

Trabajo voluntario en la Ciudad de Buenos Aires. Año 2010

Ciudad de Buenos Aires. Año 2013

**Gobierno de la Ciudad
de Buenos Aires**

Jefe de Gobierno

Ing. Mauricio Macri

Vicejefe de Gobierno

Lic. María Eugenia Vidal

Jefe de Gabinete de Ministros

Lic. Horacio Rodríguez Larreta

Ministro de Hacienda

Act. Néstor Grindetti

Administrador Gubernamental de Ingresos Públicos

Lic. Carlos Walter

Director General de Estadística y Censos

Lic. José María Donati

Subdirectora General de Estadísticas Sociodemográficas

Mg. Nora G. Zuloaga

Subdirectora General de Estadísticas Económicas

Lic. Alicia Samper

Centro de Estudios para el Desarrollo Económico Metropolitano

Lic. Pablo Perelman

Subdirector General de Estudios Económicos y Fiscales

Lic. Ignacio Mognoni

Subdirección General
de Estadísticas Sociodemográficas
Mg. Nora G. Zuloaga

Departamento Relevamiento de Información Primaria
Sr. Martín Ignacio Méndez

Departamento Comunicación Institucional
Sra. Clara González; DG. Diego Daffunchio; DG. Gustavo Reisberg; DG. Ignacio García Zuloaga

También es posible acceder a información estadística sobre la Ciudad de Buenos Aires en **www.estadistica.buenosaires.gob.ar**
Para consultas diríjase al Departamento Documentación y Atención al Usuario a **cdocumentacion_estadistica@buenosaires.gob.ar**

Autores
Lic. Fabiana Bocchicchio; Lic. Mario Roiter

Índice

Introducción	7
1 Objetivos	7
1.1 Objetivo general	7
1.2 Objetivos específicos	7
2 Abordaje teórico	7
3 Diseño conceptual del módulo especial de la EAH	9
3.1 Población objetivo	9
3.2 Indicadores	9
4 Análisis de los principales resultados	10
Conclusiones	12
Bibliografía	13

Introducción

En el año 2010, hito en estudios sobre trabajo voluntario, el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV) tomó la iniciativa de encargar el primer informe sobre este fenómeno social para celebrar el décimo aniversario del año Internacional de los Voluntarios.

El trabajo voluntario venía siendo objeto de atención para las ciencias sociales en América Latina desde el inicio de la década de 1990. Ya se habían realizado estudios en algunos países, la mayor parte basados en muestras de limitado alcance para mensurar un fenómeno de la complejidad del voluntariado¹. En años posteriores, a nivel regional y sobre bases empíricas más sólidas y el desarrollo metodológico del abordaje de la temática, se destacaron las investigaciones de México² y Brasil³.

El relevamiento de datos de la Encuesta Anual de Hogares 2010, llevado a cabo por la Dirección General de Estadística y Censos del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, significó un notorio avance en materia de conocimiento del trabajo voluntario a nivel local y puede ser considerado pionero entre los que provienen de encuestas realizadas en hogares. Los resultados que arrojó este relevamiento constituyen la base del resumido documento que se presenta.

¹ Un ejemplo de ella es la que realiza TNS Gallup en Argentina y Gallup a nivel mundial. Sin embargo, el valor de estas investigaciones lo aporta la posibilidad de analizar cambios a lo largo del tiempo y establecer comparaciones internacionales. En el presente documento no se intenta establecer comparaciones entre las cifras que arrojan esos estudios y las que resultan de este trabajo; sólo se lo menciona como ejemplo de la medición que ha tendido a predominar como fuente de referencia de las características y alcances del voluntariado en la Argentina. En el año 2007 TNS Gallup Argentina realizó un relevamiento de los que denomina Omnibus, cuya ficha técnica contempla Cobertura: nacional, Universo: población argentina adulta (18 años y más), Tamaño muestral: 1.003 entrevistas, Margen de error: $\pm 4,2\%$ para los totales, con un nivel de confianza del 95%, Método muestral: probabilístico, polietápico, estratificado con cuotas de sexo y edad en el hogar, Técnica de recolección: entrevistas personales domiciliarias, Fecha de campo: marzo 2007. Ver: http://www.deres.org.uy/home/descargas/investigaciones/INFORME_GALLUP_%20de_VOLUNTARIADO_en_Argentina.pdf

² Ver: <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/Boletines/Boletin/Comunicados/Especiales/2012/agosto/comunica30.pdf>

³ Ver: <http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/economia/fasfil/2005/fasfil.pdf>

1. Objetivos

1.1 Objetivo general

Conocer el alcance y las principales características del trabajo voluntario en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

1.2 Objetivos específicos

- Cuantificar el trabajo voluntario en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Identificar las características de los hogares que realizan trabajo voluntario en la Ciudad
- Describir las características sociodemográficas de la población que realiza trabajo voluntario en la Ciudad
- Analizar las actividades voluntarias según la clasificación del Nomenclador Internacional de Naciones Unidas.

