

# Informe de Monitoreo

Ciudadanía Porteña

Y

Estudiar es Trabajar

Noviembre 2013

<b>1. Descripción del Programa Ciudadanía Porteña .....</b>	<b>3</b>
Objetivos.	3
Población Objetivo.	3
Prestación/Beneficio.	3
Medio de Pago.	4
Mecanismos de Selección de Beneficiarios.	4
Condiciones que deben cumplir los Beneficiarios.	4
<b>2. Breve caracterización de los Hogares Beneficiarios de Ciudadanía Porteña .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Entrega de las prestaciones.....</b>	<b>9</b>
Características de la prestación.	9
<b>4. Atención y seguimiento de Hogares aspirantes y Beneficiarios del Programa Ciudadanía Porteña.....</b>	<b>12</b>
<b>5. Estudiar es Trabajar .....</b>	<b>14</b>
Beneficiarios de Estudiar es Trabajar	14

## **1. Descripción del Programa Ciudadanía Porteña**

### **Objetivos**

- Contribuir a disminuir la desigualdad en la Ciudad de Buenos Aires, asegurando la superación de la indigencia y disminuyendo significativamente la cantidad de hogares en situación de pobreza.
- Establecer un mecanismo automático, transparente, objetivo y directo de transferencia de ingresos a los hogares de la Ciudad en situación de pobreza.
- Garantizar la escolarización en los niveles preescolar, primario y medio, y fomentar la inserción en el jardín de infantes, para lograr el desarrollo integral de los niños y adolescentes.
- Reducir la deserción y repitencia escolar.
- Cooperar en la tarea de erradicar el trabajo infantil.
- Asegurar el control de la salud de embarazadas, niños y adolescentes.
- Disminuir la exclusión social de los adolescentes.
- Interrumpir los circuitos de reproducción intergeneracional de la pobreza garantizando los derechos sociales y el ejercicio de la ciudadanía.
- Favorecer la autonomía de las mujeres, siendo la titular del beneficio la que dispone de ingresos en forma independiente.
- Contribuir al sostenimiento y re-inserción en el sistema educativo formal de los jóvenes hasta los 29 años.

### **Población Objetivo**

El Programa dirige sus acciones a los hogares residentes en la Ciudad de Buenos Aires en situación de pobreza, enfatizando su accionar en los de mayor vulnerabilidad, entre estas características se destacan: la presencia de embarazadas, menores de 18 años, discapacitados y adultos mayores.

La condición para acceder al beneficio es la asistencia escolar, y el control de la salud de embarazadas, niños y adolescentes.

La titular del beneficio es la mujer, sea esta la jefa de hogar o la cónyuge.

### **Prestación/Beneficio**

El beneficio que otorga el Programa consiste en un subsidio mensual.

El monto del subsidio se establece de acuerdo al valor de la canasta básica alimentaria (CBA), tomando como parámetro el adulto equivalente fijado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC), la situación de pobreza del hogar y la composición del mismo.

### **Medio de Pago**

La modalidad en la que se entregan los subsidios es una tarjeta de compra precargada, emitida por el Banco de la Ciudad de Buenos Aires, que puede ser utilizada únicamente en la Red de Comercios adheridos al Programa exclusivamente para la adquisición de alimentos, útiles escolares, productos de limpieza e higiene, y combustible para cocinar. La Red de Comercios del Programa alcanza prácticamente 1.400 negocios, incluyendo cadenas de descuento. En la Red se encuentran comprendidos desde pequeños comercios hasta supermercados.

### **Mecanismos de Selección de Beneficiarios**

Para la determinación del acceso de los aspirantes al Programa se aplican dos mecanismos en forma simultánea:

1. Por una parte, se realizan una serie de cruces con bases de datos de personas, ingresos, propiedades, etc. a fin de establecer la situación de pobreza de los hogares en relación a los ingresos y los bienes.
2. Por otra parte, pero simultáneamente, se releva información de los hogares aspirantes al Programa a través la ficha RUB<sup>1</sup>, sobre la cual se aplica el índice de vulnerabilidad construido por el Ministerio de Desarrollo Social.

