

# **PERFIL DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**

*Caracterización socioeconómica y actuación del Ministerio de Justicia y  
Seguridad en aspectos críticos*

Septiembre 2010

Ministerio de Justicia y Seguridad - GCBA  
Dirección General de Estudios y Tecnología de la Información

## **TABLA DE CONTENIDOS**

|  |    |
|--|----|
| 1. INTRODUCCION .....  | 3  |
| 2. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS .....  | 3  |
| 3. MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD .....  | 5  |
| ANEXO ESTADÍSTICO 1: PERFIL SOCIOECONÓMICO .....   | 7  |
| ANEXO ESTADÍSTICO 2: REGISTRO DE PERSONAS, GESTIÓN DE<br>LLAMADAS DE LINEA 103, INFRACCIONES Y LICENCIAS ..... | 12 |

## **1. INTRODUCCION**

En el presente informe se describen en primer lugar, aspectos generales de la Ciudad de Buenos Aires que nos permiten entender y dimensionar su perfil socioeconómico, tales como la organización y estructura de la población, conformación del mercado laboral, niveles educativos alcanzados por la población, cobertura de salud y características de las viviendas y hogares.

En segundo lugar se proporcionan algunos datos relacionados a la actuación del Ministerio de Justicia y Seguridad que por su relevancia, magnitud e información que brindan, complementan la descripción realizada. En este sentido, se trata de antecedentes que se vinculan con la gestión de trámites que realiza el Registro Civil, la atención brindada por la Línea 103 de Emergencia, la aplicación de infracciones de tránsito y el otorgamiento de licencias de conducir.

Se utilizó para su elaboración por un lado la base de datos de la Encuesta Anual de Hogares de 2008, realizada por la Dirección General de Estadísticas y Censos del Ministerio de Hacienda del GCBA, a partir de la cual se procesaron estadísticas básicas; y por otro el Informe de Gestión 2009 del Ministerio de Justicia y Seguridad.

## **2. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS**

### ***Organización y estructura de la población***

La Ciudad Autónoma de Buenos Aires está subdividida en 48 unidades territoriales con límites establecidos oficialmente.

La Legislatura de la Ciudad aprobó en 2007 la delimitación definitiva de las 15 comunas que comprenden los 48 barrios de la Ciudad, mediante la Ley N° 2.329 sancionada el 10 de mayo de 2007.

Según cálculos efectuados a partir de la Base de Datos 2008 de la Encuesta Anual de Hogares de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DGEyC), se estima una población de 3.055.052 habitantes de los cuales 46% son hombres y 54% mujeres.

Respecto del perfil etario de la población se observa que un 24% tiene menos de 20 años de edad, un 32% entre 21 y 40 años, un 23% entre 41 y 60 años, un 17% entre 61 y 80 años y aproximadamente un 3% más de 81 años (*Cuadro 1 Anexo I*).

La cantidad de viviendas asciende a 1.207.078 y ellas dan contención a 1.220.133 hogares.

En la actualidad más de 100.000 habitantes se localizan en villas de emergencia, a lo que se suman los asentamientos precarios. Las villas más pobladas para la fecha del último censo son la 1-11-14 (20.904 habitantes), 20 (16.348 habitantes), 15 (11.618 habitantes) y 31 (12.242 habitantes), donde se asienta más de la mitad de la población en villas.

## ***Mercado laboral***

El 53% de la población total de la Ciudad de Buenos Aires se encuentra ocupada en el mercado laboral, el 3% se encuentra desocupado y el 44% inactivo, abarcando este último grupo a estudiantes, jubilados, amas de casas, y personas que estando desocupados no buscan trabajo (*Cuadro 2 Anexo I*).

De las personas que se encuentran ocupadas la mayoría, 77.32%, son asalariados, mientras que un 16.78% son trabajadores por cuenta propia y 5.42% patrones o empleadores (*Cuadro 3 Anexo I*). Además, el 80% trabaja en empresas privadas, el 14% en empresas estatales o públicas y el resto en otro tipo (*Cuadro 5 Anexo I*).

El sector o rama de actividad que concentra mayor cantidad de personas empleadas es el de servicios y comercio, 84%, seguidos por la industria y la construcción (*Cuadro 4 Anexo I*).

Sólo aproximadamente un 1% de la población empleada participa en programas de empleo como por ejemplo Jefe/a de hogar (*Cuadro 6 Anexo I*).

