

INFORME SOBRE HOTELES PLUS

Enero- abril de 2006

Introducción

El presente informe difunde resultados sobre el segmento de “Hoteles Plus” elaborados a partir de los resultados la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) que realiza el INDEC desde el año 2004 con el apoyo técnico y financiero de la Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR).

A los fines de este estudio, se consideró en esta categoría a los establecimientos que ofrecen una gama de servicios de mayor calidad, tales como los hoteles 4 y 5 estrellas y los establecimientos para-hoteleros que poseen infraestructura y servicios de alta gama. (véase Nota metodológica)

En consecuencia, siguiendo con el esquema de tratamiento de la información utilizado para los resultados de la Encuesta de Ocupación Hotelera, se presentan estimaciones para siete regiones turísticas definidas a partir de considerar lo establecido por la Secretaría de Turismo de la Nación en su Plan Federal de Turismo y las características particulares de la Ciudad de Buenos Aires. Así, las variables analizadas son las tasas de ocupación de habitaciones y de plazas de los establecimientos hoteleros y para-hoteleros, así como las pernoctaciones según el lugar de residencia habitual de los turistas, la estadía promedio, el personal ocupado y las tarifas promedio. Se incluye, al final, una Nota Metodológica que da cuenta de los procedimientos utilizados para determinar el universo bajo estudio y presenta los datos de cobertura de este segmento.¹

Una de las razones que justifican el estudio del comportamiento de este grupo de establecimientos es el perfil de sus huéspedes: turistas extranjeros, viajeros de negocios y asistentes a conferencias, convenciones o reuniones empresarias, etc. Asimismo estos establecimientos cuentan, en general, con una organización interna más sofisticada, personal calificado y sistemas informatizados de registro de pasajeros. Las tasas de ocupación en estos establecimientos son, por lo general, más altas que para el conjunto de la muestra de la Encuesta de Ocupación Hotelera.

1. Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH)

En el cuadro 1 puede observarse la evolución mensual de las tasas de ocupación de habitaciones para cada una de las regiones turísticas durante el año 2005 y los primeros cuatro meses de este año. Uno de los aspectos más relevantes de esta información es que permite advertir la estacionalidad de la actividad a lo largo del año y a través de las diferentes regiones.

Es así como en la observación del promedio mensual para el año 2005 de la TOH de las regiones, se destaca la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que presentó la mayor ocupación, con un promedio mensual del 72% de las habitaciones ocupadas. En el otro extremo se encuentra la región Buenos Aires que mostró una tasa de ocupación de habitaciones promedio mensual de 39% y la región Norte de 41%.

En el análisis mensual de la TOH se observa que la región Buenos Aires está fuertemente determinada por la actividad turística veraniega, que se refleja en los altos niveles de ocupación entre los meses de enero a marzo, mientras que la Región de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires tiene una estacionalidad menos marcada presentando durante todo el año una ocupación superior al 60%, con tasas que superaron el 79% entre septiembre y noviembre.

La Región Patagonia tuvo durante el año 2005 una **TOH** promedio mensual del 52%, y mostró dos temporadas: una veraniega y otra invernal. Esto se debe a que esta región incluye tanto localidades como El

¹ Por tratarse de un estudio especial a partir del operativo de la Encuesta de Ocupación Hotelera se sugiere consultar dudas metodológicas y definiciones en www.indec.gov.ar