La ficha RUB permite relevar información sobre la vivienda y sobre cada uno de los integrantes del hogar para lograr caracterizar su situación socioeconómica y permitir la aplicación del índice.

Los procedimientos mencionados: aplicación del índice de vulnerabilidad más el cruce con las diversas bases de información nacionales y locales disponibles, permiten seleccionar a los aspirantes en condiciones de constituirse en beneficiarios del programa Ciudadanía Porteña.

### **Condiciones que deben cumplir los Beneficiarios**

Los hogares beneficiarios del Programa Ciudadanía Porteña deben cumplir ciertas condiciones para ingresar y permanecer en el Programa, de forma de coadyuvar al acceso y al ejercicio de los derechos sociales básicos.

#### Compromisos en Educación

- Promover que los niños de entre 3 y 4 años asistan al jardín.
- Los menores de entre 5 y 18 años, deben asistir a la escuela procurando su promoción.

#### Compromisos en Salud

- Controles mensuales de embarazo.

---

<sup>1</sup> La ficha RUB (Registro Único de Beneficiarios) es un instrumento, dependiente de la Gerencia Operativa de Gestión Estratégica de Políticas Sociales (GOGEPS) del Ministerio de Desarrollo Social de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, responsable de censar a los aspirantes de Programas Sociales de la Jurisdicción.

- Controles de parto y post parto.
- Controles periódicos de salud y desarrollo nutricional de los menores de hasta 18 años.
- Cumplir con el calendario de vacunación.

#### Documentación

Todos y cada uno de los miembros de los hogares deben contar con documentación argentina en regla.

Para verificar el cumplimiento de los compromisos en salud y educación, el Programa cuenta con dos modalidades: el desarrollo de cruces de información con escuelas e instituciones de salud y, en determinadas circunstancias, la solicitud de certificación que avale el cumplimiento de los compromisos.

## 2. Breve caracterización de los Hogares Beneficiarios del Programa Ciudadanía Porteña

Hogares y Personas Beneficiarias	
Hogares Beneficiarios	Personas Beneficiarias
53.969	202.681
Fuente: Padrón de beneficiarios.	

- ✓ El Programa cuenta con 53.969 hogares beneficiarios integrados por 202.681 personas.

Hogares beneficiarios según sexo del titular		
	Cantidad	%
Femenino	46.936	87,0
Masculino	7.020	13,0
Total	53.969	100,0
Fuente: Padrón de beneficiarios.		

- ✓ Casi 9 de cada 10 titulares del beneficio son mujeres.

Cantidad de hogares beneficiarios por tamaño del hogar		
Cantidad de miembros	Cantidad de hogares	%
1 miembro	10.558	19,6
2 miembros	7.834	14,5
3 miembros	10.370	19,2
4 miembros	10.652	19,7
5 miembros	7.034	13
6 miembros	3.788	7,0
7 miembros y más	3.733	6,9
Total	53.969	100,0
Fuente: Padrón de beneficiarios.		

- ✓ El tamaño promedio de los hogares beneficiarios es de 3,8 miembros.

Personas Beneficiarias por edad		
Edad	Personas	%
Hasta 5 años inclusive	25.222	12,4
6 a 12 años	33.438	16,6
13 a 14 años	11.248	5,5
15 a 18 años	21.447	10,6
19 a 24 años	19.357	9,6
25 a 29 años	11.969	5,9
30 a 44 años	39.177	19,3
45 a 64 años	30.540	15,1
65 y más años	10.283	5,1
Total	202.681	100,0
Fuente: Padrón de beneficiarios.		

- ✓ El 45% de los beneficiarios tienen hasta 18 años.
- ✓ 8 de cada 10 personas beneficiarias son menores de 45 años.