2. Abordaje teórico

En los últimos años la palabra voluntariado ha comenzado a cobrar visibilidad en los medios de comunicación y en el discurso de numerosos actores. El protagonismo de esta antigua práctica reclama el esfuerzo por reflexionar sobre su naturaleza y sus implicancias en una sociedad como la argentina, entre cuyos principales problemas sociales emerge la persistente resistencia de las condiciones que producen y reproducen la desigualdad social y la fragmentación.

En este contexto, el voluntariado se ubica como un actor que puede contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población y la diseminación de los derechos de ciudadanía, integrando a su práctica social una ineludible dimensión política. También, el voluntario aparece en otras miradas, como una especie de idealista romántico, como un individuo de buenos sentimientos o desinteresado que se brinda por los demás sin pedir nada a cambio, ni hacerse preguntas sobre el sentido político de sus acciones. Si bien no son éstas, por cierto, las dos únicas maneras de identificarse con lo voluntario, sí pueden ser consideradas como los puntos extremos de un amplio arco de concepciones sobre las diferentes formas de colaboración y de participación social y ciudadana.

En consecuencia, podría decirse que el voluntariado aparece como una de las tantas representaciones sociales contemporáneas (Mato, 2001), es decir, como una palabra o imagen “clave” que al igual que otras, tales como tercer sector o sociedad civil, admiten múltiples significados sin que ello sea un obstáculo para orientar la acción y otorgar sentido a quienes realizan alguna práctica social.

También se puede ubicar al voluntariado, como José Nun planteó al abordar el concepto de sociedad civil en el marco de la conferencia “Universidad y sociedad civil, hacia una

alianza estratégica”–organizada por la Fundación WK Kellogg en octubre del 2000 –como parte de los conceptos sensibilizadores que se proponen en la actualidad, es decir denominaciones que sugieren “hacia dónde mirar”, pero no están exactamente en condiciones de decir “qué vamos a ver”.

Debido a que se trata de un fenómeno complejo y poco estudiado por las ciencias sociales –entre ellas, también la economía–, no resulta sencillo dar cuenta de las diversas formas voluntarias de incidir en lo social y de capturar el universo de representaciones que animan a las prácticas y enfoques del voluntariado. En virtud de ello, este trabajo intenta una aproximación, entreabriendo puertas, sin pretender agotar todos los posibles abordajes.

En primer lugar, se ha decidido observarlo desde la perspectiva del valor económico de esta forma de actividad humana; en segundo lugar, como una práctica social extendida que puede interpretarse o ser expresión de diferentes conceptualizaciones; y, finalmente, como una promesa que, desde vertientes muy heterogéneas del pensamiento, permita construir nuevas y no tan nuevas formas de intervenir en lo social.

Si bien todos los autores coinciden en que una de las particularidades del trabajo voluntario es su prestación a título gratuito, algunos como Bustelo (1990) consideran que es importante aclarar que no coincide necesariamente con trabajo no remunerado, en el sentido amplio de la palabra o, más precisamente, sin contraprestación alguna. En la práctica, el voluntariado puede obtener alguna forma de compensación presente (educación, alimentos o cuidados destinados a algún familiar o a sí mismo) o futura (vinculaciones, empleo).

Según Madrid (2001) es posible ubicar la actividad del voluntariado como uno de los momentos del trabajo. El voluntariado se inscribe dentro de una lógica más general de la actividad humana, conjuntamente con el trabajo asalariado y el trabajo doméstico. Lo que diferencia a estas tres formas de trabajo no está centrado en el objeto de la actividad (qué tipo de servicio prestan), sino en la forma en que lo efectúan (cómo lo realizan). Con respecto a la primera de las cuestiones (qué), es posible que una misma actividad puede ser desarrollada en el ámbito hogareño o fuera de él, percibiendo o no, un salario a cambio de la prestación. Por ejemplo, se puede cuidar niños o ancianos, según diferentes formas de relación: pariente, amigo, empleado, voluntario.