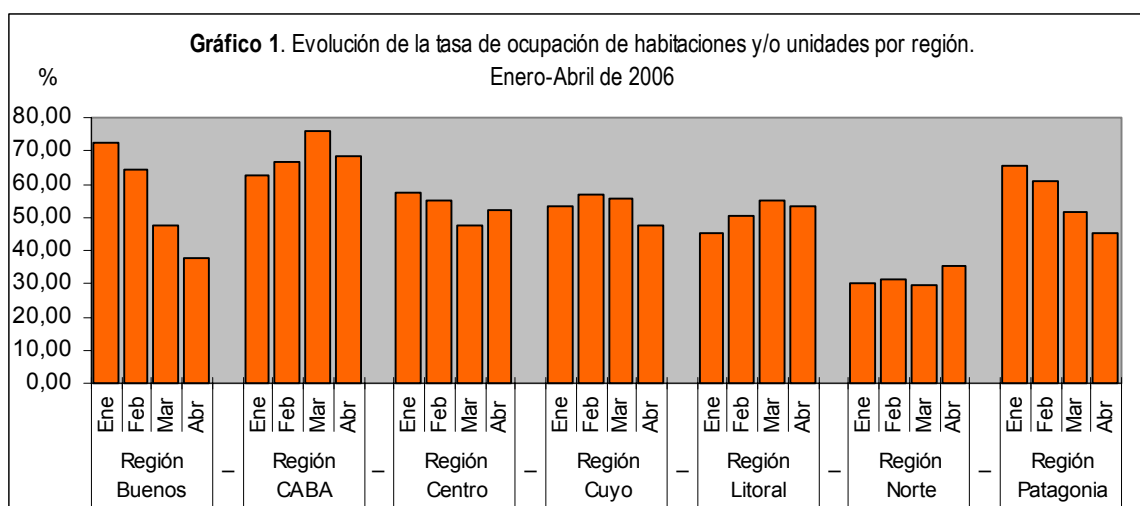
Calafate con estacionalidad positiva en los meses de verano, como San Carlos de Bariloche que tiene estacionalidad durante los meses de verano y de invierno por la actividad de sus centros de ski.

Cabe destacar que, durante el año 2006 el período de Semana Santa ocurrió en el mes de abril, mientras que en el 2005 esto sucedió en el mes de marzo. Por este motivo, regiones como Centro, Patagonia y Buenos Aires muestran durante este período tasas superiores a las registradas en el año anterior. En tanto, las mayores tasas de ocupación se observaron en orden de importancia en las regiones de la Ciudad de Buenos Aires, Litoral y Centro.

Cuadro 1. Tasa de ocupación de las habitaciones o unidades (TOH) de los hoteles PLUS, por región. Año 2005-2006. .

Periodo	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Porcentaje							
Año 2005	38,99	71,94	49,04	45,76	54,39	41,31	52,40
Enero	75,52	61,65	50,10	41,51	43,84	32,75	64,82
Febrero	65,58	71,77	51,06	47,10	47,65	35,59	64,81
Marzo	49,55	75,09	44,80	54,66	53,54	36,32	51,53
Abril	33,39	70,27	44,70	47,72	51,85	35,62	38,36
Mayo	20,69	64,20	39,69	41,34	48,94	35,10	26,19
Junio	21,12	63,58	42,39	41,83	45,65	48,00	31,70
Julio	30,03	70,56	58,37	45,71	59,42	60,24	63,29
Agosto	24,26	69,54	52,02	36,13	62,69	52,61	56,49
Septiembre	26,28	79,23	50,25	47,37	62,56	53,19	60,27
Octubre	32,90	78,83	57,60	49,08	63,74	45,33	54,04
Noviembre	45,61	88,78	53,32	58,23	62,76	33,31	63,72
Diciembre	42,91	69,82	44,23	38,49	50,06	27,66	53,59
Año 2006							
Enero	72,66	62,88	57,66	53,11	45,32	30,35	65,76
Febrero	64,52	66,67	54,91	56,84	50,65	31,29	60,86
Marzo	47,64	75,93	47,79	55,46	54,85	29,59	51,52
Abril	37,47	68,63	52,14	47,33	53,52	35,34	45,01

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.



