos for the 'Dirección General de ESTADÍSTICA Y CENSOS', 'IRAM', 'Buenos Aires Ciudad', and 'ENCUESTA ANUAL DE HOGARES 2020'. Below the header, a teal bar contains the text 'Cargar dispositivo (v 3.00h)'. The main content area has a teal background and contains the following elements: a label 'Rol' next to a dropdown menu showing '1'; a label 'Número de la persona' next to an empty input field; a 'cargar' button; a 'descargar' button; and a 'descarga rápida' button. At the bottom, there is a label 'operaciones especiales:' followed by an empty input field.

Escriba su número de persona en el cuadro correspondiente y presione el botón cargar.

No use las opciones de carga y descarga sin que se lo indique el/la recepcionista.