

# Informe de Monitoreo

## Ciudadanía Porteña Y Estudiar es Trabajar

OCTUBRE 2011

**UNIDAD DE INFORMACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN - UIMyE -**

**MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL  
GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**

<b>1. Descripción del Programa Ciudadanía Porteña .....</b>	<b>3</b>
Objetivos.	3
Población Objetivo.	3
Prestación/Beneficio.	3
Medio de Pago.	4
Mecanismos de Selección de Beneficiarios.	4
Condiciones que deben cumplir los Beneficiarios.	4
<b>2. Breve caracterización de los Hogares Beneficiarios de Ciudadanía Porteña.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Entrega de las prestaciones .....</b>	<b>9</b>
Características de la prestación.	9
<b>4. Atención y seguimiento de Hogares aspirantes y Beneficiarios del Programa Ciudadanía Porteña.....</b>	<b>12</b>
<b>5. Estudiar es Trabajar.....</b>	<b>14</b>
Beneficiarios de Estudiar es Trabajar	14

## 1. Descripción del Programa Ciudadanía Porteña

### **Objetivos.**

- Contribuir a disminuir la desigualdad en la Ciudad de Buenos Aires, asegurando la superación de la indigencia y disminuyendo significativamente la cantidad de hogares en situación de pobreza.
- Establecer un mecanismo automático, transparente, objetivo y directo de transferencia de ingresos a los hogares de la Ciudad en situación de pobreza.
- Garantizar la escolarización en los niveles preescolar, primario y medio y fomentar la inserción en el jardín de infantes, para lograr el desarrollo integral de los niños y adolescentes.
- Reducir la deserción y repitencia escolar.
- Cooperar en la tarea de erradicar el trabajo infantil.
- Asegurar el control de la salud de embarazadas, niños y adolescentes.
- Disminuir la exclusión social de los adolescentes.
- Interrumpir los circuitos de reproducción intergeneracional de la pobreza garantizando los derechos sociales y el ejercicio de la ciudadanía.
- Favorecer la autonomía de las mujeres, siendo la titular del beneficio la que dispone de ingresos en forma independiente.
- Contribuir al sostenimiento y re-inserción en el sistema educativo formal de los jóvenes hasta los 29 años.

### **Población Objetivo.**

El Programa dirige sus acciones a los hogares residentes en la Ciudad de Buenos Aires en situación de pobreza, enfatizando su accionar en los de mayor vulnerabilidad, entre estas características se destacan: la presencia de embarazadas, menores de 18 años, discapacitados y adultos mayores. La condición para acceder al beneficio es la asistencia escolar, y el control de la salud de embarazadas, niños y adolescentes.

La titular del beneficio es la mujer, sea esta la jefa de hogar o la cónyuge.

### **Prestación/Beneficio.**

El beneficio que otorga el Programa consiste en un subsidio mensual.

El monto del subsidio se establece de acuerdo al valor de la canasta básica alimentaria (CBA), tomando como parámetro, el adulto equivalente, fijado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), la situación de pobreza del hogar y la composición del mismo.

## **Medio de Pago.**

La modalidad en la que se entregan los subsidios es una tarjeta de compra precargada, emitida por el Banco de la Ciudad de Buenos Aires que puede ser utilizada únicamente en la Red de Comercios adheridos al Programa exclusivamente para la adquisición de alimentos, útiles escolares, productos de limpieza e higiene, y combustible para cocinar. La Red de Comercios del Programa alcanza prácticamente 1.400 negocios, incluyendo cadenas de descuento. En la Red se encuentran comprendidos desde pequeños comercios hasta supermercados.

## **Mecanismos de Selección de Beneficiarios.**

Para la determinación del acceso de los aspirantes al Programa se aplican dos mecanismos en forma simultánea:

1. Por una parte, se realizan una serie de cruces con bases de datos de personas, ingresos, propiedades, etc. a fin de establecer la situación de pobreza de los hogares en relación a los ingresos y los bienes.
2. Por otra parte, pero simultáneamente, se releva información de los hogares aspirantes al Programa a través de la Ficha RUB <sup>1</sup>, sobre la cual se aplica el índice de vulnerabilidad construido por el Ministerio de Desarrollo Social.

La Ficha RUB permite relevar información sobre la vivienda y sobre cada uno de los integrantes de los hogares para lograr caracterizar su situación socioeconómica y permitir la aplicación del índice.