2. Tasa de Ocupación de Plazas

Las tasas de ocupación de plazas (TOP) son similares en todas las regiones a las TOH. Las diferencias muestran el grado de subutilización de la capacidad de las habitaciones. Este es el caso de la

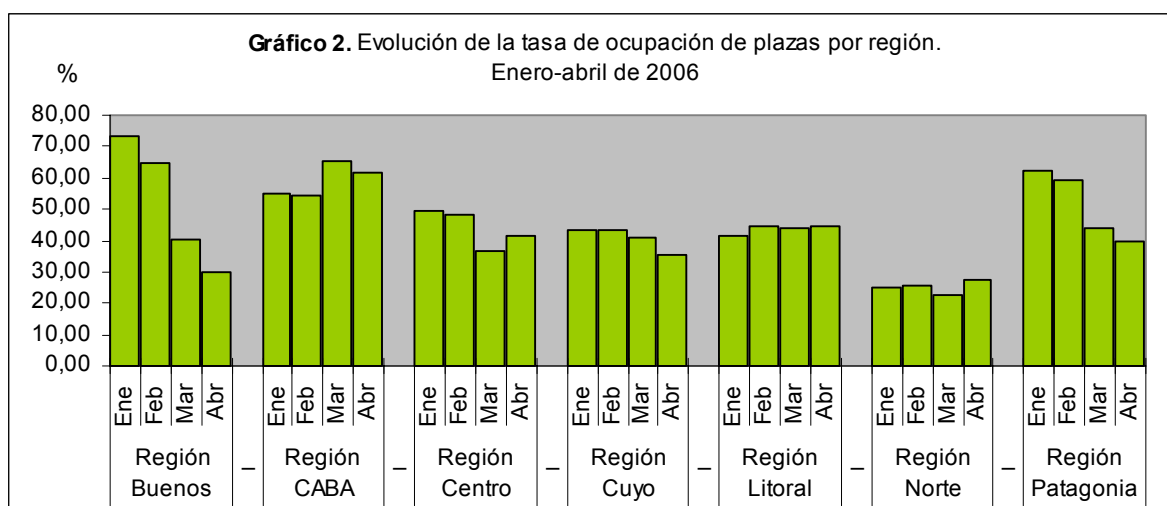
Región Ciudad Autónoma de Buenos Aires donde para la mayor parte de los meses hay una brecha superior al 10% entre la TOH y la TOP, derivada de la afluencia de los turistas de negocios que usualmente utilizan en forma individual habitaciones dobles. Esto se agudiza en septiembre, octubre y noviembre, meses en los cuales la TOH supera en más del 14% a la TOP.

Por el contrario, en las regiones Patagonia y Buenos Aires la brecha entre ambas tasas no es tan amplia, lo que podría indicar la importancia del turismo familiar que se caracteriza por ocupar la capacidad completa de las plazas de las habitaciones.

Cuadro 2. Tasa de ocupación de plazas (TOP) de los hoteles PLUS, por región. Año 2005-2006.

Periodo	Región Buenos Aires	Región CABA	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Porcentaje							
Año 2005	32,32	60,08	37,89	35,35	44,02	33,54	45,85
Enero	73,58	54,33	44,65	33,84	37,56	26,74	57,82
Febrero	62,42	60,61	42,35	37,71	39,44	24,53	55,97
Marzo	41,72	64,55	34,69	42,42	42,66	28,77	44,76
Abril	24,30	57,03	30,94	35,80	40,29	28,91	32,65
Mayo	15,46	52,32	27,23	32,44	36,87	30,42	21,69
Junio	14,53	52,12	31,65	31,31	35,45	39,85	27,44
Julio	23,58	60,07	46,36	38,08	52,18	52,54	60,99
Agosto	18,55	61,06	39,69	28,70	50,60	43,85	51,79
Septiembre	17,57	65,00	39,70	36,71	50,22	43,30	50,32
Octubre	25,45	64,27	44,28	35,35	51,53	36,51	46,27
Noviembre	34,05	70,42	39,90	41,03	50,84	25,93	54,18
Diciembre	36,62	59,14	33,22	30,84	40,63	21,18	46,36
Año 2006							
Enero	73,35	54,81	49,38	43,31	41,52	25,32	62,31
Febrero	64,63	54,44	47,97	43,08	44,36	25,51	59,32
Marzo	40,50	65,65	36,75	40,97	43,81	22,31	44,07
Abril	29,94	61,58	41,66	35,54	44,61	27,53	39,64

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.