Para este mismo autor el trabajo doméstico y el trabajo de colaboración social gratuita cumplen una importante función económica, además de social. Estas actividades no mercantiles son fundamentales para garantizar el nivel de

vida de la mayoría de las personas y aunque pudiera parecer que se hallan en la trastienda de la economía de mercado, ocupan una posición estratégica en el funcionamiento de la economía.

El trabajo voluntario es particularmente importante cuando se trata de medir la contribución que hacen las organizaciones sin fines de lucro a la economía del país en su conjunto y a la de la Ciudad, en particular. En efecto, estas entidades incluyen en su función de producción mano de obra no pagada, y en consecuencia, el valor de los servicios que prestan no puede ser estimado en consideración de los salarios pagados ni de otros componentes monetizados del valor agregado que su actividad ha generado. Aparece, de esta manera, la nada sencilla tarea de valorizar un trabajo que difícilmente se equipare al que prestan los asalariados que cumplen funciones similares, tanto por la modalidad discontinua en que se lleva a cabo, como por los aspectos intangibles involucrados en las tareas efectuadas.

La medición del valor de esta forma de trabajo contempla tanto sus especificidades asociadas a su carácter de no obligatoriedad, como a su finalidad de producir bienes –tangibles o intangibles– o servicios útiles y/o a incidir sobre lo público en un sentido amplio. Estas acciones conllevan la inversión de tiempo de trabajo y por lo tanto, un valor económico susceptible de ser medido.

El trabajo de los voluntarios suele ser valorado desde el ángulo del aporte para mejorar la sociedad en la que el prestador vive, pero raramente ha sido considerado según su contribución al valor económico que agrega a la riqueza de los países. El presente artículo aspira a contribuir a una visión que incluya la dimensión económica de esta modalidad de trabajo.

El enfoque conceptual recoge los principales marcos teóricos metodológicos y de análisis sobre la temática, particularmente, los desarrollados por la Organización Internacional del Trabajo y por Naciones Unidas (Manual sobre Instituciones Sin Fines de Lucro). Sobre la base de su análisis y de otras fuentes se estructura el encuadre conceptual asumido en esta investigación y se formula la metodología para la determinación de las actividades voluntarias para la Encuesta Anual de Hogares de la Ciudad de Buenos Aires.

La definición operacional adopta la recomendada por la Organización Internacional del Trabajo y por el Centro de Estudios sobre la Sociedad Civil de la Universidad John Hopkins:

“Se entiende por trabajo voluntario como la acción que se lleva a cabo por propia voluntad y sin mediar pago para brindar un servicio o para promover una causa o fomentar una determinada actividad. Dicho trabajo está orientado a organizaciones o persona/s que no pertenecen al grupo familiar o a familiares directos y tampoco incluye aquellas acciones destinadas a amigos que requieren de alguna colaboración o favor ocasional. Tiene como característica la no obligatoriedad”. (DGEYC, 2010, Manual del encuestador de Encuesta Anual de Hogares, p. 28). En la definición operacional se resignifican las actividades no remuneradas conforme a su carácter voluntario; se incluyen tanto las que prestan servicios como las que producen bienes.

En este enfoque se reconoce la relación entre el trabajo voluntario, la economía social y la economía de mercado y se formulan nuevas herramientas de medición que permiten profundizar el estudio de la citada relación. Refiere a una reflexión necesaria ya que el tratamiento de esta temática oscila entre descripciones apoloéticas y discusiones que no se asientan en datos empíricos sistemáticos y tampoco en experiencias de relevamientos probabilísticos del alcance de la Encuesta Anual de Hogares.

3. Diseño conceptual del módulo especial de la EAH

A diez años de que Naciones Unidas proclamara el Año Internacional del Voluntariado, la comunidad internacional reconoció la trascendencia de las contribuciones de los voluntarios en aras del progreso y la cohesión, a pesar de la resistencia de las comunidades y países.

Sin embargo, el esfuerzo por acelerar la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio para el año 2015, no fue suficiente para que las contribuciones de los voluntarios integraran las estrategias de desarrollo permaneciendo, a menudo, al margen del debate.