Los procedimientos mencionados: aplicación del índice de vulnerabilidad más el cruce con las diversas bases de información nacionales y locales disponibles, permiten seleccionar a los aspirantes en condiciones de constituirse en beneficiarios del programa Ciudadanía Porteña.

## **Condiciones que deben cumplir los Beneficiarios.**

Los hogares beneficiarios del Programa Ciudadanía Porteña deben cumplir ciertas condiciones para ingresar y permanecer en el Programa, de forma de coadyuvar al acceso y al ejercicio de los derechos sociales básicos.

### **Compromisos en Educación.**

- Promover que los niños de entre 3 y 4 años asistan al jardín.
- Los menores de entre 5 y 18 años, deben asistir a la escuela procurando su promoción.

### **Compromisos en Salud.**

- Controles mensuales de embarazo.
- Controles de parto y post parto.
- Controles periódicos de salud y desarrollo nutricional de los menores de hasta 18 años.

---

<sup>1</sup> La ficha RUB (Registro Único de Beneficiarios) es un Programa dependiente de la Unidad de Información, Monitoreo y Evaluación (UIMyE) del Ministerio de Desarrollo Social de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires responsable de censar a los aspirantes de Programas Sociales de la Jurisdicción.

- Cumplir con el calendario de vacunación.

#### Documentación.

Todos y cada uno de los miembros de los hogares deben contar con documentación argentina en regla.

Para verificar el cumplimiento de los compromisos en salud y educación, el Programa cuenta con dos modalidades: el desarrollo de cruces de información con escuelas e instituciones de salud y, en determinadas circunstancias, la solicitud de certificación que avale el cumplimiento compromisos.

## 2. Breve caracterización de los Hogares Beneficiarios de Ciudadanía Porteña

<b>Hogares y Personas Beneficiarias</b>	
Hogares Beneficiarios	Personas Beneficiarias
62.958	259.844
Fuente: Padrón de beneficiarios.	

- ✓ El Programa cuenta con 62.958 hogares beneficiarios integrados por 259.844 personas.

<b>Hogares beneficiarios según sexo del titular</b>		
	Cantidad	%
Femenino	55.039	87,4
Masculino	7.919	12,6
Total	62.958	100,0
Fuente: Padrón de beneficiarios.		

- ✓ Casi 9 de cada 10 titulares del beneficio son mujeres

<b>Cantidad de hogares beneficiarios por tamaño del hogar</b>		
Cantidad de miembros	Cantidad de hogares	%
1 miembro	9.876	15,7
2 miembros	10.385	16,5
3 miembros	13.491	21,4
4 miembros	12.974	20,6
5 miembros	8.125	12,9
6 miembros	4.150	6,6
7 miembros y más	3.957	6,3
Total	62.958	100,0
Fuente: Padrón de beneficiarios.		

- ✓ El tamaño promedio de los hogares beneficiarios es de 4,13 miembros.

<b>Personas Beneficiarias por edad</b>		
Edad	Personas	%
Hasta 5 años inclusive	47.400	18,2
6 a 12 años	47.428	18,3
13 a 14 años	17.206	6,6
15 a 18 años	24.570	9,5
19 a 24 años	22.132	8,5
25 a 29 años	13.886	5,3
30 a 44 años	45.026	17,3
45 a 64 años	33.532	12,9
65 y más años	8.664	3,3
<b>Total</b>	<b>259.844</b>	<b>100,0</b>
Fuente: Padrón de beneficiarios.		

- ✓ El 52,6 % de los beneficiarios es menor de 18 años.
- ✓ Más de 7 de cada 10 personas beneficiarias son menores de 45 años.

<b>Hogares beneficiarios según presencia de menores de hasta 18 años</b>		
Tipo de hogar	Hogares	%
Con menores	44.237	70,3
Sin menores	18.721	29,7
<b>Total de hogares</b>	<b>62.958</b>	<b>100,0</b>
Fuente: Padrón de beneficiarios.		

- ✓ 7 de cada 10 hogares cuenta entre sus miembros con menores de 18 años.

<b>Personas beneficiarias en edad escolar teórica (de 3 a 18 años)</b>		
Categoría	Personas	%
En edad escolar	111.381	42,9
En edad niveles obligatorios	96.782	37,2
<b>Total</b>	<b>259.844</b>	<b>100,0</b>
Fuente: Padrón de beneficiarios		

- ✓ El 37% de los beneficiarios se encuentran en edad escolar obligatoria (5 a 18 años).

<b>Beneficiarios: Hogares según tipo de vivienda</b>		
Tipo de vivienda	Cantidad	%
En una vivienda en villa o asentamiento	22.161	35,2
En una habitación en inquilinato o conventillo	7.745	12,3
En una habitación en hotel o pensión	4.209	6,7
En un local no destinado a vivienda	553	0,9
En una institución colectiva u hogar de niños, ancianos, etc.	640	1,0
En la calle	59	0,1
En un departamento	15.800	25,1
En una casa	11.764	18,7
Otro	21	0,0
Ns/Nc	6	0,0
<b>Total</b>	<b>62.958</b>	<b>100,0</b>
<b>Fuentes:</b> Padrón de beneficiarios en base a datos del RUB		

- ✓ El 55% de los hogares beneficiarios viven en una villa o asentamiento, en inquilinatos o conventillos, en hoteles o pensiones, o en locales no destinados a vivienda.



### 3. Entrega de las prestaciones

#### Características de la prestación.

El Programa de Ciudadanía Porteña define el monto que le corresponde a cada uno de los hogares beneficiarios de acuerdo al nivel de pobreza, la composición del hogar y el valor de la canasta básica alimentaria (CBA) del adulto equivalente, estimada por el INDEC en función de los requerimientos kilocalóricos, proteicos y los hábitos de consumo de la población.

*El valor de las prestaciones fue actualizado acompañando las variaciones registradas en el valor de la CBA y aplicando factores correctivos entre los que cabe destacar la fijación de un monto mínimo de \$232.20 por hogar; la definición de un monto fijo de \$ 232.20 por cada menor de hasta 18 años que integre el hogar.*

Beneficiarios: Hogares según la percepción del beneficio de acuerdo a su situación		
Tipo de beneficio	Cantidad de hogares	% de hogares
Hogares en situación de indigencia	20.872	33,4
Hogares en situación de pobreza	41.680	66,6
Total	62.552	100,0

Fuentes: Padrón de beneficiarios en base a datos del RUB.

El monto promedio del beneficio pagado en Octubre de 2011 es de **\$551,25** oscilando entre un valor mínimo de \$232,2 y un máximo \$ 1.511,5. El importe promedio para los hogares en situación de indigencia \$670,8; mientras que para los que están en situación de pobreza es de \$491,4.

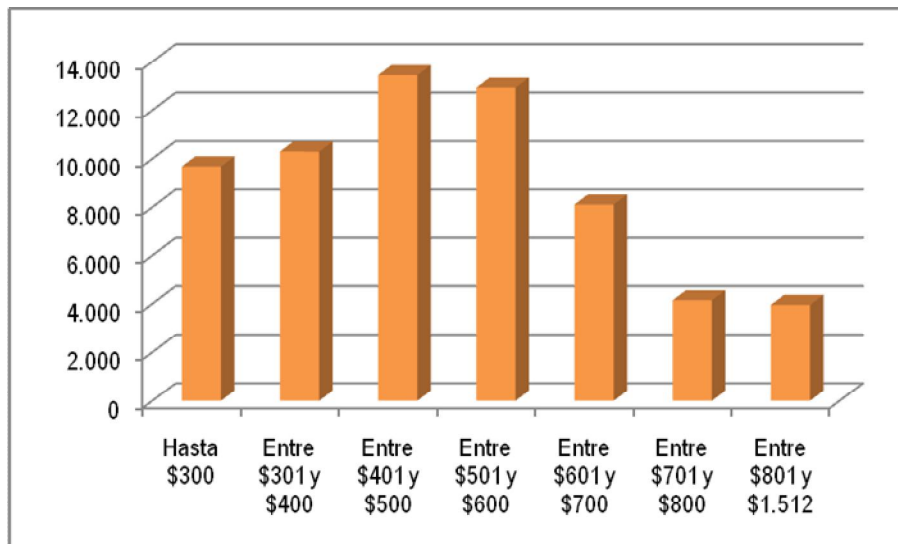
Hogares Beneficiarios según percepción o no de la prestación pagada en Octubre de 2011		
	Cantidad	%
Cobraron	62.552	99,4
No cobraron	406	0,6
Total	62.958	100,0

Fuente: Padrón de beneficiarios.

Los hogares que siendo beneficiarios no cobraron, son aquellos que han ingresado recientemente al Programa Ciudadanía Porteña y se encuentra en proceso la apertura de la cuenta en donde se efectúa el depósito.

<b>Hogares Beneficiarios según monto de la prestación pagada en Octubre de 2011</b>		
<b>Monto Prestación</b>	<b>Beneficiarios</b>	<b>%</b>
Hasta \$300	9.680	15,5%
Entre \$301 y \$400	10.296	16,5%
Entre \$401 y \$500	13.441	21,5%
Entre \$501 y \$600	12.927	20,7%
Entre \$601 y \$700	8.110	13,0%
Entre \$701 y \$800	4.144	6,6%
Entre \$801 y \$1.512	3.954	6,3%
<b>Total</b>	<b>62.552</b>	<b>100,0%</b>
Fuente: Padrón de beneficiarios.		

**Hogares Beneficiarios según monto de la prestación pagada en Octubre de 2011.**



Fuente: Padrón de beneficiarios.

<b>Monto Promedio del beneficio según tamaño del hogar y Tipo de Prestación</b>			
Tamaño del hogar	Tipo de prestación		Total
	Hogares en situación de indigencia	Hogares en situación de pobreza	
1 miembro	236,1	233,4	233,8
2 miembros	345,5	284,5	301,7
3 miembros	518,7	428,9	459,6
4 miembros	706,0	588,8	635,0
5 miembros	871,0	737,7	794,3
6 miembros	1.025,2	877,8	939,7
7 y más miembros	1.163,8	1.073,6	1.110,6
Total	670,8	491,4	551,3
Fuente: Padrón de inscriptos.			

#### 4. Atención y seguimiento de Hogares aspirantes y Beneficiarios del Programa Ciudadanía Porteña

El programa Ciudadanía Porteña cuenta con tres sedes de atención a los beneficiarios y aspirantes, cuyo horario es de 10:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes.

- Curapaligüe 525
- Salguero 979, desde 2009
- Servicio Social Zonal N° 8, Avenida Escalada 4501

La sede de Curapaligüe se especializa en la atención de las gestiones de finalización del proceso de inscripción de personas beneficiarias de Ticket Social, la atención de turnos para inscripción de nuevos hogares, derivados de hogares ya inscriptos, y la entrega de tarjetas de Compra.

En la sede de Salguero se atienden principalmente gestiones relacionadas a la recepción de certificados de educación y salud; actualización de documentación del hogar y sus miembros, altas de integrantes adultos; altas de integrantes menores; entrevistas a beneficiarios: entrevistas de escolaridad, en casos de abandono escolar se brinda asesoramiento a padres y jóvenes a fin de incentivar la reinserción, de revisión de casos particulares (por ejemplo cuando el beneficio es suspendido y el hogar solicita una nueva evaluación), por situaciones de violencia familiar, son sólo algunos de los motivos de entrevista.

El Servicio Social Zonal N° 8 brinda atención descentralizada, atendiendo consultas generales, actualización de documentación del hogar beneficiario y cambios de domicilio.

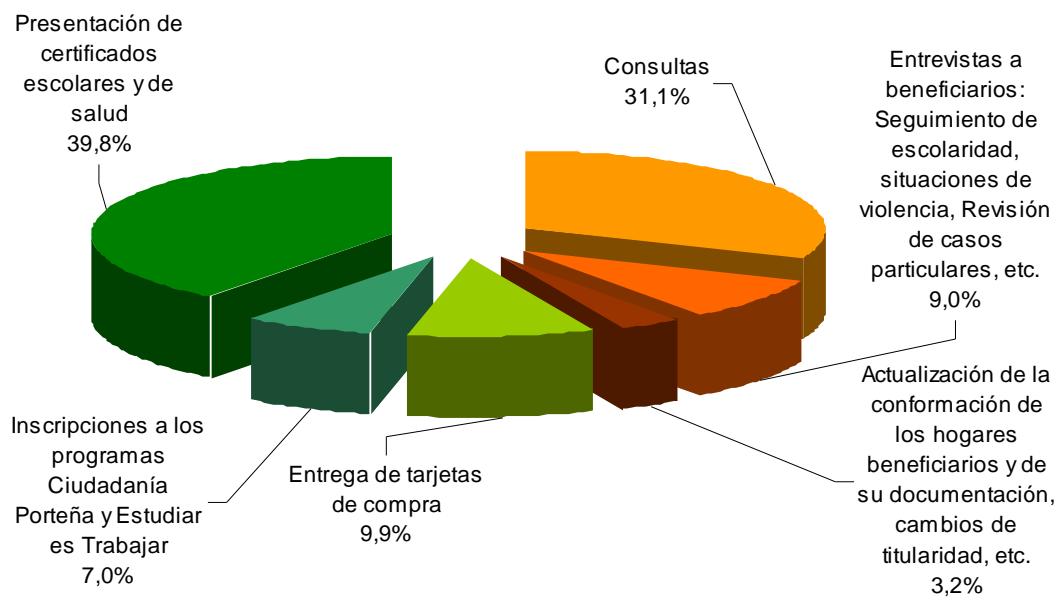
Asimismo, a principios de 2011, se implementó un operativo de entrega / recepción de certificados escolares y de recambio de tarjeta en el Polideportivo de Herrera al 900, en el barrio de Barracas.

Los jóvenes beneficiarios de Estudiar es Trabajar también participaron del operativo de entrega de certificados y de recambio de tarjeta, a fin de acceder a la modalidad actual: la nueva tarjeta les permite extraer efectivo en los cajeros.

El operativo se extendió durante un período de 6 semanas. Una vez finalizado, se volvió al circuito original, los certificados de Ciudadanía Porteña se siguen recibiendo en la sede de Salguero; mientras que los certificados del componente Estudiar es Trabajar y su consecuente recambio de tarjeta se llevan a cabo en la sede del programa de la calle Curapaligüe.

**Durante 2011 el Programa atendió 69.337<sup>2</sup> trámites de personas inscriptas y/o beneficiarias.  
En promedio se atendieron 6.934 consultas por mes, representando 347 trámites diarios<sup>3</sup>.**

**Tipo de Consultas – Trámites efectuados desde el 3 de Enero al 30 de Septiembre de 2011**



Fuente: Programa Ciudadanía Porteña.

<sup>2</sup> Un hogar puede realizar más de una consulta

<sup>3</sup> Se incluyen los certificados recibidos durante la instancia de recepción de certificados en el Polideportivo de Abril / Mayo 2011.

## 5. Estudiar es Trabajar

El componente Estudiar es Trabajar está destinado a todos los jóvenes de 18 a 29 años con una residencia de al menos 2 años en la Ciudad de Buenos Aires, que asistan a establecimientos de educación formal.

La prestación que brinda el componente Estudiar es Trabajar consiste en un subsidio mensual de \$280. La modalidad en la que se entrega dicho subsidio consiste en una tarjeta de compra y débito, relacionada con una cuenta en la que deposita mensualmente la prestación.

Los titulares de las tarjetas son jóvenes estudiantes; quienes pueden adquirir productos alimenticios, útiles escolares, productos de limpieza e higiene, artículos de librería y además, tienen la posibilidad de extraer el dinero en efectivo.

Los jóvenes beneficiarios del componente Estudiar es Trabajar asumen el compromiso de asistir regularmente al nivel en que se encuentren insertos en instituciones de educación formal.

### Beneficiarios de Estudiar es Trabajar

Beneficiarios por sexo		
Personas beneficiarias	Cantidad	%
Varones	2.167	40,6
Mujeres	3.169	59,4
Total	5.336	100
Fuente: Padrón de beneficiarios Estudiar es Trabajar.		

✓ 6 de cada diez jóvenes beneficiarios son mujeres.

Beneficiarios según nivel de instrucción		
	Cantidad	%
Primario	17	0,3
Secundario	3.363	63,0
Educación especial	10	0,2
Terciario	589	11,0
Universitario	1.357	25,5
Total	5.336	100
Fuente: Padrón de beneficiarios Estudiar es Trabajar.		

✓ 2 tercios de los beneficiarios asisten al nivel secundario.

Estudiar es Trabajar: Jóvenes asistidos con el subsidio mensual			
	Varones	Mujeres	Total
Septiembre 2011	2.151	3.107	5.258
Fuente: Padrón de Beneficiarios Estudiar es Trabajar.			

Los jóvenes que siendo beneficiarios no cobraron son aquellos que han ingresado recientemente al Programa Estudiar es Trabajar, y se encuentra en proceso la apertura de la cuenta en donde se realizará el depósito.