## ***Educación***

Para el conjunto de la población de más de 3 años se destaca que el 54% cuenta con estudios secundarios completos o un nivel superior, entre los cuales 21% cuenta con un título universitario. De la población que no completó el nivel secundario, sólo un 1% no cuenta con ninguna instrucción. Cabe destacar que la población entre 3 a 18 años asciende aproximadamente al 20% con lo cual no tienen edad para haber culminado el nivel secundario (*Cuadro 7 Anexo I*).

## ***Cobertura de salud***

Los datos de la Encuesta Anual de Hogares del 2008 indican que el 81.89% de la población está afiliado a algún sistema de salud mientras que el 18.05% cuenta únicamente con el sistema público (*Cuadro 8 Anexo I*).

## ***Características de las viviendas y hogares***

El régimen de propiedad que predomina en la Ciudad es el de propietario de vivienda y terreno, 61%, mientras que 28% es inquilino o arrendatario y el resto representa otras formas de tenencia como aquellos que viven en viviendas prestadas o los ocupantes de hecho (*Cuadro 9 Anexo I*).

Con respecto al tipo de vivienda, el 74% son departamentos, el 21% casas y el resto (5%) inquilinatos, conventillos, ranchos, etc. (*Cuadro 10 Anexo I*).

La Ciudad no cuenta con grandes problemas en lo que respecta al hacinamiento de los hogares, 96% de las viviendas no presentan hacinamiento y sólo el 4% presenta más de 2 personas por cuarto o no dispone de ambientes de uso exclusivo (*Cuadro 11 Anexo I*).

El 45% de los hogares posee núcleo completo, mientras que 30% son hogares unipersonales, 9% con núcleo incompleto, 5% extendido con núcleo completo, 2% extendido con núcleo incompleto, y 9% multipersonal no familiar o sin núcleo familiar (*Cuadro 12 Anexo 1*).

### **3. MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD**

#### ***Registro Civil***

Durante el año 2009 el Registro Civil registro 918.267 trámites del siguiente tipo:

- 95.936 cambios de domicilio
- 513.598 partidas de nacimiento
- 15.152 partidas bilingües
- 66.593 registros de nacimientos
- 36.296 registros de defunciones
- 9.562 registros de matrimonio
- 4.276 inscripciones de divorcio
- 129 adopciones
- 518 uniones civiles
- 88 inscripciones fuera de término
- 361 tramites para ser Argentino por opción
- 592 Cartas de ciudadanía
- 76.344 duplicados de DNI
- 32.438 DNI 8 años
- 32.371 DNI 16 años
- 5.999 Canje de Libreta de Enrolamiento
- 21.256 Informaciones Sumarias
- 4.126 Rectificaciones
- 1.983 Reconocimientos
- 649 certificaciones negativas de nacimiento

#### ***Línea 103 de Emergencias***

Durante el período 2008 se recibieron 484.045 llamadas de las cuales se atendió el 98% en un tiempo de atención promedio de 5.63 minutos. De las llamadas atendidas 36.926 corresponden a sucesos de emergencia relacionados 22% a arbolado, 13% a inundaciones, 11% a alumbrado, 11 % a estructuras, 10% a limpieza, 9% a accidentes, 8% a postes y cables, y el 3% a contaminación.

#### ***Infracciones***

Desde el año 2004 al año 2008 la cantidad de actas realizadas y resueltas en la aplicación de sanciones por infracciones de tránsito creció considerablemente.

Por el lado de las actas realizadas tenemos que las procesadas pasaron de aproximadamente 2.7 a 14.8 millones, es decir un crecimiento de 443%, mientras que las radicadas pasaron de 0.402 a 4.5 millones, lo que implica un crecimiento de 1029%, nada despreciable para un período de 4 años.

Por el lado de las actas resueltas se observa que aquellas correspondientes a pago voluntario crecieron de 0.39 a 2.46 millones, lo que implica un crecimiento de 532%, mientras que los legajos lo hicieron de 0.2 a 1.43 millones con un crecimiento de 553%.

Los ingresos por cobro de multas pasaron de 28.7 a 109.16 millones de pesos, y se advierte un cambio en el monto y composición de los pagos, ya que los pagos voluntarios que en 2004 era la forma mas usual de pago fueron desplazados por las Resoluciones que entre 2004 y 2008 aumentaron nada menos que 1410%.

Si se consideran los ingresos en función de quien los recauda se observa un aumento en los cobros de Tesorería de 387%, un incremento de 64% de los de Banco Ciudad y uno de 86% de Pago Fácil.

La cantidad de personas atendidas por su parte aumento un 70%.

### ***Licencias***

Durante el periodo 2009 se realizaron 700 trámites diarios en promedio. En términos promedios se otorgan 676 turnos diarios promedio de los cuales el público toma alrededor de 570.