3. Pernoctaciones

Las pernoctaciones indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en los establecimientos "Plus". Esta información ha sido discriminada según la residencia de los turistas, en residentes en el país y no residentes (residentes del exterior). Permite medir el impacto que los turistas provocan en los establecimientos de cada una de las regiones.

Cuadro 3. Pernoctaciones en establecimientos PLUS según país de residencia habitual de los turistas, por regiones. Enero-abril de 2006

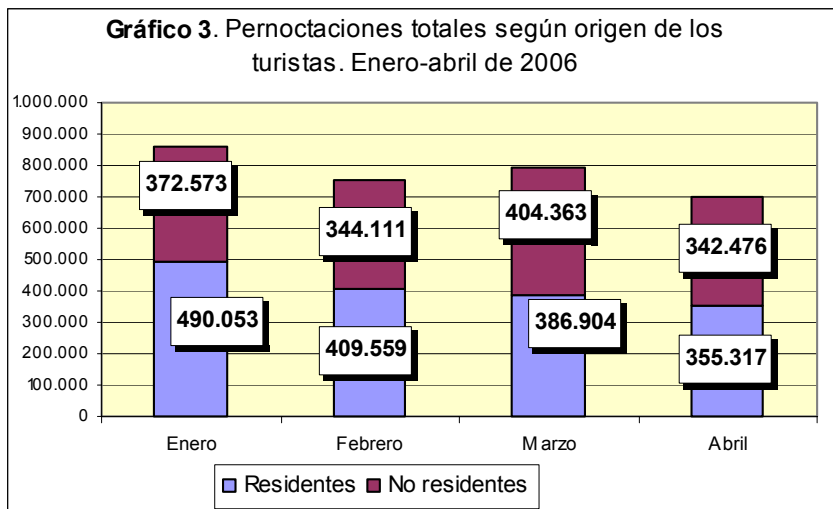
Regiones	Pernoctaciones							
	Enero		Febrero		Marzo		Abril	
	Resi- dentes	No resi- dentes	Resi- dentes	No resi- dentes	Resi- dentes	No resi- dentes	Resi- dentes	No resi- dentes
TOTAL	490.053	372.573	409.559	344.111	386.904	404.363	355.317	342.476
Región Buenos Aires	215.799	7.069	170.944	5.111	117.260	7.204	84.166	2.750
Región CABA	80.656	246.511	74.671	227.921	105.847	297.239	100.468	264.754
Región Centro	50.288	10.837	44.142	7.256	37.653	7.280	38.825	8.136
Región Cuyo	32.520	14.598	28.953	16.151	28.361	14.636	22.029	6.738
Región Litoral	41.485	23.529	41.799	22.491	46.496	23.482	48.255	20.240
Región Norte	22.645	5.802	18.422	6.080	19.627	3.790	26.405	5.094
Región Patagonia	46.660	64.227	30.628	59.101	31.660	50.732	35.169	34.764

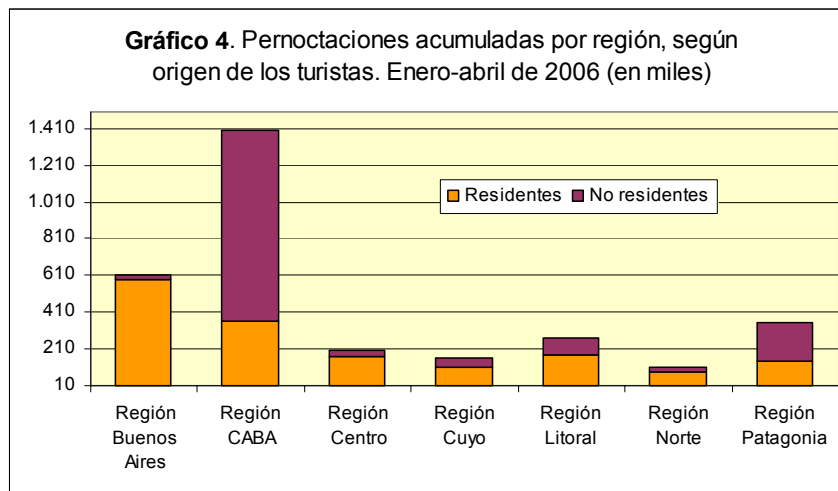
Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

Si bien se notan fluctuaciones en los totales de pernoctaciones de los meses presentados, sería deseable efectuar su análisis a partir de una serie de datos desestacionalizados, lo que no resulta posible en este momento porque ello requiere acumular un periodo más extenso de datos. En estos casos una serie desestacionalizada permitiría extraer los efectos de las diferencias de días de cada uno de los meses, los períodos especiales como "Semana Santa" o fines de semanas largos y la cantidad de días hábiles y fines de semana de cada mes. Por tal motivo, el análisis que se efectúa a continuación incluye estos efectos.

Durante el mes de enero el nivel de pernoctaciones superó las 860.000, cifra que cayó durante el mes de febrero en el 13%. Si bien durante el mes de marzo el total de pernoctaciones se recuperó respecto al mes anterior no alcanzó el nivel del mes de enero. En abril se observa nuevamente una caída respecto a marzo. Mientras las pernoctaciones de los residentes van decayendo desde enero a abril, las de los no residentes presenta un pico en el mes de marzo.

La incidencia del turismo internacional no tiene un impacto similar en todas las regiones turísticas. En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y en la región Patagonia se concentran la mayor parte de las pernoctaciones de los turistas del exterior. Por el contrario, las regiones de Buenos Aires, Centro y Norte mostraron un fuerte impacto del turismo interno.





Otro aspecto interesante para analizar de los turistas que se hospedan en los hoteles PLUS es su origen, ya sean residentes en el país o no residentes, lo que se muestra en el cuadro siguiente.

Cuadro 4. Pernotaciones en establecimientos PLUS según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Enero-abril de 2006.

Región de destino Región de origen	Pernotaciones							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Total Residentes	1.803.087	590.903	501.908	162.339	96.298	187.604	88.152	175.883
Región Buenos Aires (resto)	198.915	89.561	40.535	17.450	7.440	18.948	8.247	16.734
Región Ciudad de Buenos Aires y 24 partidos del GBA	792.701	395.102	59.078	57.857	57.696	92.123	39.441	91.404
Región Centro	116.778	17.315	30.349	31.767	7.195	16.665	6.546	6.941
Región Cuyo	87.882	27.722	30.541	11.086	9.340	3.981	3.285	1.927
Región Litoral	147.182	37.976	42.570	20.835	4.846	31.073	6.080	3.802
Región Norte	80.751	10.784	21.737	13.397	2.651	8.761	22.185	1.236
Región Patagonia	67.009	9.709	35.506	6.231	2.976	2.565	830	9.192
Sin declarar	311.869	2.734	241.592	3.716	4.154	13.488	1.538	44.647
Total No Residentes	1.478.591	65.087	1.012.514	32.163	58.389	92.923	25.919	191.596
Mercosur	262.849	2.835	210.473	8.104	4.493	11.995	2.259	22.690
Europa	420.914	8.453	266.601	9.169	10.908	34.665	8.175	82.943
Resto de América	481.985	8.194	331.352	12.411	32.393	29.425	8.812	59.398
Resto del mundo	36.882	303	28.086	612	529	2.300	173	4.879
Sin declarar	275.961	45.302	176.002	1.867	10.066	14.538	6.500	21.686

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

4. Personal Ocupado

Los establecimientos PLUS encuestados emplearon en total para el mes de enero del 2006 17.800 personas. La principal región fue CABA con 8.622 personas empleadas, seguida por la Región Patagonia con 2.362 y la región Buenos Aires con 2.300.