Hogares beneficiarios según presencia de menores de hasta 18 años		
Tipo de hogar	Hogares	%
Con menores	35.869	66,5
Sin menores	18.100	33,5
Total de hogares	53.969	100,0
Fuente: Padrón de beneficiarios.		

- ✓ Casi 7 de cada 10 hogares cuenta con la presencia de menores hasta 18 años entre sus miembros.

Personas beneficiarias en edad escolar		
Categoría	Personas	%
En edad escolar no obligatoria (3 y 4 años)	8.201	4,0
En edad escolar obligatoria (de 5 a 18 años)	71.058	35,1
Resto de la población	123.422	60,9
Total	202.681	100,0
Fuente: Padrón de beneficiarios		

- ✓ El 35% de los beneficiarios se encuentran en edad escolar obligatoria (5 a 18 años).

**Gerencia Operativa de Gestión Estratégica de Políticas Sociales (GOGEPS)**  
**Subsecretaría de Administración**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
**Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires**

---

Beneficiarios: Hogares según tipo de vivienda		
Tipo de vivienda	Cantidad	%
En una vivienda en villa o asentamiento	19.929	36,9
En una habitación en inquilinato o conventillo	6.826	12,6
En una habitación en hotel o pensión	3.749	6,9
En un local no destinado a vivienda	451	0,8
En una institución colectiva u hogar de niños, ancianos, etc.	766	1,4
En la calle	89	0,2
En un departamento	11.678	21,6
En una casa	10.464	19,4
Otro	13	0,0
Ns/Nc	3	0,0
Total	53.969	100,0
Fuente: Padrón de beneficiarios en base a datos del RUB		

- ✓ El 59% de los hogares beneficiarios viven en una villa o asentamiento, en inquilinatos o conventillos, en hoteles o pensiones, en locales no destinados a vivienda, instituciones colectivas o en situación de calle.



### 3. Entrega de las prestaciones

#### Características de la prestación

El Programa Ciudadanía Porteña define el monto que le corresponde a cada uno de los hogares beneficiarios de acuerdo al nivel de pobreza, la composición del hogar y el valor de la canasta básica alimentaria (CBA) del adulto equivalente, estimada por el INDEC en función de los requerimientos kilo-calóricos, proteicos y los hábitos de consumo de la población.

*El valor de las prestaciones fue actualizado acompañando las variaciones registradas en el valor de la CBA y aplicando factores correctivos entre los que cabe destacar la fijación de un monto mínimo de \$336,57 por hogar y la definición de un monto fijo de \$336,57 por cada menor de hasta 18 años que integre el hogar.*

El monto promedio del beneficio pagado en octubre es de **\$783,3**, oscilando entre un valor mínimo de \$336,57 y un máximo \$2.190,50. El importe promedio para los hogares en situación de indigencia es de \$957,6, mientras que para los que están en situación de pobreza es de \$684,1