## **ANEXO ESTADÍSTICO 1: PERFIL SOCIOECONÓMICO**

**Cuadro 1:** Perfil etario

| <b>Categoría</b> | <b>Cantidad</b>  | <b>%</b>    |
|------------------|------------------|-------------|
| 0 - 10           | 357.314          | 12%         |
| 11 - 20          | 378.433          | 12%         |
| 21 - 30          | 538.363          | 18%         |
| 31 - 40          | 413.545          | 14%         |
| 41 - 50          | 348.171          | 11%         |
| 51 - 60          | 357.531          | 12%         |
| 61 - 70          | 314.803          | 10%         |
| 71 - 80          | 226.771          | 7%          |
| 81 - 90          | 106.391          | 3%          |
| 91 o más         | 13.731,90        | 0%          |
| <b>Total</b>     | <b>3.055.053</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

**Cuadro 2:** Condición de actividad (Población total)

| <b>Categoría</b> | <b>Cantidad</b>  | <b>%</b>    |
|------------------|------------------|-------------|
| Ocupado          | 1.615.452        | 53%         |
| Desocupado       | 95.458           | 3%          |
| Inactivo         | 1.344.143        | 44%         |
| <b>Total</b>     | <b>3.055.053</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

**Cuadro 3:** Categoría Ocupacional Población Ocupada de 10 años o más

| <b>Categoría</b>             | <b>Cantidad</b>  | <b>%</b>    |
|------------------------------|------------------|-------------|
| Patrón o Empleador           | 87.541           | 5,42%       |
| Trabajador por Cuenta Propia | 271.090          | 16,78%      |
| Asalariado                   | 1.249.120        | 77,32%      |
| Trabajador Familiar          | 6.497            | 0,40%       |
| Ns/Nc                        | 1.204            | 0,07%       |
| <b>Total</b>                 | <b>1.615.452</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

**Cuadro 4:** Rama de Actividad Población Ocupada

| <b>Categoría</b>  | <b>Cantidad</b>  | <b>%</b>    |
|---|------------------|-------------|
| Industria   | 181.935          | 11%         |
| Construcción  | 54.432           | 3%          |
| Comercio- Hoteles y restaurantes  | 332.822          | 21%         |
| Transporte  | 104.001          | 6%          |
| Actividades financieras, inmobiliarias, empresariales, de alquiler, informáticas y de investigación o desarrollo. | 322.873          | 20%         |
| Administración pública, defensa y seguridad social  | 116.444          | 7%          |
| Educación- Servicios sociales y de salud  | 248.049          | 15%         |
| Otros servicios comunitarios, sociales y personales   | 142.514          | 9%          |
| Servicio doméstico  | 86.630           | 5%          |
| Otras ramas   | 15.580           | 1%          |
| Sin especificar   | 10.172           | 1%          |
| <b>Total</b>  | <b>1.615.452</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)



**Cuadro 5:** Sector de Gestión de las Empresas o Instituciones en las que se desempeña la Población Ocupada

| <b>Categoría</b>   | <b>Cantidad</b>  | <b>%</b>    |
|--------------------|------------------|-------------|
| Estatual / pública | 234.186,38       | 14%         |
| Privada            | 1.284.805,77     | 80%         |
| De otro tipo       | 19715,15         | 1%          |
| Sin Dato           | 76.745,00        | 5%          |
| <b>Total</b>       | <b>1.615.452</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

**Cuadro 6:** Participación en Programas de Empleo (ej Jefa/e de Hogar)

| <b>Categoría</b> | <b>Cantidad</b>  | <b>%</b>    |
|------------------|------------------|-------------|
| Si               | 14.756           | 0,91%       |
| No               | 1.596.179        | 98,81%      |
| Sin Dato         | 4.516            | 0,28%       |
| <b>Total</b>     | <b>1.615.452</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

**Cuadro 7:** Máximo nivel educativo alcanzado

| <b>Categoría</b>                    | <b>Cantidad</b>  | <b>%</b>    |
|-------------------------------------|------------------|-------------|
| Inicial (jardín, preescolar)        | 91.059,08        | 3%          |
| Primario Incompleto                 | 327.520          | 11%         |
| Primario Completo                   | 320.674          | 10%         |
| Secundario Incompleto               | 477.790          | 16%         |
| Secundario Completo                 | 482.804          | 16%         |
| Superior / Universitario Incompleto | 571.538          | 19%         |
| Superior / Universitario Completo   | 652.393          | 21%         |
| Sin instrucción                     | 20.258           | 1%          |
| No corresponde *                    | 110.447          | 4%          |
| Ns/Nc                               | 569              | 0%          |
| <b>Total</b>                        | <b>3.055.053</b> | <b>100%</b> |