En el país, los estudios realizados para cuantificar y cualificar el sector están orientados a las organizaciones y/o asociaciones de voluntarios y la mayoría de ellos tienen aproximaciones conceptuales a la tradición de pensamiento de España, USA y Brasil.

La metodología aplicada en el módulo de trabajo voluntario de la EAH 2010 propone una mirada dirigida hacia los hogares de la Ciudad de Buenos Aires y los miembros que los componen. La descripción de las características sociodemográficas de los actores sociales y de los hogares a los que pertenecen, fue el propósito primordial del estudio.

La cantidad de personas voluntarias y las horas que ellas dedican a la actividad no alcanzan para dimensionar el

valor que tiene la contribución del voluntariado a la economía nacional. La falta de información sistemática no permite cuantificar la relación existente entre el trabajo voluntario y la economía de mercado.

3.1 Población objetivo

La grilla de trabajo voluntario se aplicó a todos los miembros del hogar de 10 años y más –población en edad de trabajar según la definición de la EAH– con las finalidades de eliminar efectos de estructuras disímiles entre los instrumentos de recolección y de mantener los de comparación internacional del fenómeno.

3.2 Indicadores

Los indicadores que se ensayaron a partir de la identificación del/los miembro/s del hogar que declaran haber realizado trabajo voluntario son:

- Tiempo de realización de la actividad: con una ventana de observación de un mes. Esta decisión se tomó a efectos de posibilitar la evaluación de magnitud del fenómeno y su comparación con encuestas nacionales con módulos específicos en la temática⁴. Además, el periodo de referencia guarda correspondencia con el de las encuestas de población activa, como la EAH en la identificación de población desocupada.
- Indicador de rescate del tiempo de realización de trabajo voluntario: con una ventana de observación de los últimos doce meses.
- Frecuencia nominal de la realización de la actividad: eventual o permanente.
- Promedio de días por semana dedicados a la actividad en el periodo de observación del último mes, por miembro del hogar.
- Promedio de horas por semana dedicados a la actividad en el periodo de observación del último mes, por miembro del hogar.
- Actividad económica según la clasificación *ISCO-88 Codes Likely to Contain Volunteer Work Activities*⁵.

⁴ Encuesta Nacional de Gastos de Hogares, 2005.

⁵ Manual on the Measurement of Volunteer Work de la International Labour Organization preparado para la 18ª International Conference of Labour Statisticians.

4. Análisis de los principales resultados

Los resultados procedentes del Módulo de Trabajo Voluntario incluido en la EAH 2010⁶ permiten analizar diversas características correspondientes a las actividades laborales sin valor económico en el mercado, articulándolas con variables que integran el cuestionario básico.

La finalidad del trabajo voluntario consiste en proporcionar un servicio que, de otro modo, no existiría, o promover una actividad específica (cultural, recreacional, deportiva, religiosa, etc.) o impulsar una causa (política, medio ambiental, etc.). El trabajo voluntario tiene como característica central la no obligatoriedad de su cumplimiento.

Los tres rasgos básicos de una actividad voluntaria son:

- a) se lleva a cabo por voluntad propia y por libre elección (sin coacción)
- b) se desarrolla para una organización sin fines de lucro, una entidad pública (cooperadora de una escuela, hospital, etc.), una comunidad, o persona sin relación familiar y que no habitan en el propio hogar
- c) la actividad carece esencialmente de remuneración.

El 5,5% de la población de la Ciudad de Buenos Aires realizó trabajo voluntario durante el año 2010; este dato replica tendencias detectadas por la Encuesta Nacional de Gastos de Hogares en 2005 (INDEC) y por encuestas realizadas en 2011 en la Ciudad de Córdoba por el Centro de Estudio de Estado y Sociedad (CEDES).

Del total de personas que dedican tiempo para las diversas causas mencionadas, el 75,3% declaró haberlas realizado durante el último mes (127.900 personas). El 58,9% (Cuadro 1) del total lo realiza de manera permanente y sistemática; este porcentaje refleja la intensidad del compromiso que asumen los actores sociales.

La Comuna 14 (Palermo) seguida de la Comuna 2 (Recoleta), presentan los mayores porcentajes de voluntarios en todas las ventanas de observación propuestas por el módulo. Las Comunas 2, 13 (Belgrano, Colegiales y Núñez) y 14 participan con el 31,3% del total; las Comunas 5 (Almagro y Boedo), 6 (Caballito) y 7 (Flores y Parque Chacabuco), con el 20,8%. Las últimas cinco comunas, con predominio de sectores medios, concentran más del 50% de la variable en estudio.

Cuadro 1 Distribución de la población que realiza trabajo voluntario por frecuencia nominal de realización de la actividad. Ciudad de Buenos Aires. Año 2010

Frecuencia nominal de realización de la actividad	Población	Porcentaje
Total	169.826	100,0
Eventual	69.647	41,0
Permanente	99.997	58,9
Ns/Nc	183	0,1

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). EAH 2010. Módulo trabajo voluntario.

Cuadro 2 Distribución de la población que realiza trabajo voluntario por comuna. Ciudad de Buenos Aires. Año 2010

Comuna	Población	Porcentaje
Total	169.826	100,0
1	13.768	8,1
2	17.922	10,6
3	12.448	7,3
4	10.213	6,0
5	10.295	6,1
6	12.741	7,5
7	12.306	7,2
8	3.545	2,1
9	5.176	3,0
10	8.214	4,8
11	7.703	4,5
12	10.423	6,1
13	15.081	8,9
14	20.040	11,8
15	9.949	5,9

Nota: la suma de las cifras parciales difiere del total por procedimientos de redondeo.

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). EAH 2010. Módulo trabajo voluntario.

La mediana de edad de la población que realizó trabajo voluntario es de 42 años con una moda de 37 años. La actividad es mayormente femenina (64,4%).

⁶ Las cifras en valores absolutos corresponden a datos muestrales expandidos.

Cuadro 3 Distribución de la población que realiza trabajo voluntario por grupo de edad. Ciudad de Buenos Aires. Año 2010

Grupo de edad (años)	Población	Porcentaje
Total	169.826	100,0
Hasta 21	21.507	12,7
22 - 40	59.953	35,3
41 - 60	50.916	30,0
61 y más	37.450	22,1

Nota: la suma de las cifras parciales difiere del total por procedimientos de redondeo.

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). EAH 2010. Módulo trabajo voluntario.

El 51,2% de los que declaran realizar trabajo voluntario son jefes de hogar, en su mayoría casados o unidos.

Con respecto a la situación en el mercado de trabajo, se encuentra ocupado el 65,3%; el conjunto de desocupados e inactivos representa el 34,8% (Cuadro 4).

Cuadro 4 Distribución de la población que realiza trabajo voluntario por condición de actividad. Ciudad de Buenos Aires. Año 2010

Condición de actividad	Población	Porcentaje
Total	169.826	100,0
Ocupado	110.849	65,3
Desocupado	6.567	3,9
Inactivo	52.411	30,8

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). EAH 2010. Módulo trabajo voluntario.

Es importante señalar que, además de ser significativo el porcentaje de ocupados que realizan voluntariado, la mayoría de ellos son asalariados (Cuadro 5).

Cuadro 5 Distribución de la población ocupada que realiza trabajo voluntario por categoría ocupacional. Ciudad de Buenos Aires. Año 2010

Categoría ocupacional	Frecuencia	Porcentaje
Total	110.849	100,0
Patrón o empleador	8.084	7,3
Trabajador por cuenta propia	27.695	25,0
Asalariado	74.199	66,9
Trabajador familiar	767	0,7
Ns/Nc	104	0,1

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). EAH 2010. Módulo trabajo voluntario. Año 2010

El promedio semanal de horas dedicadas a trabajos voluntarios asciende a 6,82 horas. Al tratarse de una encuesta no autorrespondiente y de una indagación cuya ventana de observación es de un mes, este indicador es el más lábil del módulo. No obstante, los datos replican tendencias detectadas por la Encuesta Nacional de Gastos de Hogares (ENGHO) en 2005 (INDEC) y por las realizadas en 2011 en la Ciudad de Córdoba por el Centro de Estudio de Estado y Sociedad (CEDES).

Del total de las actividades voluntarias registradas en las que se toman en consideración ambos periodos de referencia (el último mes y el año de rescate), el 28,4% corresponde a las canalizadas en entidades religiosas⁷, seguido en importancia por las desarrolladas en Servicios Sociales (19,4%) e Intermediarios Filantrópicos⁸ (17,1%).

El voluntariado dedicado a actividades religiosas se concentra en la Comuna 2 (13,2%) y en la Comuna 12 (10,5%).

⁷ Excluidas las que tienen finalidades sociales (por ejemplo, Caritas y Asociación Mutual Israelita Argentina –AMIA–).