El promedio de personas empleadas por establecimiento difiere entre regiones, indicando fundamentalmente las diferencias en el tamaño de los establecimientos. Obsérvese en el cuadro siguiente que mientras que el número de personal por cada establecimiento varía sustancialmente en cada una de las regiones no sucede lo mismo con la relación entre la cantidad de plazas promedio atendida por cada persona ocupada.

Cuadro 5. Personal, personal por establecimiento y promedio de plazas atendidas por personal ocupado por regiones. Enero-abril de 2006

Regiones	Personal				Personal / establecimiento en enero 2006	Plazas Físicas / Personal			
	Enero	Febrero	Marzo	Abril		Enero	Febrero	Marzo	Abril
TOTAL	17.800	16.868	17.252	16.938	64,49	3,10	3,41	3,17	3,19
Región Buenos Aires	2.300	2.224	1.846	1.673	43,40	4,61	4,75	5,73	6,01
Región CABA	8.622	7.951	8.789	8.588	103,88	2,52	3,02	2,44	2,49
Región Centro	877	860	870	866	41,76	4,55	4,60	4,53	4,36
Región Cuyo	1.112	1.128	1.150	704	52,95	3,25	3,33	3,05	4,97
Región Litoral	1.519	1.516	1.477	1.536	56,26	3,57	3,63	3,65	3,46
Región Norte	1.008	858	753	805	40,32	3,60	4,15	4,98	5,17
Región Patagonia	2.362	2.331	2.367	2.766	51,35	2,62	2,64	2,55	2,13

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

La relación entre **plazas disponibles y personal ocupado**, permite evaluar la calidad del servicio de los establecimientos. En promedio para los establecimientos PLUS hubo en enero 3,1 plazas disponibles por cada empleado. Esta tasa también varía de acuerdo con la estacionalidad, dado que el empleo es flexible frente a la demanda. Por lo tanto, en baja temporada la relación entre plazas disponibles y personal empleado se incrementa.

5. Tarifas

La tarifa promedio fue calculada como un promedio ponderado considerando el total de habitaciones ofrecidas durante cada uno de los períodos para cada una de las regiones. Estas tarifas son reflejo de las fuerzas de la oferta y la demanda, por lo que sus fluctuaciones están estrechamente relacionadas con la estacionalidad del turismo.

Cuadro 6. Tarifas promedio ponderado por habitación de los establecimientos PLUS por regiones. En pesos sin IVA. Enero-abril de 2006

Regiones	Tarifas promedio por habitación			
	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Pesos				
TOTAL	243,3	226,8	246,3	247,5
Región Buenos Aires	291,6	254,2	190,7	195,0
Región CABA	259,8	240,4	298,8	301,2
Región Centro	134,5	135,4	133,6	155,7
Región Cuyo	167,7	176,2	185,1	153,9
Región Litoral	177,7	168,2	189,8	194,7
Región Norte	148,5	131,7	129,6	143,5
Región Patagonia	325,0	323,4	318,1	292,1

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

Los establecimientos PLUS en enero del 2006 tuvieron **una tarifa promedio** de 243 pesos sin IVA por habitación doble. La región donde la tarifa es más elevada es la Región Patagonia con una tarifa de 325 pesos, seguida en enero por la Región Buenos Aires con 292 pesos. Las regiones con tarifas más bajas son, Centro, Norte y Cuyo. La evolución de la tarifa está fuertemente determinada por la estacionalidad de la afluencia turística. Así vemos que en marzo cuando la temporada de la Costa Atlántica está perdiendo fuerza, la tarifa promedio de los hoteles PLUS disminuye hasta los 191 pesos sin IVA. Por el contrario, en la Región Ciudad Autónoma de Buenos Aires, la tarifa se incrementa en marzo hasta los 299 pesos sin IVA.

6. Permanencia promedio

La **permanencia promedio de los viajeros** en los establecimientos representa la estadía medida por cada uno de los establecimientos de la región. Es decir es un dato relevado desde el punto de vista de la oferta, lo que significa que no representa la estadía promedio de los turistas en la región. Por ejemplo, si un turista que pernocta dos noches en El Calafate y luego hace lo mismo en Ushuaia, no será registrado por su permanencia completa en la región (4 días) sino por cada una de las permanencias en cada localidad por separado (2 días). Esto implica la permanencia que tienen los turistas para los hoteleros de la región y no la permanencia de los turistas en la región.

El cuadro 7 permite comparar la estadía promedio de los turistas en los hoteles “Plus” de las diferentes regiones a lo largo de los meses, destacándose la permanencia de los turistas en la región Buenos Aires.

Cuadro 7. Permanencia promedio de los turistas en establecimientos PLUS por regiones. Enero-abril de 2006

Regiones	Permanencia promedio			
	Enero	Febrero	Marzo	Abril
	días			
TOTAL	2,6	2,4	2,1	2,1
Región Buenos Aires	4,2	3,8	2,8	2,5
Región CABA	2,2	2,2	2,1	2,3
Región Centro	2,5	2,5	2,0	2,0
Región Cuyo	2,5	2,4	2,0	2,1
Región Litoral	1,8	1,7	1,5	1,5
Región Norte	1,8	1,8	1,8	1,8
Región Patagonia	2,6	2,4	2,1	2,3

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

Por último, se presentan algunas diferencias en la **permanencia promedio de los viajeros** dependiendo de su origen.

Cuadro 8. Permanencia promedio de los turistas en establecimientos PLUS por regiones, según su país de residencia. Enero-abril de 2006

Regiones	Residentes				No Residentes			
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Enero	Febrero	Marzo	Abril
	días				días			
TOTAL	2,75	2,52	2,03	2,01	2,33	2,23	2,21	2,27
Región Buenos Aires	4,15	3,74	2,85	2,54	2,59	2,68	2,33	2,18
Región CABA	1,93	1,91	1,89	2,02	2,34	2,22	2,25	2,33
Región Centro	2,55	2,59	1,95	1,95	2,15	2,49	2,39	2,07
Región Cuyo	2,71	2,60	2,06	2,08	2,19	2,24	2,15	2,21
Región Litoral	1,71	1,57	1,43	1,47	1,76	1,73	1,62	1,72
Región Norte	1,80	1,73	1,69	1,76	1,87	1,93	1,80	1,83
Región Patagonia	2,88	2,53	1,91	2,24	2,68	2,46	2,35	2,43

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

Notas Técnicas y definiciones utilizadas²

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. En el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades.

La categoría **Hoteles Plus está conformada** por todos los establecimientos del país que estén categorizados como 4 o 5 estrellas (condición suficiente) y por los establecimientos hoteleros y para hoteleros que posean infraestructura específica y ofrezcan una gama de servicios de alto nivel.

Para decidir la inclusión o no de este tipo de establecimientos en la categoría Plus se diseñó un indicador que pondera los distintos atributos. En el indicador se incluyen cuatro tipos de factores para la clasificación de un establecimiento categoría 3 estrellas como plus. Los factores que se evalúan con el indicador son:

Factores evaluados			
Ubicación	Tarifa diferencial	Servicios del establecimiento	Equipamiento de habitación / departamento / cabaña
Este atributo incluye una ponderación especial si el establecimiento presenta una ubicación de privilegio frente al conjunto de los hoteles de la misma localidad. Por ejemplo, un hotel que está dentro de un parque nacional, frente a un glaciar o en la base de un centro de esquí, entre otros. La existencia de esta variable no es condición ni necesaria ni suficiente para que el establecimiento sea considerado dentro de la categoría Plus, pero agrega un puntaje extra al indicador.	Es condición necesaria pero no suficiente para que los establecimientos sean considerados Plus, que la tarifa de la habitación doble por noche sea superior o igual a los \$80 (sin IVA).	Los servicios que ofrecen los establecimientos reciben un puntaje que se ordenan según su importancia y peso dentro del indicador. Los servicios considerados son: <ul style="list-style-type: none"> o Spa o Piscina o Cancha de tenis / paddle o Jacuzzi / hidromasaje o Gimnasio o Sala de Convenciones o Bar / Restaurante o Sauna o Estacionamiento propio o Cama solar o Desayuno o Servicio de habitación o Solarium o Servicio de Babysitter o Deck individual con parrilla o Lavandería o Personal Bilingüe o Excursiones o Vigilancia o Traslados o Cambio de moneda o Alquiler de Autos o Otros 	Entre las comodidades de las habitaciones o cabañas, se evalúan las siguientes : <ul style="list-style-type: none"> o Televisión por cable o satelital o Internet en habitación o Calefacción o Aire Acondicionado o DVD o Heladera con freezer o Microondas o Fax o Frigobar o Otros o Cocina o Teléfono DDI/ DDN o Equipo de música o Vajilla completa o Caja de seguridad o Videoteca

Para cada establecimiento se calcula su propio indicador y según ese valor se lo incluye o no en la categoría Plus. Dado que la oferta turística es dinámica y se modifica junto con las demandas específicas de los turistas, periódicamente se debe revisar la pertinencia de los factores incluidos en el indicador, agregando, en el caso que se considere justificado, nuevos servicios o prestaciones en el mismo.

Previo a la realización de la EOH, una vez por año se releva y actualiza el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y para-hoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y períodos de cierre temporal. Para los hoteles PLUS la muestra el año 2006 estuvo constituida por aproximadamente 290 establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

² Puede consultar la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en www.indec.gov.ar

Establecimientos Plus en el país y cobertura de la EOH 2006 por establecimientos y plazas, por regiones.

Región	Establecimientos				Plazas			
	Encues- tadas	Sin Encuestar	Total	%	Encues- tadas	Sin Encuestar	Total	%
Región CABA	84	-	84	100,0	22.117	-	22.117	100,0
Región Buenos Aires	55	50	105	52,4	10.379	3.871	14.250	72,8
Región Centro	21	3	24	87,5	3.966	230	4.196	94,5
Región Cuyo	25	4	29	86,2	4.554	586	5.140	88,6
Región Litoral	28	13	41	68,3	5.254	2.400	7.654	68,6
Región Norte	29	1	30	96,7	4.622	192	4.814	96,0
Región Patagonia	48	24	72	66,7	6.090	2.148	8.238	73,9
TOTAL	290	95	385	75,3	56.982	9.427	66.409	85,8

En la Argentina en el año 2006 se identificaron 385 establecimientos PLUS distribuidos a lo largo de las distintas regiones turísticas. En total ofrecen 66.409 plazas para el alojamiento. La región donde hay más establecimientos instalados es la Región Buenos Aires (27% del total) seguida por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (22%) y la Patagonia (19%). En términos de plazas ofrecidas, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires concentra el mayor número (33%), seguido por la Región Buenos Aires (21%).

La Encuesta de Ocupación Hotelera del año 2006 incluye en su muestra de establecimientos a 290 de estos hoteles PLUS, con una representatividad regional en todos los casos superior al 65% de las plazas ofrecidas. En base a este segmento de información se realiza este informe.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- (1) Establecimientos hoteleros son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles. Establecimientos para-hoteleros incluyen: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- (2) Habitación: se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- (3) Habitaciones o unidades ocupadas: se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- (4) Plazas ocupadas: Se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento
- (5) Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles * 100
- (6) Tasa de ocupación de plazas: Plazas ocupadas / Plazas disponibles * 100
- (7) Estadía promedio: promedio ponderado de las permanencias observadas en los establecimientos pertenecientes a la muestra, calculadas como Plazas ocupadas sobre Cantidad de viajeros.
- (8) Las pernoctaciones indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.