\* Población de edad menor a 3 años

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

**Cuadro 8: Afiliación a Sistemas de Salud**

| Categoría                         | Cantidad         | %           |
|-----------------------------------|------------------|-------------|
| Sólo Sistema Público              | 551.296          | 18,05%      |
| Afiliada a algún Sistema de Salud | 2.501.853        | 81,89%      |
| Ns/Nc                             | 1.904            | 0,06%       |
| <b>Total</b>                      | <b>3.055.053</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

**Cuadro 9: Tipo de Vivienda**

| Categoría    | Cantidad      | % Comuna 12 | % Ciudad de Bs As |
|--------------|---------------|-------------|-------------------|
| Casa         | 32.869        | 42%         | 21%               |
| Departamento | 44.306        | 56%         | 74%               |
| Otro*        | 1.711         | 2%          | 5%                |
| <b>Total</b> | <b>78.886</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b>       |

\*Inquilinato o conventillo-pensión- rancho o casilla-construcción no destinada a vivienda-hotel familiar- etc

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Base de Usuarios Onda 2008, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

**Cuadro 10: Régimen de tenencia de la vivienda**

| Categoría                               | Cantidad      | % Comuna 12 | % Ciudad de Bs As |
|---|---------------|-------------|-------------------|
| Propietario de la vivienda y el terreno | 53.091        | 66,58%      | 61,16%            |
| Inquilino o arrendatario                | 18.625        | 23,36%      | 27,75%            |
| Otro*                                   | 7.492         | 9,40%       | 10,97%            |
| Ns /Nc                                  | 533           | 0,67%       | 0,02%             |
| Sin Dato                                | -             | -           | 0,10%             |
| <b>Total</b>                            | <b>79.741</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b>       |

\*Propietario de la vivienda solamente-ocupante en relación de dependencia o por trabajo-préstamo, cesión o permiso gratuito-ocupante de hecho-etc

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Base de Usuarios Onda 2008, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

Cuadro 11: Presencia de hacinamiento

| <b>Categoría</b>                    | <b>Cantidad</b> | <b>% Comuna 12</b> | <b>% Ciudad de Bs As</b> |
|-------------------------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|
| Sin hacinamiento                    | 77.535          | 97,23%             | 95,56%                   |
| Con hacinamiento                    | 2.206           | 2,77%              | 4,41%                    |
| Ns/Nc habitaciones de uso exclusivo | -               | -                  | 0,03%                    |
| <b>Total</b>                        | <b>79.741</b>   | <b>100%</b>        | <b>100%</b>              |

\*Hasta 2 personas por cuarto

\*Más de 2 personas por cuarto; incluye hogares que no disponen de ambientes de uso exclusivo.

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Base de Usuarios Onda 2008, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

Cuadro 12: Tipo de Hogar

| <b>Categoría</b>                            | <b>Cantidad</b> | <b>% Comuna 12</b> | <b>% Ciudad de Bs As</b> |
|---|-----------------|--------------------|--------------------------|
| Unipersonal                                 | 20.047          | 25%                | 30%                      |
| Multipersonal no familiar                   | 1.778           | 2%                 | 2%                       |
| Con núcleo completo                         | 38.474          | 48%                | 45%                      |
| Con núcleo incompleto                       | 7.680           | 10%                | 9%                       |
| Extendido o compuesto con núcleo completo   | 4.782           | 6%                 | 5%                       |
| Extendido o compuesto con núcleo incompleto | 1.588           | 2%                 | 2%                       |
| Sin núcleo familiar                         | 5.393           | 7%                 | 7%                       |
| <b>Total</b>                                | <b>79.741</b>   | <b>100%</b>        | <b>100%</b>              |

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Hogares, Base de Usuarios Onda 2008, Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA)