⁸ Corresponde, fundamentalmente, a actividades voluntarias en cooperadoras escolares y hospitalarias.

Cuadro 6 Distribución de la población que realiza trabajo voluntario por tipo de organización en la que participa. Ciudad de Buenos Aires. Año 2010

Tipo de organización	Población	Porcentaje
Total	169.826	100,0
De fomento de cultura y recreación	8.366	4,9
Dedicada a la educación e investigación	13.125	7,7
Dedicada a la Salud	13.439	7,9
De servicios sociales	33.010	19,4
Medioambientales	1.454	0,9
Dedicada al desarrollo del hábitat y vivienda	8.942	5,3
Dedicada a protección de los derechos humanos, servicios legales y derechos políticos	5.492	3,2
De intermediarios filantrópicos y promoción del voluntariado	29.113	17,1
De fomento de causas internacionales	304	0,2
Religiosa	48.156	28,4
Asociación de profesionales y de negocios y uniones	1.273	0,7
Sin clasificar	7.152	4,2

Nota: Tipo de organización según la clasificación ISCO-88 Codes Likely to Contain Volunteer Work Activities. Las celdas en las que se observan porcentajes bajos pueden presentar coeficientes de variación elevados, por lo cual deben considerarse de carácter indicativo.

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). EAH 2010. Módulo trabajo voluntario. Año 2010

Conclusiones

Los datos y el análisis presentado revelan un perfil de voluntarios que, hasta el momento, no había sido testeado con una herramienta de la representatividad estadística de la EAH.

Se describen los principales atributos de los voluntarios que reflejan ese perfil y los principales destinos a los que ellos entregan su tiempo:

- en su mayoría, realizan actividades voluntarias en forma permanente,
- en su mayoría, son de género femenino, y de mediana edad (levemente superior a los 40 años),
- en su mayoría, ejercen el voluntariado como complemento de las tareas que desempeñan en carácter de asalariados,
- dedican 6,82 horas mensuales, en promedio, al trabajo voluntario
- las principales actividades que llevan a cabo como voluntarios se relacionan con entidades religiosas, servicios sociales diversos e intermediarios filantrópicos.

Las caracterizaciones precedentes muestran la importancia social de estos actores y su incidencia en actividades que hacen al bienestar de la sociedad, a la defensa de los derechos y a la representatividad sectorial.

La experiencia realizada abre el camino para desarrollar futuras actividades de investigación; entre ellas, la valoración de la hora promedio de los voluntarios, en términos monetarios, lo que permitiría estimar el aporte de estos actores a la economía.

Asimismo, el trabajo empírico estimula la investigación de la temática con la definición y prueba de nuevas mediciones horarias y, para la captación de los datos, con indagación a autorespondientes.

Otro aspecto de interés que aún exige resolución, es el avance en la codificación de las tareas de los voluntarios y la adaptación y agrupación de los datos provenientes del módulo según los clasificadores nacionales.

Bibliografía

Butcher, J. (1996). *El arte de Dar: Factor Olvidado del Desarrollo*, Universidad Iberoamericana. México. D.F.:

Crowder, N. y Hodgkinson, V. (1991). *Compendium of resources of teaching about the nonprofit sector, voluntarism and philanthropy, Independent Sector*.

DGEYC. 2010. *Manual del encuestador de la Encuesta Anual de Hogares*. Área de Relevamiento de Información Primaria. p. 28. Documentación interna.

Nosiglia, M. (2001). *El voluntariado en Argentina*. Presentación de la experiencia del Comité Nacional Argentino. International Symposium, Volunteering. Ginebra. 18 al 21 de noviembre, Biblioteca Cenoc – Código 4275 AIV.

Naciones Unidas (2011). *V Informe sobre El estado del voluntariado en el mundo. Valores universales para alcanzar el bienestar mundial*. Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU).

Madrid, A (2001). *La Institución del voluntariado*. España: Trota

Mato, D.(comp.) (2001). *Estudios latinoamericanos sobre cultura y transformaciones sociales en tiempos de globalización*. Buenos Aires: CLACSO-ASDI.

Roitter, M. (2001). “El Voluntariado. Realidades y promesas”. *Revista Encrucijadas*. N°14, Año 2.

Roitter, M., Rippetoe, R. y Salamon, L. M. (1999). “Descubriendo el sector sin fines de lucro en Argentina: su estructura y su importancia económica”. CNP-CEDES.