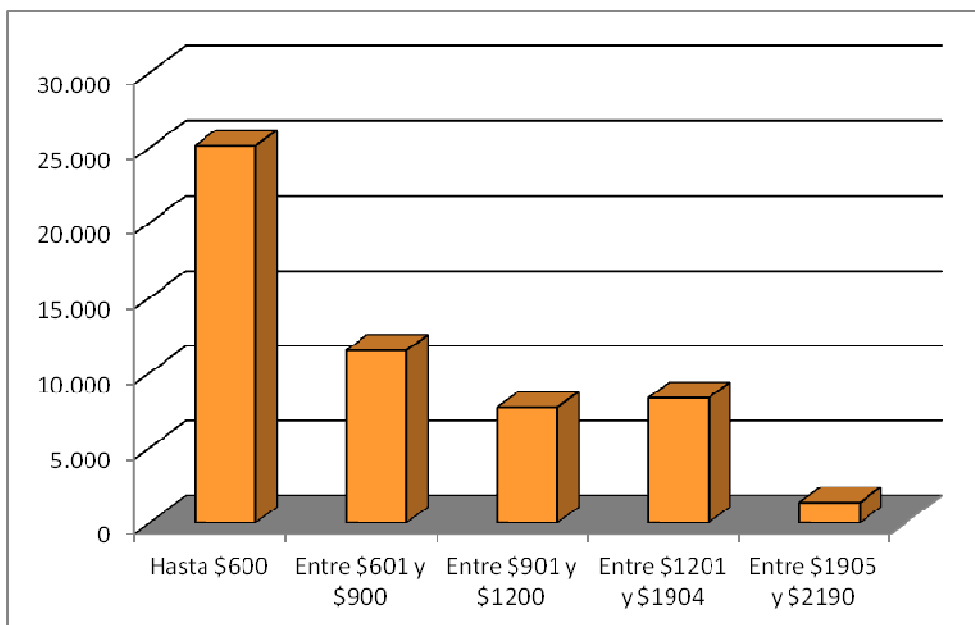
Hogares Beneficiarios según percepción o no de la prestación pagada en octubre 2013		
	Cantidad	%
Cobraron	53.942	99,9
No cobraron	27	0,1
<b>Total</b>	<b>53.969</b>	<b>100,0</b>
Fuente: Padrón de beneficiarios.		

Los hogares que siendo beneficiarios no cobraron son aquellos que han ingresado recientemente al Programa Ciudadanía Porteña y se encuentra en proceso la apertura de la cuenta en donde se efectúa el depósito.

Hogares beneficiarios que perciben el beneficio según su situación		
Tipo de beneficio	Cantidad de hogares	% de hogares
Hogares en situación de indigencia	19.556	36,3
Hogares en situación de pobreza	34.386	63,7
<b>Total</b>	<b>53.942</b>	<b>100,0</b>
Fuente: Padrón de beneficiarios en base a datos del RUB.		

Hogares Beneficiarios según monto de la prestación pagada en octubre de 2013		
Monto Prestación	Beneficiarios	%
Hasta \$600	25.122	46,6
Entre \$601 y \$900	11.479	21,3
Entre \$901 y \$1200	7.696	14,3
Entre \$1201 y \$1904	8.313	15,4
Entre \$1905 y \$2190	1.332	2,5
Total	53.942	100,0
Fuente: Padrón de beneficiarios.		

**Hogares Beneficiarios según monto de la prestación pagada en octubre 2013**



Fuente: Padrón de beneficiarios.

Gerencia Operativa de Gestión Estratégica de Políticas Sociales (GOGEPS)  
Subsecretaría de Administración  
Ministerio de Desarrollo Social  
**Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires**

---

Monto Promedio (\$) del beneficio según tamaño del hogar y tipo de prestación			
Tamaño del hogar	Tipo de prestación		Total
	Hogares en situación de indigencia	Hogares en situación de pobreza	
1 miembro	343,9	339,2	340,0
2 miembros	491,0	409,5	435,9
3 miembros	741,2	619,3	665,1
4 miembros	995,4	839,1	905,7
5 miembros	1.228,7	1.030,8	1.123,6
6 miembros	1.431,1	1.207,4	1.312,1
7 y más miembros	1.682,4	1.470,8	1.567,6
<b>Total</b>	<b>957,6</b>	<b>684,1</b>	<b>783,3</b>
Fuente: Padrón de beneficiarios.			

#### **4. Atención y seguimiento de Hogares aspirantes y Beneficiarios del Programa Ciudadanía Porteña**

El Programa Ciudadanía Porteña cuenta con tres sedes de atención a los beneficiarios y aspirantes, cuyo horario es de 10:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes.

- Curapaligüe 525
- Salguero 979 (desde el año 2009)
- Servicio Social Zonal Nº 8, Avenida Escalada 4501

La sede de Curapaligüe se especializa en la atención de las gestiones de finalización del proceso de inscripción de personas beneficiarias de Ticket Social, la atención de turnos para inscripción de nuevos hogares, derivados de hogares ya inscriptos, y la entrega de tarjetas de compra.

En la sede de Salguero se atienden principalmente gestiones relacionadas a la recepción de certificados de educación y salud; actualización de documentación del hogar y sus miembros; altas de integrantes adultos; altas de integrantes menores; entrevistas a beneficiarios: entrevistas de escolaridad (en casos de abandono escolar se brinda asesoramiento a padres y jóvenes a fin de incentivar la reinserción), de revisión de casos particulares (por ejemplo cuando el beneficio es suspendido y el hogar solicita una nueva evaluación), por situaciones de violencia familiar, entre otros motivos de entrevista.

El Servicio Social Zonal Nº 8 brinda atención descentralizada, atendiendo consultas generales, actualización de documentación del hogar beneficiario y cambios de domicilio.

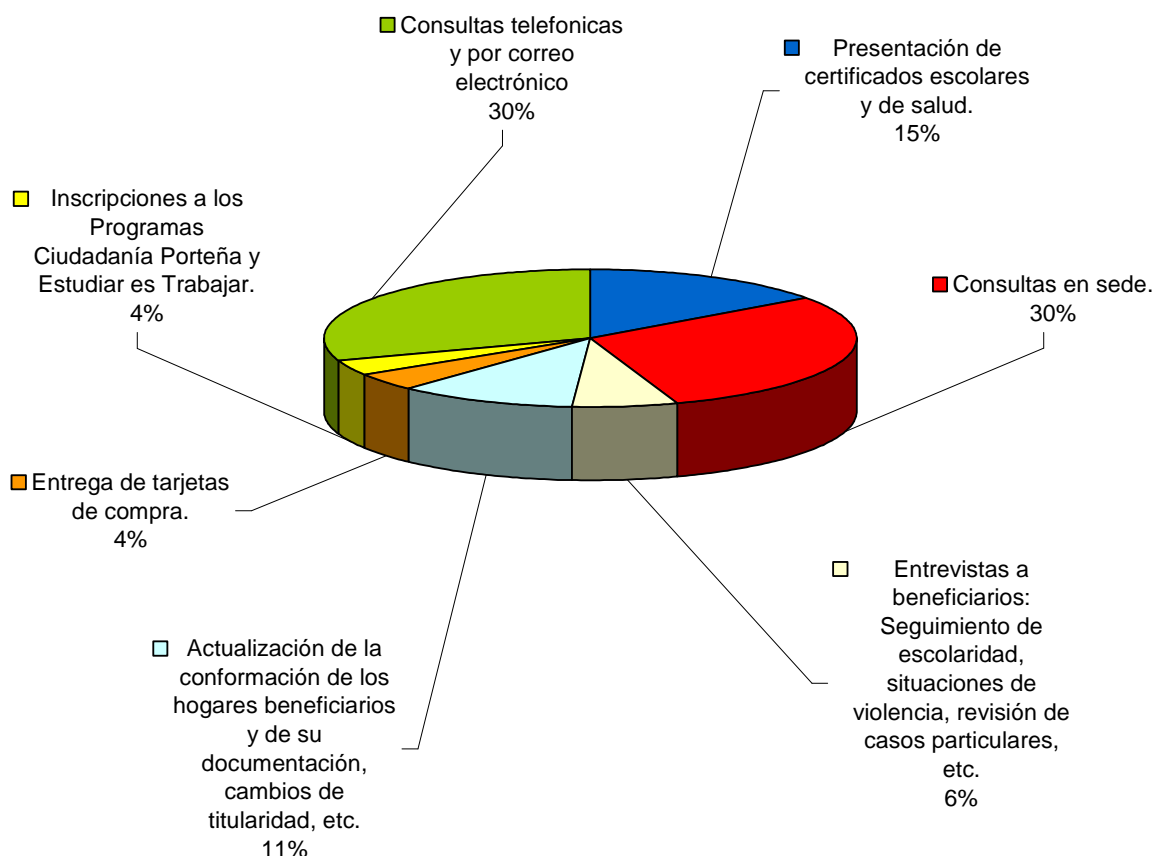
Desde el año 2011, se ha implementado a principios del ciclo lectivo, la realización de operativos masivos de entrega/ recepción de certificados escolares en polideportivos provistos por el GCBA. En el 2013 comenzó el mismo a mediados de marzo extendiéndose hasta fines de Abril, en la calle Pepirí 135, Parque Patricios.

Una vez finalizados los operativos, se vuelve al circuito original, es decir, los certificados del Programa Ciudadanía Porteña y del componente Estudiar es Trabajar se siguen recibiendo en la sede de Salguero, mientras que en la sede de Curapaligüe se lleva a cabo la entrega de tarjetas de ambos programas y el recambio de las tarjetas de Estudiar es Trabajar a una nueva modalidad, que les permite retirar dinero en efectivo.

De Enero a Octubre 2013 el Programa atendió 101.033 trámites de personas inscriptas y/o beneficiarias.

El promedio mensual de atención es de 10.103 trámites.

**Tipo de Consultas – Trámites efectuados del 2 de enero al 31 de octubre 2013**



## Estudiar es Trabajar

El componente Estudiar es Trabajar está destinado a todos los jóvenes de 18 a 29 años en situación de pobreza, con una residencia de al menos dos años en la Ciudad de Buenos Aires, que asistan a establecimientos de educación formal.

La prestación que brinda el componente Estudiar es Trabajar consiste en un subsidio mensual de \$400 percibidos a través de una tarjeta de compra y débito, relacionada con una cuenta en la que se deposita mensualmente la prestación.

Los titulares de las tarjetas son jóvenes estudiantes, quienes pueden adquirir productos alimenticios, útiles escolares, productos de limpieza e higiene, artículos de librería y, además, tienen la posibilidad de extraer dinero en efectivo.

Los jóvenes beneficiarios del componente Estudiar es Trabajar asumen el compromiso de asistir regularmente a las instituciones de educación formal en las que se encuentran inscriptos.

## Beneficiarios de Estudiar es Trabajar

Beneficiarios por sexo y edad				
Personas beneficiarias		Varones	Mujeres	Total
<b>TOTAL</b>	Abs.	<b>977</b>	<b>1.458</b>	<b>2.435</b>
	%	<b>40,1</b>	<b>59,9</b>	<b>100,0</b>
18 a 21 años	Abs.	611	823	1.434
	%	62,5	56,4	58,9
22 a 25 años	Abs.	312	475	787
	%	31,9	32,6	32,3
26 a 29 años	Abs.	54	160	214
	%	5,5	11,0	8,8
Total	%	100,0	100,0	100,0
Fuente: Padrón de beneficiarios Estudiar es Trabajar.				

- ✓ Estudiar es Trabajar cuenta con 2.435 jóvenes beneficiarios
- ✓ 6 de cada diez jóvenes beneficiarios son mujeres.
- ✓ Casi 6 de cada 10 jóvenes beneficiarios tienen entre 18 y 21 años.

**Gerencia Operativa de Gestión Estratégica de Políticas Sociales (GOGEPS)**  
**Subsecretaría de Administración**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
**Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires**

---

Beneficiarios según nivel de instrucción al que asisten		
	Cantidad	%
Primario	19	0,8
Secundario	1.163	47,8
Educación especial	24	1,0
Terciario	385	15,8
Universitario	844	34,7
Total	2.435	100,0
Fuente: Padrón de beneficiarios Estudiar es trabajar.		

✓ Más de la mitad de los beneficiarios asisten al nivel terciario o universitario.