## **ANEXO ESTADÍSTICO 2: REGISTRO DE PERSONAS, GESTIÓN DE LLAMADAS DE LÍNEA 103, INFRACCIONES Y LICENCIAS**

Cuadro 13: Trámites Gestionados por el Registro Civil durante el período 2009

| Trámite                              | Cantidad |
|--------------------------------------|----------|
| Entrega de partidas                  | 513.598  |
| Cambio de domicilio                  | 95.936   |
| Duplicados de DNI                    | 76.344   |
| Nacimientos                          | 66.593   |
| Defunciones                          | 36.296   |
| DNI 8 años                           | 32.438   |
| DNI 16 años                          | 32.371   |
| Informaciones Sumarias               | 21.256   |
| Partidas bilingües                   | 15.152   |
| Matrimonio                           | 9.562    |
| Canje de Libreta de Enrolamiento     | 5.999    |
| Inscripciones de Divorcio            | 4.276    |
| Rectificaciones                      | 4.126    |
| Reconocimientos                      | 1.983    |
| Certificación negativa de nacimiento | 649      |
| Cartas De ciudadanía                 | 592      |
| Uniones Civiles                      | 518      |
| Argentino por opción                 | 361      |
| Adopciones                           | 129      |
| Inscripciones fuera de término       | 88       |
| Total                                | 918.267  |

**Fuente:** Secretaría de Justicia, Dirección General de Registro del Estado Civil y Capac. de las Personas. Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires.

Cuadro 14: Gestión de llamadas de la Línea 103 de Emergencias

| Llamadas                               | Cantidad |
|--|----------|
| Llamadas recibidas                     | 484.045  |
| Llamadas atendidas                     | 474.584  |
| Porcentaje de atendidas                | 98%      |
| Tiempo promedio de atención en minutos | 5,63     |

**Fuente:** Secretaría de Emergencias, Dirección General de Logística, Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires.

Cuadro 15: Sucesos registrados a través de llamadas de la línea 103 de Emergencias desagregados por tipos - Enero-Dic. de 2009

| Sucesos         | Cantidad |
|-----------------|----------|
| Accidentes      | 3.213    |
| Alumbrado       | 4.202    |
| Arbolado        | 8.050    |
| Contaminación   | 1.036    |
| Estructuras     | 4.067    |
| Inundaciones    | 4.754    |
| Limpieza        | 3.864    |
| Otros           | 4.854    |
| Postes y Cables | 2.886    |
| TOTAL           | 36.926   |

**Fuente:** Secretaría de Emergencias, Dirección General de Logística, Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires.

Cuadro 16: Actas realizadas y resueltas por Infracciones durante el período 2009

| Período | Actas      |           | Actas Resueltas |           |
|---------|------------|-----------|-----------------|-----------|
|         | Procesadas | Radicadas | P. Voluntario   | Legajos   |
| 2004    | 2.736.136  | 402.334   | 390.306         | 220.103   |
| 2005    | 3.991.643  | 631.627   | 604.494         | 356.855   |
| 2006    | 4.883.701  | 1.419.346 | 845.290         | 489.270   |
| 2007    | 3.256.046  | 2.090.095 | 628.522         | 371.417   |
| 2008    | 14.867.526 | 4.543.402 | 2.468.612       | 1.437.645 |

Fuente: Secretaría de Justicia, Dirección General de Administración de Infracciones. Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires.

Cuadro 17: Ingresos recaudados por cobro de multas por infracciones

| Período | Ingresos      |              | Total de Ingresos | Ingresos por Empresas |            |                 |
|---------|---------------|--------------|-------------------|-----------------------|------------|-----------------|
|         | P. Voluntario | Resoluciones |                   | Tesorería             | Bco Ciudad | P. Fácil /Otros |
| 2004    | 23.962.223    | 4.768.791    | 28.731.014        | 18.795.802            | 4.201.710  | 5.733.443       |
| 2005    | 28.982.749    | 12.335.748   | 41.318.497        | 30.540.022            | 5.033.802  | 5.740.674       |
| 2006    | 46.170.611    | 26.620.396   | 72.791.007        | 54.386.880            | 7.727.489  | 10.676.638      |
| 2007    | 60.537.525    | 49.325.008   | 109.862.533       | 86.042.088            | 10.409.344 | 13.411.101      |
| 2008    | 37.166.249    | 71.999.384   | 109.165.633       | 91.602.681            | 6.879.276  | 10.683.676      |

Fuente: Secretaría de Justicia, Dirección General de Administración de Infracciones. Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires.

Cuadro 18: Cantidad de personas atendidas referidas a infracciones

| Período | Público Atendido |               |               |
|---------|------------------|---------------|---------------|
|         | S. Central       | C. de Gestión | Bcos. P Fácil |
| 2004    | 215.133          | 123.914       | 143.563       |
| 2005    | 232.156          | 158.004       | 132.781       |
| 2006    | 304.457          | 187.534       | 197.297       |
| 2007    | 444.996          | 193.361       | 299.629       |
| 2008    | 439.173          | 164.889       | 215.126       |

Fuente: Secretaría de Justicia, Dirección General de Administración de Infracciones. Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires.