

Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012

Evaluación y análisis de resultados
de la incorporación del uso del dispositivo móvil

Ciudad de Buenos Aires. Año 2014

**Gobierno de la Ciudad
de Buenos Aires**

Jefe de Gobierno

Ing. Mauricio Macri

Vicejefe de Gobierno

Lic. María Eugenia Vidal

Jefe de Gabinete de Ministros

Lic. Horacio Rodríguez Larreta

Ministro de Hacienda

Act. Néstor Grindetti

Administrador Gubernamental de Ingresos Públicos

Lic. Carlos Walter

Director General de Estadística y Censos

Lic. José María Donati

Subdirectora General de Estadísticas Sociodemográficas

Mg. Nora G. Zuloaga

Subdirectora General de Estadísticas Económicas

Lic. Alicia Samper

Centro de Estudios para el Desarrollo Económico Metropolitano - CEDEM

Lic. Gustavo Svarzman

Subdirector General de Estudios Económicos y Fiscales

Lic. Ignacio Mognoni

Subdirección General de Estadísticas Sociodemográficas

Departamento de Relevamiento de Información Primaria

Sr. Martín Ignacio Méndez

Responsables de contenido

Mg. María Eugenia Lago, Mg. María Cecilia Rodríguez Gauna y Lic. Mirtha Kaplan

Departamento Comunicación Institucional

Sra. Clara González; DG. Diego Daffunchio; DG. Gustavo Reisberg; Sr. Facundo Marengo

Índice

1	Introducción	7
2	Antecedentes	8
3	Objetivo de la prueba piloto	8
4	Métodos de evaluación de la prueba piloto	9
4.1	Encuesta de opinión a los encuestadores/recuperadores	9
4.2	Grupo focal	9
4.3	Observación no participante	9
5	Muestra	10
6	Estructura del relevamiento y diagrama del operativo de campo	11
6.1	Estructura de relevamiento	11
6.2	Diagrama del operativo de campo. Puestos y funciones	12

PARTE I

ÉVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL DISPOSITIVO MÓVIL Y DEL SISTEMA INTEGRADO DE LA PRUEBA PILOTO DE LA EAH

7	Capacitación de los recursos humanos	15
7.1	Evaluación de la capacitación	16
7.2	Conclusiones y recomendaciones	18
8	Sistema integrado de la prueba piloto de la EAH	18
8.1	Relevamiento	18
8.1.1	Hoja de ruta	18
8.1.2	Formularios	19
8.1.3	Mesa de ayuda	21
8.1.4	Otros aspectos	21
8.2	Recepción	21
8.2.1	Carga y descarga de encuestas	21
8.2.2	Carga de encuestas en papel	22
8.2.3	Edición de las encuestas	23
8.3	Monitoreo	23
8.4	Conclusiones y recomendaciones	25
9	Supervisión	25
9.1	Resultados de la supervisión	26
9.2	Conclusiones y recomendaciones	28
10	Encuesta de satisfacción de los encuestados	28
11	Síntesis	29
12	Bibliografía	29
13	Anexos	30
	Anexo 1 Encuesta para el encuestador. Prueba Piloto Dispositivo Móvil EAH 2012	30
	Anexo 2 Guía de observación no participante para el encuestador. Prueba Piloto Dispositivo Móvil EAH 2012	32
	Anexo 3 Guía de observación no participante para el supervisor. Prueba Piloto Dispositivo Móvil EAH 2012	41
	Anexo 4 Planilla de supervisión. Prueba Piloto Dispositivo Móvil EAH 2012.	42
	Anexo 5 Cuestionario S1, A1 e I1. Prueba Piloto Dispositivo Móvil EAH 2012	44

PARTE II		
EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DEL BLOQUE HÁBITOS Y PRÁCTICAS CULTURALES		67
1	Metodología para la evaluación de los bloques	69
2	Antecedentes de la medición de las preguntas de cultura	70
3	Evaluación de la prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012	71
	3.1 Objetivos	71
	3.2 Definiciones y cuestionario de la prueba piloto.	71
4	Análisis de calidad y coherencia	71
	4.1 Análisis de la respuesta a la categoría “No sabe/no contesta”	71
	4.2 Análisis de respuestas válidas y coherencia	72
5	Aporte de la observación no participante, de la encuesta de opinión de encuestadores/ recuperadores y del grupo focal	73
	5.1 Observación no participante	73
	5.2 Encuesta de opinión de encuestadores/recuperadores	73
	5.3 Grupo focal	73
6	Conclusiones y recomendaciones	74
7	Bibliografía	74
8	Anexos	75
	Anexo 1 Cuestionario bloque Hábitos y prácticas culturales (Cuestionario I1), para la Prueba piloto de la EAH 2012	75
	Anexo 2 Definiciones del bloque Equipamiento cultural del hogar (Cuestionario A1), para la Prueba piloto de la EAH 2012	75
	Anexo 3 Definiciones del bloque Hábitos y prácticas culturales (Cuestionario I1), para la Prueba piloto de la EAH 2012.	78
	Anexo 4 Resultados de la Prueba piloto de la EAH 2012 por sexo y grupo de edad.	81

1. Introducción

Con la determinación de dar otro paso en la incorporación de instrumentos tecnológicos, la Dirección General de Estadística y Censos del Gobierno de la Ciudad de Buenos (DGEYC) ejecutó, en el año 2012, la prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares (EAH) –uno de sus productos de mayor significación¹– utilizando un dispositivo móvil para la captura de los datos y su consistencia primaria. El nuevo recurso apunta a la consecución de los objetivos de calidad, certeza, oportunidad y validez de los datos a recolectar. La prueba piloto procuró evaluar, también, la utilidad y efectividad del dispositivo móvil.

La experiencia que se expone en este documento se encuentra enmarcada en el contexto de la política de calidad con la que trabaja la Dirección para garantizar la satisfacción de los usuarios (Norma ISO 9001:2008), y refiere, en particular, al aspecto de uso de nuevas tecnologías.

El salto tecnológico pretende maximizar los tiempos de ingreso y procesamiento con estándares de calidad², y requiere el desarrollo de un programa informático que permita la integración de diversas etapas del proceso de producción, facilitando a los actores el acceso a la información de un modo ágil que contribuya a evitar errores de secuencia³, omisiones de datos⁴ e inconsistencias⁵.

¹ El proyecto que se desarrolló cuenta con el antecedente de experiencias exitosas en otros organismos productores de datos que incorporaron dispositivos móviles en operativos censales y/o en encuestas multipropósito.

² “La recogida de datos asistida por ordenador tiene el objetivo directo de mejorar la calidad de los datos recogidos en el mismo momento que se está realizando la entrevista. Sin embargo, su efecto se extiende prácticamente a todas las fases posteriores de tratamiento de los datos consiguiendo eliminar los procesos de grabación, agilizar los de depuración e imputación automáticas y acortar los plazos de disponibilidad de la información” (Martínez Vidal y Moratilla Pardo, 2000, p. 289). La posibilidad de realizar un mejor monitoreo de los relevamientos de campo es otro de los aspectos que destacan los organismos que implementaron la incorporación de nueva tecnología (Ángel, 2008). El mejor seguimiento de los problemas de cobertura permite implementar estrategias adecuadas para acercarse a la efectividad fijada.

³ Consiste en no seguir el camino señalado en el diseño del cuestionario, incurriendo en sobremarcas - respuestas en variables que no debían preguntarse a ese individuo - (INDEC, 1997, p. 16).

⁴ Consiste en la falta de respuesta en una pregunta determinada que debía ser investigada a ese individuo (INDEC, 1997, p. 16).

⁵ Cuando no se cumple una relación lógica o aritmética en una pregunta respecto a otras del mismo registro o entre registros (INDEC, 1997, p. 16).

El dispositivo móvil utilizado (iPad 2) contiene la versión digital del formulario de relevamiento para ser completado por el encuestador. A medida que se ingresan las respuestas, un procedimiento interno –programado al efecto–, ejecuta controles que permiten validar la coherencia de los datos, y en caso de corresponder, emite advertencias a fin de realizar correcciones y salvar eventuales errores de interpretación en la indagación, de suministro de los datos o de su registro. Una vez capturados, los datos primarios son transferidos e integrados en la base de datos ubicada en el servidor del operativo. El receptionista controla y edita los datos.

En este informe se presenta una síntesis de los resultados de la prueba piloto de la EAH 2012 con el fin de documentar la experiencia y ponerla en conocimiento de otros organismos que, al enfrentarse con necesidades similares, estimen propicio replicarla, y de usuarios interesados en la materia. El documento no se limita solo a comentar los resultados de las actividades que permitieron evaluar los objetivos de la prueba piloto sino que aporta descripciones y reflexiones sobre algunas actividades inherentes al operativo de campo (supervisión de las encuestas y monitoreo del operativo) y, también, contempla el diseño conceptual del bloque Hábitos y prácticas culturales, previsto incluir en la EAH 2012. Por ende, su contenido se estructura en dos partes: la primera, aborda los aspectos operativos ya mencionados y, la segunda, se dedica al análisis de la prueba del bloque Hábitos y prácticas culturales a incorporar.

2. Antecedentes

En 2010 la Dirección General de Estadística y Censos determinó explorar la factibilidad de utilizar dispositivo móvil en sus operativos de relevamiento de datos. La condición necesaria era contar con un *software* apto para emular los cuestionarios en papel y satisfacer requisitos de compleción, manejo de saltos, filtros, secuencia de preguntas y consistencias de respuestas.

Para realizar la primera experiencia con la nueva tecnología se eligió la Encuesta Anual de Hogares (EAH).

El proyecto comenzó con las actividades de investigación y estudio de mercado para seleccionar el *hardware* de un prototipo y determinar la factibilidad del desarrollo e implementación de un *software* que respondiera a los requisitos mencionados precedentemente.

Para la elección del *hardware* se tuvieron en cuenta las características físicas de los equipos en cuanto a peso, autonomía de la batería (mínimo cuatro horas de uso intensivo y diez horas en *stand by*), tamaño de la pantalla (con capacidad para varias preguntas con todas sus opciones y tamaño de letra legible).

Para realizar las correspondientes pruebas de velocidad, rendimiento, peso, comodidad para el uso y transporte, se adquirieron dos modelos de *netbook* y una tableta:

- *Netbook* con *display* LED 9.6" (liviana con mediana autonomía de batería)
- *Netbook* con pantalla LCD rotativa 10.1, con posibilidad de uso tradicional y como *tablet* (táctil)
- Dispositivo móvil *iPad 1*.

Durante el año 2011 se conformó un equipo de desarrollo informático para programar un prototipo funcional a partir de los requerimientos de la EAH. Sobre esta base se ensayaron diversas alternativas para el funcionamiento del módulo de relevamiento hasta arribar, finalmente, al desarrollo del sistema que se probó en diciembre de 2011. A este efecto, se realizaron las pruebas de evaluación en dos modelos de dispositivos móviles tipo *tablet*:

- *Ipad 1*
- Xoom Motorola.

El mayor rendimiento se registró en el dispositivo móvil *iPad 1*. En el momento de la adquisición de los quince dispositivos para la realización de la prueba piloto se encontraba disponible en el mercado el *iPad 2* (con cualidades muy superiores al *iPad 1*). Para el logro de los objetivos propuestos, se consideró que esta opción era aún más adecuada y, paralelamente, no afectaba las previsiones presupuestarias.

La prueba del prototipo en el campo realizada en diciembre de 2011 confirmó la factibilidad del uso del dispositivo móvil. El diseño del programa respondió a las necesidades expresadas por los grupos de trabajo intervinientes en el proceso de producción de la EAH:

- realizar saltos entre preguntas y bloques, y presentar filtros y consistencias entre las respuestas con el propósito de asistir la tarea del encuestador evitando interrumpir la fluidez de la entrevista
- permitir al encuestador, en caso de ser necesario, el registro de respuestas no previstas en la secuencia de la encuesta y alertarlo mediante advertencias con color para evitar que omita preguntas del cuestionario
- contar con las mismas pantallas de despliegue del cuestionario en el dispositivo móvil del encuestador, en las computadoras personales del recepcionista, del *data entry* y de los analistas (procesamiento de datos)
- permitir la visión global de la encuesta teniendo a la vista las preguntas anterior y posterior a la que se indaga, y el retroceso en cualquier momento de la entrevista.

3. Objetivo de la prueba piloto

El objetivo de la prueba piloto de la EAH 2012 consistió en testear los principales procesos del operativo de campo a fin de detectar eventuales errores en la definición del aplicativo y en su implementación para de optimizar el cuestionario, el desarrollo informático, los tiempos del proceso y el perfil de los puestos de trabajo, entre otros.

En la etapa de prueba, y teniendo en cuenta el tiempo y los recursos disponibles, se plantearon los siguientes objetivos de trabajo:

- probar, durante la realización de la entrevista, la recolección de los datos mediante dispositivo móvil a través de los procesos de consistencia que éste incluye
- testear la recepción del trabajo del encuestador con dispositivo móvil y en papel
- probar el registro y la edición en la recepción, y algunas consistencias
- probar el proceso de carga y descarga de información en dispositivo móvil en el puesto de trabajo del recepcionista.

Adicionalmente, se probó una nueva planilla de supervisión para evaluar el desempeño de los encuestadores y recuperadores y un bloque de preguntas referido a equipamiento cultural de los hogares y hábitos y prácticas culturales de la población de 14 años y más.

4. Métodos de evaluación de la prueba piloto

Para evaluar los resultados de la prueba piloto se utilizaron tres instrumentos de recolección de información: encuesta de opinión, grupo focal y observación no participante.

4.1 Encuesta de opinión a los encuestadores/recuperadores

Por el papel protagónico del encuestador/recuperador, se consideró relevante diseñar un cuestionario que permitiera recoger su opinión acerca de:

- la capacitación conceptual y del dispositivo móvil
- el tiempo destinado a la capacitación, la duración de los cursos y la cantidad de encuentros
- el contenido de los materiales didácticos de la capacitación del dispositivo móvil
- las consistencias entre las respuestas
- las preguntas incorporadas en el bloque Hábitos y prácticas culturales.

El cuestionario⁶ fue enviado por *mail* por la coordinadora de la prueba piloto. De los once recursos humanos contratados, nueve contestaron la encuesta de opinión: seis encuestadores y un recuperador la respondieron por el mismo medio una vez finalizada su tarea, y dos encuestadores la completaron en la última entrega de su trabajo.

La información se relevó, ordenó, tabuló y analizó antes de realizar los grupos focales con los encuestadores/recuperadores para debatir y profundizar los aspectos que se estimaron de mayor relevancia para la concreción de los objetivos.

4.2 Grupo focal

Este método se utilizó para recabar información de encuestadores/recuperadores, recepcionistas y observadores no participantes de encuestadores e intercambiar apreciaciones e inquietudes.

En el primer grupo focal se contó con la presencia de nueve encuestadores/recuperadores, dos coordinadores, el equipo de desarrollo informático, el responsable del bloque Hábitos y prácticas culturales, y personal del Departamento Procesamiento de Información Primaria, siendo los ejes de discusión:

- capacitación en el uso del dispositivo móvil
- funcionamiento de la Hoja de ruta del encuestador
- participación de las viviendas en las sucesivas ondas
- diseño de los formularios S1, A1 e I1
- visualización de advertencias como resultado del control de consistencias
- funcionamiento y utilidad de la Mesa de ayuda
- recepción de encuestas con dispositivo móvil (carga, descarga y edición de las encuestas)
- preguntas incluidas en el bloque Hábitos y prácticas culturales
- otros aspectos.

El segundo grupo focal relevó información de aspectos operativos vinculados con el recepcionista y con el *data entry*, quien debía ingresar las encuestas en papel en el momento de su recepción. En el grupo participaron las tres recepcionistas, la *data entry* y las subcoordinadora y coordinadora de la prueba piloto, dos coordinadores del grupo y dos apuntadores.

En el debate se trataron los temas:

- capacitación de los puestos en cuestión
- carga de encuestas en el dispositivo móvil
- descarga de encuestas del dispositivo móvil
- edición de encuestas
- aspectos operativos a mejorar en los cuestionarios
- aspectos a mejorar en el ingreso de las encuestas en papel.

4.3 Observación no participante

Profesionales dedicados al análisis de la información y al diseño conceptual acompañaron a los encuestadores/recuperadores en su recorrido. Los observadores no participantes contaron con una guía de observación orientada al funcionamiento del dispositivo móvil en el campo y a la detección de aspectos de eventual mejora en el bloque de preguntas Hábitos y prácticas culturales.

Para observar el funcionamiento de la Planilla de supervisión otros profesionales también acompañaron a los supervisores en las supervisiones presenciales, elaborándose una guía a tal fin⁷.

⁶ Ver Parte I Anexo 1, pág.30

⁷ Ver Documento de trabajo N°5, Serie Prueba Piloto 2012, punto 7.

Ambas guías citadas en los párrafos precedentes figuran en Parte I Anexo 2 y 3 (pp. 32 y 41, respectivamente).

Como la información para la evaluación de la prueba piloto fue recolectada por puesto de trabajo y rol, por las características del proceso de la EAH en campo, los diversos actores –en varias oportunidades– señalaron los mismos aspectos, inquietudes o consideraciones.

5. Muestra

Dado que la EAH es una encuesta por muestreo, gran cantidad de conceptos mencionados en este informe guardan relación con el diseño de la muestra. Para facilitar la comprensión del texto se consideró conveniente describir sus principales características.

Diseño muestral de la EAH

“Para el diseño y selección de la muestra de la Encuesta Anual de Hogares (EAH) se utiliza la Base de viviendas de la Ciudad de Buenos Aires que se iniciara, oportunamente, con información proveniente del Censo Nacional de Población de 2001. Ésta se actualiza mediante una actividad permanente de revisión y depuración, y desde el año 2005, a través de un trabajo de listado de viviendas y de unidades económicas.

Las viviendas que componen la muestra de la EAH son seleccionadas siguiendo un diseño estratificado, en dos etapas. Los estratos, desde el año 2006, son las 15 comunas, siendo éstas las correspondientes a la división administrativa de la ciudad⁸. En cada comuna se definieron tres marcos de muestreo: el mayor de ellos está compuesto por lo que se denomina ‘Viviendas particulares generales’; al segundo, lo integran las viviendas en ‘Inquilinatos, Hoteles familiares, Pensiones, Casas (inmuebles) usurpadas/tomadas’ (IHPCT), y el tercero, comprende las ‘Viviendas en villas de emergencia’. Este último está presente sólo en seis comunas.

En el marco de muestreo ‘Viviendas particulares generales’, las unidades primarias de muestreo (UP) son un conjunto de viviendas contiguas que, con el fin de mejorar la precisión de las estimaciones, tienen, en lo posible, un similar volumen de viviendas. Las UP se seleccionan sistemáticamente, con probabilidad proporcional al total de viviendas,

⁸ Hasta 2005 fueron 16 estratos en correspondencia con los Centros de Gestión y Participación (CGP).

y luego se dividen en seis grupos de rotación o réplicas⁹. Posteriormente, en las UP se seleccionan en forma sistemática diez viviendas. Cada año rotan dos grupos (réplicas), seleccionándose nuevas viviendas en las UP que componen dichos grupos. Cada una de las viviendas seleccionadas permanece en la muestra durante 3 años.

En el marco de muestreo IHPCT cada uno de los ‘Inquilinatos, Hoteles familiares, Pensiones y Casas (inmuebles) usurpadas/tomadas’ son considerados una UP. Las UP se seleccionan con probabilidad proporcional al tamaño siendo la medida de tamaño el total de las habitaciones. En una segunda etapa, dentro de cada UP se seleccionan viviendas mediante un muestreo al azar simple, sin reposición. El encuestador *in situ* actualiza el listado de ‘viviendas ocupadas’ y realiza la selección.

El marco de muestreo ‘Viviendas en villas de emergencia’ de cada comuna está integrado por la totalidad de las villas ubicadas en ella; esto es, por aquellas consideradas como tales por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Debido a la imposibilidad –por razones de seguridad– de efectuar listados de actualización de sus viviendas, el marco está definido por la información del Censo Nacional de Población, Hogares y Vivienda 2010 (CNPV2010). Por lo señalado, las UP son las manzanas de los ‘guías de censistas’ del CNPV2010. Del marco de cada comuna se selecciona una muestra de UP con probabilidad proporcional al total de viviendas. En cada UP muestreada las viviendas son seleccionadas *in situ* por el coordinador que conduce a los encuestadores en el interior de las mismas, mediante un procedimiento aleatorio, debido a la necesidad de limitar el tiempo de permanencia del grupo de trabajo en cada UP.” (Passamonti, 2012)

Muestra de la prueba piloto 2012

El relevamiento de la prueba piloto de la EAH 2012 con captura de datos mediante dispositivo móvil se realizó en una muestra¹⁰ de 480 viviendas de tres zonas que comprenden comunas contiguas, de similares características socioeconómicas: Norte (Comunas 2, 13 y 14), Centro (Comunas 1, 3, 5, 6, 7, 11, 12 y 15) y Sur (Comunas 4, 8, 9 y 10). De las 480 viviendas seleccionadas, 300 participaron por primera vez; y las 180 restantes, por cuarta vez.

⁹ Estos grupos son seis muestras más pequeñas y de igual tamaño, donde tanto las UP como las US se seleccionan independientemente entre las seis réplicas. Cada una estima al mismo universo o población y lo efectúa independientemente pero con menor precisión. Luego, las estimaciones de cada una se juntan en una estimación única en el momento de producirse la estimación final. Entonces, para la EAH, réplica es una muestra de igual tamaño e independiente de las otras que opera estimando a la misma población y que contribuye a la estimación total.

¹⁰ Muestra probabilística sin fines de expansión de los resultados, por el escaso número de unidades que la integran.

Al efecto, se seleccionaron 16 Unidades Primarias de Muestreo (UP) en cada una de las zonas descriptas en el párrafo anterior. En cada una de las UP se eligieron 10 viviendas, de manera que el tamaño de la muestra para cada zona fue de 160 viviendas.

6. Estructura del relevamiento y diagrama del operativo de campo

6.1 Estructura de relevamiento

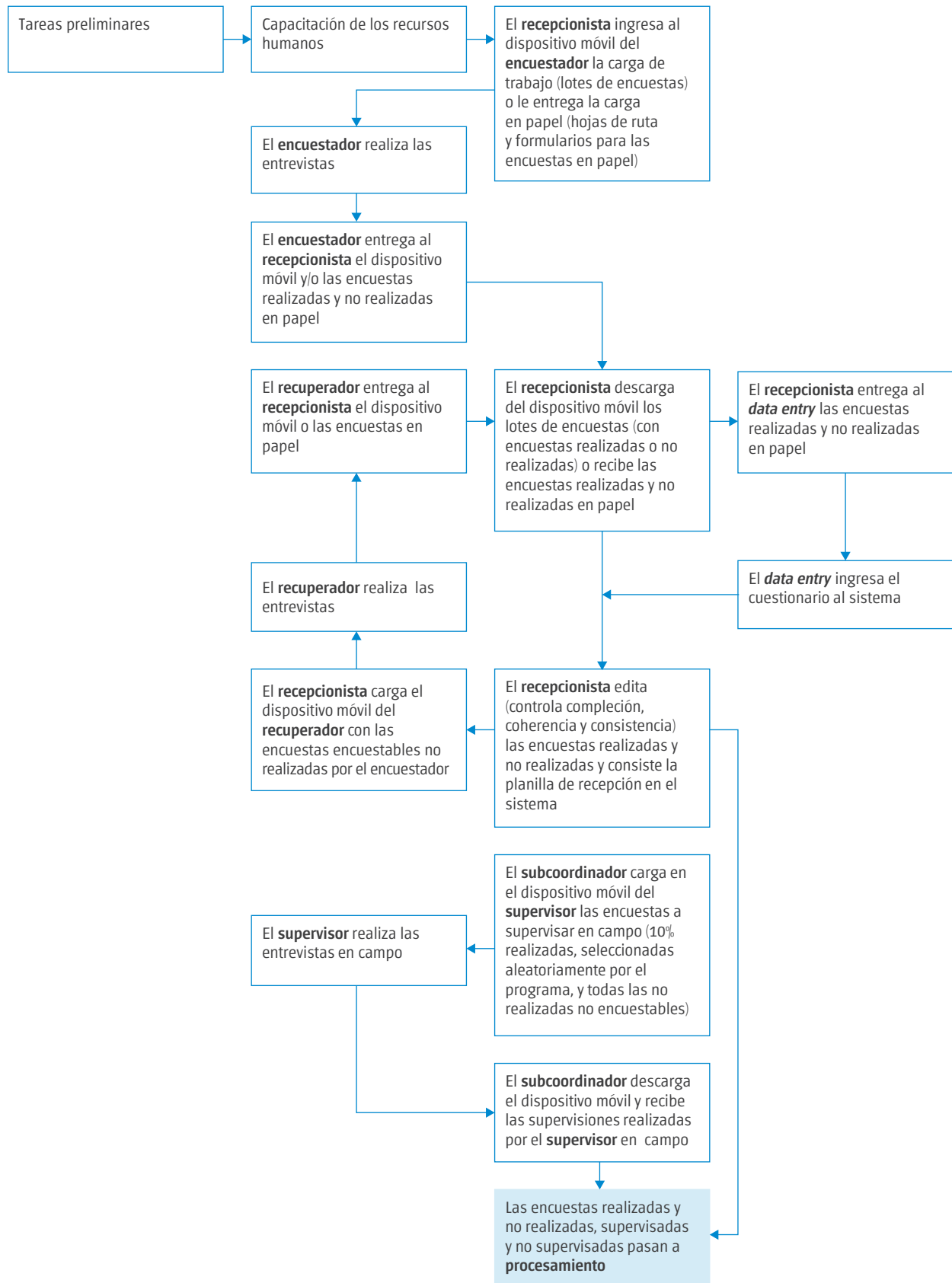
La estructura del relevamiento para la prueba piloto contempló las siguientes funciones y cantidad de recursos humanos por puesto:

Tabla 1 Puesto, función y recursos humanos de la estructura operativa de la prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Julio 2012

Puesto	Recursos humanos	Función
Coordinador	1	Arbitrar los medios y definir las estrategias para la consecución de la encuesta (elaboración del cronograma de trabajo, actividades y fechas, estructura organizativa y presupuesto del operativo de campo, requerimientos de recursos humanos, planificación de la capacitación, documentación del personal a contratar y remisión al sector responsable de las contrataciones, previsión de la impresión de los materiales, carga de trabajo y su asignación y demás especificidades del operativo).
Subcoordinador	1	Asistir a la coordinación, distribuir los recursos humanos por comuna, adjudicar la carga de trabajo al recepcionista y al encuestador, cargar en el sistema informático y controlar la supervisión presencial y telefónica. Monitorizar el operativo en las comunas a su cargo y el trabajo del recepcionista.
Recepcionista	3	Adjudicar la carga de trabajo al encuestador, recibir las encuestas en papel para entregar al <i>data entry</i> y editar las encuestas capturadas en dispositivo móvil, y realizar la supervisión telefónica.
Supervisor en dispositivo móvil	3	Controlar los datos registrados en los cuestionarios relevados por el encuestador/recuperador en campo.
Recuperador en dispositivo móvil	3	Revisitar las viviendas para lograr las entrevistas que, por diversos motivos, no pudo realizar el encuestador, y completar el cuestionario.
Encuestador en dispositivo móvil	6	Recibir la carga de trabajo asignada, ubicar las viviendas seleccionadas mediante la dirección que figura en su hoja de ruta, visitar las viviendas, realizar la entrevista y completar el cuestionario, entregar el trabajo al recepcionista.
Encuestador en papel	3	Recibir la carga de trabajo asignada, ubicar las viviendas seleccionadas mediante la dirección que figura en su hoja de ruta, visitar las viviendas, realizar la entrevista y completar el cuestionario, entregar el trabajo al recepcionista.
<i>Data entry</i>	1	Ingresar al sistema informático las encuestas en papel en el momento de la recepción para su posterior edición, a cargo del recepcionista.

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria. Prueba piloto EAH 2012.

6.2 Diagrama del operativo de campo. Puestos y funciones



PARTE I

**EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO
DEL DISPOSITIVO MÓVIL Y DEL SISTEMA
INTEGRADO DE LA PRUEBA PILOTO DE LA EAH**

7. Capacitación de los recursos humanos

La capacitación de los recursos humanos es un aspecto central en todos los operativos debido a que en ella se transmiten los conocimientos necesarios para que la estructura del relevamiento lleve a cabo su tarea; en esta ocasión, se amplió la capacitación por la necesidad de instruir a los encuestadores/recuperadores, recepcionistas, supervisores y subcoordinadores para que pudieran operar con el sistema integrado de la prueba piloto de la EAH (dispositivo móvil y *software*).

La capacitación se organizó en tres encuentros destinados a los aspectos conceptuales y procedimentales, relacionados con el diseño metodológico de la EAH, y otros dos, a la presentación, aplicación y práctica con el dispositivo móvil, insumiendo 23 horas en total. La capacitación de los recepcionistas se realizó en una jornada posterior a la de los encuestadores.

La no incorporación del dispositivo móvil desde el inicio se fundamentó en la presunción de que el “buen” encuestador lo es con prescindencia del soporte de los datos que utilice (papel o dispositivo móvil); lo importante es el conocimiento conceptual del contenido de la encuesta que deviene en su correcta aplicación.

La estrategia de capacitación incluyó la demostración y el aprendizaje del uso del dispositivo móvil, a través de *role play*, para la captura de datos para todos los puestos de la estructura de relevamiento y, del módulo del sistema integrado, para los recepcionistas.

Todos los participantes del curso fueron capacitados en su trato con el entrevistado, en los conceptos y en la aplicación de los cuestionarios y en particular, en el manejo de secuencias, advertencias del sistema de control de los datos, registro de la categoría “No sabe/no contesta” (Ns/Nc) y consistencias en el dispositivo móvil.

Los materiales didácticos presentaron los conceptos y procedimientos que requieren los encuestadores/recuperadores durante el trabajo en campo. Además, permitieron ejemplificar situaciones y efectuar la práctica a medida que se desarrolló la capacitación.

Los materiales didácticos utilizados en la prueba piloto fueron los habituales:

- el Manual temático del encuestador contempló los contenidos conceptuales para el desarrollo de la EAH y las indicaciones para la correcta aplicación del cuestionario en la recolección de los datos. Todos los puestos de trabajo de este operativo y, especialmente, el de recepcionista, debieron conocer los contenidos de este manual y asistir a la capacitación de los encuestadores, además de recibir una instrucción complementaria, específica de su rol particular
- el Instructivo operativo del encuestador ilustró acerca del organigrama del operativo de la encuesta (puestos de trabajo y funciones), las tareas a realizar por el encuestador antes y después del relevamiento y, además, incluyó los instrumentos y herramientas para su concreción. En particular, expuso el sistema informático desarrollado y la forma de uso del dispositivo móvil
- el Manual del recepcionista incluyó el organigrama del operativo de la encuesta (puestos de trabajo y funciones), las tareas a realizar por el recepcionista antes y después del relevamiento y, además, presentó los instrumentos y herramientas de apoyo a utilizar en el puesto
- el cuestionario en papel (para la realización de las prácticas)¹¹.

Para esta prueba piloto, se incluyó también:

- el *Manual del usuario del dispositivo móvil* con las especificaciones técnicas y funcionales del producto electrónico escogido por la DGEYC
- un *cuadernillo para ejercitar* la aplicación de los bloques temáticos, afianzar conceptos y practicar el correcto seguimiento de las secuencias de los cuestionarios de la EAH. Fue utilizado en todas las etapas y permitió ilustrar y reflexionar sobre los criterios y conceptos del manual. Parte de la ejercitación del cuadernillo se resolvió fuera del horario del curso, usándose, además, como una modalidad de evaluación que permitió sistematizar las principales dificultades temáticas de los encuestadores
- el *dispositivo móvil* (para la realización de las prácticas).

La prueba piloto se inició con once encuestadores/recuperadores¹²; la mayoría de ellos con experiencia previa en la EAH; este hecho facilitó el cumplimiento del plan de capacitación, los tiempos previstos, el seguimiento, la discusión, la resolución de dudas y dificultades, y como era esperable, la práctica con el dispositivo móvil.

Se seleccionaron ocho encuestadores y tres recuperadores con edad, sexo y experiencia heterogéneos (Cuadro 1).

¹¹ Ver Parte I Anexo 5, p. 44.

¹² Habitualmente para la EAH se capacita alrededor de 150 personas (120 encuestadores/recuperadores, 15 recepcionistas, 10 supervisores, 4 subcoordinadores y 1 coordinador de campo).

Cuadro 1 Encuestadores/recuperadores por características sociodemográfica. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Julio 2012

Característica sociodemográfica	Puesto		
	Total	Encuestador ¹	Recuperador
Total	11	8	3
Sexo			
Varón	4	3	1
Mujer	7	5	2
Edad (años)			
26 - 39	5	4	1
40 - 59	4	3	1
60 y más	2	1	1
Máximo nivel educativo			
Secundario completa	2	1	1
Terciario incompleto	1	1	-
Terciario completo	1	1	-
Universitario incompleto	3	1	2
Universitario completo	4	4	-

¹Incluye dos encuestadores que trabajaron con los cuestionarios en formato papel.

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria. Prueba piloto EAH 2012.

7.1 Evaluación de la capacitación

La encuesta de opinión de los encuestadores/recuperadores mostró que la mayoría (cinco de nueve) calificaron como satisfactorio o muy satisfactorio el tiempo dedicado a la capacitación para la realización de la encuesta con dispositivo móvil; también, a la ejercitación de los contenidos conceptuales (siete de nueve) y a la ejercitación de la encuesta con el dispositivo móvil (seis de nueve). Con relación a este último aspecto, en el grupo focal se concluyó que más ejercitación con el dispositivo móvil en la capacitación hubiese favorecido el desarrollo del trabajo de campo.

En cuanto a la capacitación, los aspectos con calificación desfavorable fueron la duración de la capacitación de los contenidos conceptuales (cuatro de nueve) y la aplicación de la hoja de ruta –listado de domicilios a ser visitados por el encuestador– en el dispositivo móvil (seis de nueve) (Cuadro 2).

Cabe mencionar que, tanto en la encuesta al encuestador como en la actividad grupal de evaluación, los encuestadores sugirieron que la capacitación temática sea realizada en forma simultánea con los formularios en papel y con el dispositivo móvil con el fin de observar las diferencias entre ambas modalidades.

Cuadro 2 Encuestadores/recuperadores por calificación asignada a la proposición según proposición. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Proposición	Calificación asignada por el encuestador / recuperador					
	Total	Nada satisfactorio	Poco satisfactorio	Ni satisfactorio ni insatisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio
Duración de la capacitación de contenidos conceptuales	9	-	4	2	2	1
Duración de la capacitación de la aplicación de la encuesta en el dispositivo móvil	9	-	2	2	3	2
Tipo de ejercitación sobre contenidos conceptuales aplicado en la prueba piloto	9	-	-	2	5	2
Tipo de ejercitación sobre aplicación de la encuesta en el dispositivo móvil	9	-	2	1	4	2

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria. Prueba piloto EAH 2012.

La mayoría de los encuestadores/recuperadores (ocho de nueve) manifestaron que los contenidos del manual operativo del dispositivo móvil resultaron suficientes.

Cuadro 3 Encuestadores/recuperadores por calificación de los contenidos del manual operativo del dispositivo móvil. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Calificación de los contenidos del manual operativo del dispositivo móvil	Encuestadores/recuperadores
Total	9
Suficiente	8
Insuficiente	1

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria. Prueba piloto EAH 2012.

De la evaluación de los ejercicios domiciliarios realizados en la capacitación se obtuvo una calificación media de 89 puntos sobre 100, siendo las puntuaciones mínima y máxima 76 y 96, respectivamente.

El análisis indicó que el aumento de las calificaciones acompaña a la responsabilidad del puesto de trabajo, con excepción de la mínima, que en el puesto del recepcionista desciende dos puntos con relación a la del recuperador. La mayor diferencia entre los puntajes máximo y mínimo se presentó en el puesto del encuestador (13 puntos). Si bien, en los puestos restantes la brecha no se corresponde directamente con la responsabilidad de la función, sus diferencias son aceptables y además, están afectadas por el escaso número de participantes en cada uno de ellos.

Cuadro 4 Calificación de la ejercitación domiciliaria en la capacitación por puesto de trabajo. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Puesto de trabajo	Calificación de la ejercitación domiciliaria		
	Media	Mínima	Máxima
Total	89	76	96
Encuestador	87	76	89
Recuperador	90	89	91
Recepcionista	90	87	96
Supervisor	93	91	96

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria. Prueba piloto EAH 2012.

Para conocer el grado de dificultad en las respuestas del cuadernillo de ejercitación se elaboró, para cada puesto de trabajo, un indicador de error calculado como cociente entre la cantidad de errores cometidos y la cantidad de ejercicios por cuestionario, por cien, cuyos valores se presentan en el Cuadro 5.

En el cuestionario de Vivienda y hogar (A1) se presentó el indicador de error en las respuestas de mayor valor (28%), atribuible principalmente a la dificultad en la identificación de la cantidad de ambientes de la vivienda, de los ambientes de uso exclusivo y de la cantidad de discos completos en diferentes soportes (CD, *casette*, DVD, *Blue Ray*, vinilo, etc.). Le sigue en orden de dificultad el cuestionario Familiar (S1) con 13% de error causado mayormente por el registro de nuevos hogares en las encuestas a viviendas de segunda y tercera participación y por la consignación de la razón por la cual no pudo realizarse la entrevista. Por último, el bloque de preguntas de educación contribuyó a configurar el 8% de error del cuestionario Individual (I1), (Cuadro 5).

El análisis por puesto de trabajo y cuestionario (Cuadro 5) mostró que el mayor porcentaje de error en todos los cuestionarios lo registra el encuestador (37, 19 y 9, respectivamente). En recuperadores y recepcionistas se observó igual porcentaje de error en cada cuestionario. Por su parte, los supervisores tuvieron similar porcentaje de error en los cuestionarios A1 e I1 al de los recuperadores y recepcionistas; en cambio, en el cuestionario S1, lo duplican.

Cuadro 5 Indicador de error (porcentaje) en las respuestas del cuadernillo de ejercitación domiciliar por puesto de trabajo y cuestionario. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Puesto de trabajo	Cuestionario			
	Total	A1	S1	I1
Total	11	28	13	8
Encuestador	15	37	19	9
Recuperador	7	17	5	6
Recepcionista	7	17	5	6
Supervisor	7	17	10	5

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria (ARIP). Prueba piloto EAH 2012.

Por último, capacitar a recursos humanos con edad, sexo y experiencia heterogéneos permitió inferir que, a diferencia de lo que a priori hubiese podido suponerse, la edad no es una limitación para el aprendizaje rápido y eficiente del uso del dispositivo; tampoco lo fueron el sexo y la experiencia previa en la EAH.

7.2 Conclusiones y recomendaciones

- Necesidad de combinar la capacitación conceptual con ejercitación práctica con el dispositivo móvil. Teniendo en cuenta las sugerencias del personal de campo, se debería trabajar en la incorporación de mayor cantidad de ejercicios mediante el dispositivo móvil, a fin de afianzar las secuencias del cuestionario y la resolución de dudas y dificultades.
- Si se considerara procedente incorporar el dispositivo móvil desde el inicio de la capacitación, sería conveniente realizar un ensayo de dicha metodología a fin de evaluar su viabilidad y comparar su nivel de eficacia en la consecución de los objetivos, con relación a la modalidad adoptada en esta capacitación.
- Los materiales didácticos respondieron a las necesidades de todos los aspectos de la capacitación.
- Capacitar a grupos reducidos de participantes –de entre veinte y veinticinco personas– resultaría el contexto ideal para el aprendizaje de los contenidos del curso. Si se contara con un porcentaje de encuestadores sin experiencia en encuestas sociodemográficas superior al existente en la prueba piloto, la estrategia de capacitación debería contemplar más tiempo para trabajar los aspectos conceptuales y mayor ejercitación. Este aspecto requiere particular atención dado que más de la mitad de los encuestadores/recuperadores que se contratan habitualmente para la EAH carecen de experiencia en la materia.
- Para una próxima capacitación, se recomienda profundizar las técnicas de entrevista, a fin de brindar al encuestador herramientas alternativas que faciliten la concreción exitosa de la indagación.

- La asistencia de los recepcionistas a la capacitación de los encuestadores/recuperadores, aún cuando no utilizaran el dispositivo móvil en campo, resultó un aspecto positivo, ya que les permitió conocer su funcionamiento para dar apoyo a los encuestadores. No obstante, los recepcionistas consideraron escaso el tiempo dedicado a la práctica operativa con el dispositivo móvil y con el sistema de recepción, dado que durante la primera etapa de trabajo manifestaron inseguridad.
- En un proceso de incorporación de nuevas tecnologías resulta necesario que cada puesto de trabajo reciba una capacitación específica de sus funciones en un espacio propio (tiempo y forma).

8. Sistema integrado de la prueba piloto de la EAH

Se denominó “Sistema integrado de la EAH” al *software* desarrollado para informatizar los procesos involucrados en el operativo, tales como la recolección de los datos en el campo con el dispositivo móvil, la adjudicación de encuestas a encuestadores/recuperadores en el dispositivo móvil, la descarga de las encuestas en las computadoras personales de los recepcionistas, el ingreso de los datos de las encuestas realizadas en papel, el ingreso automático de los datos en una base de datos para el monitoreo del estado de las encuestas (realizadas, no realizadas, etc.) y para el procesamiento de los datos. Estas actividades corresponden al encuestador/recuperador, recepcionista, *data entry*, subcoordinador y coordinador (monitoreo), respectivamente.

8.1 Relevamiento

Las actividades desarrolladas durante el relevamiento, vinculadas a las tareas del encuestador/recuperador, dieron lugar a consideraciones sobre la Hoja de ruta, los formularios, la Mesa de ayuda, la recepción y el monitoreo.

8.1.1 Hoja de ruta

La Hoja de ruta¹³ es un instrumento de apoyo para el encuestador/recuperador y para el supervisor; contiene la localización del domicilio a encuestar y los datos de identificación de cada encuesta (números de encuesta, lote y unidad primaria (UP)).

Según los resultados de la encuesta de opinión, la mayoría de los encuestadores/recuperadores evaluaron este aspecto como poco satisfactorio (Cuadro 6), corroborando la necesidad de contar con una hoja de ruta en el dispositivo móvil y solicitaron los siguientes cambios en el dispositivo móvil:

¹³ En el momento de desarrollar el sistema se acordó que la hoja de ruta -instrumento de apoyo fundamental para el encuestador- se generaría y se imprimiría en papel por el sistema integrado de la EAH. El dispositivo móvil mostraba sólo un listado de viviendas a encuestar relacionadas con las impresas en la hoja de ruta y su único objetivo era acceder a ellas en el dispositivo.

- separación de las encuestas por lotes
- distinción entre las encuestas resueltas y las pendientes
- presentación de la dirección completa (nombre de calle completo, piso y departamento con identificación y/o numeración, etc.)
- inclusión de campos para observaciones y datos de cada visita en cada registro de la Hoja de ruta, con el fin de evitar recurrir a la encuesta para consignar estas indicaciones
- lectura completa del campo de observaciones, debido a que seguir el texto con la "lupa" resultó lento e incómodo
- mayor separación entre renglones.
- todos los datos de referencia de la encuesta y del domicilio (número de encuesta, lote, comuna, unidad primaria y torre, habitación –si fuera necesario– y un campo para "Observaciones"
- códigos de "no respuesta" y de "error de marco" en las hojas de ruta correspondientes a recuperadores y supervisores
- nombre y código del puesto (encuestador, recuperador y supervisor, según corresponda) en el encabezado de la Hoja de ruta
- fecha de entrega de la carga.

8.1.2 Formularios

En el grupo focal, varios de los participantes consideraron que la funcionalidad de la Hoja de ruta en papel es irremplazable, ya que no resulta práctico o conveniente consultar el dispositivo móvil en la calle para leer las direcciones. Sin embargo, concluyeron que, para satisfacer eventuales situaciones de inseguridad u otro motivo, sería deseable contar con la Hoja de ruta en ambas modalidades (en dispositivo móvil y en papel).

Por su parte, de la evaluación de la Hoja de ruta realizada por los recepcionistas en el grupo focal deriva la solicitud de inclusión de los siguientes aspectos (algunos de ellos idénticos a los manifestados por los encuestadores):

Las opiniones de la mayoría de los encuestadores/recuperadores fueron favorables en cuanto a la facilidad de aplicación de los cuestionarios en el dispositivo móvil. Se destaca la importancia de la similitud entre el papel y mediante dispositivo móvil.

De acuerdo con las opiniones emitidas por los encuestadores/recuperadores, el cuestionario A1 es el que presenta mayor facilidad (ocho de nueve), seguido por los cuestionarios S1 para la primera participación e I1 (siete de nueve). Como último, se mencionó al cuestionario S1 para el resto de las participaciones (seis de nueve) (Cuadro 6).

Cuadro 6 Encuestadores/recuperadores por calificación asignada a la proposición según proposición. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Proposición	Calificación asignada por el encuestador/recuperador					
	Total	Nada satisfactorio	Poco satisfactorio	Ni satisfactorio ni insatisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio
Facilidad de aplicación de la hoja de ruta en el dispositivo móvil	9	2	4	1	1	1
Facilidad de aplicación del cuestionario S1 en el dispositivo móvil para la primera participación	9	-	1	1	5	2
Facilidad de aplicación del cuestionario S1 en el dispositivo móvil para la segunda, tercera o cuarta participación	9	-	1	2	3	3
Facilidad de aplicación del cuestionario A1 en el dispositivo móvil	9	-	-	1	4	4
Facilidad de aplicación del cuestionario I1 en el dispositivo móvil	9	-	-	2	4	3

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria. Prueba piloto EAH 2012.

8.1.2.1 Diseño gráfico

Formulario S1

En este formulario se registran las tres posibles participaciones de los integrantes de los hogares en las distintas ondas.

En el grupo focal los encuestadores/recuperadores solicitaron:

- mayor separación entre renglones para disminuir el riesgo de errores al seleccionar el miembro del hogar
- ampliación de los espacios de escritura ya que el avance en el texto con la “lupa” resulta lento y engorroso
- permanente vista de la dirección de la vivienda en la parte superior de la pantalla
- distinción de las observaciones del encuestador y del recuperador en dos campos diferentes
- en caso de haberse completado erróneamente un formulario (S1, A1 o I1), intercambiando una vivienda, un hogar o un miembro por otro, puedan ser reasignados sin necesidad de consignar nuevamente los datos.

Además, señalaron:

- incomodidad en la visualización de los componentes del hogar y las participaciones con relación al formulario en papel
- en una segunda participación, si un miembro es dado de baja, el casillero de fecha de nacimiento permanece en blanco, y en el momento de la aplicación del cuestionario pone en duda al encuestador si corresponde o no hacer la pregunta.

Los encuestadores, y particularmente los recuperadores, transmitieron la necesidad de contar con toda la información proveniente de anteriores participaciones (nombre del respondiente, horarios, motivos de rechazo, observaciones sobre la vivienda, nombre del encuestador o recuperador anterior, etc.) y, fundamentalmente, el número de teléfono del hogar.

Formulario I1

En relación con el formulario I1, los encuestadores/recuperadores solicitaron:

- anulación de la advertencia en la pregunta T31a al registrar el código 00 para los que no trabajaron algún día de la semana
- vista completa de todos los campos de texto sin el empleo de la “lupa”
- al ingresar al cuestionario después de haber salido de él, retorno del cursor a la última posición en la que se encontraba.

Además, sugirieron:

- vista –en forma permanente– del nombre del miembro cuyos datos están siendo relevados, en la parte superior de la pantalla
- creación de una única casilla para la pregunta SN15 cuando el entrevistado no hubiese padecido ninguna enfermedad crónica.

8.1.2.2 Diseño del software

Del análisis de lo manifestado por los encuestadores/recuperadores en el grupo focal surgieron las siguientes sugerencias:

- desplazamiento automático de la pantalla a la próxima pregunta que corresponde de acuerdo con la secuencia del cuestionario
- aparición del teclado en la pantalla en las respuestas en las que se indica “especificar”.

8.1.2.3 Consistencias y advertencias del dispositivo móvil

Las inconsistencias programadas en el dispositivo móvil para la captura de datos no presentaron dificultades para la mayoría de los encuestadores/recuperadores, y el sistema de aviso en colores resultó sumamente útil porque aportó practicidad al encuestador (Cuadro 7).

Cuadro 7 Encuestadores/recuperadores por opinión sobre la existencia de dificultad según pregunta formulada en la encuesta del encuestador. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Pregunta formulada	Existencia de dificultad		
	Total	Sí	No
¿Se vio obligado a resolver en el dispositivo móvil alguna/s inconsistencia/s que hubiera preferido consultar con un recepcionista?	9	0	9
¿Considera que la explicación en pantalla de alguna/s inconsistencia/s era poco clara o excesivamente larga?	9	1	8
¿Existe alguna inconsistencia que Ud. hubiera preferido que apareciera en un momento distinto al pautado?	9	2	7
¿Hubo alguna inconsistencia que le resultó innecesaria o que entorpecía su labor?	9	2	7

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria. Prueba piloto EAH 2012.

Sin embargo, los encuestadores/recuperadores hicieron algunas observaciones oportunas para optimizar la consistencia de los datos:

- aparición tardía (al final de la encuesta) de la inconsistencia producto del registro erróneo del sexo de la persona en el formulario individual (11)
- error al interpretar como inconsistencia la respuesta “No sabe” a la pregunta T39 “¿Dónde está ubicado el negocio/empresa/institución?”
- aparición temprana de una advertencia amarilla indicativa de probable error en la respuesta positiva a la pregunta V1 “¿Todas las personas que residen en esta vivienda comparten los gastos de comida?”, sin haberse relevado y consignado la cantidad de hogares en la vivienda
- advertencia indebida en la pregunta T31a al registrar código 00 para los que no trabajaron algún día de la semana
- error al interpretar como inconsistencia la doble barra (//) que significa “no sabe/no contesta” advirtiendo en color naranja e interrumpiendo la secuencia del cuestionario
- advertencia indebida en color naranja de todas las preguntas sin respuesta al pretender el encuestador utilizar el campo “Observaciones” que figura al final del cuestionario, sin haberse indagado las preguntas intermedias y perdiendo el flujo de posteriores preguntas
- ausencia de consistencia entre edad y fecha de nacimiento
- detección de algún caso no contemplado en la definición de la consistencia entre la edad y el nivel educativo
- falta de correspondencia entre el color que identifica el estado de los cuestionarios en el menú para ingresar a ellos y el estado real del correspondiente cuestionario.

8.1.3 Mesa de ayuda

La Mesa de ayuda se implementó con el fin de asistir a los encuestadores en el trabajo de campo con el dispositivo móvil. Tres integrantes del equipo de desarrollo informático realizaron guardias de lunes a sábado de 10:00 a 20:00. El análisis de los pedidos de ayuda indicó que estaban relacionados con el manejo de dispositivo móvil y muy pocos, referidos a la programación. Por otra parte, la mayor cantidad de llamados se produjo en el inicio de la prueba y se observó que correspondían a los mismos consultantes.

En el grupo focal, tanto ellos como los desarrolladores del *software* coincidieron en la utilidad del servicio.

Los problemas identificados cuyas soluciones puedan ser arbitradas por el encuestador quedarán contemplados en las capacitaciones para futuros operativos.

8.1.4 Otros aspectos

A continuación se listan cuatro aspectos que surgieron en la reunión grupal; los tres primeros resaltan el cariz positivo de la implementación del dispositivo móvil; el restante es de interés para mejorar las condiciones del relevamiento:

- el tiempo de realización de la encuesta es el mismo que en papel
- la duración de la batería no presenta inconvenientes
- el peso del dispositivo se hace significativo después de cierto tiempo, sin embargo, no es equiparable con el peso del bolso con formularios en papel
- se considera útil un estuche o funda para protección del dispositivo móvil, elementos para su limpieza, lápiz táctil para la pantalla y la disminución de su brillo.

Un aspecto negativo fue el temor al robo del dispositivo móvil, que de hecho ocurrió. Esta contingencia hizo replantear las estrategias de seguridad para los encuestadores y para preservar el anonimato de la información del encuestado. En los dominios Villa e Inquilinatos, por razones de seguridad, se mantuvo la habitual recolección de datos en formularios en papel.

8.2 Recepción

Como se detalla en el punto 6 de este informe, la actividad de recepción se inicia en el momento de encuentro del recepcionista con el encuestador. En la prueba piloto de la EAH el recepcionista debía adjudicar la carga de trabajo al encuestador, recibir las encuestas en papel para entregar al *data entry*, recibir las encuestas en dispositivo móvil y editarlas. Como resulta evidente, la recepción implicó –fundamentalmente– la interacción de tres puestos: encuestador, *data entry* y recepcionista; por ello, para la evaluación de este aspecto se tomó en cuenta la información proporcionada por estos tres actores.

8.2.1 Carga y descarga de encuestas

Como se mencionara anteriormente, para la recepción se diseñó un *software* que administró la operatoria de adjudicación y recepción de la carga de trabajo del encuestador/recuperador y la revisión integral de la encuesta por el recepcionista, quien tiene a su cargo la corrección de eventuales errores.

Del análisis de la encuesta de opinión se dedujo que siete de nueve encuestadores/recuperadores calificaron como satisfactoria o más la facilidad de entrega de carga semanal al recepcionista mientras que la manifestación favorable desciende a cinco de nueve, tanto en la facilidad de descarga como en la duración de la edición (Cuadro 8).

Asimismo, en el grupo focal, algunos encuestadores/recuperadores expresaron que el tiempo de recepción fue excesivo, aunque no mayor que en la encuesta tradicional en papel, y que se presentaron problemas y demoras en la asignación de la carga, en particular, a los recuperadores.

En previsión de eventuales inconvenientes en la red, sugirieron disponer de una impresora para imprimir las Hojas de ruta cuando se asigna la carga.

Cuadro 8 Encuestadores/recuperadores por calificación asignada a la proposición referida a la recepción según proposición. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Proposición	Calificación asignada por el encuestador/recuperador					
	Total	Nada satisfactorio	Poco satisfactorio	Ni satisfactorio ni insatisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio
Facilidad de entrega al encuestador de la carga de trabajo semanal	9	1	-	1	5	2
Facilidad en la descarga de las encuestas (recepción de la carga de trabajo semanal)	9	-	2	2	3	2
Duración de la edición de la carga semanal	9	-	2	2	4	1

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) Departamento Relevamiento de Información Primaria. Prueba piloto EAH 2012.

Aunque la recepción, la carga y descarga de encuestas en dispositivo móvil no presentaron problemas, surgieron inconvenientes con el programa de la computadora personal del recepcionista que fueron subsanados por el equipo de desarrollo informático.

Del grupo focal realizado con los recepcionistas surgió que para asignar la carga, éstos deben ingresar a la Planilla de carga del encuestador/recuperador –desde el menú de su computadora personal–, y seleccionar las encuestas que configurarán el/los lote/s. En esta actividad se propusieron las siguientes modificaciones o complementaciones:

- agregado de campos (filtros) para ordenamiento y asignación de códigos de respuesta “no respuesta” en otros puestos de la secuencia operativa (recuperador, supervisor)
- posibilidad de retorno a disponibilidad en la Planilla de carga de un lote asignado erróneamente y anulado con el procedimiento al efecto
- posibilidad de consultar el estado de las encuestas no verificadas y de disponer de las ya asignadas en el mismo puesto (que por diversos motivos deben reasignarse).

La descarga de las encuestas del dispositivo móvil al sistema de almacenamiento implica el registro de algunos datos en la Planilla de recepción, que en operativos anteriores, sin uso de dispositivo móvil, eran de compleción manual por parte del recepcionista.

Durante la prueba piloto, la descarga fue ejecutada por el recepcionista quien extraía la carga del dispositivo móvil del encuestador/recuperador y la información ingresaba automáticamente a la Planilla de recepción.

A partir de la experiencia en la prueba piloto los recepcionistas propusieron optimizar algunos aspectos de la planilla:

- conservación de los códigos de cada puesto de recolección de datos con el fin de conocer el circuito de campo de cada encuesta
- registro de las fechas de salida a campo e ingreso o reingreso a la recepción de la encuesta y factibilidad de ordenamiento (filtro) por fecha
- posibilidad de corrección del código de verificación de la encuesta y del correspondiente puesto de trabajo
- mejora del diseño gráfico de la planilla (líneas divisorias, etc.)
- modificación del cálculo en las columnas de población (sin aumento de cantidad de miembros en la columna correspondiente a la “población presente” y sin inclusión de “población egresada del hogar” en la población total del hogar
- adjudicación de encuesta incompleta (Código 10) a cargo del recepcionista, no por aplicativo
- impedimento de envío a bolsa de guardado de encuestas incompletas.

8.2.2 Carga de encuestas en papel

La actividad del *data entry* no es novedosa, por el contrario, es una tarea rutinaria en los operativos de relevamiento de datos en formularios en papel. Sin embargo, en la prueba piloto de la EAH 2012, significó un cambio en términos de tiempos, ya que, para la edición de las encuestas relevadas en papel, la operatoria debió realizarse en concordancia y sincronía con el recepcionista. El encuestador debía ingresar la encuesta en papel en el momento de la recepción para que pudiera ser controlada por el recepcionista, lo que implicó que tuviera que esperar hasta el final del proceso de carga para su posterior edición, asumiendo tiempos ociosos.

Diversos motivos (razones de seguridad, eventuales fallas del sistema, etc.) imponen continuar con la realización de un volumen de encuestas en papel. En la prueba piloto, el recepcionista entregaba las encuestas en papel (remite con duplicado) al *data entry*, quien ingresaba los datos para que, posteriormente, quedaran a disponibilidad del recepcionista –en formato digital– para su edición.

A medida que el proceso de ingreso de datos avanzó se logró regularidad, agilidad y eficiencia. Sin embargo, como el *data entry* ingresaba la encuesta al sistema antes de ser controlada por el recepcionista (edición), la resolución de dudas durante la edición demandó contar con el formulario en papel.

En este sentido, se observó que la principal dificultad obedeció a que el sistema permitiera que, mientras el *data entry* ingresaba la encuesta, el recepcionista también podía acceder a ella, mirándola o modificándola, sin que hubiera finalizado el ingreso, imposibilitando identificar al responsable de los errores y/o eventuales cambios.

8.2.3 Edición de las encuestas

La principal tarea del recepcionista consistió en controlar la compleción del cuestionario, sin omisiones, con la correcta secuencia de las preguntas y congruencia entre las respuestas (consistencias), independientemente de las consistencias primarias previstas en el programa del dispositivo móvil.

Como se expuso, en la prueba piloto de la EAH 2012, las encuestas ingresaron a la base de datos central del sistema integrado desde el dispositivo móvil, y se editaron en la computadora personal del recepcionista. El recepcionista ingresó a la Planilla de recepción en la que figuraban los datos de las encuestas descargadas; entre otros, los de identificación, los de localización de la vivienda, el estado de la encuesta (realizada o no), el motivo de la no realización, la cantidad de hogares por vivienda y la cantidad de personas por hogar; a través de la Planilla de recepción accedió a los datos de cada uno de los cuestionarios para su revisión y eventual corrección. El proceso de edición concluyó con la asignación del código de verificación; de esta forma, la encuesta quedaba habilitada para seguir su curso (otros puestos de trabajo: –recuperación, selección para la supervisión– o cierre definitivo –bolsa–).

Al respecto durante la prueba piloto se detectaron las siguientes dificultades:

- el sistema señalaba inconsistencias en el formulario S1 cuando no se registraban datos de los miembros que ya no pertenecían al hogar
- aparición de códigos sin correspondencia en la Planilla de recepción
- no recuperación del estado anterior de la encuesta en caso de anulación del código de verificación
- las correcciones efectuadas por el recepcionista después de la edición de las encuestas no se grababan en la encuesta del dispositivo móvil que debía utilizar el supervisor.

Entre los aspectos favorables se destacó la similitud en los tiempos de edición en papel y en dispositivo móvil.

8.3 Monitoreo

El monitoreo de la encuesta consiste en observar y controlar el curso de las actividades de campo, el estado de las encuestas, la efectividad de los recursos humanos, etc. con el fin de guiar las decisiones de la Coordinación del operativo.

Mediante el monitoreo es posible identificar logros y deficiencias, determinar su importancia, analizar sus causas, y adoptar las medidas adecuadas y oportunas; permite evaluar el cumplimiento de las actividades programadas, en cuanto a su avance y desarrollo, en tiempo y forma. A su efecto, se definen indicadores cuyos resultados revelan el grado de progreso del programa establecido. Los principales aspectos a monitorear son: la cobertura, –correcta ubicación y captación de las áreas geográficas y de las unidades de observación seleccionadas–, la calidad de los datos¹⁴ recolectados en los cuestionarios y la efectividad de los encuestadores y recuperadores.

A partir de la implementación de la prueba piloto, los datos de las planillas de recepción¹⁵ ingresan en forma virtual a la base TEM¹⁶ (integralmente digitalizada); estos datos proporcionan el avance del operativo por réplica y por comuna, en detalle. En la prueba piloto de la EAH 2012 la incorporación del dispositivo móvil modificó el ingreso de los datos y la conformación de la base TEM. En el momento de la recepción, el dispositivo móvil se conecta a la computadora del recepcionista quien, junto con el encuestador, procede a la edición de la encuesta. Finalizada esta tarea el programa completa la planilla de recepción correspondiente a las encuestas editadas. Con la compleción de las planillas se configura la base TEM para la realización del monitoreo.

¹⁴ Medición y análisis de los resultados obtenidos mediante los criterios de validación establecidos para el trabajo de campo (información mínima necesaria, consistencia, concordancia y congruencia de la información, etc.).

¹⁵ Antes de la incorporación del dispositivo móvil, la planilla de recepción en papel se utilizaba para registrar la asignación de la carga de trabajo a encuestadores/recuperadores y su devolución, el estado final de la encuesta (realizada, no realizada y sus categorizaciones) y algunos datos y campos de observaciones de las encuestas. En la actualidad, se asigna la carga de trabajo a los encuestadores/recuperadores ingresando las encuestas en el dispositivo móvil desde las computadoras personales de los recepcionistas; mediante un proceso similar se realiza la descarga. La función del recepcionista consiste en controlar la carga de trabajo en tiempo y forma, corroborar que las encuestas realizadas correspondan a la muestra seleccionada, revisar la información registrada por los encuestadores/recuperadores y verificar la correcta aplicación de los criterios de validación establecidos.

¹⁶ Denominación de la base de datos cuya sigla significa Tabla de Encuestas Múltiples.

La base TEM se exporta en formato *Excel* y se trabaja en el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS). Antes del operativo se prepara el diseño de los tabulados y la sintaxis para la elaboración de los mismos. Con la información que se obtiene se confecciona un conjunto de tablas que brindan información para la elaboración de los indicadores de monitoreo:

- cantidad de encuestas realizadas efectivas
- cantidad y porcentaje de encuestas no realizadas no encuestables –viviendas sin hogares residentes– por código (deshabitada, demolida, fin de semana, en construcción, usadas como establecimiento, variación de listado)
- cantidad y porcentaje de encuestas no realizadas encuestables –viviendas con hogares residentes– (ausencia de personas, rechazo a la entrevista, otras causas)
- cantidad de hogares
- cantidad de población
- índice de efectividad.

Estos indicadores se desagregan por réplica, comuna, lote, unidad primaria, encuestador y recuperador.

Al finalizar la encuesta se preparan y se entregan a la Coordinación todas las tablas de monitoreo con las cifras definitivas que constituyen el insumo del informe preliminar de campo.

Por otro lado, una vez concluido el operativo, se confrontan los datos de la base TEM con los equivalentes de la base de datos definitiva con el fin de ajustar los volúmenes de población, hogares y viviendas por comuna, esenciales para el cálculo los factores de expansión de las unidades de análisis¹⁷.

Los inconvenientes que afectaron directamente al monitoreo de la prueba piloto se presentaron en la operación del programa para completar las planillas:

- los códigos de identificación del recuperador y del supervisor, a medida que estos accedían a la encuesta, reemplazaban al del encuestador. Esto impidió conocer los códigos de identificación de cada puesto de trabajo y, consecuentemente, la evaluación de su desempeño y de su efectividad.
- el programa no contempló la totalidad de los códigos de la variable Realización de la encuesta (REA) necesarios para distinguir el estado de la encuesta.

Esta situación dificultó la elaboración de las tablas previstas para el monitoreo. Con la información disponible se confeccionaron solo dos cuadros.

¹⁷ Este procedimiento se detalla en el informe que acompaña la Base usuarios, solicitando por e-mail a cdocumentacion_estadistica@buenosaires.gob.ar

Cuadro 9 Tamaño de la muestra de viviendas, encuestas por estado y efectividad del operativo, por réplica. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Réplica	Tamaño de la muestra de viviendas	Estado de la encuesta						Efectividad (%)
		Total	Realizada (efectiva)	No realizada				
				Total	Encuestable	No encuestable		
Total	480	476	278	198	143	55	65,4	
1	300	296	160	136	90	46	63,0	
5	110	110	71	39	34	5	67,6	
6	70	70	47	23	19	4	71,2	

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria. Prueba piloto EAH 2012.

Cuadro 10 Distribución porcentual del tamaño de la muestra de viviendas, encuestas por estado y efectividad del operativo, por réplica. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Réplica	Tamaño de la muestra de viviendas	Estado de la encuesta					
		Total	Realizada (efectiva)	No realizada			
				Total	Encuestable	No encuestable	
Total	100,0	100,0	58,4	41,6	30,0	11,6	
1	62,5	62,2	33,6	28,6	18,9	9,7	
5	22,9	23,1	14,9	8,2	7,1	1,1	
6	14,6	14,7	9,9	4,8	4,0	0,8	

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria. Prueba piloto EAH 2012.

El total de viviendas de la muestra de la prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares (EAH) ascendió a 480; en 278 de ellas se realizó la encuesta; por razones operativas solo 4 no pudieron ser visitadas. De las encuestas no realizadas (198), 143 se consideraron encuestables y 55 no encuestables. El operativo se desarrolló satisfaciendo las expectativas, con una efectividad del 65,4%.

Por cambios en la asignación del medio a emplear en la recolección de los datos –no reflejados en la base por causas técnicas–, no se pudo desagregar las encuestas realizadas con dispositivo móvil y en papel para el análisis comparativo de los resultados de su aplicación.

8.4 Conclusiones y recomendaciones

El balance general resultó ampliamente satisfactorio; el dispositivo móvil es una herramienta ágil y práctica en su uso, aún cuando restrinja la visión de conjunto del formulario.

No obstante, debe prestarse atención a los siguientes aspectos:

- evaluación de la existencia de una hoja de ruta impresa (en papel)
- ajustes en el *software* con relación a la aparición de advertencias y consistencias, y en el diseño del cuestionario dentro del dispositivo móvil
- necesidad de diseñar una estrategia para el bloqueo de la información en caso de robo, hurto o extravío a fin de preservar la confidencialidad de los datos
- aún cuando se adopten nuevas tecnologías, por diversas razones, es probable que siga vigente el uso de las encuestas en papel. El circuito de ingreso de los datos, para no obstaculizar el proceso de trabajo, deberá contemplar esta circunstancia
- implementación de la Mesa de ayuda, probado apoyo para satisfacer consultas, especialmente de los recursos humanos sin experiencia con los que se cuenta en el operativo de la EAH 2012
- para optimizar la tarea del recepcionista es conveniente que, en los aplicativos se replique íntegramente todos los instrumentos de apoyo al operativo, específicos del puesto de trabajo (Planilla de recepción, Hoja de ruta, etc.) y que se incluya la codificación integral de los estados de las encuestas para el seguimiento de su circuito
- para evitar los inconvenientes en el monitoreo se recomienda la previsión en el programa de dos códigos en la/s variable/s que permitan conocer el estado de la encuesta (definitivo o transitorio) y obtener el número aproximado de encuestas que permanecen en campo, dado que el inconveniente de mayor impacto en el monitoreo estuvo vinculado con los códigos de identificación de los puestos de trabajo (el último de ellos anulaba los anteriores) impidiendo el cálculo del indicador de su efectividad y del estado por puesto.

En síntesis, en la incorporación de nuevas tecnologías, el objetivo es que el *software* se adecue a la modalidad del operativo, lo que implica un riguroso y arduo proceso de ensayos para ajustarlo progresivamente. En este sentido, la prueba piloto de la EAH 2012 proveyó valiosa información para la consecución de su propósito.

9. Supervisión

Como ya se mencionara, la supervisión no formó parte de los objetivos centrales de la prueba piloto de la EAH 2012¹⁸; por ello, no fue incluida en el Sistema integrado.

El propósito de la supervisión es controlar los datos registrados por el encuestador/recuperador a fin de evaluar su desempeño a través de un indicador que permita medir las concordancias y discordancias entre los datos relevados inicialmente y los supervisados con posterioridad. El proceso consiste en un nuevo contacto (visita o llamada telefónica) con las viviendas para corroborar los datos relevados.

Habitualmente, en la EAH se supervisan tres grupos de encuestas: el 20% del total de encuestas realizadas, las encuestas en donde se detecta una vivienda con más de un hogar y las no realizadas no encuestables¹⁹. Además, se realiza la supervisión de las encuestas efectivas que presentan dudas acerca de la veracidad de los datos registrados por el encuestador. Debido a que el subcoordinador es quien la determina, esta supervisión se denomina dirigida; es adicional al 20% de supervisión preestablecido para las encuestas efectivas.

La supervisión se lleva a cabo llamando por teléfono, o en forma presencial, regresando al domicilio. Si bien la modalidad telefónica es más económica porque permite realizar mayor cantidad de supervisiones en un determinado tiempo e intentos de contacto con un mismo hogar, presenta ciertas desventajas respecto de la presencial. En primer lugar, el deficiente registro del número de teléfono (por mala declaración o error de interpretación) impide que se la supervise bajo esta modalidad; aún en la actualidad, hay viviendas sin teléfono (aunque esta carencia fue subsanada en gran medida por el masivo uso de teléfonos celulares); y finalmente, la imposibilidad de corroborar la dirección de la vivienda y la identidad del respondiente *in situ*.

¹⁸ La prueba piloto centró sus prioridades en la prueba del *software* desarrollado para la utilización de un dispositivo móvil para la captura de los datos. En este sentido, los puestos afectados fueron los de encuestador y recepcionista.

¹⁹ Las encuestas no realizadas se clasifican en dos grandes categorías: no encuestables y encuestables. Las no encuestables son las que se consideran potencialmente no realizables ya que en la vivienda no reside habitualmente algún hogar por estar deshabitada, demolida o en proceso de demolición, se usa durante el fin de semana, está en construcción, se usa como establecimiento, o variación del estado de la vivienda que figura en el listado de unidades secundarias. Las encuestas no realizadas encuestables se consideran potencialmente realizables dado que en ellas reside habitualmente uno o más hogares particulares y por ausencia, rechazo definitivo u otros motivos no pudo realizarse oportunamente la entrevista.

En la prueba piloto las supervisoras²⁰ salieron a campo con una planilla de supervisión en papel.

La planilla de supervisión²¹ aplicada en la prueba piloto sufrió los siguientes cambios:

- en la parte superior, destinada a los datos de referencia de la supervisión, se incorporó la distinción entre las encuestas en papel y en dispositivo móvil. Asimismo, se incluyó un bloque destinado a la verificación del motivo de la encuesta no realizada no encuestable y el cambio de código (de la encuesta no encuestable), y los campos para el registro de los datos del informante, la fecha y el horario de la visita
- en el bloque correspondiente a las encuestas realizadas se incluyó un campo para el registro de los datos de las visitas que se realicen (un mínimo de tres²²); para cada una de ellas se previó el espacio para consignar la fecha, el horario de la visita y si la supervisión pudo ser realizada o no y, en la última situación, el motivo por el cual no se realizó
- para verificar la recepción de la carta de aviso de la entrevista se sumaron dos preguntas. Si bien no tenían relación con la supervisión, se decidió medir su oportuna llegada²³
- por último, para evaluar el desempeño del encuestador se diseñó un indicador valorizado de 1 a 10 puntos, resultante del cociente entre la sumatoria de los aspectos concordantes y el total de aspectos a verificar, multiplicado por diez
- a continuación de los aspectos a verificar del cuestionario individual, en la Planilla de supervisión, se detallaron las preguntas a tener en cuenta en la verificación de los bloques que este cuestionario contempla.

9.1 Resultados de la supervisión

Habitualmente, las encuestas efectivas a supervisar se escogen mediante un algoritmo de selección aleatoria. Debido a problemas en el sistema, en la prueba piloto de la EAH no se pudo seleccionar el 20%.

Se seleccionaron 89 encuestas (efectivas y no realizadas); de éstas, 15 no pudieron concretarse por ausencia, rechazo o error de marco; las supervisadas, fueron 74 (Cuadro 11).

²⁰ La prueba piloto de la EAH 2012 contó con tres supervisoras (una de 45 y dos de 34 años de edad, con experiencia en la EAH y otros operativos sociodemográficos y nivel educativo universitario incompleto), una para cada zona de la ciudad.

²¹ Ver Parte I, Anexo 4, p.42.

²² Se solicitó a los supervisores que visiten como mínimo tres veces la vivienda en distintos días y horarios y que una de las visitas se realice durante el fin de semana en caso de no encontrar al respondiente durante la semana.

²³ En la reunión de evaluación del desarrollo de las tareas de campo del año 2011, los recepcionistas expresaron que las cartas de aviso de entrevista no llegaban oportunamente a las viviendas, entorpeciendo la labor del encuestador.

Cuadro 11 Encuestas a supervisar y distribución porcentual por tipo de encuesta. Prueba piloto Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Encuestas a supervisar	Cantidad	Distribución porcentual
Total	89	100,0
Supervisadas	74	83,1
No supervisadas	15	16,9

Nota: los motivos de no supervisión de las encuestas son ausencias, rechazos y errores de marco y las cantidades 8, 4 y 3, respectivamente.

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria. Prueba piloto EAH 2012.

De las 74 encuestas supervisadas, 24 fueron efectivas y 50 no realizadas no encuestables (Cuadro 12). El volumen de encuestas efectivas supervisadas representa el 9% del total de encuestas efectivas (271) de la prueba piloto.

Cuadro 12 Encuestas supervisadas y distribución porcentual por tipo de encuesta. Prueba piloto de la EAH 2012. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Tipo de encuesta	Cantidad	Distribución porcentual
Total	74	100,0
Efectiva	24	32,4
No efectiva	50	67,6

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria. Prueba piloto EAH 2012.

De las 24 encuestas efectivas supervisadas se detectaron cinco discordancias: dos, en las edades de los componentes del hogar, una, en las respuestas del bloque de trabajo, una, en las respuestas del bloque de migración y una, en el bloque de educación (Cuadro 13).

Cuadro 13 Encuestas efectivas supervisadas por aspecto a verificar y concordancia con los formularios A1 e I1. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Aspecto a verificar	Concordancia con A1 e I1		
	Total	Si	No
Domicilio de la vivienda	24	24	-
Visita presencial del encuestador en la vivienda	24	24	-
Cantidad de hogares en la vivienda	24	24	-
Relación de parentesco del respondente con el jefe	24	24	-
Cantidad de componentes del hogar	24	24	-
Edades de los componentes del hogar	24	22	2
Nombre del jefe del hogar	24	24	-
Cantidad de ambientes	24	24	-
Respuestas del bloque de trabajo	24	23	1
Respuestas del bloque de educación	24	23	1
Respuestas del bloque de migración	24	23	1
Respuestas del bloque de salud	24	24	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria. Prueba piloto EAH 2012

Por la escasa detección de errores, la calificación final del encuestador resultó muy alta. Si bien se esperaba baja discordancia entre las encuestas y la supervisión, la reducida cantidad hallada resultó llamativa. Las causas podrían obedecer a varios motivos:

- los encuestadores y recuperadores de la prueba piloto contaron con vasta experiencia y buen desempeño en la EAH
- la cantidad de encuestas supervisadas no alcanzó el porcentaje previsto
- el indicador diseñado no resultó suficientemente idóneo para evaluar el desempeño del encuestador.

De la supervisión de las encuestas no encuestables (Cuadro 14), 40 no cambiaron de código de motivo de no realización y de las 10 restantes, 5 cambiaron su categoría a encuestables y pasaron a recuperación, mientras que el resto modificó su código sin cambiar de categoría.

Cuadro 14 Encuestas no encuestables supervisadas por cambio de código de motivo de no realización. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Cambio de código de motivo de no realización	Cantidad	Distribución porcentual
Total	50	100,0
Dentro de la categoría "No encuestable"	5	10,0
De categoría no encuestable a encuestable	5	10,0
Sin cambio	40	80,0

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Relevamiento de Información Primaria. Prueba piloto EAH 2012.

Con respecto a las preguntas destinadas a verificar la recepción de la carta de aviso de la entrevista, en doce de veinticuatro supervisiones, los encuestados respondieron afirmativamente; cinco no recibieron la notificación; tres respondientes no estaban en conocimiento de ella y en dos supervisiones se omitió preguntar al respecto. Con relación a otros medios de comunicación por los cuales los encuestados recibieron información de la encuesta, dos manifestaron haber recibido mensajes telefónicos en el contestador automático. Por ende, la mayoría de los encuestados recibió el material de sensibilización en tiempo y forma.

Se realizaron nueve observaciones a supervisiones presenciales, seis correspondientes a encuestas realizadas y tres, a encuestas no realizadas no encuestables. De las encuestas realizadas, tres pudieron ser supervisadas y, en las tres restantes, no se encontró al respondiente de la encuesta.

Con relación a la observación de las tres supervisiones de encuestas realizadas se registró que sólo una de ellas carecía de las sumas de las concordancias de los bloques de vivienda y hogar e individual, que permitían calcular el indicador de desempeño del encuestador. Por su parte, sólo en una observación de una supervisión se encontraron discordancias entre los datos relevados por el encuestador y la supervisión (edad de los componentes del hogar y nivel educativo de los mismos).

9.2 Conclusiones y recomendaciones

Como se desprende de los resultados de la Planilla de supervisión y de las observaciones realizadas, la supervisión se realizó sin dificultades y sin hallazgos sustantivos:

- la planilla no mostró dificultades en su aplicación y, prácticamente, no se detectaron discordancias. Esto, que se presenta como un aspecto positivo, podría también estar señalando lo opuesto. Resulta poco verosímil que, aun habiendo indagado correctamente y teniendo en cuenta que una sola inconsistencia en una pregunta es suficiente para que el bloque se considere discordante, las diferencias hayan sido tan escasas. Más aún, teniendo conocimiento de que cuando la supervisión era ciega²⁴ las discrepancias resultaban numerosas y no se podía determinar si los datos verdaderos eran los registrados por el encuestador o por el supervisor. Una explicación tentativa es que contar con la encuesta en la supervisión podría sesgar la indagación. En las observaciones de la supervisión (tres encuestas realizadas) no se presentaron evidencias para certificar esta presunción; probablemente, la escasa cantidad de supervisiones realizadas también contribuya a la falta de diagnóstico certero
- los indicadores de desempeño de los encuestadores fueron muy altos, entre nueve y diez puntos. Encuestadores, recuperadores y supervisores contaban con experiencia en encuestas sociodemográficas; siendo poco probable que en la EAH 2012 se repita esta circunstancia
- por otro lado, dado que es posible calcular el indicador de desempeño del encuestador con los datos parciales que se ingresan a la base, se estima innecesaria la participación del supervisor para el correspondiente cálculo
- lo observado en esta prueba piloto sumado a la experiencia en materia de encuestas, permite inferir que la supervisión aplicada no es determinante en la calidad del dato relevado²⁵. Tampoco la metodología de supervisión provee la posibilidad de calcular indicadores de calidad de los datos recolectados²⁶. Sin embargo, es muy efectiva para la detección de irregularidades en los datos.

De la experiencia resultan las siguientes recomendaciones:

- revisión de los objetivos de la supervisión
- realización de un documento metodológico acorde con los objetivos que se formulen
- definición de indicadores idóneos para evaluar los resultados de la supervisión.

10. Encuesta de satisfacción de los encuestados

Para la DGEYC de la Ciudad de Buenos Aires fue importante conocer la opinión de los vecinos acerca del uso del dispositivo móvil para la recolección de los datos de la EAH, considerando propicia la prueba piloto llevada a cabo en 2012, para satisfacer el interés.

²⁴ Consiste en una nueva entrevista -total o parcial- al encuestado/a sin contar con la información relevada por el encuestador en la visita anterior.

²⁵ Sólo se supervisa el 20% de las encuestas realizadas.

²⁶ El Instituto Nacional de Estadística de España realiza una encuesta de evaluación en la Encuesta de Población Activa en donde se controla el trabajo de los encuestadores y también se evalúa la calidad de los resultados a partir de un conjunto de indicadores diseñados para tal fin. Para más detalles ver Instituto Nacional de Estadística (INE) (2010), *Evaluación de la calidad de los datos de la Encuesta de Población Activa* http://www.ine.es/docu/trab/eval_epa/eval

Al finalizar la encuesta con el dispositivo móvil, los encuestadores registraron –en un cuestionario en papel– las respuestas a las tres preguntas que figuran a continuación:

1. ¿Se sintió cómodo contestando la encuesta a través del dispositivo móvil?
2. ¿La captación de la encuesta a través del dispositivo móvil le resultó ágil?
3. ¿Le da más confianza que le hagan una encuesta a través de un dispositivo móvil?

Las preguntas fueron formuladas a ciento veintidós respondientes. Ochenta y uno de ellos ya habían participado en tres operativos y no iban a hacerlo en la muestra de la EAH 2012; los restantes cuarenta y uno respondieron los cuestionarios por primera vez. La determinación y selección de los indagados no fue efectuada por un procedimiento probabilístico. Por razones de oportunidad, se dejó librado a criterio de los recursos humanos de los distintos puestos de trabajo el sondeo de la predisposición favorable del encuestado para expresar su parecer. La respuesta fue espontánea y apreciable.

Del análisis de los resultados surge que el 88% se sintió cómodo con el dispositivo móvil; solo un encuestado opinó lo contrario; nueve consideraron que les resultó indiferente y cuatro (3,3%) no respondieron.

En cuanto a la agilidad para contestar la encuesta, la respuesta también fue altamente positiva. El 85% de los respondientes expresó que el dispositivo móvil les resultó ágil para el desarrollo de la encuesta, mientras que solo a cuatro de los ciento veintidós encuestados no les pareció lo mismo; a diez les resultó indiferente y cuatro no contestaron las preguntas.

La última pregunta, asociada a la confianza en ser encuestado mediante el uso del dispositivo móvil, arrojó otros resultados. A cincuenta y cinco de los ciento veintidós (45%) les pareció más confiable la nueva modalidad; seis se manifestaron en contra, cincuenta y siete opinó que les resultó indiferente, ni más ni menos confiable, y cuatro no respondieron.

Como se desprende del análisis de las respuestas no existen evidencias para suponer que el uso del dispositivo móvil pueda generar reacciones de resistencia o rechazo a contestar la encuesta en los vecinos de la ciudad.

11. Síntesis

De lo expuesto en la Parte I se colige que la prueba piloto permitió conocer las fortalezas y debilidades de las actividades contenidas en sus objetivos, y además, del resto de las que se encuentran involucradas en el operativo de campo.

Confirmó, también, la necesidad de capacitar reforzando los conocimientos prácticos y teóricos con mayor ejercitación que incluya el uso del dispositivo móvil. A mediano plazo, y en vistas al próximo operativo, se recomienda programar mayor cantidad de cursos con un número de integrantes cercano al ideal (entre veinte y veinticinco), que implicaría capacitaciones simultáneas con personal suficiente e idóneo para llevarlas a cabo. A la vez, se propone la implementación de capacitaciones específicas para cada uno de los puestos involucrados sin desmedro de su participación en el curso de los encuestadores.

Con relación a la utilización del dispositivo móvil en el campo, los testimonios de los encuestadores fueron de gran utilidad para optimizar los aspectos favorables a la agilidad de la aplicación del cuestionario y la mejora en la calidad de la información relevada.

Las actividades ligadas al recepcionista (carga, descarga de las encuestas en el dispositivo móvil y su edición) mostraron la necesidad de ajustes. La prueba piloto fue de gran utilidad para identificar los aspectos que presentaron dificultades y su impacto en el operativo.

Si bien la supervisión y el monitoreo no formaron parte de los objetivos principales de la prueba, el ejercicio de supervisión permitió no sólo reformular los procedimientos habituales sino reflexionar acerca de ellos. Por su parte, respecto al monitoreo, la prueba brindó información relevante para la detección de errores no previstos. En síntesis, la evaluación de la prueba piloto de la EAH 2012 no sólo se constituyó en el soporte a partir del cual se diseñaron e implementaron cada uno de los cambios operativos, tecnológicos y de programación necesarios para el desarrollo de la EAH 2012, sino que proporcionó información valiosa para el desarrollo de otros operativos de la DGEYC y del sistema estadístico nacional con similares características.

12. Bibliografía

Ardilla, A. C. y Galvis, L. (2005). “Análisis de la tecnología de información del Censo. Informe final”. www.dane.gov.co/censo/files/sintesis_corregido.pdf [consulta: 27/08/2012]

Ángel, H. (2008). “Recomendaciones para utilizar constructivamente las críticas, difundir adecuadamente los resultados y extraer lecciones para el futuro. Análisis de los procesos previos al procesamiento de la información del Censo General 2005”. www.dane.gov.co/censo/files/GRUPO1.pdf [consulta: 27/08/2012]

Grosh, M. y Muñoz, J. (1999). Manual de Diseño y Ejecución de Encuestas Sobre Condiciones de Vida (LSMS). Documento de Trabajo del Estudio LSMS Número 126S. Banco Mundial. Washington, D.C.

Martinez Vidal, M. A. y Moratilla Pardo, T. (2000). “La captura de datos asistida por ordenador en la Encuesta de población Activa”. www.ine.es/ss/Satellite?blobcol=urldata. [consulta: 27/08/2012]

Naciones Unidas (2007). Encuestas de hogares en los países en desarrollo y en transición. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. Estudios de métodos Serie F N° 96. ST/ESA/STAT/SER.F/96. New York.

Passamonti, S. (2012). “Diseño muestral” en Lago, M. (2012). “Diez años de la Encuesta Anual de Hogares (EAH) de la Ciudad de Buenos Aires” pp. 2 y 3 http://estatico.buenosaires.gov.ar/areas/hacienda/sis_estadistico/EAH/eah_2002_2011.pdf

Instituto Nacional de Estadística (INE) (2010). *Evaluación de la calidad de los datos de la Encuesta de Población Activa*. http://www.ine.es/docutrab/eval_epa/eval [consulta: 27/08/2012]

Instituto Nacional de Estadística (INDEC) (1997). *Evaluación de la calidad de los datos y avances metodológicos 1º parte*. Censo Nacional de Población y Vivienda 1991. Serie J – N° 2. Buenos Aires, Argentina.

13. Anexos

Anexo 1 Encuesta para el encuestador. Prueba Piloto Dispositivo Móvil EAH 2012

1- Experiencia del encuestador/recuperador en la EAH (S) marque con el resaltador del *Word* verde la opción de respuesta:

a) Trabajó por primera vez

b) Trabajó más de una vez

2 - Experiencia en otras encuestas socio-demográficas (S)

a) si

b) no

3 - Califique de 1 a 5 cada una de las proposiciones teniendo en cuenta que 1= nada satisfactorio, 2= poco satisfactorio, 3= ni satisfactorio ni insatisfactorio, 4= satisfactorio y 5= muy satisfactorio

	Proposiciones	Puntaje asignado
3.1	Califique la duración de la capacitación de contenidos conceptuales	
3.2	Califique la duración de la capacitación de la aplicación de la encuesta en el dispositivo móvil	
3.3	Califique el tipo de ejercitación sobre contenidos conceptuales aplicado en la prueba piloto	
3.4	Califique el tipo de ejercitación sobre aplicación de la encuesta en el dispositivo móvil	
3.5	Califique la facilidad de aplicación de la hoja de ruta en el dispositivo móvil	
3.6	Califique la facilidad de aplicación del cuestionario S1 en el dispositivo móvil para la primera participación	
3.7	Califique la facilidad de aplicación del cuestionario S1 en el dispositivo móvil para la segunda, tercera o cuarta participación	
3.8	Califique la facilidad de aplicación del cuestionario A1 en el dispositivo móvil	
3.9	Califique la facilidad de aplicación del cuestionario I1 en el dispositivo móvil	
3.10	Califique la facilidad de entrega de la carga semanal al recepcionista	
3.11	Califique la facilidad de la recepción de la carga semanal al recepcionista	
3.12	Califique la duración de la edición de la carga semanal Para ser respondido por los encuestadores dispositivo móvil	

4 - ¿Usted cree que los contenidos del manual operativo del dispositivo móvil fueron...

1) Suficientes

2) Insuficientes (escriba a continuación los contenidos que considera necesario agregar)

/5	Preguntas	1= Si 2= No	Especifique la/s que considere más importante/s
5.1	¿Se vio obligado a resolver en el dispositivo móvil alguna/s inconsistencia/s que hubiera preferido consultar con un recepcionista?		¿Cuáles y por qué?
5.2	¿Considera que la explicación en pantalla de alguna/s inconsistencia/s era poco clara o excesivamente larga?		¿Cuáles?
5.3	¿Existe alguna inconsistencia que Ud. hubiera preferido que apareciera en un momento distinto al pautado?		¿Cuáles y por qué?
5.4	¿Hubo alguna inconsistencia que le resultó innecesaria o que entorpecía su labor?		¿Cuáles y por qué?

6 - ¿Considera que el encuestado tuvo dificultades para responder el bloque de cultura por otros miembros del hogar?

1) Si, siempre

2) Si, la mayoría de las veces

3) Si, pocas veces

4) Nunca

Otras observaciones en caso de ser necesario

Gracias por su voluntad y colaboración

ENCUESTA ANUAL DE HOGARES 2012
PRUEBA PILOTO USO DISPOSITIVO MOVIL

Guía de observación no participante

Observador:

Encuestador:

Fecha: / / 2012

Hora de inicio:

Nº:

Presentación

La observación no participante a encuestadores en terreno es un insumo muy valioso para evaluar el levantamiento de datos. Su principal aporte reside en el hecho de que revela las principales dificultades que se dan en el trabajo de campo, el manejo de los materiales y el contenido de los mismos. La información que provee permite conocer aspectos relativos al origen de los datos y, de este modo, evaluar su calidad y confiabilidad.

Como observador no participante del trabajo de campo interesa que registre las dificultades que se le suscitan al encuestador con el uso del dispositivo móvil y con las preguntas relativas al Bloque de Hábitos y Prácticas Culturales del cuestionario II; en cuanto a este bloque de preguntas también se requiere el registro de las dificultades que se presentan para los encuestados.

Instrucciones para su completamiento:

Tenga en cuenta que no debe intervenir ni interferir en la labor del encuestador, ni hacer aclaraciones antes o después de la entrevista. Deberá respetar los tiempos del encuestador no interrumpiendo ni alterando su tarea. En este sentido, la confiabilidad, validez y la utilidad de la información relevada a través de las observaciones no participantes depende de cumplir con las precauciones mencionadas.

Se sugiere que las observaciones realizadas sean registradas con el mayor detalle posible para su mejor transmisión.

En esta guía se podrá consignar:

- Observaciones de carácter general.
- Cualquier indicación observada sobre las preguntas del cuestionario, no contempladas que considere pertinente.
- Registre si los errores o dificultades son recurrentes u ocasionales.

No olvide tener durante la observación un cuestionario en mano para poder seguir la entrevista. Deberá utilizar una guía para cada vivienda observada.

1 Dificultades con el dispositivo móvil:

Nº	Dificultades con el dispositivo móvil	Si	No	¿Cómo resolvió la dificultad?
1	Encendido del dispositivo			
2	Visibilidad de la pantalla			
3	Duración de la batería			
4	Apagado del dispositivo			
5	Con la postura de trabajo			

2 Dificultades para el registro de los datos en el cuestionario digital (S1 y Hoja de Ruta):

Nº	Dificultades para el registro de los datos en el cuestionario digital S1 y Hoja de Ruta	Si	No	¿Cómo resolvió la dificultad?
6	Con la administración de la Hoja de ruta			
7	Registro del código del motivo de no realización de la entrevista			
Primera participación				
8	Registro de los miembros del hogar (nombre de cada miembro)			
9	Registro del código de relación de parentesco con el jefe del hogar			
Cuarta participación				
10	Registro de los nombres de los miembros entrantes del hogar			
11	Registro del código de los miembros entrantes del hogar			
12	Registro del código del cónyuge o pareja del miembro del hogar que se está encuestando (P5b)			
13	Registro del código del padre o madre del miembro del hogar que está encuestando (P6.a y/o P6.b)			
Para todas las participaciones				
14	Apertura del cuestionario del segundo hogar y sucesivos			

3 Dificultades para el registro de los datos en los cuestionarios digitales (A1 e I1):

Nº	Dificultades para el registro de los datos en los cuestionarios Hogar (A1) e Individual (I1)	Si	No	Especifique las preguntas y/o advertencias/inconsistencias/pases/filtros
15	Con el registro de las distintas preguntas			
16	Con las distintas advertencias/inconsistencias de la secuencia del cuestionario			
17	Con los pases y filtros			
	Otras dificultades			¿Cómo se resolvió la dificultad?
18	Para abrir el cuestionario del siguiente miembro del hogar			
19	Para alternar la visualización entre distintos cuestionarios (S1, A1 e I1) durante la encuesta			
20	Observaciones			

4 Bloque de Hábitos y Prácticas culturales formulario II

En todos los cuestionarios individuales observados detecte y describa el tipo de dificultad que se presenta con cada una de las preguntas y/o conceptos del Bloque y el modo en que se resuelve la dificultad diferenciando si corresponde al encuestador/a o al encuestado/a.

Registre si los errores o dificultades son recurrentes u ocasionales

Tipo de dificultad

Dificultades del/la encuestador/a:

- No indaga y no sondea cuando corresponde.
- Induce respuesta del encuestado (describir cómo pregunta).
- Omite preguntas (indicar cuáles).
- No lee las preguntas literalmente. Reformula (describir cómo pregunta).
- Realiza incorrectamente el seguimiento de las flechas y pases (indicar cuáles).
- Manifiesta problemas de comprensión sobre conceptos de la encuesta (indicar cuáles).
- No respeta los universos de aplicación de las preguntas (indicar cuáles).
- Comete errores recurrentes en la aplicación del cuestionario (describir cuáles).

Dificultades del/la encuestado/a:

- Manifiesta problemas de comprensión/interpretación sobre conceptos de la encuesta (describir cuáles).
- Desconoce información (indicar cuál).
- Muestra reticencia o incomodidad para brindar determinada información (describir cuál).

HÁBITOS CULTURALES Y TIEMPO LIBRE

1 - **Pregunta BC1.:** De las actividades que le voy a mencionar, ¿cuáles son las que habitualmente realiza en su tiempo libre? (G-M) (Preste especial atención a las dificultades en torno a los conceptos “habitualmente” y “tiempo libre”, así como a las actividades que menciona el encuestado y no se encuentran entre las categorías de respuesta de la pregunta).

Encuestador	Encuestado

2 - Pregunta BC1.A: Si es más de una, ¿Cuál realiza con mayor frecuencia? (Preste especial atención a la indagación que realiza el encuestador/a).

Encuestador	Encuestado

PRÁCTICAS CULTURALES DOMÉSTICAS

Preste especial atención a si se presentan dificultades con el concepto tipo de publicación, con el recuerdo de la cantidad de días o veces que realizó la práctica cultural y con el período de referencia al que remite la pregunta.

3 - Pregunta BC3.: La semana pasada, ¿cuántos días usó *internet*?

Encuestador	Encuestado

4 - Pregunta BC4.: El mes pasado, ¿cuántas veces leyó revistas?

Encuestador	Encuestado

5 - Pregunta BC5.: El mes pasado, ¿cuántas películas de video/DVD y/o bajadas de internet vio?

Encuestador	Encuestado

PRÁCTICAS CULTURALES EXTERNAS

Preste especial atención a si se presentan dificultades con los conceptos, tipo de actividad (cine, recital o concierto, teatro, danza o ballet), lugar de la actividad (museo o galerías, lugar bailable) y con el recuerdo de la cantidad de días o veces que realizó o asistió a la práctica cultural.

6 - Preguntas BC7 a BC19.: Durante este año, ¿asistió a...? ¿Cuántas veces asistió? (Registre, si hubiera, las dificultades observadas para cada pregunta).

Pregunta	Encuestador	Encuestado
BC7		
BC8		
BC9		
BC10		
BC11		
BC12		
BC13		
BC14		
BC15		
BC16		
BC17		
BC18		
BC19		

7 - Pregunta BC20.: Durante este año ¿ha practicado como hobby alguna actividad artística como por ejemplo: escribir, pintar, hacer cerámica, fotografía, teatro, danza, coro, tocar instrumentos, etc.? (Preste especial atención a las dificultades en torno al concepto “hobby”).

Encuestador	Encuestado

Hora de finalización:.....

Duración de la entrevista en la vivienda (en horas y minutos):

Registre cualquier otra situación que considere pertinente.

Guía de observación de la supervisión	
Supervisión presencial <input type="checkbox"/>	Supervisión telefónica: <input type="checkbox"/>
Papel: <input type="checkbox"/>	Dispositivo móvil: <input type="checkbox"/>
Nombre y apellido del observador:	
Datos de ubicación geográfica y datos del personal	
1) El supervisor llena los datos de la ubicación geográfica antes de llegar a la vivienda?	Sí: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>
2) ¿El supervisor llena los datos de identificación del encuestador / recuperador y supervisor?	Sí: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>
Para encuestas no realizadas no encuestables	
3) ¿El supervisor indaga sobre los datos de las encuestas no realizadas no encuestables con el informante declarado por el encuestador?	Sí: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>
4) ¿En cada aspecto a verificar ...	
4a) marca todos los registros correspondientes a las categorías si/no?	<input type="checkbox"/>
4b) sólo registra el aspecto donde encontró la diferencia?	<input type="checkbox"/>
4c) no registra nada y solo pone el nuevo código?	<input type="checkbox"/>
4d) omite registrar la información del bloque?	<input type="checkbox"/>
5) ¿Registra los datos de la visita a la vivienda?	Sí: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/> Parcialmente: <input type="checkbox"/>
Para encuestas realizadas	
6) ¿El supervisor completa todos los datos correspondientes a la visita a la vivienda? (día, mes, año, hora, entrevista realizada, ausencia, rechazo del formulario de hogar o individual)	Sí: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/> Parcialmente: <input type="checkbox"/>
7) Si la observación se realiza en la 2da o 3ra visita, ¿se registraron los datos de las visitas anteriores?	Sí: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/> Parcialmente: <input type="checkbox"/>
Búsqueda del respondente (encuestas realizadas)	
8) ¿El supervisor busca al respondente de la encuesta?	Sí: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>
9) Si no encuentra al respondente de la encuesta ...	<input type="checkbox"/>
9a) supervisa el bloque de vivienda y hogar?	<input type="checkbox"/>
9b) supervisa el bloque de vivienda y hogar y el bloque individual?	<input type="checkbox"/>
9c) resuelve hacer una revisita?	<input type="checkbox"/>
Bloque de preguntas para verificar la sensibilización	
10) ¿El supervisor realiza las preguntas del bloque?	Sí: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>
Bloque de vivienda y hogar	
11) ¿En cada aspecto a verificar del bloque de vivienda y hogar ...	
11a) sólo registra el aspecto donde encontró la diferencia?	<input type="checkbox"/>
11b) no registra nada?	<input type="checkbox"/>
12) ¿Se observan dificultades para el cálculo del subtotal A?	Sí: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>
Bloque individual	
13) ¿En cada aspecto a verificar del bloque individual ...	
13a) marca todos los registros correspondientes a las categorías si/no?	<input type="checkbox"/>
13b) sólo registra el aspecto donde encontró la diferencia?	<input type="checkbox"/>
13c) no registra nada?	<input type="checkbox"/>
14) ¿Se observan dificultades para el cálculo del subtotal B?	Sí: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>
15) ¿Se observan dificultades para el cálculo de la nota final?	Sí: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>
16) ¿El supervisor usa el espacio asignado a las observaciones si es necesario?	Sí: <input type="checkbox"/> No: <input type="checkbox"/>
Observaciones:	

13.4 Anexo 4 Planilla de supervisión. Prueba Piloto Dispositivo Móvil EAH 2012

Planilla de supervisión									
Operativo:									
Dirigida: si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> Telefónica <input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> Papel: <input type="checkbox"/> Dispositivo móvil: <input type="checkbox"/>									
Datos de la encuesta supervisada									
Comuna N° <input type="text"/> Encuesta N° <input type="text"/> Lote N° <input type="text"/> UP <input type="text"/> Hogar <input type="text"/>									
Calle:N° de puerta:Piso:Dpto:Hab:									
Observaciones:									
Datos del personal									
Puesto		Código		Nombre y apellido					
Supervisor									
Encuestador									
Recuperador									
Para encuestas no realizadas no encuestables									
Identificación del informante:									
Aspectos a verificar				Si	No	Nuevo código	Datos de la visita		
1) Deshabitada							Día	Mes	Año
2) Demolida									
3) Fin de semana									
4) Construcción							Horario		
5) Vivienda usada como establecimiento							:		
6) La encuesta paso a la categoría de encuestable									
7) ¿Concuerda con S1?							Fin de la supervisión		
Para encuestas realizadas									
N° de visita o llamado	Fecha			Hora	Entrevista realizada	Ausencia	Rechazo		
	D	M	A				Formulario	Motivo	
							Hogar	Indiv.	
1				:					
2				:					
3				:					
Nombre del respondente y código de P0 de la planilla S1:									
El respondente de la supervisión debe ser el mismo que el de la encuesta, si no lo es justifique en observaciones (en el dorso).									

Continúa

Conclusión

Preguntas para verificar la sensibilización y aviso de entrevista			
1) ¿Recibió por correo una carta para participar en la EAH ?	Si	<input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/>
2) ¿Recibió información sobre la EAH por algún otro medio de difusión?	Si	<input type="checkbox"/>	¿Cuál?
	No	<input type="checkbox"/>
Bloque de vivienda y hogar			
Aspectos a verificar	Concordancia con A1		Indicaciones
	Si	No	
1) Domicilio de la vivienda			Si obtiene un NO por respuesta en el ítem 1 ponga 0 en los subtotales y en el numerador de la nota final y de por concluida la supervisión. Si obtiene un NO por respuesta en el ítem 2 ponga 0 en los subtotales y en el numerador de la nota final y siga las instrucciones de la nota a pie de página. De lo contrario sume todos los SI y complete la celda correspondiente al subtotal A.
2) Visita presencial del encuestador en la vivienda			
3) Cantidad de hogares en la vivienda			
4) Relación de parentesco del respondente con el jefe			
5) Cantidad de componentes del hogar			
6) Edades de los componentes del hogar			
7) Nombre del jefe del hogar			
8) Cantidad de ambientes			
Subtotal A			
Bloque individual			
En el caso de haber más de un cuestionario individual, seleccione uno aleatoriamente.			
Aspectos a verificar	Concordancia con I1		Indicaciones
	Si	No	
9) Respuestas del bloque de trabajo			Sume todos los Si y complete el subtotal B. En caso de obtener un NO por respuesta en los ítems 9, 10, 11 y 12 supervise todo el bloque de preguntas y especifique en observaciones las preguntas con diferencias.
10) Respuestas del bloque de educación			
11) Respuestas del bloque de migración			
12) Respuestas del bloque de salud			
Subtotal B			
Nota final	0	12	Sume los subtotales, divida por 12 y multiplique por 10 el resultado. Ej.: (A+B)/12*10
Observaciones:.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			

Para supervisar tenga en cuenta las siguientes preguntas:
 Bloque de trabajo: T1, T2, T15, T27, T28, T31, T31a, T37.
 Bloque de educación: E2, E4, E6, E9, E12 y TE.
 Bloque de migración: M1, M1a y M3.
 Bloque de salud: SN1, SN6, SN9 y SN11.
Nota: si detecta que la encuesta no fue realizada en forma presencial deberá avisar a su subcoordinador.

13.5 Anexo 5 Cuestionario S1, A1 e I1. Prueba Piloto Dispositivo Móvil EAH 2012



Cuestionario de seguimiento y hogar	PRUEBA PILOTO USO DISPOSITIVO MOVIL ENCUESTA ANUAL DE HOGARES 2012	Form. S1
-------------------------------------	---	-----------------

Comuna _____	Réplica _____	Lote _____	UP _____	Encuesta _____	Hogar n° _____
Calle _____	Nro. _____	Piso _____	Dto. _____	Hab. _____	Torre/Cuerpo _____

1º PARTICIPACION Año:.....

Entrevista realizada	
Si.....1 →	Respondente: N° _____ Tel.: _____ Nombre: _____
No.....2 → A Razón de no entrevista	Fecha de realización: __ / __ / __

V1 ¿Todas las personas que residen en esta vivienda comparten los gastos de comida?	Si.....1	Total de hogares __ Cant. de miembros __ __
	No.....2	→ abra otro cuestionario S1

Encuestador: ____ Apellido y nombre: _____	Visita para completar los cuestionarios
Recepcionista: ____ Apellido y nombre: _____	
Supervisor: ____ Apellido y nombre: _____	
Recuperador: ____ Apellido y nombre: _____	
	1era. ____ / ____ Hora ____ / ____
	2da. ____ / ____ Hora ____ / ____
	3era. ____ / ____ Hora ____ / ____

RAZON POR LA CUAL NO SE REALIZÓ LA ENTREVISTA				
<input type="checkbox"/> 1- Deshabitada	<input type="checkbox"/> 1- Venta o alquiler	<input type="checkbox"/> 2- Sucesión o remate	<input type="checkbox"/> 3- Construcción reciente	<input type="checkbox"/> 4- Sin causa conocida
<input type="checkbox"/> 2- Demolida	<input type="checkbox"/> 1- Fue demolida	<input type="checkbox"/> 2- En demolición	<input type="checkbox"/> 3- Levantada	<input type="checkbox"/> 4- Tapiada
	<small>Viven en otra vivienda la mayor parte...</small>			
<input type="checkbox"/> 3- Fin de semana	<input type="checkbox"/> 1- de la semana	<input type="checkbox"/> 2- del mes	<input type="checkbox"/> 3- del año	
<input type="checkbox"/> 4- Construcción	<input type="checkbox"/> 1- Se está construyendo	<input type="checkbox"/> 2- Construcción paralizada	<input type="checkbox"/> 3- Refacción	
<input type="checkbox"/> 5- Vivienda usada como establecimiento	<input type="checkbox"/> 1- Conserva comodidad de vivienda			
<input type="checkbox"/> 6- Variaciones en el listado	<input type="checkbox"/> 1- No existe lugar físico	<input type="checkbox"/> 2- No es vivienda	<input type="checkbox"/> 3- Existen otras viviendas	<input type="checkbox"/> 4- Otro (especificar) _____
<input type="checkbox"/> 7- Ausencia	<input type="checkbox"/> 1- No se pudo contactar en 3 visitas	<input type="checkbox"/> 2- Por causas circunstanciales	<input type="checkbox"/> 3- Viaje	<input type="checkbox"/> 4- Vacaciones
<input type="checkbox"/> 8- Rechazo	<input type="checkbox"/> 1- Negativa rotunda	<input type="checkbox"/> 2- Rechazo por portero eléctrico	<input type="checkbox"/> 3- Se acordaron entrevistas que no se concretaron	
<input type="checkbox"/> 9- Otras causas	<input type="checkbox"/> 1- Inquilinato, pensión hotel, usurpado, conventillo	<input type="checkbox"/> 2- Duelo, alcoholismo, discapacidad, idioma extranjero	<input type="checkbox"/> 3- Problemas de seguridad	<input type="checkbox"/> 4- Inaccesible (Problemas climáticos u otros)
	<input type="checkbox"/> 5- Marco general de viviendas particulares	<input type="checkbox"/> 6- (Para marco IHPCT) No Rea de UP		
Observaciones:				
.....				
.....				
.....				
.....				

2º PARTICIPACION Año:..... (sólo al 1er hogar)

V1 ¿Todas las personas que residen en esta vivienda comparten los gastos de comida?	Si.....1	Total de hogares		Cant. de miembros			
	No.....2	A pregunta P. 7 2da Participación					

Encuestador: ____ Apellido y nombre: _____	Visita para completar los cuestionarios
Recepcionista: ____ Apellido y nombre: _____	
Supervisor: ____ Apellido y nombre: _____	
Recuperador: ____ Apellido y nombre: _____	
	1era. ____/____ Hora ____/____
	2nda. ____/____ Hora ____/____
	3era. ____/____ Hora ____/____

Entrevista realizada	
Sí.....1	Respondente: N° ____ Tel.: _____ Nombre: _____
No.....2	Fecha de realización: ____ / ____
Parcialmente realizada18	

RAZON POR LA CUAL NO SE REALIZÓ LA ENTREVISTA					
<input type="checkbox"/> 1- Deshabitada	<input type="checkbox"/> 1- Venta o alquiler	<input type="checkbox"/> 2- Sucesión o remate	<input type="checkbox"/> 3- Construcción reciente	<input type="checkbox"/> 4- Sin causa conocida	
<input type="checkbox"/> 2- Demolida	<input type="checkbox"/> 1- Fue demolida	<input type="checkbox"/> 2- En demolición	<input type="checkbox"/> 3- Levantada	<input type="checkbox"/> 4- Tapiada	
<input type="checkbox"/> 3- Fin de semana	<input type="checkbox"/> 1- de la semana	<small>Viven en otra vivienda la mayor parte...</small>		<input type="checkbox"/> 2- del mes	<input type="checkbox"/> 3- del año
<input type="checkbox"/> 4- Construcción	<input type="checkbox"/> 1- Se está construyendo	<input type="checkbox"/> 2- Construcción paralizada	<input type="checkbox"/> 3- Refacción		
<input type="checkbox"/> 5- Vivienda usada como establecimiento	<input type="checkbox"/> 1- Conserva comodidad de vivienda				
<input type="checkbox"/> 6- Variaciones en el listado	<input type="checkbox"/> 1- No existe lugar físico	<input type="checkbox"/> 2- No es vivienda	<input type="checkbox"/> 3- Existen otras viviendas	<input type="checkbox"/> 4- Otro (especificar)	
<input type="checkbox"/> 7- Ausencia	<input type="checkbox"/> 1- No se pudo contactar en 3 visitas	<input type="checkbox"/> 2- Por causas circunstanciales	<input type="checkbox"/> 3- Viaje	<input type="checkbox"/> 4- Vacaciones	
<input type="checkbox"/> 8- Rechazo	<input type="checkbox"/> 1- Negativa rotunda	<input type="checkbox"/> 2- Rechazo por portero eléctrico	<input type="checkbox"/> 3- Se acordaron entrevistas que no se concretaron		
<input type="checkbox"/> 9- Otras causas	<input type="checkbox"/> 1- Inquilinato, pensión hotel, usurpado, conventillo	<input type="checkbox"/> 2- Duelo, alcoholismo, discapacidad, idioma extranjero	<input type="checkbox"/> 3- Problemas de seguridad	<input type="checkbox"/> 4- Inaccesible (Problemas climáticos u otros)	<input type="checkbox"/> 5- Marco general de viviendas particulares
				<input type="checkbox"/> 6- (Para marco IHPCT) No Rea de UP	

3º PARTICIPACION Año:..... (sólo al 1er hogar)

V1 ¿Todas las personas que residen en esta vivienda comparten los gastos de comida?	Si.....1	Total de hogares		Cant. de miembros			
	No.....2	A pregunta P. 7 3ra Participación					

Encuestador: ____ Apellido y nombre: _____	Visita para completar los cuestionarios
Recepcionista: ____ Apellido y nombre: _____	
Supervisor: ____ Apellido y nombre: _____	
Recuperador: ____ Apellido y nombre: _____	
	1era. ____/____ Hora ____/____
	2nda. ____/____ Hora ____/____
	3era. ____/____ Hora ____/____

Entrevista realizada	
Sí.....1	Respondente: N° ____ Tel.: _____ Nombre: _____
No.....2	Fecha de realización: ____ / ____
Parcialmente realizada18	

RAZON POR LA CUAL NO SE REALIZÓ LA ENTREVISTA					
<input type="checkbox"/> 1- Deshabitada	<input type="checkbox"/> 1- Venta o alquiler	<input type="checkbox"/> 2- Sucesión o remate	<input type="checkbox"/> 3- Construcción reciente	<input type="checkbox"/> 4- Sin causa conocida	
<input type="checkbox"/> 2- Demolida	<input type="checkbox"/> 1- Fue demolida	<input type="checkbox"/> 2- En demolición	<input type="checkbox"/> 3- Levantada	<input type="checkbox"/> 4- Tapiada	
<input type="checkbox"/> 3- Fin de semana	<input type="checkbox"/> 1- de la semana	<small>Viven en otra vivienda la mayor parte...</small>		<input type="checkbox"/> 2- del mes	<input type="checkbox"/> 3- del año
<input type="checkbox"/> 4- Construcción	<input type="checkbox"/> 1- Se está construyendo	<input type="checkbox"/> 2- Construcción paralizada	<input type="checkbox"/> 3- Refacción		
<input type="checkbox"/> 5- Vivienda usada como establecimiento	<input type="checkbox"/> 1- Conserva comodidad de vivienda				
<input type="checkbox"/> 6- Variaciones en el listado	<input type="checkbox"/> 1- No existe lugar físico	<input type="checkbox"/> 2- No es vivienda	<input type="checkbox"/> 3- Existen otras viviendas	<input type="checkbox"/> 4- Otro (especificar)	
<input type="checkbox"/> 7- Ausencia	<input type="checkbox"/> 1- No se pudo contactar en 3 visitas	<input type="checkbox"/> 2- Por causas circunstanciales	<input type="checkbox"/> 3- Viaje	<input type="checkbox"/> 4- Vacaciones	
<input type="checkbox"/> 8- Rechazo	<input type="checkbox"/> 1- Negativa rotunda	<input type="checkbox"/> 2- Rechazo por portero eléctrico	<input type="checkbox"/> 3- Se acordaron entrevistas que no se concretaron		
<input type="checkbox"/> 9- Otras causas	<input type="checkbox"/> 1- Inquilinato, pensión hotel, usurpado, conventillo	<input type="checkbox"/> 2- Duelo, alcoholismo, discapacidad, idioma extranjero	<input type="checkbox"/> 3- Problemas de seguridad	<input type="checkbox"/> 4- Inaccesible (Problemas climáticos u otros)	<input type="checkbox"/> 5- Marco general de viviendas particulares
				<input type="checkbox"/> 6- (Para marco IHPCT) No Rea de UP	

P.4 Parentesco con el jefe del hogar			P.5 Estado conyugal (solo para personas de 14 años y más)			P.7 Entradas y salidas del hogar			P.8 Motivo de entrada o salida del hogar			
1- Jefe/a	4- Hijastro/a	7- Padre/Madre/Suegro/a	10- Sobrino/a	13- Servicio Doméstico y sus familiares	1- Unido/a	4- Viudo/a de unión	1- Permanece	5- Por estudio	1- Nacimiento/adopción	2- Entró	1- Hermanece	5- Por trabajo
2- Conyuge/ Pareja	5- Yerno o Nuera	8- Hermano/a	11- Abuelo/a	5- Divorciado/a	2- Casado/a	5- Divorciado/a	2- Entró	6- Por salud	2- Matrimonio/ unión	3- Saló	3- Saló	6- Por salud
3- Hija/a	6- Nieto/a	9- Cuidado/a	12- Otro familiar	6- Separado/a de matrimonio	3- Separado/a de unión	6- Separado/a de matrimonio	4- Error	8- Otros motivos (especificar)	3- Divorcio/ separación	4- Error	4- Error	8- Otros motivos (especificar)

COMPONENTES DEL HOGAR				Año						Año															
P.0	P.1	P.2	P.3a	1ª PARTICIPACION						2ª PARTICIPACION						3ª PARTICIPACION									
				P.3b	P.4	P.5	P.5b	P.6a	P.6b	P.7	P.8	P.8b	P.8c	P.8d	P.9	P.10	P.10b	P.10c	P.10d						
Nº de miembro del hogar	Por favor, nombre de todas las personas que componen este hogar			¿Cuántos años cumplidos tiene en este momento?	¿Qué parentesco tiene con el jefe? (E-S)	Para 14 años y más ¿Actualmente es...? (G-S)	Para 14 años y más ¿Actualmente es...? (G-S)	¿Cuántos años cumplidos tiene en este momento?	Motivo de Entradas y Salidas del hogar	Para 14 años y más ¿Actualmente es...? (G-S)	¿Cuántos años cumplidos tiene en este momento?	Motivo de Entradas y Salidas del hogar	Para 14 años y más ¿Actualmente es...? (G-S)	¿Cuántos años cumplidos tiene en este momento?	Motivo de Entradas y Salidas del hogar	Para 14 años y más ¿Actualmente es...? (G-S)	¿Cuántos años cumplidos tiene en este momento?	Motivo de Entradas y Salidas del hogar	Para 14 años y más ¿Actualmente es...? (G-S)	¿Cuántos años cumplidos tiene en este momento?	Motivo de Entradas y Salidas del hogar	Para 14 años y más ¿Actualmente es...? (G-S)	¿Cuántos años cumplidos tiene en este momento?	Motivo de Entradas y Salidas del hogar	
	1.mujer 2.hombre				Si tiene menos de un año anote 0	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)	Anote código (tabla)
	Nombre o sobrenombre			Sexo		Día Mes Año		Si tiene menos de un año anote 0	Anote código (tabla)	Si no convive con alguien de este hogar, ¿Quién es...?	Anote código (tabla)	Si no convive con alguien de este hogar, ¿Quién es...?	Anote código (tabla)	Si no convive con alguien de este hogar, ¿Quién es...?	Anote código (tabla)	Si no convive con alguien de este hogar, ¿Quién es...?	Anote código (tabla)	Si no convive con alguien de este hogar, ¿Quién es...?	Anote código (tabla)	Si no convive con alguien de este hogar, ¿Quién es...?	Anote código (tabla)	Si no convive con alguien de este hogar, ¿Quién es...?	Anote código (tabla)	Si no convive con alguien de este hogar, ¿Quién es...?	
										Padre	Madre	Padre	Madre	Padre	Madre	Padre	Madre	Padre	Madre	Padre	Madre	Padre	Madre	Padre	Madre
01																									
02																									
03																									
04																									
05																									
06																									
07																									
08																									
09																									
10																									
	TOTAL MIEMBROS DEL HOGAR			TOTAL MIEMBROS DEL HOGAR						TOTAL MIEMBROS DEL HOGAR						TOTAL MIEMBROS DEL HOGAR									

Cuestionario de vivienda y hogar

**PRUEBA PILOTO USO DISPOSITIVO MOVIL
ENCUESTA ANUAL DE HOGARES 2012**

Form. A1

Datos de identificación

Comuna _____ Réplica _____ Lote _____ UP _____ Encuesta _____ Hogar n° _____
 Calle _____ Nro. _____ Piso _____ Dto. _____ Hab. _____ Torre _____
 Observaciones _____

Vivienda

Si existe más de un hogar, aplique el bloque vivienda sólo al primero. El segundo hogar pasa a H1.

V 2 Tipo de vivienda (observacional)

Casa..... 1
 Departamento..... 2
 Inquilinato o conventillo..... 3
 Pensión 4
 Construcción no destinada a vivienda 5
 Rancho o casilla..... 6
 Hotel..... 7
 Otro (especificar) 8
 | _____ |

V 4 ¿Cuántas habitaciones/ ambientes tiene, en total, esta vivienda?
Sin contar baños, cocina/s, garajes o pasillos

Total de habitaciones / ambientes |__|__|

V 5 Los pisos interiores son principalmente de...
(G-S)

mosaico / baldosa / madera / cerámica 1
 cemento / ladrillo fijo..... 2
 ladrillo suelto / tierra..... 3
 otro material (especificar) | _____ | 4

V 6 La cubierta exterior del techo es de...
(G-S)

membrana / cubierta asfáltica..... 1
 baldosa / losa sin cubierta 2
 pizarra / teja 3
 chapa de metal sin cubierta 4
 chapa de fibrocemento / plástico 5
 chapa de cartón 6
 caña / tabla / paja con barro / paja sola..... 7
 es un edificio de departamento 8
 N/S 9

V 7 ¿El techo tiene cielorraso / revestimiento interior?

Sí 1
 No..... 2

<p>V 12 Esta vivienda, ¿dispone de... (G-S) <i>(Lea todas las opciones de respuesta hasta obtener una respuesta positiva)</i></p>	<p>inodoro o retrete con descarga de agua (botón, cadena, etc.) a red cloacal pública?..... 1 inodoro o retrete con descarga de agua (botón, cadena, etc.) a pozo o cámara séptica?..... 2 inodoro o retrete sin descarga de agua (letrina)?..... 3 no dispone de inodoro o retrete..... 4 → A preg. H 2</p>
Hogar	
<p>H 1 ¿El baño es ... (G-S)</p>	<p>de uso exclusivo del hogar?1 compartido con otro hogar?2</p>
<p>H 2 Este hogar ¿es... (G-S) <i>(Lea todas las opciones de respuesta hasta obtener una respuesta positiva)</i></p>	<p>propietario de la vivienda y el terreno?..... 1 propietario de la vivienda solamente? 2 inquilino o arrendatario?..... 3 ocupante en relación de dependencia / por trabajo? 4 ocupante por préstamo, cesión o permiso gratuito (sin pago)?... 5 ocupante de hecho de la vivienda? 6 Otro (especificar) _____ 7</p>
<p>H 3 ¿Cuántas habitaciones/ ambientes son de uso exclusivo de este hogar?</p>	<p>Total de habitaciones/ ambientes de uso exclusivo ____ ____ </p>
<p>H 4 ¿Disponen de teléfono para uso del hogar?</p>	<p>Sí.....1 → Fijo1 Celular2 Ambos3 No.....2 ¿Desea dar algún número? _____ </p>
Estrategias del hogar	
<p>H 20 Le voy a nombrar distintas formas para mantener un hogar y quisiera que me diga <u>todas</u> las que uds. utilizan. ¿En los últimos tres meses este hogar ha vivido..... (G-M)</p>	<p>de lo que ganan los miembros del hogar en el trabajo..... 1 retirando dinero o mercadería del propio negocio?..... 4 de la jubilación o pensión de alguno/s de los miembros del hogar 2 del seguro de desempleo.....17 indemnización por despido.....18 del cobro de alquileres, rentas, intereses o dividendos? 5 de cuotas de alimento? 6 de ayuda en dinero de personas que no viven en el hogar?..... 7 de lo que recibe del Programa Ciudadanía Porteña a través de la tarjeta de Compra Cabal?..... 15 de otro subsidio o plan social (en dinero) de gobierno (nacional o local) 8 de una beca de estudio.....19 de dinero entregado por alguna iglesia, escuela, organización comunitarias, etc. 20 con mercadería, ropa, alimentos entregado por el gobierno.. 16 con mercadería, ropa, alimentos entregado por alguna iglesia, escuela, organización comunitarias, etc. 10 comprando a fiado o en cuota (libreta, tarjeta de crédito)?.....12 gastando lo que tenía ahorrado?..... 11 de la venta de pertenencias? 13 de alguna otra forma (especificar)..... 14 _____ </p>

Emigración

X 5 ¿Alguna persona que formaba parte de este hogar y vivía en la Ciudad, se ha ido a vivir fuera de la Ciudad? Sí1 → Detallar características
 No.....2 → **A pregunta H 30**

Sexo	País de nacimiento	Edad al momento de irse	Nivel educativo al momento de irse	Año en que se fue	A qué lugar se fue?
1: Varón 2: Mujer	1: Argentina 2: Otro país	En años cumplidos	1: Hasta Primario incompleto. 2: Primario comp - Secundario incompleto. 3: Secundario comp. - Terc./Univ. incomp. 4: Terciario/Universitario completo.		1: A la Pcia. de Buenos Aires (especificar lugar) 2: Al resto del país 3: A otro país (especificar país)
_	_	_ _	_	_ _ _ _	_ _____
_	_	_ _	_	_ _ _ _	_ _____
_	_	_ _	_	_ _ _ _	_ _____

Total de personas |_|_|

Equipamiento del hogar

H 30 ¿En su hogar tienen (G-S)...

	1. Sólo uno/a	2. Dos y más	3. No tienen		
Smart TV?	_	_	_	Tv por cable o satelital?.....	Si1 No.....2
TV de plasma/LCD/LED?.....	_	_	_	Conexión a internet?.....	Si1 No.....2
Computadora de escritorio?.....	_	_	_	Teléfono celular de uso exclusivo del hogar?	Si1 No.....2
Notebook/netbook?	_	_	_		
Tablet/iPad?	_	_	_		
Consola de video?	_	_	_		
Lavavajilla?	_	_	_		
Automóvil?	_	_	_		
Instrumentos musicales?	_	_	_		

Equipamiento cultural del hogar

EC 1. Aproximadamente, en su hogar, ¿cuántos libros tienen (ya sea en papel, en ebook, en su computadora o en otros dispositivos)?	De 1 a 10..... 1 De 11 a 50..... 2 Más de 50 3 No tienen 4
EC2. Aproximadamente, en su hogar, ¿cuántas películas tienen (ya sea en videos, en DvD´s, en su computadora o en otros dispositivos)?	De 1 a 10..... 1 De 11 a 50..... 2 Más de 50 3 No tienen 4
EC3. Aproximadamente, en su hogar, ¿cuántos discos completos tienen (ya sea en CD, cassettes, discos de vinilo, DvD´s, Blue-Ray, en su computadora o en otros dispositivos)?	De 1 a 10..... 1 De 11 a 50..... 2 Más de 50 3 No tienen 4

Cuestionario individual - Datos generales

**PRUEBA PILOTO USO DISPOSITIVO MOVIL
ENCUESTA ANUAL DE HOGARES 2012**

Form. I 1

Datos de identificación

Comuna _____ Réplica _____ Lote _____ UP _____ Encuesta _____ Hogar n° _____
 Calle _____ Nro. _____ Piso _____ Dto. _____ Hab. _____ Torre _____

Código de miembro _____ **Nombre** _____ **Edad** _____ **Sexo** _____

Respondente _____ **Entrevista realizada** Sí..... 1 No..... 2

Trabajo - Para todas las personas de 10 años o más

FILTRO 1: CONFRONTE EDAD
 10 años o más..... → **Continuar con T 1**
 9 años o menos..... → **A filtro 2 (pág. 8)**

T.1 ¿La semana pasada trabajó _____ por lo menos una hora?
 Sí.....1 → **A pregunta T 7**
 No.....2

T.2 En esa semana ¿hizo alguna changa, fabricó en su casa algo para vender, ayudó a un familiar o amigo en su negocio?
 Sí.....1 → **A pregunta T 7**
 No.....2

T 3 ¿La semana pasada.... (G-S)
(Primero lea todas las opciones y luego marque la respuesta)
 no deseaba, no quería trabajar?1 → **A pregunta T 13**
 no podía trabajar por razones personales (estudio, cuidado hogar, etc)2
 no tuvo pedidos / clientes?3 → **A pregunta T 9**
 no tenía trabajo y quería trabajar?.....4
 tenía un trabajo/negocio al que no concurrió?5 → **A pregunta T 4**

T 4 ¿No concurrió a su trabajo por.... (G-S)
 licencia, vacaciones o enfermedad?1
 otras causas personales (viajes, trámites, etc.)?2 → **A pregunta T 28**
 huelga o conflicto laboral?3
 suspensión de un trabajo en relación de dependencia?.4 → **A pregunta T 5**
 otras causas laborales (rotura de equipo, falta de materias primas, mal tiempo, etc.)?5 → **A pregunta T 6**

T 5 ¿Le siguen pagando durante la suspensión? (E-S)
 Sí.....1 → **A pregunta T 28**
 No.....2 → **A pregunta T 9**
 No sabe3

T 6 ¿Volverá a ese trabajo a lo sumo en un mes? (E-S)
 Sí.....1 → **A pregunta T 28**
 No.....2 → **A pregunta T 9**
 No sabe3

T 7	¿Recibe u obtiene algún pago por su trabajo (en dinero o en especie)?	Sí.....1 No.....2	→ A pregunta T 30
T 8	¿Trabajó ... (G-S)	en el negocio, taller o actividad de un familiar, pariente o amigo?1 como trabajador ad-honorem? (aprendiz, meritorio judicial, etc.)2 de alguna otra forma? (especificar)3 _____	→ A pregunta T 30
T 9	Durante los últimos 30 días, ¿estuvo buscando trabajo de alguna manera?	Sí.....1 No.....2	→ A pregunta T 12
T 10	Durante esos 30 días ¿hizo algo para instalarse por su cuenta / puso carteles / consultó con parientes, amigos?	Sí.....1 No.....2	→ A pregunta T 12
T 11	¿No buscó trabajo (ni hizo algo para trabajar) porque ... (G-S) <i>(Primero lea todas las opciones y luego marque la respuesta)</i>	tenía un trabajo asegurado?.....1 está suspendido y espera ser llamado?2 se cansó de buscar trabajo?3 por otras razones? (especificar).....4 _____	→ A pregunta T 12 → A pregunta T 13
T 12	Si la semana pasada conseguía trabajo, ¿podía empezar a trabajar en ese momento (o a más tardar en dos semanas)?	Sí.....1 No.....2	→ A pregunta T 15 → A pregunta T 13
T13	En los últimos 12 meses ¿buscó trabajo?	Sí.....1 No.....2	
T14	En los últimos 12 meses, ¿tuvo alguna ocupación con pago?	Sí.....1 No.....2	→ A pregunta T 27 → A pregunta I 1
Para desocupados			
T 15	¿Cuánto hace que está buscando trabajo? (E-S)	Menos de 1 mes1 De 1 a 3 meses2 Más de 3 a 6 meses.....3 Más de 6 a 12 meses.....4 Más de 1 año5	
T16	¿Durante ese tiempo hizo algún trabajo/ changa?	Sí.....1 No.....2	→ A pregunta T 17 → A pregunta T 18
T 17	¿Cuánto tiempo hace que terminó su último trabajo / changa? (E-S)	Menos de 1 mes1 De 1 a 3 meses2 Más de 3 a 6 meses.....3 Más de 6 a 12 meses.....4 Más de 1 año5	→ A pregunta T 20
T 18	¿Ha trabajado alguna vez?	Sí.....1 No.....2	→ A pregunta T 19 → A pregunta I 1

T 19	¿En qué año dejó de trabajar en su última ocupación, changa, empleo?	Año en que dejó de trabajar..... <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
T 20	¿Ese trabajo _____ lo hacía (G-S)	para su propio negocio/ empresa/ actividad?1 → A pregunta T 22 para el negocio/ empresa/ actividad de un familiar?2 → A pregunta T 21 o para un patrón/ empresa/ institución?3 → A pregunta T 23
T 21	¿Por ese trabajo... (G-S)	le pagaban sueldo (en dinero/ especie)?1 → A pregunta T 23 retiraba dinero?2 → A pregunta T 22 no le pagaban ni retiraba dinero?3 → A pregunta T 23
T 22	¿En ese negocio/ empresa/ actividad, se empleaban personas asalariadas? (G-S)	Sí, siempre1 Sólo a veces o por temporadas2 No empleaba ni contrataba personal.....3
T 23	¿A qué se dedicaba o qué producía el negocio/ empresa/ institución en la que trabajaba? <i>(Registre el producto principal que producía o los servicios que prestaba el establecimiento en el que trabajaba) (Para los trabajadores por cuenta propia, el establecimiento es la misma actividad que realizaban)</i> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
T 24	¿Cuál era el nombre de su ocupación?	Nombre..... <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
T 25	¿Qué tareas realizaba en ella?	Tareas
T 26	¿Qué herramientas, maquinarias o equipos usaba?
Para desocupados e inactivos		
T 27	¿Cobra actualmente el seguro de desempleo?	Sí.....1 No.....2 } → A pregunta I 1
Para Ocupados que no trabajaron en la semana de referencia		
T28	¿Cuántos empleos/ ocupaciones tiene? <i>(En el caso de tener más de un empleo, verifique que no haya trabajado en ninguno durante la semana pasada)</i>	Cantidad de empleos/ ocupaciones..... <input type="text"/> <input type="text"/>
T29	¿Cuántas horas semanales trabaja habitualmente en todos sus empleos/ ocupaciones?	Menos de 35 horas semanales.....1 Entre 35 y 45 horas semanales.....2 Más de 45 horas semanales3
T29a	¿Quiere trabajar más horas?	Sí.....1 No.....2 } → A pregunta T 35
Para Ocupados que trabajaron en la semana de referencia		
T 30	¿Cuántos empleos / ocupaciones tuvo la semana pasada?	Sólo una1 Más de una2

Ocupación Principal		Otras ocupaciones		Códigos para los que no trabajaron algún día de la semana
T 31 ¿En su ocupación trabajó... (si es más de una la que le lleva más horas)	T 31 a ¿Cuántas horas trabajó?	T 32 ¿En su/s otra/s ocupación/es trabajó...	T 32 a ¿Cuántas horas trabajó?	
el domingo?	<input type="text"/>	el domingo?	<input type="text"/>	30: Enfermedad 31: Otra licencia con goce de sueldo 32: Falta de trabajo o suspensión 33: Feriados 00: (cero) En otras no incluidas en las anteriores (francos, nunca trabaja esos días)
el lunes?	<input type="text"/>	el lunes?	<input type="text"/>	
el martes?	<input type="text"/>	el martes?	<input type="text"/>	
el miércoles?	<input type="text"/>	el miércoles?	<input type="text"/>	
el jueves?	<input type="text"/>	el jueves?	<input type="text"/>	
el viernes?	<input type="text"/>	el viernes?	<input type="text"/>	
el sábado?	<input type="text"/>	el sábado?	<input type="text"/>	
T 33 La semana pasada ¿quería trabajar más horas?		Sí.....1	→ A pregunta T 34	
		No.....2	→ A pregunta T 35	
T 34 Si hubiera conseguido más horas ¿podía trabajarlas esa semana? <i>(o a más tardar en dos semanas)</i>		Sí.....1		
		No.....2		
Para todos los ocupados				
T 35 En los últimos 30 días ¿buscó otra ocupación? <i>(Encuestador: debe buscar activamente otra ocupación)</i>		Sí.....1	→ A pregunta T 36	
		No.....2	→ A pregunta T 37	
T 36 ¿Cuál es la razón por la que buscó otra ocupación o trabajo? (G-M) <i>Encuestador: siga leyendo aún cuando obtenga una respuesta positiva.</i>		Porque gana poco, se atrasan en el pago1		T 36 a Si es más de una, indague por la más importante y registre en este recuadro el código <input style="width: 40px; height: 20px; margin-top: 10px;" type="text"/>
		Porque está insatisfecho con su tarea.....2		
		Porque la relación con su empleador es mala3		
		Porque cree que lo van a despedir (asalariados).....4		
		Porque el trabajo que tiene se va a acabar5		
		Porque tiene poco trabajo (no asalariados)6		
		Por otras causas laborales (especificar).....7		
T 36a ¿Cuál es la más importante?		<input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>		
		Por causas personales (especificar).....8		
		<input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>		
Hablemos ahora de su única ocupación o de la que le lleva más horas				
T 37 ¿A qué se dedica o qué produce el negocio, empresa o institución en la que trabaja? (E-A) <i>(Registre el producto principal que produce o los servicios que presta el establecimiento en el que trabaja) (Para los trabajadores por cuenta propia, el establecimiento es la misma actividad que realizan)</i>			
			
			
		<input type="text"/>		
				Si presta servicio doméstico en hogares particulares marque <input type="checkbox"/> → A pregunta T 49
T 38 ¿Ese negocio/ empresa/ institución es.... (G-S)		estatal / pública?1		
		privada?2		
		de otro tipo?3		

<p>T 39 ¿Dónde está ubicado ese negocio/empresa/institución? (E-S)</p>	<p>En su domicilio.....1 → A pregunta T 39bis</p> <p>En otro lugar de la Ciudad A. de Bs. As.....2</p> <p>Barrio/ calles []</p> <p>Partidos del Gran Bs. As.3</p> <p>Otro Lugar (Especificar)4 → A pregunta T 39bis2</p> <p>[]</p> <p>No tiene un lugar fijo de trabajo5</p>
<p>T 39bis ¿Trabaja con alguna/s persona/s que vive/n en este hogar?</p>	<p>Sí..... 1 ¿Con cuántos? [] [] → A pregunta T 40</p> <p>No.....2 A pregunta T 40</p>
<p>T 39bis2 ¿Dónde realiza principalmente sus tareas? (E-S)</p>	<p>En un local oficina, establecimiento, negocio, taller ..1</p> <p>En un puesto fijo o kiosco callejero2</p> <p>En vehículos (no incluye servicio de transporte)3</p> <p>En vehículos para transporte de mercancías.....4</p> <p>En obras en construcción de infraestructura5</p> <p>En la vivienda del socio o patrón6</p> <p>En la calle, espacios públicos, ambulante, puesto móvil callejero7</p> <p>En otros lugares (Especificar)8</p> <p>[]</p>
<p>T 40 ¿Cuántas personas trabajan allí? (E-S)</p>	<p>Una persona.....1</p> <p>De 2 a 5 personas2</p> <p>De 6 a 40 personas 3</p> <p>Más de 40 personas4</p> <p>No sabe.....9 → ¿Hasta 40?..... 5</p> <p>¿Más de 40?..... 6</p>
<p>T 41 ¿Cuál es el nombre de su ocupación?</p>	<p>Nombre</p> <p>[] [] [] []</p>
<p>T 42 ¿Qué tareas realiza en ella?</p>	<p>Tareas</p> <p>.....</p>
<p>T 43 ¿Qué herramientas, maquinarias o equipos usa?</p>	<p>.....</p> <p>.....</p>
<p>T 44 ¿Ese trabajo _____ lo hace (G-S)</p>	<p>para su propio negocio / empresa / actividad?.....1 → A pregunta T 46</p> <p>para el negocio / empresa / actividad de un familiar? .2 → A pregunta T 45</p> <p>o para un patrón / empresa / institución?3 → A pregunta T 49</p>
<p>T 45 ¿Por ese trabajo... (G-S)</p>	<p>le pagan sueldo (en dinero/ especie)?1 → A pregunta T 49</p> <p>retira dinero?2 → A pregunta T 46</p> <p>no le pagan ni retira dinero?3 → A pregunta T 53c</p>

T 46 ¿En ese negocio/ empresa/ actividad, se emplean personas asalariadas? (G-S)	Sí, siempre1 Sólo a veces o por temporadas2 No emplea ni contrata personal.....3	
T 47 ¿Ese negocio/ empresa, trabaja ...(G-S)	siempre para el mismo cliente? (personas / empresas) .1 para distintos clientes? (incluye público en general)..2	→ A pregunta T 48 → A pregunta T 48a
T 48 ¿Ese cliente es...(G-S)	una empresa / negocio/ institución?1 una familia / hogar?2	
T 48a ¿Para poder realizar su actividad...(G-S)	No se registró nunca porque no le sirve?.....1 No se registró nunca porque le resulta caro?.....2 No se registró nunca porque es muy complicado/ lleva demasiado tiempo3 Se registró alguna vez pero luego dejo de hacer pagos regulares?.....4 Se registró y realiza pagos regularmente?5 Ns / Nc.....9	
T 48b La jubilación. ¿La paga regularmente ...(G-S)	Como monotributista?1 Como autónomo/aporta a una caja previsional o profesional?2 No paga porque no le alcanza el dinero para aportar?3 No paga porque la jubilación que le darían sería muy baja?4 No paga porque el sistema jubilatorio no es confiable?5 No paga por alguna otra razón (Especifique).....6	→ A pregunta T 53
T 49 ¿Ese trabajo tiene tiempo de finalización? (E-S)	Sí (temporario, contrato por obra, etc.)1 No (permanente, fijo, estable, etc.)2 Ns / Nc.....3	
T 50 ¿En esa ocupación... (G-M)	a tiene vacaciones pagas? Si..... 1 No2 b le pagan aguinaldo? Si..... 1 No2 c tiene días pagos por enfermedad o accidente? Si..... 1 No2 d tiene indemnización por despido? Si..... 1 No2 e le descuentan para una obra social? Si..... 1 No2 f le pagan salario familiar? Si..... 1 No2	
T 51 ¿En ese trabajo... (G-S)	le descuentan para la jubilación?.....1 aporta por si mismo para jubilación?2 no le descuentan ni aporta?..... 3	

T 52	¿Recibe además como pago.... (G-M)	a comida en el lugar de trabajo? Si..... 1 No 2 b vivienda o alquiler para la vivienda? Si..... 1 No 2 c tickets de comida o de compra? Si..... 1 No 2
T 53	¿Cuánto gana en esa ocupación? (o si es nuevo) ¿Cuánto arregló que le paguen?	Ingreso de la ocupación.... \$ _____
T 53 bis 1	Lo ganado corresponde a su trabajo de...(G-S)	Todo el mes trabajando todos los días de la semana..... 1 Todo el mes trabajando algunos días de la semana..... 2 Menos de todo el mes..... 3
		Cuántos días por semana <input type="text"/> → A T53 bis 2 Cuántos días por mes <input type="text"/> → A T53c
T 53 bis 2	¿Cuántas horas promedio corresponde? (en un día promedio)	<input type="text"/> Horas promedio
T 53c	¿Cuánto tiempo hace que está trabajando en ese empleo/ocupación en forma continua? (para asalariados sin interrupciones de la relación laboral con la misma empresa/negocio/institución; para patrones y cuentapropias sin interrupciones laborales mayores de 15 días) (si es menos de un mes consigne 98)	años <input type="text"/> meses <input type="text"/> <input type="text"/>
T 54	¿Participa en algún programa de empleo? (G-S)	Sí..... 1 No..... 2
T 54b	¿A qué edad empezó a trabajar?	<input type="text"/> años
Ingresos		
Ahora vamos a hablar de los ingresos totales (Recuerde que si tiene más de 1 ocupación debe registrar todos los ingresos)		
I 1	Hablemos de los ingresos que percibió durante el mes pasado. En ese mes ¿Tuvo algún ingreso en efectivo por trabajo?	Sí..... 1 No..... 2 → A pregunta I 3
I 2	En el mes pasado ¿Podría decirme de cuánto fueron sus ingresos <u>por trabajo</u> , en efectivo, en todas sus ocupaciones? (Incluye gratificaciones / bonificaciones no habituales, sueldo asignado como ganancia de patrón)	Total Ingresos 1 \$ _____ Tickets 2 \$ _____

I 3 (Aparte de sus ingresos por trabajo) ¿Recibió ingresos en el mes pasado por <i>Encuestador: siga leyendo aún cuando obtenga alguna respuesta positiva.</i>	jubilación o pensión?	1	\$ _____
	alquileres, rentas o intereses?	2	\$ _____
	utilidades, beneficios o dividendos?	3	\$ _____
	seguro de desempleo?	4	\$ _____
	indemnización por despido?	5	\$ _____
	becas de estudio?	6	\$ _____
	cuotas por alimentos?	7	\$ _____
	aportes de personas que no viven en el hogar?	8	\$ _____
	el Programa Ciudadanía Porteña (tarjeta Cabal).....	11	\$ _____
	Otro subsidio o plan social (en dinero) del gobierno	12	\$ _____
	algún otro ingreso? (en dinero) (especificar) _____ 	10	\$ _____
	Asignación universal por hijo	13	\$ _____
	Total Ingresos		\$ _____
No tuvo ningún ingreso de este tipo	99		
FILTRO 2: CONFRONTE EDAD			
	3 años o más		→ A pregunta E 1
	Menores de 3 años		→ A pregunta E 2
Educación			
E 1	¿Sabe leer y escribir?	Sí.....	1
		No.....	2
E 2	¿Asiste o asistió a algún establecimiento educativo? (G-S)	Asiste.....	1 → A pregunta E 3
		No asiste pero asistió	2 → A pregunta E 9
		Nunca asistió.....	3 → A pregunta E 15
Para personas que asisten a un establecimiento educativo			
E 3	¿Este establecimiento educativo está en.. (G-S)	Ciudad Autónoma de Bs.As.?	1 → ¿A qué distancia de su casa? (E-S)
		partido/localidad del Gran Bs. As.?.....	2 Hasta 10 cuadras
		otro lugar	3 De 11 a 20 cuadras
			Más de 20 cuadras
E 4	¿El establecimiento al que asiste actualmente es... (G-S)	estatal / público ?.....	1
		privado religioso (cualquier credo)?.....	2
		privado no religioso?.....	3

E 6 ¿Qué nivel está cursando actualmente? (E-S con indagación)

- Jardín Maternal - 45 días a 2 años.....16
- Jardín de Infantes - Sala de 3 años.....17
- Jardín de Infantes - Sala de 4 años.....18
- Jardín de Infantes - Sala de 5 años.....2
- Primario Común3
- Secundario / Medio Común7
- Polimodal11
- Primario Especial 5
- Otras escuelas especiales..... 6
- Primario Adultos 15
- Secundario / Medio Adultos.....10
- Terciario / Superior no universitario 12
- Universitario 13
- Postgrado 14

→ **A pregunta M 1**

E 8 ¿Cuál es el grado / año que está cursando actualmente? (E-S)

- 1 2 3 4 5 6
- 7 8 9 CBC (11)

→ **A pregunta TE**

Para personas que no asisten pero asistieron

E 9 ¿Qué edad tenía cuando dejó los estudios?
Si no recuerda la edad, ¿en qué año?

Edad.....

Año

E 10 ¿El último establecimiento educativo al que concurrió era... (G-S)

- estatal / público?..... 1
- privado?..... 2

E 12 ¿Cuál es el nivel más alto que cursó?
(E-S con indagación)

- Jardín Maternal - 45 días a 2 años.....16
- Jardín de Infantes - Sala de 3 años.....17
- Jardín de Infantes - Sala de 4 años.....18
- Jardín de Infantes - Sala de 5 años.....2
- Primario Común3
- EGB (1° a 9° año).....4
- Secundario / Medio Común7
- Polimodal11
- Primario Especial5
- Otras escuelas especiales.....6
- Primario Adultos15
- Secundario / Medio Adultos.....10
- Terciario / Superior no universitario12
- Universitario13
- Postgrado14

→ **A pregunta E 11**

E 13 ¿Completó ese nivel?

- Sí..... 1
- No..... 2

→ **A pregunta E 11**

E 14 ¿Cuál es el último grado / año que aprobó en ese nivel? (E-S)

- 1 2 3 4 5 6 7
- 8 9 Ninguno 10 CBC 11

<p>E 11 ¿Por qué dejó de estudiar ? (E-M) <i>(Si menciona más de una, indague)</i></p>	<p>Terminó los estudios1</p> <p>Casamiento, embarazo, cuidado de hijos.....2</p> <p>Por trabajo o problemas económicos.....3</p> <p>Le resultaba difícil, le costaba estudiar4</p> <p>Por el costo de la movilidad, del transporte5</p> <p>Por el costo de la cuota o los gastos de la escuela...6</p> <p>No había escuela en la zona, no había vacantes7</p> <p>Enfermedad, accidente, discapacidad.....8</p> <p>No le gustaba, no tenía interés en estudiar.....9</p> <p>Tuvo que cuidar a algún miembro del hogar10</p> <p>La familia no lo mandó. Problemas familiares.....11</p> <p>Problemas con la escuela (repitencia, expulsión, peleas, etc.).....12</p> <p>Inasistencias. Quedó libre.....13</p> <p>Migración14</p> <p>Algún otro motivo (especificar).....15</p> <p> _____ </p>	<p>E 11a Si es más de una, indague por la más importante y registre en este recuadro el código</p> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>
<p>E 11a ¿Cuál es la más importante?</p>		

TE Considerando su trayectoria en el sistema educativo, ¿ Se dio alguna de las siguientes situaciones?

<p>1 ¿Repitió algún grado o año de estudio?</p>	<p>Sí.....1</p> <p>No.....2</p>	
<p>2 ¿Abandonó los estudios por un tiempo y los retomó posteriormente?</p>	<p>Sí.....1</p> <p>No.....2</p>	<p>→ A pregunta M1</p> <p>→ A pregunta M1</p>

Para personas que nunca asistieron

<p>E 15 ¿Por qué motivo no empezó la escuela primaria? (G-M) <i>Encuestador: siga leyendo aun cuando obtenga una respuesta positiva. (Si menciona más de una, indague)</i></p>	<p>No había vacantes, no había escuelas en la zona.....1</p> <p>Costo de movilidad, problemas de transporte2</p> <p>Estaba enfermo o discapacitado3</p> <p>Tenía que trabajar, ayudar en la casa4</p> <p>Otro motivo (especificar)5</p> <p> _____ </p> <p>Menor de 5 años6</p> <p>La familia no lo mandó. Problemas familiares.....7</p>	<p>E 15 a Si es más de una, indague por la más importante y registre en este recuadro el código</p> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> <p>A pregunta M 1</p>
<p>E 15a ¿Cuál es el más importante?</p>		

Migraciones - Para todas las personas

<p>M1 ¿Dónde nació? (E-S)</p>	<p>En esta Ciudad1</p> <p>En la Pcia. de Buenos Aires (especificar partido/localidad)2</p> <p> _____ </p> <p>En otra provincia (especificar provincia)3</p> <p> _____ </p> <p>En otro país (especificar país).....4</p> <p> _____ </p>	<p>→ A pregunta M 1a</p>
		<p>¿En qué año llegó al país? </p> <p>↓</p> <p>A pregunta M 3</p>

<p>M1a ¿Dónde vivía su madre cuando usted nació? (E-S)</p>	<p>En esta Ciudad1 En la Pcia. de Buenos Aires (especificar partido/ localidad)2 _____ En otra provincia (especificar provincia)3 _____ En otro país (especificar país)4 _____ </p>
<p>M 3 Para todas las personas ¿Desde qué año vive en forma continua en esta Ciudad?</p>	<p>Desde que nació1 → A pregunta SN 1 Año 2 → A pregunta M 4</p>
<p>M 4 ¿Dónde vivía antes de ese año? (E-S)</p>	<p>En la Pcia. de Buenos Aires (especificar partido/ localidad)1 _____ En otra provincia (especificar provincia)2 _____ En otro país (especificar país)3 _____ </p>
<p>M 5 ¿Cuál fue el motivo principal por el que vino a vivir a esta Ciudad? (E-S)</p>	<p>Razones laborales1 Acompañar o reunirse con su familia2 Otras causas personales (por estudio, por casamiento, por separación, etc.)3 Causas no personales (razones políticas, sociales, religiosas, étnicas, etc.)4</p>
<p>Salud - Para todas las personas</p>	
<p>SN 1 ¿Está afiliado a ... (G-M) <i>Encuestador: siga leyendo aún cuando obtenga una respuesta positiva)</i></p>	<p style="text-align: right;">SN 1a ¿A cuál?</p> <p>una obra social?1 una prepaga o mutual vía obra social7 una mutual?2 un plan de medicina prepaga por contratación voluntaria?3 un sistema de emergencias médicas?4 al Programa Cobertura Porteña de Salud / Plan Médicos de Cabecera del GCBA?5 (No leer) no tiene afiliación6</p>
<p>SN 2 ¿En los últimos 30 días realizó consultas con un médico clínico o un especialista como cirujano, traumatólogo, ginecólogo, oculista, etc. ?</p>	<p>Sí.....1 → Cuántas consultas? <input type="text"/> A pregunta SN 4 No2 → A pregunta SN 3</p>
<p>SN 3 ¿Cuánto tiempo hace que consultó con un médico clínico o un especialista como cirujano, traumatólogo, ginecólogo, oculista, etc. ?</p>	<p>Más de 1 mes pero menos de 6 meses1 Hace más de 6 meses pero menos de 1 año2 De 1 a 2 años3 Más de 2 años4 Nunca consultó5 → A pregunta SN 6</p>

SN 4 ¿Cuál fue el motivo de la consulta? (de la última consulta si hizo más de una) (G-S)	Problema de salud o enfermedad.....1 Accidente (del hogar, de tránsito).....2 Control de salud o prevención.....3 Otro motivo (especificar)4 _____ Por la Gripe.....6																														
SN 5 ¿Dónde realizó la consulta? (de la última consulta si hizo más de una) (G-S)	En un centro de salud o sala de salud (público).....1 En un consultorio de un hospital público2 En la sala de guardia de un hospital público3 En un consultorio del Programa Cobertura Porteña de Salud / Plan Médicos de Cabecera del GCBA ?4 En un establecimiento de obra social.....5 En un establecimiento privado6 En un consultorio particular7 En su domicilio.....8 En otro lugar (especificar).....9 _____																														
SN 6 En los últimos 30 días, ¿realizó consultas con el dentista?	Sí.....1 → Cuántas consultas? <input type="text"/> A pregunta SN 7 No.....2 → A pregunta SN 8																														
SN 7 ¿Cuál fue el motivo de la consulta? (G-S)	Por prevención1 Por una urgencia2 Por un tratamiento en curso3 Por otro motivo (especificar).....4 _____																														
SN 8 ¿En los últimos 30 días, realizó estudios de laboratorio como análisis de sangre, orina o estudios por imágenes como radiografías, ecografías, etc.?	Sí.....1 → Que estudio/s ?..... No.....2																														
SN 9 En los últimos 30 días, ¿usó medicamentos, incluyendo aspirinas, digestivos, vitaminas, etc. ?	Sí.....1 → A pregunta SN 10 No.....2 → A pregunta SN 11																														
SN 10 ¿Qué tipo de medicamentos usó en los últimos 30 días ? (G-M)	<table border="0"> <tr> <td>a. Para el dolor en general (de cabeza, musculares, menstrual, etc.)</td> <td>Si..... 1</td> <td>No2</td> </tr> <tr> <td>b. Para la tos, resfrío o gripe</td> <td>Si..... 1</td> <td>No2</td> </tr> <tr> <td>c. Para la alergia o asma</td> <td>Si..... 1</td> <td>No2</td> </tr> <tr> <td>d. Para problemas gastrointestinales (laxantes, digestivos, antiácidos, etc.)</td> <td>Si..... 1</td> <td>No2</td> </tr> <tr> <td>e. Antibióticos</td> <td>Si..... 1</td> <td>No2</td> </tr> <tr> <td>f. Para la presión alta o hipertensión</td> <td>Si..... 1</td> <td>No2</td> </tr> <tr> <td>g. Para el corazón</td> <td>Si..... 1</td> <td>No2</td> </tr> <tr> <td>h. Para el colesterol alto</td> <td>Si..... 1</td> <td>No2</td> </tr> <tr> <td>i. Para la depresión, ansiedad, estrés, insomnio.</td> <td>Si..... 1</td> <td>No2</td> </tr> <tr> <td>j. Otros: _____ </td> <td>Si..... 1</td> <td>No2</td> </tr> </table>	a. Para el dolor en general (de cabeza, musculares, menstrual, etc.)	Si..... 1	No2	b. Para la tos, resfrío o gripe	Si..... 1	No2	c. Para la alergia o asma	Si..... 1	No2	d. Para problemas gastrointestinales (laxantes, digestivos, antiácidos, etc.)	Si..... 1	No2	e. Antibióticos	Si..... 1	No2	f. Para la presión alta o hipertensión	Si..... 1	No2	g. Para el corazón	Si..... 1	No2	h. Para el colesterol alto	Si..... 1	No2	i. Para la depresión, ansiedad, estrés, insomnio.	Si..... 1	No2	j. Otros: _____	Si..... 1	No2
a. Para el dolor en general (de cabeza, musculares, menstrual, etc.)	Si..... 1	No2																													
b. Para la tos, resfrío o gripe	Si..... 1	No2																													
c. Para la alergia o asma	Si..... 1	No2																													
d. Para problemas gastrointestinales (laxantes, digestivos, antiácidos, etc.)	Si..... 1	No2																													
e. Antibióticos	Si..... 1	No2																													
f. Para la presión alta o hipertensión	Si..... 1	No2																													
g. Para el corazón	Si..... 1	No2																													
h. Para el colesterol alto	Si..... 1	No2																													
i. Para la depresión, ansiedad, estrés, insomnio.	Si..... 1	No2																													
j. Otros: _____	Si..... 1	No2																													

SN 11 En los últimos 12 meses, ¿estuvo internado/a?	Sí.....1 → A pregunta SN 12 No.....2 → A pregunta SN 15																																	
SN 12 ¿Cuánto tiempo estuvo internado?	Una noche1 Más de una noche2 → Cuántas? [][] (Si estuvo internado menos de una noche consigne 98) [][]																																	
SN 13 ¿Cuál fue el motivo de la última internación? (E-S)	Estudios o tratamiento de enfermedad sin intervención quirúrgica1 Estudios o tratamiento de enfermedad con intervención quirúrgica.....2 Atención del embarazo, parto o puerperio3 Accidente (del hogar, de tránsito) lesión4 Otros (especificar) _____ 5 Por Infección respiratoria (gripe-neumonía-bronqueolitis)6																																	
SN 14 ¿Estuvo internado/a en... (G-S)	un establecimiento de obra social?1 un establecimiento privado?2 un hospital público?3 en otro lugar? (especificar).....4 _____																																	
SN 15 ¿Alguna vez un médico le diagnosticó a usted una enfermedad que se extiende en el tiempo o que requiere tratamiento como las que se mencionan a continuación ? (G-M)	<table border="0"> <tr> <td>a Alergia</td> <td>Si..... 1</td> <td>No 2</td> </tr> <tr> <td>b Artritis / Reumatismo</td> <td>Si..... 1</td> <td>No 2</td> </tr> <tr> <td>c Presión alta</td> <td>Si..... 1</td> <td>No 2</td> </tr> <tr> <td>d Infarto de miocardio</td> <td>Si..... 1</td> <td>No 2</td> </tr> <tr> <td>e Otras enfermedades del corazón o arteriales</td> <td>Si..... 1</td> <td>No 2</td> </tr> <tr> <td>f Enfisema o Bronquitis Crónica</td> <td>Si..... 1</td> <td>No 2</td> </tr> <tr> <td>g Asma</td> <td>Si..... 1</td> <td>No 2</td> </tr> <tr> <td>h Diabetes</td> <td>Si..... 1</td> <td>No 2</td> </tr> <tr> <td>i Enfermedades del hígado o vesícula biliar</td> <td>Si..... 1</td> <td>No 2</td> </tr> <tr> <td>j Gastritis / Úlcera</td> <td>Si..... 1</td> <td>No 2</td> </tr> <tr> <td>k Otra: (cuál)</td> <td>Si..... 1</td> <td>No 2</td> </tr> </table> _____	a Alergia	Si..... 1	No 2	b Artritis / Reumatismo	Si..... 1	No 2	c Presión alta	Si..... 1	No 2	d Infarto de miocardio	Si..... 1	No 2	e Otras enfermedades del corazón o arteriales	Si..... 1	No 2	f Enfisema o Bronquitis Crónica	Si..... 1	No 2	g Asma	Si..... 1	No 2	h Diabetes	Si..... 1	No 2	i Enfermedades del hígado o vesícula biliar	Si..... 1	No 2	j Gastritis / Úlcera	Si..... 1	No 2	k Otra: (cuál)	Si..... 1	No 2
a Alergia	Si..... 1	No 2																																
b Artritis / Reumatismo	Si..... 1	No 2																																
c Presión alta	Si..... 1	No 2																																
d Infarto de miocardio	Si..... 1	No 2																																
e Otras enfermedades del corazón o arteriales	Si..... 1	No 2																																
f Enfisema o Bronquitis Crónica	Si..... 1	No 2																																
g Asma	Si..... 1	No 2																																
h Diabetes	Si..... 1	No 2																																
i Enfermedades del hígado o vesícula biliar	Si..... 1	No 2																																
j Gastritis / Úlcera	Si..... 1	No 2																																
k Otra: (cuál)	Si..... 1	No 2																																
SN 16 En líneas generales, ¿el estado de salud de _____ es... (G-S)	excelente?1 muy bueno?2 bueno?3 regular?4 malo?5 muy malo?6																																	

FILTRO 3: CONFRONTE EDAD		Mujeres de 14 años y más.....	→ A pregunta S 28
		Varones de 14 años y más.....	→ A pregunta BC 1
		Mujeres y Varones menores de 14 años.....	→ Fin del cuestionario
Para mujeres de 14 años y más			
S 28	¿Tiene o tuvo hijos o hijas nacidos vivos?	Sí.....1 No.....2	→ A pregunta BC 1
S 29	¿Cuántos hijos o hijas nacidos vivos tuvo en total?	Total de hijos nacidos vivos..... [] [] []	
S 30	¿Cuántos hijos o hijas están actualmente vivos?	Total de hijos actualmente vivos..... [] [] []	
S 31	Año y mes de nacimiento del último hijo/hija nacido vivo/a	Año [] [] [] [] Mes [] []	
Hábitos y prácticas culturales			
Para todas las personas de 14 años y más			
BC1	De las actividades que le voy a mencionar ¿cuáles son las que habitualmente realiza en su tiempo libre? (G-M)	Mirar TV/Vídeo/DVD.....1 Leer libros, revistas y diarios.....2 Navegar por internet y jugar en la computadora.....3 Hacer deportes.....4 Realizar o presenciar actividades artísticas y culturales..5 Visitar, reunirse con amigos y familia6 Otra actividad7 No tiene tiempo libre8 NS/NC (no leer)9	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>BC1 a</p> <p>Si es más de una, indague por la que realiza con mayor frecuencia y registre en este recuadro el código.</p> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> </div>
	BC1. A Si es más de una, ¿Cuál realiza con mayor frecuencia?		→ A pregunta BC 2
BC2.	La semana pasada, ¿cuántos días leyó el diario? (Encuestador: es sólo para diario papel)	Entre 1 y 3.....1 Más de 3.....2 No leyó.....3 NS/NC (no leer).....9	
BC3.	La semana pasada, ¿cuántos días usó internet? (Encuestador: incluye chequeo de correo electrónico)	Entre 1 y 3 veces.....1 Más de 3 veces.....2 No uso internet y no navego por internet.....3 NS/NC (no leer).....9	
BC4.	El mes pasado ¿cuántas veces leyó revistas?	Entre 1 y 3.....1 Más de 3.....2 No leyó.....3 NS/NC (no leer).....9	

BC5. El mes pasado, ¿cuántas películas de video/ DVD y/o bajadas de internet vio? <i>(Encuestador: no incluye las películas vistas en el cine).</i>	Entre 1 y 31 Más de 32 No vio3 NS/NC (no leer).....9	
BC6. Durante este año ¿cuántos libros leyó, no relacionados con trabajo o estudios?	Entre 1 y 41 Entre 5 y 152 Más de 153 No leyó4 NS/NC (no leer).....9	
BC7. Durante este año ¿asistió a alguna biblioteca? <i>(pública, privada, escolar)</i>	Si.....1 No.....2 NS/NC (no leer).....9	
BC8. Durante este año, ¿asistió al cine?	Si.....1 No2 NS/NC (no leer).....9	} → A pregunta BC 10
BC9. ¿Cuántas veces asistió?	1 a 3 veces1 4 a 10 veces2 Más de 10 veces3 NS/NC (no leer).....9	
BC10. Durante este año, ¿asistió a recitales o conciertos de música?	Si.....1 No2 NS/NC (no leer).....9	} → A pregunta BC 12
BC11. ¿Cuántas veces asistió?	Una vez1 2 a 3 veces2 Más de 3 veces3 NS/NC (no leer).....9	
BC12. Durante este año, ¿asistió a espectáculos de teatro?	Si.....1 No2 NS/NC (no leer).....9	} → A pregunta BC 14
BC13. ¿Cuántas veces asistió?	Una vez1 2 a 3 veces2 Más de 3 veces3 NS/NC (no leer).....9	
BC14. Durante este año, ¿asistió a espectáculos de danza o ballet?	Si.....1 No2 NS/NC (no leer).....9	} → A pregunta BC 16
BC15. ¿Cuántas veces asistió?	Una vez1 2 a 3 veces2 Más de 3 veces3 NS/NC (no leer).....9	

BC16. Durante este año, ¿asistió a museos o galerías de arte?	Si.....1 No.....2 NS/NC (no leer).....9	} → A pregunta BC 18
BC17. ¿Cuántas veces asistió?	Una vez.....1 2 a 3 veces2 Más de 3 veces.....3 NS/NC (no leer).....9	
BC18. Durante este año, ¿asistió a lugares bailables?	Si.....1 No.....2 NS/NC (no leer).....9	} → A pregunta BC 20
BC19. ¿Cuántas veces asistió?	Una vez.....1 2 a 3 veces2 Más de 3 veces.....3 NS/NC (no leer).....9	
BC20. Durante este año ¿ha practicado como hobby alguna actividad artística como por ejemplo: escribir, pintar, hacer cerámica, fotografía, teatro, danza, coro, tocar instrumentos, etc? <i>(Encuestador: no incluye a los que realizan estas actividades profesionalmente)</i>	Si.....1 No.....2 NS/NC.....9	
Observaciones ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- -----		
Fin de Cuestionario Individual		

PARTE II

EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DEL BLOQUE HÁBITOS Y PRÁCTICAS CULTURALES

La DGEYC resolvió incorporar en la EAH 2012 dos bloques de preguntas para conocer los hábitos y prácticas culturales de la población de la Ciudad, temática ya abordada en la EAH 2005²⁷. Los bloques están conformados por tres preguntas en el cuestionario de vivienda y hogar (S1) y catorce en el cuestionario individual (I1). El primero tiene como objetivo registrar la evolución del equipamiento de bienes relacionados con el consumo cultural en los hogares de la Ciudad de Buenos Aires dando continuidad al trabajo realizado en la EAH 2005. El bloque del cuestionario individual tiene el propósito de generar indicadores que permitan estimar la importancia de los hábitos culturales en el tiempo libre que dispone la población y, también, analizar los principales indicadores relativos a las prácticas y consumos culturales de los porteños, ampliando y actualizando los resultados de la EAH 2005. Por sus características, la EAH permite obtener información del consumo cultural con relación a otros atributos de la población de la Ciudad.

El consumo cultural se aborda en la línea propuesta por García Canclini (1999), citado por Sunkel (2002, p. 290), como el “conjunto de procesos de apropiación y usos de productos en los que el valor simbólico prevalece sobre los valores de uso y de cambio, o donde al menos estos últimos se configuran subordinados a la dimensión simbólica”.

Las preguntas del cuestionario de vivienda y hogar se aplican a cada uno de los hogares entrevistados y las del cuestionario individual a las personas de 14 años y más que componen esos hogares. Al igual que para los otros bloques del cuestionario I1 las preguntas las responde un miembro del hogar (respondiente) por cada uno de sus integrantes.

La determinación de introducir nuevas tecnologías en la captura de datos de la EAH trajo aparejada la decisión de efectuar una prueba piloto que permitiera ensayar la idoneidad del sistema integral informatizado que se diseñaría a tal fin. Se consideró propicio el aprovechamiento de este operativo especial para evaluar, también, el diseño conceptual y el funcionamiento de los bloques asociados al consumo cultural de la población de Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

El antecedente del año 2005, junto con las referencias de experiencias internacionales, sustentaron los conceptos, las definiciones y las enunciaciones de las preguntas que conformaron el cuestionario.

²⁷ En la edición 2005 de la EAH se incluyó, por primera y única vez, un bloque de tres preguntas en el cuestionario de vivienda y hogar que refieren al equipamiento cultural del hogar y un bloque de diecinueve preguntas en el cuestionario individual aplicable a todas las personas de 14 años y más, que indaga sobre las prácticas y el consumo culturales de la población de CABA.

El objetivo de este apartado es presentar los cambios y recomendaciones para el bloque Hábitos y prácticas culturales que surgieron de las técnicas aplicadas para evaluar el cuestionario y el funcionamiento del mencionado bloque en la prueba piloto de la EAH 2012.

1. Metodología para la evaluación de los bloques

Las técnicas aplicadas en la prueba piloto fueron:

- observación no participante: profesionales dedicados al análisis de la información y al diseño conceptual acompañaron a los encuestadores/recuperadores en su recorrido. Los observadores no participantes contaron con una Guía de observación orientada al funcionamiento del dispositivo móvil en el campo y a la detección de aspectos de eventual mejora en el bloque de preguntas Hábitos y prácticas culturales
- encuesta de opinión a encuestadores/recuperadores: se diseñó un cuestionario que permitiera recoger su opinión acerca de las preguntas incorporadas en el bloque Hábitos y prácticas culturales y otros temas (la capacitación conceptual y del dispositivo móvil, el tiempo destinado a la capacitación, la duración de los cursos y la cantidad de encuentros, el contenido de los materiales didácticos de la capacitación del dispositivo móvil y las consistencias entre las respuestas). Fue enviado por *mail* por la coordinadora de la prueba piloto²⁸. La información se relevó, ordenó, tabuló y analizó antes de realizar los grupos focales con los encuestadores/recuperadores para debatir y profundizar los aspectos que se estimaron de mayor relevancia para la concreción de los objetivos
- grupo focal con los distintos actores que participaron del operativo de campo: este método se utilizó para recabar información de la experiencia de los encuestadores/recuperadores²⁹ en la aplicación de las preguntas inherentes a la temática, entre otras, y para que los observadores no participantes de encuestadores intercambiaran apreciaciones e inquietudes
- análisis de calidad y coherencia de los resultados: el procesamiento de los datos correspondientes al bloque en estudio permitió observar el comportamiento de la categoría “No sabe/no contesta”, y el análisis de los resultados para evaluar su coherencia con relación a los antecedentes de la EAH 2005.

²⁸ De los once recursos humanos contratados nueve contestaron la encuesta de opinión: seis encuestadores y un recuperador la respondieron por el mismo medio una vez finalizada su tarea, y dos encuestadores la completaron en la última entrega de su trabajo.

²⁹ Los participantes del grupo focal fueron: nueve encuestadores/recuperadores, dos coordinadores, el equipo de desarrollo informático, el responsable del bloque Hábitos y prácticas culturales, y personal del Departamento Procesamiento de Información Primaria.

2. Antecedentes de la medición de las preguntas de cultura

Para la elaboración de los módulos sobre Hábitos y prácticas culturales a incluir en los cuestionarios A1 e I1 de la EAH 2012 se estimó de interés investigar los antecedentes de las experiencias, nacional y local, en encuestas a hogares y personas, y enriquecerlos con el correspondiente material de los ensayos realizados por otros países en la última década (de Latinoamérica: México –2004–, Chile –2004 en Región metropolitana y 2005 en el resto de las regiones chilenas– y Colombia, referente en la investigación en la temática desde principios del siglo XXI, –2001 a 2007 con periodicidad bianual en el Distrito de Bogotá–, y España, una de cuyas primeras encuestas la realizó el Ministerio de Cultura en 1990, –2003-2004, 2006-2007 siendo la última, la del período 2010-2011–)³⁰ (DANE, 2009, p.18).

En el ámbito nacional, en 2004, el gobierno argentino creó el Sistema Nacional de Consumos Culturales, –por iniciativa de la Secretaría de Medios de Comunicación de la Nación–, con el precepto de que “el conocimiento de las prácticas culturales de una nación es un insumo fundamental para el diseño de políticas públicas, tanto comunicacionales como culturales y sociales” (DANE, 2009, p.17).

A través de este sistema, se construyó el “mapa perceptual de los consumos culturales de los argentinos”, el cual se considera como “un variado conjunto de indicadores que representan los valores, preferencias y costumbres culturales que caracterizan y distinguen a cada sociedad en particular” (DANE, 2009, p.17).

En 2004, se realizaron dos encuestas nacionales. La primera indaga sobre el consumo cultural de música, cine, libros, asistencia al cine, a las bibliotecas, al teatro, entre otros, los gastos en bienes y servicios culturales, y el rubro familiar invertido en cultura, las actividades realizadas en el marco del tiempo libre, así como aquellas que a las personas les gustaría ejecutar (incluye cursos); también, por el nivel de participación en fiestas populares, pregunta integrada a través de la categoría de cultura popular. En la segunda, los tópicos fueron la exposición a medios (frecuencia de uso, preferencias), viajes y turismo, donde se incluyen preguntas sobre sitios, motivos por los cuales se visitan

así como aquellos que se desean explorar, participación ciudadana, categoría bajo la cual se investiga sobre hábitos, formas de acceso a dicha participación, democracia y demanda cultural, actividades religiosas (creencias y lecturas asociadas).

En 2005 se realizó una nueva medición que exploró los hábitos informativos de las personas entre 12 y 70 años de edad –tercera onda de la investigación– en las siguientes categorías: televisión (preferencias de contenido, jornadas), radio (jornadas y tipos), diarios y revistas (lectura para informarse, consumo días semana, temas y contenidos preferidos, lectura completa e incompleta de textos, tipo de diarios, modalidades de compra). Con relación a *Internet*, se indagó por la exposición a noticias a través de la *web*, el uso diario de este medio, las principales noticias visitadas y las razones de lectura de noticias en *Internet*.

En 2006, se aplicaron 3.051 formularios al mismo público objetivo: personas entre 12 y 70 años. La medición contempló una ampliación de las categorías asociadas como los videojuegos, el fútbol como fenómeno cultural de los argentinos, el conocimiento de otros idiomas, la participación en cursos de aprendizaje alternativo y no formal, y el uso de la telefonía celular. Esta ampliación también permitió retomar la batería de preguntas del año 2004 y establecer, de forma comparativa, la fluctuación del fenómeno cultural.

En 2008 la Secretaría publicó un nuevo estudio, con el que se da continuidad al ejercicio desarrollado por cerca de cuatro años, posibilitando difundir indicadores que permiten una sistemática medición en el tiempo de las mismas variables y categorías.

La experiencia propia de la Ciudad de Buenos Aires se produjo, por primera vez, al incorporarse un módulo en la Encuesta Anual de Hogares 2005 para captar los consumos culturales de su población. Se incluyeron preguntas relativas al tipo de prácticas culturales (lectura, video doméstico, concurrencia a bibliotecas, cines, lugares bailables, espectáculos de teatro, danza, conciertos, recitales y museos), y a la frecuencia en su realización. En caso de no realización de prácticas culturales, para cada una de ellas, se indagó por el motivo (no le interesa, le resulta caro, no tiene tiempo, etc.). También se introdujeron preguntas con el fin de conocer el tipo y la cantidad de bienes culturales con que contaban los hogares (*TV*, radio, computadora, *internet*, videograbadora, libros, discos/*CD*, videos/*DVD*, entre otros).

³⁰ El desarrollo de las referencias puede consultarse en el Documento de trabajo N° 8, Serie prueba piloto de la EAH 2012, Evaluación del cuestionario del Bloque Hábitos y Prácticas culturales de la Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012.

Con los resultados de la aplicación de los bloques de preguntas se publicaron dos informes de resultados que trataron los temas que se enuncian, para cada uno de ellos:

Informe de resultados 319: “El consumo cultural de la ciudad” (agosto 2007):

- análisis del consumo cultural según el tipo de práctica
- análisis del consumo cultural por edad y sexo
- análisis de frecuencia de realización de cada una de las prácticas.

Informe de resultados 321: “Los productos culturales de los hogares” (agosto 2007):

- análisis de la tenencia de equipamiento cultural en los hogares, especialmente de libros, música, videos e instrumentos musicales.

Algunas de las advertencias metodológicas que surgieron del análisis de los resultados fueron:

- las preguntas no deben referir al lugar específico donde se da el consumo, como teatros o cines, sino a la asistencia a obras de teatro, películas, etc. Esto significa que, a la hora de confeccionar el cuestionario y formular las preguntas es importante tener presente que la variable a investigar es el tipo de consumo
- es necesario revisar el modo de preguntar por el alquiler de videos. Se registraron respuestas abiertas que hacen presumir que los entrevistados han contestado por la práctica de alquilar y no por la práctica de ver videos en los hogares particulares.

Estas advertencias fueron tenidas en cuenta en ocasión de diseñar el cuestionario de la prueba piloto de la EAH 2012.

3. Evaluación de la prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012

3.1 Objetivos

El Bloque “Hábitos y prácticas culturales” en la prueba piloto tiene los siguientes objetivos específicos:

- evaluar la eventual existencia y el tipo de dificultad que se le presenta al respondiente de la encuesta para contestar las preguntas del bloque por otros miembros del hogar
- calcular el tiempo que lleva la aplicación del bloque y cuánto incide en la extensión de los tiempos de la encuesta
- realizar la evaluación de la calidad de los resultados.

3.2 Definiciones y cuestionario de la prueba piloto³¹

Los conceptos centrales y las dimensiones que intervienen en la investigación son:

- equipamiento cultural del hogar: refiere a indicadores relativos a la tenencia, el tipo y la cantidad de bienes relacionados con el consumo y la producción cultural en los hogares de la Ciudad de Buenos Aires
- hábito de realizar una determinada actividad cultural: se trata de un indicador genérico que recoge el modo habitual de comportamiento ante diversas actividades culturales y no está asociado, necesariamente, con su realización en el periodo de referencia de la encuesta. En el cuestionario se indaga sobre el hábito relacionándolo con el tiempo libre que dispone el entrevistado
- práctica de una determinada actividad cultural: se trata de indicadores relativos a la realización o no de una determinada actividad cultural en un periodo concreto y de su intensidad (cantidad de veces que ha realizado la actividad en el periodo de referencia). Se consulta acerca de la práctica cultural externa (la que se realiza habitualmente fuera del hogar) y la doméstica (actividades, que por su naturaleza, suelen realizarse dentro del hogar). Asimismo, se indaga por las prácticas culturales activas, o sea, las relacionadas con la participación o no en la producción de alguna actividad cultural como aficionado.

4. Análisis de calidad y coherencia

4.1 Análisis de la respuesta a la categoría “No sabe/no contesta”

Las preguntas del bloque de hábitos y prácticas culturales plantean una dificultad particular, la probabilidad de que el respondiente no conozca con precisión las acciones y preferencias del resto de los integrantes del hogar. En este sentido, las frecuencias y porcentajes de “No sabe/no contesta” pueden ser indicativas de las dificultades que se presentan y de la necesidad de quita o agregado de preguntas o de modificación de su formulación, sus categorías y su referencia temporal.

Las preguntas tuvieron bajo nivel de respuesta en la categoría “No sabe/no contesta” (hasta 3,5%). La pregunta BC4 “El mes pasado ¿cuántas veces leyó revistas?”, es la que registra el porcentaje más alto. El grupo de edad de los más jóvenes (14 a 29 años) fue el que concentró los porcentajes más altos de “no sabe/no contesta” A la vez, los varones mostraron valores más altos que las mujeres (Cuadro 1)³².

³¹ El cuestionario del bloque Hábitos y prácticas culturales aplicado en la prueba piloto figura en Parte II Anexo 1, p. 75 las definiciones de los conceptos involucrados en el cuestionario de vivienda y hogar, en Parte II Anexo 2, p. 78 y las del individual, en Parte II Anexo 3, p. 79.

³² Las frecuencias de las respuestas al cuestionario aplicado en la prueba piloto desagregadas por sexo y por grupo de edad se incluyen en Parte II Anexo 4, p. 81.

Cuadro 1 Porcentaje de respuesta de la categoría “No sabe/no contesta” (Ns/Nc) respecto del total de las categorías de cada pregunta del cuestionario individual (I1) por sexo y por grupo de edad. Prueba piloto de la EAH 2012. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Preguntas	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
BC1a	1,3	1,1	1,5	1,8	0,5	2,5	-
BC2	2,5	3,4	1,8	3,5	2,9	1,3	1,4
BC3	1,0	2,2	-	1,8	0,5	1,3	-
BC4	3,5	3,7	3,3	4,1	3,9	3,8	-
BC5	1,8	2,6	1,2	3,5	1,5	1,3	-
BC6	2,3	3,0	1,8	4,1	1,5	1,9	1,4
BC7	1,7	1,9	1,5	4,1	1,5	-	-
BC8	1,3	1,9	0,9	3,5	0,5	-	1,4
BC9	1,5	0,7	2,2	2,6	0,8	1,3	-
BC10	1,2	1,5	0,9	2,3	0,5	1,3	-
BC11	1,4	1,5	1,3	3,6	-	-	-
BC12	1,5	2,2	0,9	2,9	1,0	0,6	1,4
BC13	-	-	-	-	-	-	-
BC14	0,5	0,7	0,3	0,6	0,5	0,6	-
BC15	-	-	-	-	-	-	-
BC16	1,7	2,6	0,9	1,8	2,9	0,6	-
BC17	1,7	2,0	1,5	3,7	-	2,8	-
BC18	0,7	1,5	-	1,8	-	0,6	-
BC19	3,1	3,7	2,6	4,1	2,2	-	-
BC20	0,3	0,4	0,3	1,2	-	-	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

4.2 Análisis de respuestas válidas y coherencia

Los resultados de la prueba piloto permiten sacar algunas conclusiones acerca de la coherencia, teniendo en cuenta la realización de las prácticas por grupo de edad y sexo.

Los resultados obtenidos guardaron correspondencia con los esperados. Las prácticas que a priori están relacionadas con los jóvenes (uso de *Internet*, ver videos, asistencia a bibliotecas, cine, recitales, lugares bailables) mostraron porcentajes más altos en el grupo de edad de 14 a 29 años (Cuadros 4, 6, 8, 9, 11 y 19 de Parte II Anexo 4); mientras que la lectura de diarios y libros, la asistencia a museos y espectáculos de teatro asumieron porcentajes mayores en la edades intermedias –entre 30 y 69 años– (Cuadros 3, 7, 13 y 17 de Parte II Anexo 4).

Del análisis de las distintas prácticas por sexo se deriva que la mayoría de las actividades registran porcentajes similares para mujeres y varones. Las diferencias más relevantes se presentaron en la lectura de revistas, en la asistencia a bibliotecas y espectáculos de danza y ballet, donde se observa prevalencia femenina (Cuadros 5, 8 y 15

de Parte II Anexo 4); y en la asistencia a lugares bailables, actividad con predominio masculino (Cuadro 19 de Parte II Anexo 4).

Para el análisis de la coherencia de las respuestas se aplicó, también, otro enfoque, comparando los resultados registrados en la prueba piloto 2012 con los obtenidos en la EAH 2005 para las preguntas que se formularon de manera similar. Para todas ellas, los grupos de edad y el sexo que concentraron los porcentajes más altos, coincidieron en ambas mediciones. Los porcentajes de realización de las distintas prácticas fueron más bajos en la prueba piloto 2012 que en la EAH 2005. Este resultado está relacionado con el hecho de que la mayoría de las preguntas remiten a “este año” y los períodos de referencia de ambos operativos no fueron los mismos (en la prueba piloto 2012: enero a julio y, en 2005: enero hasta el momento de realización del trabajo de campo (octubre, noviembre o diciembre).

5. Aporte de la observación no participante, de la encuesta de opinión de encuestadores/recuperadores y del grupo focal

5.1 Observación no participante

Del análisis de las observaciones no participantes surgieron las siguientes dificultades:

- como el bloque del cuestionario individual (I1) no es autorrespondiente, se prolonga la entrevista e incomoda al entrevistado. Un observador manifestó: "Yo lo que vi es que ante el desconocimiento decían 'No', pero en realidad, era más un 'No sabe' " (Documento interno "Acta de reunión F-ARIP-553-01", 13-08-2012)
- en una sola observación el encuestado confundió "tiempo libre" con tareas del hogar (BC1: "De las actividades que le voy a mencionar ¿cuáles son las que habitualmente realiza en su tiempo libre?"); el encuestador resolvió la situación aclarando el concepto al encuestado
- en otra observación, también en la pregunta BC1, el respondiente manifestó que un miembro del hogar no realizaba ninguna actividad; la correspondiente opción no estaba prevista entre las categorías de respuesta.

5.2 Encuesta de opinión de encuestadores/recuperadores

Mediante una encuesta de opinión a los encuestadores de la prueba piloto, en relación con las probables dificultades que podría presentar el hecho de que el cuestionario no fuera autorrespondiente, seis de nueve encuestadores/recuperadores señalaron que "pocas veces" se le presentó al entrevistado algún tipo de dificultad para contestar las preguntas del bloque por otros miembros del hogar. Solo uno de los encuestadores manifestó que "la mayoría de las veces" identificó este problema.

Cuadro 2 Encuestadores/recuperadores por opinión sobre la existencia de dificultad para responder -por otros miembros del hogar- el bloque de preguntas de hábitos culturales. Prueba piloto de la EAH 2012. Ciudad de Buenos Aires. Agosto 2012

Dificultades para responder - por otros miembros del hogar- el bloque de preguntas de hábitos culturales	Encuestadores/ recuperadores
Total	9
Sí, siempre	-
Sí, la mayoría de las veces	1
Sí, pocas veces	6
Nunca	2

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

5.3 Grupo focal

En el grupo focal intervinieron el equipo de campo y los temáticos que participaron en la prueba piloto, con el objetivo de debatir y considerar las fortalezas y debilidades surgidas de la experiencia. En el encuentro, los encuestadores señalaron que no surgieron inconvenientes en las preguntas relacionadas con el equipamiento cultural del hogar en el formulario de hogar y vivienda (A1).

No obstante, se mencionan algunas dificultades que se presentaron en el formulario Individual (I1):

- falta de información para recordar y responder por otro miembro del hogar que influye en la extensión del tiempo de la encuesta
- falta de precisión por parte de los miembros del hogar no autorrespondientes en la respuesta sobre la cantidad de veces que otro miembro asistió a cada una de las actividades culturales
- problemas de validez y confiabilidad en las respuestas producto de la diversidad de períodos de referencia, lo cual exigió repetir varias veces las preguntas para orientar al entrevistado en ese aspecto
- para mejor comprensión del encuestado, se sugirió incluir en el enunciado de la pregunta BC2 el texto de aclaración para el encuestador ("Encuestador: es sólo para diario papel").

Las preguntas BC1 ("¿De las actividades que le voy a mencionar, ¿cuáles son las que habitualmente realiza en su tiempo libre?") y BC2 ("La semana pasada, ¿cuántos días leyó el diario?") no presentaron dificultades para ser respondidas por otros miembros del hogar.

6. Conclusiones y recomendaciones

Con los resultados de las herramientas utilizadas para evaluar el bloque aplicado en la Prueba piloto (evaluación de calidad, observación no participante, encuesta de opinión a encuestadores y grupo focal con participantes en el operativo de campo), surgieron los siguientes cambios en el cuestionario y recomendaciones:

- se incluye la categoría “Ninguna” en la pregunta BC1 a fin de lograr la exhaustividad del sistema de categorías
- se incorpora “en papel” al enunciado de la pregunta en BC2 que indaga por lectura de diario (en la prueba piloto figuraba como una aclaración para el encuestador)
- se consigna la palabra “días” para diferenciarlo de “veces” en las opciones de respuesta de las preguntas BC2 y BC3 (“La semana pasada, ¿cuántos días usó *Internet*? (Encuestador: incluye chequeo de correo electrónico)”)
- se elimina la pregunta BC4 (“El mes pasado ¿cuántas veces leyó revistas?”). Esta pregunta, tuvo la mayor cantidad de respuestas “No sabe/no contesta” y, según los comentarios vertidos por los encuestadores en el grupo focal, la que presentó mayores dificultades a los respondientes para contestar por los otros miembros del hogar
- se cambia la referencia temporal (“el mes pasado” pasó a “este año”) en la pregunta BC5 (“El mes pasado, ¿cuántas películas de video/DVD y/o bajadas de *Internet* vio?”) y también se modifican las categorías de respuesta, adecuándolas a las que se formularon en 2005. Esta decisión se adoptó:
 - para eliminar uno de los períodos de referencia del Bloque (“el mes pasado”); ésta y todas las preguntas siguientes refieren a “este año”
 - porque el aumento del período de referencia determina la ampliación de los intervalos de las categorías
 - para garantizar la comparación, los intervalos se ajustan a los formulados en la EAH 2005.
- se sintetizan en una sola pregunta (igual que las de diarios, *Internet*, videos y libros) las correspondientes a BC8 (“Durante este año, ¿asistió al cine?”) y a BC9 (“¿Cuántas veces asistió?”), que refieren a la asistencia al cine y su frecuencia. Para simplificar la respuesta a los entrevistados, se reducen de tres a dos las opciones de frecuencia
- se excluyen del cuestionario todas las preguntas relativas a la frecuencia de asistencia a las siguientes actividades: recitales o conciertos (BC11), espectáculos de teatro (BC13), espectáculos de danza o ballet (BC15), museos (BC17) y lugares bailables (BC19). La determinación de eliminar las preguntas que pueden resultar más difíciles de contestar por el respondiente respecto al resto de los miembros de hogar promueve la simplificación del cuestionario. Se optó, también, por reducir la extensión del cuestionario quitando los indicadores que, a priori, parecen aportar menos al análisis del consumo cultural; los datos de frecuencia a estas actividades del bloque de cultura de la EAH 2005, oportunamente relevados, fueron poco explotados
- se corrigen, a la vez, las definiciones operativas del Manual Temático del Encuestador homogeneizando el estilo de redacción. Se incorpora la definición de “tiempo libre”, la explicación de cómo debe tratarse la pregunta BC1a y la definición de “práctica cultural activa” (BC13) que no figuraba en el Manual de uso para la prueba piloto.

No fue necesario introducir modificaciones al bloque de preguntas de equipamiento cultural del cuestionario de hogar y vivienda (A1).

Con relación a la duración de la entrevista, se recomienda efectuar regulares mediciones del tiempo que insumen los bloques específicos en los cuestionarios, por dominio, por cantidad de miembros del hogar y por soporte (papel o electrónico) y del total de la entrevista, tanto en la prueba piloto como en los operativos habituales. Esta información aportaría datos precisos y objetivos para evaluar si la extensión de los cuestionarios, bloques y módulos es la adecuada.

7. Bibliografía

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (2009). “Metodología Encuesta de Consumo Cultural”. Colección Documentos -Actualización 2009- N° 71. Bogotá. Colombia.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Gobierno de la República de Colombia. Encuesta de Consumo Cultural 2008. <http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/eccultural/FormularioECC2008.pdf> [consulta: 02/05/2012]

Dirección General de Estadística y Censos (GCBA) (2007). “El consumo cultural de la ciudad” Informe de resultados 319.

Dirección General de Estadística y Censos (GCBA) (2007). “Los productos culturales de los hogares” Informe de resultados 321.

Dirección General de Estadística y Censos (GCBA). Encuesta Anual de Hogares 2005. http://estatico.buenosaires.gov.ar/areas/hacienda/sis_estadistico/EAH/formularios/basicos/2005_F_I1_individual.pdf [consulta 02/05/2012]

Ministerio de Cultura. Gobierno de España. Encuesta de Hábitos y Prácticas culturales en España 2010 – 2011. <http://www.mcu.es/estadisticas/MC/EHC/2010/Presentacion.html> [consulta: 02/05/2012]

Secretaría de Cultura, Presidencia de la Nación. <http://sinca.cultura.gov.ar/sic/estadisticas/recdatos/estadisticas.php> [consulta: 02/05/2012]

Sunkel, Guillermo (2002) “Una mirada otra. La cultura desde el consumo”. En: Daniel Mato (coord.): Estudios y Otras Prácticas Intelectuales Latinoamericanas en Cultura y Poder. Caracas: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) y CEAP, FACES, Universidad Central de Venezuela.

8. Anexos

Anexo 1 Cuestionario bloque Hábitos y prácticas culturales (Cuestionario II), para la Prueba piloto de la EAH 2012

Hábitos y prácticas culturales																				
Para todas las personas de 14 años y más																				
<p>BC1 De las actividades que le voy a mencionar ¿cuáles son las que habitualmente realiza en su tiempo libre? (G-M)</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Mirar TV/Vídeo/DVD</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">1</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Leer libros, revistas y diarios.....</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">2</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Navegar por internet y jugar en la computadora</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">3</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Hacer deportes.....</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Realizar o presenciar actividades artísticas y culturales..</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">5</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Visitar, reunirse con amigos y familia</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">6</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Otra actividad</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">7</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">No tiene tiempo libre</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">8</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">NS/NC (no leer)</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">9</td> </tr> </table>	Mirar TV/Vídeo/DVD	1	Leer libros, revistas y diarios.....	2	Navegar por internet y jugar en la computadora	3	Hacer deportes.....	4	Realizar o presenciar actividades artísticas y culturales..	5	Visitar, reunirse con amigos y familia	6	Otra actividad	7	No tiene tiempo libre	8	NS/NC (no leer)	9	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>BC1 a Si es más de una, indague por la que realiza con mayor frecuencia y registre en este recuadro el código.</p> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; margin: 5px auto;"></div> </div> <p>→ A pregunta BC 2</p>
Mirar TV/Vídeo/DVD	1																			
Leer libros, revistas y diarios.....	2																			
Navegar por internet y jugar en la computadora	3																			
Hacer deportes.....	4																			
Realizar o presenciar actividades artísticas y culturales..	5																			
Visitar, reunirse con amigos y familia	6																			
Otra actividad	7																			
No tiene tiempo libre	8																			
NS/NC (no leer)	9																			
<p>BC1. A Si es más de una, ¿Cuál realiza con mayor frecuencia?</p>																				
<p>BC2. La semana pasada, ¿cuántos días leyó el diario? <i>(Encuestador: es sólo para diario papel)</i></p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Entre 1 y 3</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">1</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Más de 3</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">2</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">No leyó</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">3</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">NS/NC (no leer).....</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">9</td> </tr> </table>	Entre 1 y 3	1	Más de 3	2	No leyó	3	NS/NC (no leer).....	9											
Entre 1 y 3	1																			
Más de 3	2																			
No leyó	3																			
NS/NC (no leer).....	9																			
<p>BC3. La semana pasada, ¿cuántos días usó internet? <i>(Encuestador: incluye chequeo de correo electrónico)</i></p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Entre 1 y 3 veces.....</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">1</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Más de 3 veces.....</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">2</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">No uso internet y no navego por internet.....</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">3</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">NS/NC (no leer).....</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">9</td> </tr> </table>	Entre 1 y 3 veces.....	1	Más de 3 veces.....	2	No uso internet y no navego por internet.....	3	NS/NC (no leer).....	9											
Entre 1 y 3 veces.....	1																			
Más de 3 veces.....	2																			
No uso internet y no navego por internet.....	3																			
NS/NC (no leer).....	9																			
<p>BC4. El mes pasado ¿cuántas veces leyó revistas?</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Entre 1 y 3.....</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">1</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Más de 3</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">2</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">No leyó</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">3</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">NS/NC (no leer).....</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">9</td> </tr> </table>	Entre 1 y 3.....	1	Más de 3	2	No leyó	3	NS/NC (no leer).....	9											
Entre 1 y 3.....	1																			
Más de 3	2																			
No leyó	3																			
NS/NC (no leer).....	9																			

BC5. El mes pasado, ¿cuántas películas de video/ DVD y/o bajadas de internet vio? (Encuestador: no incluye las películas vistas en el cine).	Entre 1 y 31 Más de 32 No vio3 NS/NC (no leer).....9	
BC6. Durante este año ¿cuántos libros leyó, no relacionados con trabajo o estudios?	Entre 1 y 41 Entre 5 y 152 Más de 153 No leyó4 NS/NC (no leer).....9	
BC7. Durante este año ¿asistió a alguna biblioteca? (pública, privada, escolar)	Si.....1 No.....2 NS/NC (no leer).....9	
BC8. Durante este año, ¿asistió al cine?	Si.....1 No.....2 NS/NC (no leer).....9	→ A pregunta BC 10
BC9. ¿Cuántas veces asistió?	1 a 3 veces1 4 a 10 veces2 Más de 10 veces3 NS/NC (no leer).....9	
BC10. Durante este año, ¿asistió a recitales o conciertos de música?	Si.....1 No.....2 NS/NC (no leer).....9	→ A pregunta BC 12
BC11. ¿Cuántas veces asistió?	Una vez.....1 2 a 3 veces2 Más de 3 veces3 NS/NC (no leer).....9	
BC12. Durante este año, ¿asistió a espectáculos de teatro?	Si.....1 No.....2 NS/NC (no leer).....9	→ A pregunta BC 14
BC13. ¿Cuántas veces asistió?	Una vez.....1 2 a 3 veces2 Más de 3 veces3 NS/NC (no leer).....9	
BC14. Durante este año, ¿asistió a espectáculos de danza o ballet?	Si.....1 No.....2 NS/NC (no leer).....9	→ A pregunta BC 16
BC15. ¿Cuántas veces asistió?	Una vez.....1 2 a 3 veces2 Más de 3 veces3 NS/NC (no leer).....9	

<p>BC16. Durante este año, ¿asistió a museos o galerías de arte?</p>	<p>Si.....1 No.....2 NS/NC (no leer).....9</p>	<p>→ A pregunta BC 18</p>
<p>BC17. ¿Cuántas veces asistió?</p>	<p>Una vez.....1 2 a 3 veces2 Más de 3 veces.....3 NS/NC (no leer).....9</p>	
<p>BC18. Durante este año, ¿asistió a lugares bailables?</p>	<p>Si.....1 No.....2 NS/NC (no leer).....9</p>	<p>→ A pregunta BC 20</p>
<p>BC19. ¿Cuántas veces asistió?</p>	<p>Una vez.....1 2 a 3 veces2 Más de 3 veces.....3 NS/NC (no leer).....9</p>	
<p>BC20. Durante este año ¿ha practicado como hobby alguna actividad artística como por ejemplo: escribir, pintar, hacer cerámica, fotografía, teatro, danza, coro, tocar instrumentos, etc? <i>(Encuestador: no incluye a los que realizan estas actividades profesionalmente)</i></p>	<p>Si.....1 No.....2 NS/NC.....9</p>	
<p>Observaciones _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		
<p>Fin de Cuestionario Individual</p>		

Anexo 2 Definiciones del bloque Equipamiento cultural del hogar (Cuestionario A1), para la Prueba piloto de la EAH 2012

EC1 a EC3

Este bloque de preguntas refiere a indicadores relativos a la tenencia, el tipo y la cantidad de bienes relacionados con el consumo y la producción cultural en los hogares de CABA. En adelante se explicitarán algunos conceptos relativos a estos indicadores:

EC 1 *e-book*

Versión electrónica o digital de un libro. También suele denominarse así al dispositivo que permite la descarga y almacenamiento de obras literarias. Para la encuesta se registra la cantidad de obras literarias completas (no capítulos de libros, ni libros de texto) que se tienen almacenadas en el dispositivo.

EC2 Películas

Obra de arte cinematográfica que emite una historia de manera audiovisual, por medio de una secuencia de imágenes, con o sin sonidos, y que por lo general se basa en un guión. Incluye también a los documentales y las películas infantiles.

EC3 Discos completos

Producción musical completa donde interviene uno o más artistas. Incluye sólo las producciones o compilaciones completas. No incluye temas sueltos.

EC1, EC2 y EC3 Otros dispositivos

Aparato electrónico que permite almacenar y/o reproducir obras literarias, cinematográficas y/o musicales. Incluye *mp3, mp4, mp5, iPod, Pendrive* y otros.

Anexo 3 Definiciones del bloque Hábitos y prácticas culturales (Cuestionario I1), para la Prueba piloto de la EAH 2012

Este bloque se aplica a todas las personas de 14 años y más. Tiene como objetivo recoger el modo habitual de comportamiento de la población de CABA ante diversas actividades culturales. A continuación se explicitan algunas definiciones operacionales para la aplicación del cuestionario (Importante: tenga en cuenta los períodos de referencia de los distintos indicadores).

BC1: (G-M)

La pregunta indaga sobre distintos tipos de actividades que se realizan habitualmente en el tiempo libre, deberá seguir leyendo aun cuando obtenga una respuesta positiva. Si menciona más de una aplique BC1.A e indague por la más importante registrando en el recuadro el código correspondiente.

En la categoría 5. “Realizar o presenciar actividades artísticas y culturales” se incluye talleres y cursos extracurriculares de danza, teatro, música y artes plásticas, fotografía, culturas urbanas, audiovisuales, fotografía, comunicación y otras propuestas de carácter formativo tendiente a la incorporación de técnicas y/o recursos expresivos. También se considera en esta categoría la asistencia a espectáculos de teatro, danza, música en vivo, cine, exposiciones, muestras y ferias de artesanías, pintura, dibujo y otras artes plásticas y visuales; así como las visitas a museos, centros culturales, bibliotecas, galerías de arte y salas de exposición, etc.

BC2 - Diario:

Incluye la prensa escrita e impresa de publicación periódica. Para la encuesta se consideran tanto los periódicos de publicación diaria como los que salen los fines de semana, de lunes a viernes, mensuales (Le Monde), sean pagos o gratuitos.

BC3 - Internet:

Se incorporan en este ítem el uso de *Internet*, las consultas de *webmail* y los juegos en línea por la *web*.

BC4 - Revistas:

La pregunta apunta a la medición del hábito, más que a la práctica efectiva de la lectura de revistas. Por lo tanto, se pregunta por la cantidad de veces y no por la cantidad de revistas leídas. Incluye también *comics*, revistas infantiles, de análisis político y económico, entre otras.

BC5 - Películas:

Para este indicador se consideran sólo las películas vistas en el hogar (consumo doméstico). Incluye también los documentales y las películas infantiles.

BC6 - Libros:

Se refiere a libros en todo tipo de formatos, papel y/o electrónicos.

BC7 - Biblioteca:

Se refiere al uso del espacio, lo cual no implica el uso del servicio que ofrece este tipo de instituciones. Incluye bibliotecas públicas, privadas de todos los ámbitos educativos (escolares, universitarias, etc).

BC8 - Cine:

Para este indicador lo relevante es el tipo de consumo y no el lugar específico donde se da ese consumo. Incluye también películas vistas al aire libre, autocine y las que están incluidos en la programación de festivales, centros culturales, bibliotecas, etc. (no necesariamente en cines comerciales).

BC10 - Recitales o conciertos de música:

Incluye espectáculos de música clásica, contemporánea, ópera, folklore, para niños y otros géneros; recitales a cielo abierto y los que están incluidos en la programación de festivales.

BC12 - Espectáculos de teatro:

Incluye también funciones de obras de teatro para niños, mimo y títeres y las que están incluidas en la programación de festivales, centros culturales, colegios. Para esta pregunta es relevante el tipo de consumo que se realiza y no el lugar específico donde tiene lugar.

BC14 - Espectáculos de danza o ballet:

Se consideran también en este ítem los espectáculos para niños y las que están incluidos en la programación de festivales, centros culturales, colegios. Para esta pregunta es relevante el tipo de consumo que se realiza y no el lugar específico donde tiene lugar.

BC16 - Museos o galerías de arte:

Incluye museos y galerías de arte públicos y privados, gratuitos y pagos, sólo en espacios cerrados.

BC18 - Lugares bailables:

Incluye discotecas, peñas y lugares acondicionados abiertos al público en donde se puede bailar cualquier tipo de música. Pueden tener o no espectáculos de música en vivo. No incluye fiestas familiares y privadas.

Anexo 4 Resultados de la Prueba piloto de la EAH 2012 por sexo y grupo de edad

Cuadro 1 Respuestas según categoría de la pregunta BC1 “De las actividades que le voy a mencionar ¿cuáles son las que habitualmente realiza en su tiempo libre?” y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC1. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC1	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Mirar TV/Vídeo/DVD	515	43,9	56,1	30,9	31,7	26,0	11,5
Leer libros, revistas y diarios	378	42,1	57,9	27,0	32,3	29,1	11,6
Navegar por <i>internet</i> y jugar en la computadora	350	45,7	54,3	38,9	37,4	21,7	2,0
Hacer deportes	214	55,6	44,4	36,9	34,6	23,8	4,7
Realizar o presenciar actividades artísticas y culturales	196	40,3	59,7	32,1	34,7	27,6	5,6
Visitar, reunirse con amigos y familia	454	46,0	54,0	31,5	33,3	25,1	10,1
Otra actividad	84	39,3	60,7	21,4	23,8	31,0	23,8
No tiene tiempo libre	3	-	100,0	66,7	33,3	-	-
Ns/Nc	2	100,0	-	50,0	-	50,0	-

Nota: la pregunta es guiada y múltiple.

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 2 Respuestas a la pregunta BC1 A “Si es más de una, ¿Cuál realiza con mayor frecuencia?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC1 A. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC1a	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	606	268	338	171	205	158	72
Mirar TV/Vídeo/DVD	32,2	30,2	33,7	22,8	31,7	38,0	43,1
Leer libros, revistas y diarios	13,0	11,9	13,9	8,8	12,2	17,7	15,3
Navegar por <i>Internet</i> y jugar en la computadora	15,3	18,3	13,0	25,7	18,0	5,7	4,2
Hacer deportes	10,4	12,3	8,9	10,5	10,7	12,0	5,6
Realizar o presenciar actividades artísticas y culturales	1,8	2,6	1,2	2,9	2,4	0,6	-
Visitar, reunirse con amigos y familia	19,3	17,9	20,4	22,2	21,0	16,5	13,9
Otra actividad	6,1	5,6	6,5	4,1	2,9	7,0	18,1
No tiene tiempo libre	0,5	-	0,9	1,2	0,5	-	-
Ns/Nc	1,3	1,1	1,5	1,8	0,5	2,5	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 3 Respuestas a la pregunta BC2 “La semana pasada, ¿cuántos días leyó el diario?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC2. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC2	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	606	268	338	171	205	158	72
Entre 1 y 3	27,6	23,1	31,1	22,2	28,3	30,4	31,9
Más de 3	22,3	28,0	17,8	9,9	23,9	34,8	19,4
No leyó	47,7	45,5	49,4	64,3	44,9	33,5	47,2
Ns/Nc	2,5	3,4	1,8	3,5	2,9	1,3	1,4

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 4 Respuestas a la pregunta BC3 “La semana pasada, ¿cuántos días usó Internet?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC3. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC3	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	606	268	338	171	205	158	72
Entre 1 y 3 veces	9,1	7,1	10,7	7,0	10,2	12,0	4,2
Más de 3 veces	59,4	63,4	56,2	76,6	68,8	52,5	6,9
No usó Internet y no navegó por Internet	30,5	27,2	33,1	14,6	20,5	34,2	88,9
Ns/Nc	1,0	2,2	-	1,8	0,5	1,3	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 5 Respuestas a la pregunta BC4 “El mes pasado ¿cuántas veces leyó revistas?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC4. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC4	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	606	268	338	171	205	158	72
Entre 1 y 3	28,5	23,1	32,8	28,7	27,8	29,1	29,2
Más de 3	22,8	22,8	22,8	12,9	25,4	34,2	13,9
No leyó	45,2	50,4	41,1	54,4	42,9	32,9	56,9
Ns/Nc	3,5	3,7	3,3	4,1	3,9	3,8	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 6 Respuestas a la pregunta BC5 “El mes pasado, ¿cuántas películas de video/DVD y/o bajadas de Internet vió?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC5. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC5	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	606	268	338	171	205	158	72
Entre 1 y 3	27,7	22,4	32,0	31,6	31,7	28,5	5,6
Más de 3	23,3	28,0	19,5	35,7	23,9	15,2	9,7
No vió	47,2	47,0	47,3	29,2	42,9	55,1	84,7
Ns/Nc	1,8	2,6	1,2	3,5	1,5	1,3	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda gcba). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 7 Respuestas a la pregunta BC6 “Durante este año ¿cuántos libros leyó, no relacionados con trabajo o estudios?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC6	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	606	268	338	171	205	158	72
Entre 1 y 4	35,8	33,2	37,9	29,8	42,0	37,3	29,2
Entre 5 y 15	15,0	14,2	15,7	14,0	18,5	13,9	9,7
Más de 15	2,6	4,1	1,5	2,3	1,5	3,8	4,2
No leyó	44,2	45,5	43,2	49,7	36,6	43,0	55,6
Ns/Nc	2,3	3,0	1,8	4,1	1,5	1,9	1,4

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda gcba). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 8 Respuestas a la pregunta BC7 “Durante este año ¿asistió a alguna biblioteca?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC7. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC7	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	606	268	338	171	205	158	72
Sí	9,6	7,1	11,5	20,5	5,9	6,3	1,4
No	88,8	91,0	87,0	75,4	92,7	93,7	98,6
Ns/Nc	1,7	1,9	1,5	4,1	1,5	-	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda gcba). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 9 Respuestas a la pregunta BC8 “Durante este año, ¿asistió al cine?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC8. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC8	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	606	268	338	171	205	158	72
Sí	53,5	53,7	53,3	66,7	60,5	48,1	13,9
No	45,2	44,4	45,9	29,8	39,0	51,9	84,7
Ns/Nc	1,3	1,9	0,9	3,5	0,5	-	1,4

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) Área de Sistematización de Información Secundaria. Prueba piloto EAH 2012.

Cuadro 10 Respuestas a la pregunta BC9 “¿Cuántas veces asistió?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC9. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC9	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	324	144	180	114	124	76	10
1 a 3 veces	49,4	47,9	50,6	46,5	52,4	50,0	40,0
4 a 10 veces	38,9	40,3	37,8	45,6	37,9	30,3	40,0
Más de 10 veces	10,2	11,1	9,4	5,3	8,9	18,4	20,0
Ns/Nc	1,5	0,7	2,2	2,6	0,8	1,3	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 11 Respuestas a la pregunta BC10 “Durante este año, ¿asistió a recitales o conciertos de música?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC10. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC10	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	606	268	338	171	205	158	72
Sí	23,6	24,6	22,8	32,2	26,3	16,5	11,1
No	75,2	73,9	76,3	65,5	73,2	82,3	88,9
Ns/Nc	1,2	1,5	0,9	2,3	0,5	1,3	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 12 Respuestas a la pregunta BC11 “¿Cuántas veces asistió?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC11. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC11	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	143	66	77	55	54	26	8
Una vez	35,0	31,8	37,7	30,9	42,6	23,1	50,0
2 a 3 veces	42,0	37,9	45,5	47,3	40,7	42,3	12,5
Más de 3 veces	21,7	28,8	15,6	18,2	16,7	34,6	37,5
Ns/Nc	1,4	1,5	1,3	3,6	-	-	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 13 Respuestas a la pregunta BC 12 “Durante este año, ¿asistió a espectáculos de teatro?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC12. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC12	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	606	268	338	171	205	158	72
Sí	23,8	22,8	24,6	19,3	26,3	31,0	11,1
No	74,8	75,0	74,6	77,8	72,7	68,4	87,5
Ns/Nc	1,5	2,2	0,9	2,9	1,0	0,6	1,4

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 14 Respuestas a la pregunta BC13 “¿Cuántas veces asistió?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC13. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC13	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	144	61	83	33	54	49	8
Una vez	35,4	32,8	37,3	33,3	27,8	46,9	25,0
2 a 3 veces	40,3	34,4	44,6	36,4	55,6	26,5	37,5
Más de 3 veces	24,3	32,8	18,1	30,3	16,7	26,5	37,5
Ns/Nc	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 15 Respuestas a la pregunta BC14 “Durante este año, ¿asistió a espectáculos de danza o ballet?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC14. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC14	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	606	268	338	171	205	158	72
Sí	6,3	5,2	7,1	8,8	4,9	5,7	5,6
No	93,2	94,0	92,6	90,6	94,6	93,7	94,4
Ns/Nc	0,5	0,7	0,3	0,6	0,5	0,6	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 16 Respuestas a la pregunta BC15 “¿Cuántas veces asistió?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC15. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC15	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	38	14	24	15	10	9	4
Una vez	36,8	35,7	37,5	40,0	30,0	44,4	25,0
2 a 3 veces	28,9	7,1	41,7	26,7	20,0	33,3	50,0
Más de 3 veces	34,2	57,1	20,8	33,3	50,0	22,2	25,0
Ns/Nc	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 17 Respuestas a la pregunta BC16 “Durante este año, ¿asistió a museos?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC16. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC16	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	606	268	338	171	205	158	72
Sí	19,0	18,7	19,2	15,8	22,4	22,8	8,3
No	79,4	78,7	79,9	82,5	74,6	76,6	91,7
Ns/Nc	1,7	2,6	0,9	1,8	2,9	0,6	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 18 Respuestas a la pregunta BC17 “¿Cuántas veces asistió?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC17. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC17	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	115	50	65	27	46	36	6
Una vez	33,0	28,0	36,9	37,0	41,3	25,0	-
2 a 3 veces	40,9	38,0	43,1	29,6	39,1	47,2	66,7
Más de 3 veces	24,3	32,0	18,5	29,6	19,6	25,0	33,3
Ns/Nc	1,7	2,0	1,5	3,7	-	2,8	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 19 Respuestas a la pregunta BC18 “Durante este año, ¿asistió a lugares bailables?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC18. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC18	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	606	268	338	171	205	158	72
Sí	26,2	30,6	22,8	56,7	22,0	8,2	5,6
No	73,1	67,9	77,2	41,5	78,0	91,1	94,4
Ns/Nc	0,7	1,5	-	1,8	-	0,6	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 20 Respuestas a la pregunta BC19 “¿Cuántas veces asistió?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC19. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC19	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	159	82	77	97	45	13	4
Una vez	17,0	14,6	19,5	9,3	28,9	38,5	-
2 a 3 veces	23,3	23,2	23,4	24,7	20,0	23,1	25,0
Más de 3 veces	56,6	58,5	54,5	61,9	48,9	38,5	75,0
Ns/Nc	3,1	3,7	2,6	4,1	2,2	-	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

Cuadro 21 Respuestas a la pregunta BC20 “Durante este año ¿ha practicado como *hobby* alguna actividad artística como por ejemplo: escribir, pintar, hacer cerámica, fotografía, teatro, danza, coro, tocar instrumentos, etc.?” por sexo y por grupo de edad y distribución porcentual de las respuestas por sexo y por grupo de edad según categoría de la pregunta BC20. Prueba piloto de la Encuesta Anual de Hogares 2012. Ciudad de Buenos Aires. Año 2012

Categoría de la pregunta BC20	Total	Sexo		Grupo de edad (años)			
		Varón	Mujer	14 - 29	30 - 49	50 - 69	70 y más
Total	606	268	338	171	205	158	72
Sí	30,5	24,3	35,5	40,9	29,3	23,4	25,0
No	69,1	75,4	64,2	57,9	70,7	76,6	75,0
Ns/Nc	0,3	0,4	0,3	1,2	-	-	-

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). Departamento Sistematización de Información Secundaria. Año 2012.

También es posible acceder a información estadística sobre la Ciudad de Buenos Aires en **www.estadistica.buenosaires.gob.ar**

Para consultas diríjase al Departamento Documentación y Atención al Usuario a **cdocumentacion_estadistica@buenosaires.gob.ar**



[estadisticaba](https://www.facebook.com/estadisticaba)



[@estadisticaba](https://twitter.com/estadisticaba)